

# 中央生涯学習センター 利用者等による意見交換会

～ご意見に対する指定管理者の考え・対応～

指定管理者：公益財団法人箕面市メイプル文化財団

開催日：令和3年12月10日

開催場所：箕面市立中央生涯学習センター  
3階講座室

参加人数：8名

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	公共施設予約システムの更新の時期が近づいていると聞いている。更新の際には、施設だけでなく、備品もインターネットで予約できるようにしてほしい。	公共施設予約システムに関しては、箕面市のシステムとなりますので、更新の際はお声があることを伝えさせていただきます。	1
2	今の時代に合わせ、利用者の登録や内容変更などについて、予約システムで完了するようにしてほしい。	公共施設予約システムに関しては、箕面市のシステムとなりますので、更新の際はお声があることを伝えさせていただきます。	1
3	傷んでいる展示パネルが多いので、定期的な更新をしてほしい。	教育委員会のほうで、定期的に交換はしていただいておりますが、まだまだ傷んでいるパネルが多いことが承知しておりますので、財団での交換も検討いたします。	1
4	避難所が開設された場合、和室が最初の避難所になっており、他の部屋への振替をしてもらっているものの、いつも和室使用グループにしわ寄せがいく。他の部屋を使うなどしてほしい。	和室に避難所の備品が常備されておりますので、他の部屋から避難所として使用していくことが難しいと考えます。利用者からの要望として市にお伝えしますが、難しいと考えます。	1
5	コロナ禍で学び・集い・ふれあいまつりが開催されなかったせいで点検ができていないのかもしれないが、和室になる琴の弦が緩んでいる。定期的な点検をしてほしい。	まつりの開催の有無にかかわらず、年1回の点検と2年に1回の弦の張替えを行っており、本年は弦の張替えを実施しております。	1
6	昨年から学習センターが指定管理者制度に代わり、利用者協議会が市と財団と利用団体だったものが、財団と利用者協議会となり、市の関与がなくなった。一度、関係を整理する機会がほしい。	利用者協議会の中で時間を設けさせていただきたいと考えております。	1