

箕面市立中央・東・西南生涯学習センター

指定管理者公募に関する質問・回答

※別紙資料については、施設見学会にご参加いただきました方に別途電子メールにて送付いたします。

頁	項目	質疑事項	回答
業務水準書	p. 3 4. 人員体制の水 準	職種毎の1日のシフト例を ご教示いただけますでしょ うか。	人員体制については、募集要項「5. 管 理運営の基準(1)(3)」に関する業務水 準を満たすことができると提案者が判断 する体制で提案してください。 現時点では、日中の業務において常時3人 を配置できるよう体制を整えています。
業務水準書	p. 3 4. 人員体制の水 準	現在の職種ごとの配置人数 をご教示いただけますで しょうか。	人員体制については、募集要項「5. 管 理運営の基準(1)(3)」に関する業務水 準を満たすことができると提案者が判断 する体制で提案してください。 現時点では、日中の業務において常時3人 を配置できるよう体制を整えています。
業務水準書	p. 9 6. 施設等の維持管 理に関する業務	(1)の②に、「一括委託に 含まれない業務について は、指定管理者が別途実施 してください。」とありま すが、一括委託に含まれな い業務を具体的にご教示く ださい。	一括委託に含まれない業務は下記のと おりです。 ●中央生涯学習センター ・ピアノ調律 ・琴調弦 ・駐車場管理業務委託(土、日、祝及び学 校長期休暇の期間中に駐車場及び建物周 辺の見回り等を実施。現在は該当期間 中、1名を駐車場入り口に常駐していま す。) ●東生涯学習センター ・ピアノ調律 ・琴調弦 ●西南生涯学習センター ・ピアノ調律 ・琴調弦 ●その他 ・設備や備品等において、臨時に点検が 必要となった場合の委託
業務水準書	p. 13 9. 指定管理者の 自主事業・特別提 案	指定管理者による自動販売 機の設置は可能でしょ うか。	現在、市の方針として、労働を軸とした ノーマライゼーションの実現を図るた め、公共施設の飲料の自動販売機につ いては「箕面市障害者事業団」に設置を許 可しています。指定管理者によって設置 することは原則できません。
資料集	p. 31 清掃業務	清掃員の配置の時間と人数 をご教示願います。	詳細は一括管理委託の仕様書をご確認く ださい。 市ホームページ https://www.city.minoh.lg.jp/jyuutaku/r4_koukyousisetukanri/gyoumitakusiyousyo_siryoushi.html

資料集	p. 56	8. (参考2)箕面市立中央・東・西南生涯学習センター利用実績	東生涯学習センターのギャラリー1、2のR1からR5の稼働率の変動が大きい ため、要因をご教示いただけますでしょうか。	<p>ギャラリー1の稼働率について、令和2年度は東図書館のリニューアル工事の実施期間中、資材置き場として利用していたことが要因で、稼働率が高くなっております。</p> <p>また、ギャラリー1・2ともに、本来のギャラリー機能の利用の他に、福祉的な公共利用があり、稼働率が変動しています。</p> <p>(資料の訂正) 資料集p. 56「東生涯学習センター利用実績」について、誠に申し訳ございませんが、令和3年度ギャラリー1の数値に誤りがありました。正しい数値は、下記のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・稼働コマ数：44 ・利用可能コマ数：153 ・稼働率：28.8%
資料集	p. 58	9. (参考3)箕面市立中央・東・西南生涯学習センター指定管理者収支一覧	リース物品（複合機など）指定管理者が用意するものはありますでしょうか。 また、リース物品がある場合、費用についてはどの項目にふくまれているでしょうか。	備品台帳に記載されている物品以外のもので、募集要項等に記載されている業務を行う上で必要な物品は、指定管理者にてリース契約や購入によって、ご準備いただけます。 リース契約にて物品を準備される場合、様式6収支計画書の「事務費」に記載してください。

資料集	p. 58	9. (参考3)箕面市立中央・東・西南生涯学習センター指定管理者収支一覧	(2)支出に委託料について、内訳をご教示願います。	<p>毎年の支出は以下のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●中央生涯学習センター <ul style="list-style-type: none"> ・夜間管理業務委託 ・駐車場管理業務委託 ・ピアノ・琴保守点検委託 ・NHK受信料 ●東生涯学習センター <ul style="list-style-type: none"> ・夜間・日中管理業務委託 ・ピアノ・琴保守点検委託 ●西南生涯学習センター <ul style="list-style-type: none"> ・夜間・日中管理業務委託 ・ピアノ保守点検委託 ・琴保守点検委託 ●生涯学習講座 <ul style="list-style-type: none"> ・一時保育委託費 <p>臨時的な支出は以下のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●中央生涯学習センター <ul style="list-style-type: none"> ・消防設備追加点検(R4) ●東生涯学習センター <ul style="list-style-type: none"> ・害虫駆除業務(R3) ・料理実習室屋外給湯器点検(R2)
資料集	p. 58	9. (参考3)箕面市立中央・東・西南生涯学習センター指定管理者収支一覧	自主事業の実施にあたり、施設の使用料の取扱についてご教示いただけますでしょうか。(減免/指定管理者負担など)指定管理者負担の場合、支出項目はどちらに計上となりますでしょうか。	自主事業の費用負担は全て指定管理者となります。そのため、収支計画書の支出項目は、「自主事業費」に記載ください。なお、減免に関しては、箕面立生涯学習センター条例及び同施行規則の規定とおりです。
資料集	p. 58	9. (参考3)箕面市立中央・東・西南生涯学習センター指定管理者収支一覧	(2)支出に負担金とありますが、その内容をご教示願います。	令和2年度の支出の部にある負担金は、生涯学習講座の受講キャンセル者分の材料費です。
資料集	p. 59p. 60	10. (参考4)生涯学習講座の講座一覧(令和元年度～令和5年度)	令和4年、令和5年の講座の参加者数・実施回数などは開示ください。	別紙資料を参照ください。
その他		特別提案書について	「(1)指定管理期間中の事業計画」の内容は、「(3)生涯学習講座等で実施する講座内容について」以外の自主事業を記載する認識で相違ないでしょうか。	様式24-1「指定管理期間中の事業計画」には、指定管理業務に係る計画(方針、人員配置、業務内容など)と自主事業に係る計画(内容・目的、事業経費、対象者、参加料など)をご記載ください。
様式集	様式14	品質保証への取組	「別紙のとおり」とし、苦情処理要領(写し)の提出を可としますが、会社規定の「苦情処理要領」がない場合、研修資料の添付や苦情処理の考え方を別紙で作成し提出する形式で問題ないでしょうか。	苦情処理要領やそれに該当するマニュアル等がある場合は、そちらをご提出ください。要領やマニュアル等がない場合は、「無」を選択してください。「無」を選択の場合、別紙の提出は不要です。

様式集	様式6-1 様式6-2 様式6-3	収支計画	様式6-1委託料提案書及び収支計画書、様式6-2収支計画書（収入の部）、様式6-3収支計画書（支出の部）については、5年間の収支計画を提出することとなっていますが、10年の特別提案を提案する場合の取り扱いについてご教示願いたい。	特別提案にて指定管理期間を10年間と提案する場合でも、様式6-1～様式6-3の収支計画等に関しましては、5年間の指定管理に係る計画を提出してください。その上で、特別提案における10年間の指定管理に係る収支計画を様式23の別添としてご提出ください。
-----	-------------------------	------	--	---