

# 西南生涯学習センター 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する考え・対応～

令和2年1月

箕面市立西南生涯学習センター

## 1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	きれいで使いやすい。	これからも気持ちよく施設をご利用いただけるよう適正な施設の維持管理に努めます。	5
2	使いにくい。前の建物の方が使いやすかった。	建物的な部屋環境の変更は難しいところがありますが、利用者にとって少しでも使いやすくなるよう工夫できるところは今後も必要性や要望を把握しながら検討していきます。	1
3	利用人数に適した部屋がない。	限られた施設規模の中で、多様な活動に対応できる部屋数の確保や設備の配置を考慮して各々の部屋面積とそれに応じた定員としています。	1
4	部屋が狭い。	限られた施設規模の中で、多様な活動に対応できる部屋数の確保や設備の配置を考慮して各々の部屋面積となっています。	3
5	窓が少ない。	窓の増設は、周辺施設・建物構造上難しいところがあります。	1

## 2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	駐車料金を減額してほしい。	近隣の駐車場料金水準と差異の無いように駐車場運営会社と調整します。	14
2	駐車場の拡大	敷地の関係上、駐車場の拡大はできません。	1
3	駐車場を施設専用にしてほしい	駐車場配置の関係上、施設専用駐車場とすることはできません。	1
4	部屋の料金を減額してほしい。	市内の生涯学習センターを参考に設定しています。現在、減額の検討はしていません。	2
5	倉庫の使用料を減額してほしい。	有限な保管スペースの中で、秩序を保つため公平性と受益者負担の観点から有料化にしています。	2
6	倉庫を3階にしてほしい	3階にも貸し出し用ロッカーを整備しています。	5
7	ピアノを移動したい。	ピアノは調律及び管理運用上の関係で、基本的には動かさないようにお願いしています。	6
8	部屋の反響を減らして欲しい。	建物的な部屋環境の変更は難しいところがあります。設置されている部屋環境、設備でのご利用をお願いします。	2
9	音楽室が響かない。 音楽室に窓が無い。	音楽室は、防音性能を確保するため、窓等を設置せず、壁等も反響しないように設計されています。	6
10	駐輪場が使いにくい。	施設や設備の修繕については、必要性や優先順位を見極めたくうえで、計画的に検討していきます。	1

### 3. 今後、取り組んだ方が良く思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	利用時間が1：00～5：30(午後)までになると望ましい。	利用時間帯の変更について、現在のところ予定はありません。	1
2	月曜日も運営して欲しい。	祝日の月曜日は開館しています、平日の月曜日を開館する予定はありません。	1

### 4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	今後も利用したい。	これからも気持ちよく施設をご利用いただけるよう適正な施設の維持管理に努めます。	1
2	交通の便が悪い。	公共交通機関の再整備の予定は現在ありませんので、既存の公共交通機関をご利用ください。	2
3	トイレに手の乾燥機を設置して欲しい。	設備については、必要性や優先順位を見極めたうえで、計画的に対応していきます。	1
4	いつ何が催されるのわからない。	館内の当日利用はサイネージ（電子看板）、イベント等は貼り紙等を掲示してお知らせしていますが、より分かりやすくなるような広報に努めます。	1