

西南生涯学習センター 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する考え・対応～

令和3年1月

箕面市立西南生涯学習センター

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	（陶芸の設備について） 不満足です 乾燥室や作品置き場がほしい 電気窯にしてほしい	設備・備品については、必要性や優先順位を見極め、計画的に修繕・更新・購入を検討いたします。お気づきの際に、職員にご教示いただけましたら有難く存じます。	9
2	音楽室・和室の楽器・設備を充実させてほしい （更新がこの30年ほとんどない、邦楽の楽器、ギターアンプ等）		5
3	プロジェクター、DVDのメンテナンス不良		1
4	ピアノの調律悪い		1
5	（会議室1）反響音が大きくうるさい	現在、音楽活動でご利用の場合は、防音設備のあるホール・音楽室を優先的にご利用いただいておりますが、ご利用内容の音による制限をおこなっておりません。あまりにご利用に差し支える場合はお申し出ください。また、職員のほうからでもご利用内容に合わない部屋をご予約されていた場合、部屋の変更をお願いする場合があります。	3
6	（会議室1）遮音性が低い、別室の音が聞こえる		5
7	大会議室のスペースが小さすぎる	限られた施設規模の中で、多様な活動に対応できる部屋を確保し、設備を考慮した部屋面積としております。	1
8	利用時間をもう少し細かくしてほしい。1時間か1時間半単位に	ご利用時間について、現在変更の検討はおこなっておりません。	1
9	12:00～13:00 会議をするスペースが欲しい		1

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	ホールが狭い	限られた施設規模の中で、多様な活動に対応できる部屋を確保し、設備を考慮した部屋面積としております。	1
2	和室が狭い 和室のレイアウトが悪い 和室を隣の部屋と可動式仕切りで共有できるようにしてほしい		5
3	大きな声を出す団体は会議室ではなく防音設備のあるところで活動させるべき	現在、音楽活動でご利用の場合は、防音設備のあるホール・音楽室を優先的にご利用いただいておりますが、ご利用内容の音による制限をおこなっておりません。あまりにご利用に差し支える場合はお申し出ください。また、職員のほうからもご利用内容に合わない部屋をご予約されていた場合、部屋の変更をお願いする場合があります。	1
4	印刷室に作業台の常設を	設備・備品については、必要性や優先順位を見極め、計画的に修繕・更新・購入を検討いたします。お気づきの際に、職員にご教示いただけましたら有難く存じます。	1
5	活動室だけ予約のキャンセルができないのが不満 すべての部屋をキャンセルできるようにしてほしい	活動室だけでなく、すべての部屋のキャンセル期日はご利用日の14日前です。 お電話や窓口でのご予約時にはご注意ください。こちらから声を掛けるように職員間で共有しました。	2
6	せめて 21:55 までは利用させてほしい 21:45 に部屋から追い出されるのは筋が通っていないと思う	ご利用時間中に退室をお願いすることがないように、職員間で共有しました。	2

7	「どうしても行けない」という時に前日までならキャンセルできる。というような形に変えてほしい。	14 日前まではキャンセルが可能となっております。お手数をおかけしますが、こまめなご確認をお願いします。	1
8	希望の部屋が当日空いて取れる様になった場合、簡単にその時に変更できる様にしてほしい		1
9	コロナで対策に窓等の開放を（トイレも含めて）	日中は1F 正面玄関、2 階ギャラリー、3 階廊下の窓を解放しています。また、窓のあるトイレにつきましても日中は窓を開放しております。	1
10	活動室の床の掃除（はだしで1 時間練習すると足が黒くなる）	清掃担当職員と共有しました。	2
11	調理実習室の什器のかたよりの改善	設備・備品については、必要性や優先順位を見極め、計画的に修繕・更新・購入を検討いたします。お気づきの際に、職員にご教示いただけましたら有難く存じます。	1
12	（倉庫から）運搬距離が長い倉庫が3 階にもほしい	限られた施設規模の中で、多様な活動に対応できる部屋を確保し、設備を考慮した部屋面積としております。	3
13	態度が悪い 受付業務全般改善すべき	あらためて懇切丁寧な接客を心がけるよう、職員間で共有しました。	2
14	入口、受付付近で利用する部屋がわかるようになると嬉しい。	正面玄関から館内へ入って右側にサイネージによるご利用案内を掲出しております。また、会場をお探しのご様子のお客様にはこちらからお声掛けするよう職員間で共有しました。	1
15	駐車場が高い	近隣の駐車場料金水準と差異が無いよう、駐車場運営会社が設定した駐車料金です。減額の検討はおこなっておりません。	5
16	利用者割引を導入してほしい		4

17	実家から遠い。	公共交通機関の再整備の予定は ございません。ご利用内容や集 まれるメンバーの皆さまの状 況に応じて、市内公共施設のご 案内もできますので、必要に応 じてお問い合わせください。	1
18	駅から近いと使いやすい。		1
19	交通の便が悪い。オレンジバスな ど利用しやすい様に		1
20	利用料金を安くしてほしい	利用料金について、減額の検討 はおこなっておりません。	3
21	ホール利用料が高い		1
22	活動室の料金設定が高い		1

3. 今後、取り組んだ方が良くと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	活動室の鏡を丈夫なものに変更した方がよい	設備・備品については、必要性や優先順位を見極め、計画的に修繕・更新・購入を検討いたします。お気づきの際に、職員にご教示いただけましたら有難く存じます。	2
2	使用手続きの簡素化	ご利用手続きは箕面市公共施設予約システムを活用し、市内の文化・生涯学習施設と統一しております。また、キャッシュレス決済対応の検討はおこなっておりません。	1
3	キャッシュレス決済への対応		1
4	カラオケ同好会	今年度は、11月7日（土）と29日（祝）にワンコイン・コンサートを開催いたしました。今後も引き続き企画・実施してまいります。	1
5	他の学習センターとの交流や合同行事（同じ系統のサークル同志等）		1
6	ホールを使用しての、様々なジャンルの催し		1
7	小さな音楽室を設置してほしい	限られた施設規模の中で、多様な活動に対応できるよう、部屋環境を設定しております。 現在ある部屋をご利用いただくか、市内公共施設のご案内もできますので必要に応じてお問い合わせください。	1

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	鏡のある室を増やしてほしい	設備・備品については、必要性や優先順位を見極め、計画的に修繕・更新・購入を検討いたします。お気づきの際に、職員にご教示いただけましたら有難く存じます。	2
2	ヨガマットを置いてほしい		1
3	ホールが開いている時は、ホールを使わせてほしい	キャンセル期日について、変更の検討はおこなっておりません。	1
4	音楽室に時計を設置してほしい	当初より音楽室をはじめ各部屋に時計を設置しております。	1
5	急なキャンセルとか、とりあえず使わないかも知れないが確保しているとかはないのか？	ご利用日の 14 日前まではキャンセルが可能となっております。お手数をおかけしますが、こまめに確認をお願いいたします。	1
6	絵本の講座をしたいのですが、コロナで行うことができず残念です。	備品として貸し出している除菌用品のご案内や、ご利用内容によるガイドラインについて、職員がご相談に乗ることが出来ます。必要に応じてお問い合わせください。	1
7	会議の途中に無断で入室された	ご利用中に無断で入室することが無いよう、職員間で共有しました。	1
8	コロナ消毒用アルコール濃度を高くして欲しい。	手指消毒用に正面玄関に設置している消毒ジェルは、植物由来のエタノール 62%で箕面市より提供されたものです。お手持ちの除菌用品とあわせて活用いただければと存じます。	1
9	筆を洗う所が欲しい	水道設備の増設は困難なため、筆を洗われる場合はアートルームをご予約いただくか、お手洗いをご利用いただいております。	1

10	駐車場がせまい。台数を増やしてほしい	敷地の関係上、駐車場の拡大はできません。	7
11	寒いのに暖房が付かなかった	季節の変わり目には冷暖房に注意するよう職員間で共有しました。 また、部屋ごとに冷暖房の切り替えが可能ですので、ぜひ職員へお申し付けください。	1
12	講座や催し物が何があるのか分からない	正面玄関から館内へ入って右側および各回エレベーター横にチラシラックを設置しています。 お探しのお客様にはこちらからお声掛けするよう職員間で共有しました。	1
13	・新しくて利用しやすいです。 ・清潔感にあふれています。 ・いつも利用させて頂きありがとうございます。 おそうじの方、スタッフの方、いつもあいさつもしてくれてうれしいです。	ありがとうございます。 これからもより一層努力してまいります。	8