

# 中央生涯学習センター 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和5年10月

指定管理者

公益財団法人箕面市メイプル文化財団

## 1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	使いやすい。	より一層お声に応えることができるよう運営してまいります。	5
2	設備・備品が充実している。		4
3	職員は親切である。		2
4	池田にはない施設である。		1
5	他の生涯学習センターと同じ感じ。		1
6	最近、窯の調子が悪い。	業者による点検は行っており、随時補修しております。	1

## 2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
施設・設備について			
1	窯について ・フタがきっちり閉まらないので温度が上がりにくい。 ・損傷がひどい。	窯について、業者による点検は行っており、随時補修しております。	2
2	傘立てを用意してほしい。	各部屋の収容人数に合わせたサイズの傘立てを用意しました。	2
3	常設の鏡を設置してほしい。	設備・備品については、必要性や優先順位を見極め、計画的に修繕・購入をいたします。	2
4	ティンパニーを新しくしてほしい。	設備・備品については、必要性や優先順位を見極め、計画的に修繕・購入をいたします。	
5	料理実習室の鍋のフタがありません。	新しく購入いたしました。	
6	音楽室の譜面台が少ない。	事務所に用意しておりますので、お声かけください。	
7	釉薬をつけたあと、底をていねいに処理出来ていないのか窯の板に流れている。	利用者のマナー向上に努めてまいります。	
8	改善されないので、コメントしな	利用者からのお声を聴き、でき	

	い。	る限りの改修はしておりますので、ぜひコメントをいただきたく思います。	
運営について			
1	利用料金について ・安くしてほしい。 ・部屋代が高い。	近隣市と比べて安価になっております。	5
2	抽選予約について ・予約方法が不親切である。 ・窯利用で連続した日数で部屋を抑える必要があるが取れない。予約方法の変更を考えてほしい。 ・予約期間を短くしてほしい。	市全体で統一したシステムを利用しておりますことをご理解ください。	3
3	スタッフについて ・一人対応が悪い。 ・夜間スタッフの対応が悪い。	指導を行い改善いたします。	2
4	部屋の案内がわかりにくい。	掲示物の設置場所を含め、再検討させていただきます。	1
5	なかなか部屋が予約できない。	全ての市民の皆様へ平等にご利用していただくよう努めておりますことをご理解ください。	1
6	無料でオススメができるものを箕面市で打ち出してほしい。	コストはかかるものですが、おすすめできるものをより一層進めてまいります。	1

### 3. 今後、取り組んだ方が良いと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	講座の充実 <ul style="list-style-type: none"> <li>・種類の拡充</li> <li>・回数の増加</li> <li>・1日のみの講座</li> <li>・リハビリ講座</li> <li>・オカリナやケーナなど</li> <li>・人権問題</li> </ul>	いただきましたご意見も参考とさせていただきます。	9
2	設備の改善 <ul style="list-style-type: none"> <li>・窯を電気窯にして使いやすい窯に。(4)</li> <li>・薄暗いので蛍光灯はすべて付けてほしい。</li> <li>・貴重品用ロッカーの設置。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・窯の入替えは非常に高額になります。点検業者からはまだまだ使用できると聞いております。</li> <li>・蛍光灯の減灯は光熱水料費の高騰も大きな要因です。ご理解ください。</li> <li>・ロッカーの設置は、スペース上難しいと考えます。</li> </ul>	8
3	施設の改善 <ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレの掃除回数の増加。</li> <li>・鏡のある部屋の追加。</li> <li>・各部屋の案内を見やすいように改善してほしい。</li> <li>・倉庫や棚の料金設定の見直し。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレの清掃については、1日3回行っておりますので、利用者のマナー向上に努めていきます。</li> <li>・部屋の仕様については、さまざまな利用方法があり、現状に落ち着いていることをご理解ください。</li> <li>・部屋の案内については、検討いたします。</li> <li>・倉庫・棚については、非常に安価に設定しておりますことをご理解ください。</li> </ul>	4
4	予約について <ul style="list-style-type: none"> <li>・前払いも可能にしてほしい。</li> <li>・スマートフォンで予約をしやすいようにしてほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年5月より前払いも可能となっております。</li> <li>・今後、システムの仕様変更があると箕面市より聞いております。</li> </ul>	2
5	地下の駐車場を一般開放してほしい。	健常者の利用により、身障者が駐車できないという事態はあってはならないことと考えており	2

		ます。ただし、以前は障害者手帳をお持ちの方だけとじていましたが、手帳がなくても高齢で不自由な方や怪我をされているかた妊婦の方などには事務所で許可証をお渡しして駐車いただけるような活用は行っております。	
6	利用者のマナーの向上	啓蒙してまいります。	1
7	市民に手厚い支援（料金設定の見直し）	近隣市と比べて安価になっております。	1
8	PRの強化	市民から認知されるよう努めてまいります。	1

#### 4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・今後ともよろしく申し上げます。</li> <li>・楽しく稽古ができています。</li> <li>・職員の対応も良い。</li> </ul>	引き続きよろしくお願ひいたします。	8
2	窯の入替・改善をしてください。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・窯の入替えは非常に高額になります。点検業者からはまだまだ使用できると聞いております。</li> </ul>	2
3	傘立てを部屋ごとにおいでください 貸出しパソコンをおいでください	傘立てを部屋ごとに設定しました。 パソコンにつきましては、データの問題もありますので、各自でご用意いただくようお願いいたします。	1
4	用具等の保管スペースを安価にしてほしい。	安価に設定しておりますことをご理解ください。	1
5	サーキュレーターにほこりが溜まっている。他は清潔でした。	直ちに清掃いたしました。	1

6	市の施設をもっと使いやすくしてほしい。	可能な範囲で修繕等を行ってまいります。	1
7	利害関係を感じる。	どのようなことで感じておられるか記載いただきたく存じます。	1