

様式 9

# 東生涯学習センター 利用者等による意見交換会

～ご意見に対する指定管理者の考え・対応～

指定管理者：公益財団法人箕面市メイプル文化財団

開催日：令和3年12月24日

開催場所：箕面市立東生涯学習センター

地下1階講座室

参加人数：12名

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	エレベーターが狭い、広くしてもらえないか。	施設の大規模改修は箕面市となりますので、お声があることを伝えさせていただきます。	1
2	料金について（部屋ごとの料金差）は公表しているのか。	利用案内や施設のホームページをご覧ください。	1
3	予約システムによる申し込みを簡素化してほしい。	公共施設予約システムに関しては、箕面市のシステムとなりますので、更新の際はお声があることを伝えさせていただきます。	1
4	エアコンのリモコンは部屋の手前側（入口付近）に換えられないか。退出の際切り忘れることが多い。	施設の大規模改修は箕面市となりますので、お声があることを伝えさせていただきます。	1
5	予約申込ができる期間を現状の3か月より短く（直近に）してほしい。一度に複数月の申し込みをできるようにしてほしい。	市全体で統一したシステムを利用しておりますことをご理解ください。	1
6	普段からプロジェクターとスクリーンを使用しているが、プロジェクターの接続端子が新しいPCに対応していないので新しくしてほしい	設備・備品等については、必要性や優先順位を見極め、計画的に修繕・更新・購入いたします。	1
7	工芸室に濡れタオルが置いてあるが、料理実習室は持ち帰りしているので、同じようにしてもらいたい。	ご意見ありがとうございます。検討いたします。	1
8	予約システムにて、抽選希望が外れた際に、ほかの空き部屋を検索できるようにしてほしい。	施設や日付を選んで空いている部屋を検索することもできますが、窓口やお電話にてお調べすることもできますので、ご利用ください。	1
9	協議会の団体は2か月分先に予約できるようにしてほしい。	全ての市民の皆様にご利用させていただくよう努めております。	1

10	駐車場の出口付近に車が停めてあることが多く不便。コーンを立てるなど、空いているときは停めないようにしてもらいたい。	駐車枠内に停めているので、停めないようにしていただくことは難しいが、駐車場運営会社へお声があることを伝えさせていただきます。	1
11	講座室の床清掃用モップが汚れているので新しいものにしてもらいたい。	設備・備品等については、必要性や優先順位を見極め、計画的に修繕・更新・購入いたします。	1
12	コインロッカーのような鍵付きのものを倉庫に設置してほしい。	設備・備品等については、必要性や優先順位を見極め、計画的に修繕・更新・購入いたします。	1
13	ホールがコロナワクチン接種会場になっているため、使用できないので、壁に1面だけでよいので全身が映る鏡と、バレエや体操、リハビリ等に使えるバー（棒）をつけてほしい。	設備・備品等については、必要性や優先順位を見極め、計画的に修繕・更新・購入いたします。	1
14	センター内の表示を少し大きめで見やすいものにしてほしい。	設備・備品等については、必要性や優先順位を見極め、計画的に修繕・更新・購入いたします。	1
15	午前・午後で別の部屋に分かれるときに昼食を食べる場所が欲しい。	ご意見ありがとうございます。検討いたします。現在は、コロナ対策で、ロビーから机等を撤去しております。	1