

# 東生涯学習センター 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和3年11月

指定管理者

公益財団法人箕面市メイプル文化財団

## 1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・不満な点は特になし。</li> <li>・満足。</li> </ul>	地域の皆様に親しまれる施設づくりを行ってまいります。	31
2	部屋の設備・広さ・清潔さがいい。		9
3	とてもよい環境だと思います。人が少なくて落ち着いて利用できる。		6
4	スポーツ・文化活動で利用しやすく公共施設としては妥当な感じ。満足している。		5
5	窓口が親切。		2
6	そうじがいき届いている。		2
7	市外からでも気軽に利用できる。		1
8	家からも比較的に近いから来やすい。		1
9	たくさんの市民に活用してほしいと思います。		1
10	駐車場があるので便利。		1
11	みんなで集まり、自由な話し合いができる所です。		1
12	公共の施設の為、皆で個人個人協力して美しく保ちたいものです。		1
13	トイレが使いやすくなった。	昨年度、図書館リニューアル工事に併せて、各階のトイレ床の張り替えと和式から洋式への便器交換、ウォッシュレット導入を行いました。	1
14	図書室も充実してきれいになった。		1
15	<ul style="list-style-type: none"> <li>・交通手段が少ない。</li> <li>・遠くから来る人は交通手段が不便なので利用しにくい。</li> <li>・不便</li> </ul>	遠方からわざわざ足をお運びいただけるよう、より魅力的な施設を目指します。	4
16	エレベーターの広さ、速度。	エレベーター改修の予定はございません。	1

17	斜面にそって施設があるが大雨の時大丈夫なのか？	構造上問題ございません。	1
18	言い出したらきりが無い。	地域の皆様に親しまれる施設づくりを行ってまいります。	1
19	期待以上でも期待どおりでもない。		1

## 2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	部屋について （多目的室・スタジオ） ・打楽器の修繕・更新・充実。 ・譜面台・アンプが欲しい。 ・ギタースタンドがほしい。 ・ティンパニーのゲージがこわれたままなので、修理するか買替えしてほしい。 ・楽器手入れ用の柔らかい布など備え。 ・利用料金は同じなのに、中央にある楽器が多目的室にないので常設してほしい。 ・スタジオの下足の対応	設備・備品等については、必要性や優先順位を見極め、計画的に修繕・更新・購入いたします。  今年度につきましては、 ・施設正面玄関の自動扉の修繕 ・2階ロビーの排煙口の修繕 ・施設外周花壇排水の修繕 ・1階多目的トイレのベビーシート ・音楽スタジオ1と2のミキサー修繕 ・工芸室・陶芸窯への導線のバリアフリー化	29
	（工芸室） ・機械類の増設 ・水回りの改修 ・コンセントの増設	・赤ちゃんの駅ベビーマットの更新 ・電池式蚊取り線香の購入 ・料理実習室の備品購入	(14)
	（その他） ・清掃道具の充実 ・設備の更新 ・鏡のある部屋の充実 ・乳児の遊べるおもちゃの充実 ・体操で使用する補助バーの設置 ・Wi-fiの完備	等を行いました。	(4)
2	駐車場について ・料金が高い ・無料に ・駐車割引の設置 ・車幅の検討	近隣の駐車場料金水準と差異が無いよう、駐車場運営会社が設定した駐車料金及びサービスです。減額等の検討は行っておりません。	(11)
			12

		また、改修の予定はございません。	
3	<p>料金について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・料金を安く</li> <li>・使用する人数が少ないのに同じ料金を払うので負担が大きい。</li> <li>・小部屋があいてない時少人数で大部屋を使うと高い。</li> </ul>	全ての市民の皆様に平等にご利用していただくよう努めております。	8
4	<p>施設について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・部屋数の拡張</li> <li>・部屋の広さの変更</li> <li>・部屋の前にグループ名が表示できる看板の設置</li> <li>・階ごとの部屋名を階段に標記してほしい。</li> </ul>	<p>部屋の改修については、できかねますことをご理解ください。</p> <p>施設内案内図については</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・館の入り口付近に全館案内図</li> <li>・エレベーター付近に各階案内図がございます。会場をお探しのご様子のお客様には、こちらからお声がけするよう職員間で共有しました。</li> </ul>	5
5	<p>トイレについて</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレの洋式化</li> <li>・トイレトペーパーが薄い</li> <li>・トイレが狭い</li> </ul>	昨年度、図書館リニューアル工事に併せて、各階のトイレ床の張り替えと和式から洋式への便器交換、ウォッシュレット導入を行いました。トイレのスペースについてはご理解くださいませ。	4
6	<p>予約方法について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・一週間前のキャンセル有料の撤回</li> <li>・当日に予約が取れなかった部屋があいている時、変更できるようにしてほしい。</li> <li>・今はコロナの関係で希望どおり利用できるが、日常に戻った時予約がとれるかどうか不安。</li> </ul>	<p>14日前までキャンセルが可能となっております。ご理解くださいませ。</p> <p>また、当日の変更につきましては、検討いたします。</p> <p>予約につきましては、全ての市民の皆様に平等にご利用していただくよう努めておりますことをご理解ください。</p>	3
7	<p>清掃について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・部屋の掃除が出来てないことがある（床など）</li> <li>・エアコンをつけて発声するといつも咳が出る。エアコンOFFにすると止む。</li> </ul>	清掃担当職員と共有いたします。	3

8	<p>コロナ対策について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>施設の換気を増す検討を。又、換気と同時に網戸の設置。</li> <li>使用後の備品に（机、椅子など）の消毒用品が不備に思う</li> </ul>	<p>コロナ対策については、再度職員間で共有します。</p> <p>使用後の備品については、職員で消毒をしております。また換気のための網戸は設置済となっております。</p>	2
9	<p>予約システムについて</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>改善して簡素化してほしい。</li> </ul>	<p>市全体で統一したシステムを利用しておりますことをご理解ください。</p>	2
10	<p>倉庫の使用料はなくしても良いのではないかと思う。</p>	<p>倉庫使用料の減額等の検討は行っておりません。</p>	1
11	<p>施設で働いている皆さんの接客対応（窓口・清掃・夜間全部）</p>	<p>ご意見ありがとうございます。検討いたします。</p>	1

### 3. 今後、取り組んだ方が良くと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	<p>事業について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>音楽イベントが少ない。</li> <li>さまざまなジャンル・対象の歴の座学及び講座を行っていただきたい。</li> <li>中央の施設や体育館での催し物が多い。</li> <li>障害者を対象とした公的プログラムが有ってもよいのでは。</li> <li>催しなどの内容について広くアピールされてもいいのでは。</li> <li>今はコロナなのでできておりませんが、いろんなイベントを持ってもらいたいと思います。</li> </ul>	<p>いただいたご意見を基に、魅力的なイベントの開催を計画いたします。</p>	7
2	<p>利用グループ協議会について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>フェスティバルは地域交流で老若男女が集ってもらうという意味でもっとお祭り色があれば良い。</li> <li>コロナが終わったら、文化祭が行われるのを楽しみにしています。</li> </ul>	<p>利用グループ協議会と共有します。</p>	4

3	<ul style="list-style-type: none"> <li>現在は難しいでしょうが、以前にあった障害者団体のお店のようなカフェスペースが欲しい。</li> <li>喫茶店がほしい。</li> </ul>	設置の予定はございません。	3
4	みんなが自由に利用できる場所を（コロナ収束後）	ロビーへの机等の設置を再開予定です。	2
5	コロナが終わったら、以前あったような作業所のパンなど販売して欲しい。	再開予定と聞いております。	1

#### 4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	アンケート用紙、もう少し字を大きくしてもらえると楽です。LGBTQの方もいらっしゃると思うので、性別は”その他””答えたくない”などの選択肢があってもいいかと思えます。	ご意見ありがとうございます。来年度のアンケート作成時に箕面市へ伝えます。	2
2	アンケートの職業選択に「年金生活者」を追加してほしい。		1
3	いつも渡されているスプレーは何ですか？	空間消毒用のスプレーです。	1
4	「車いす」の方にも自由に利用可能なのでしょうか。	できる限り、不自由なくご利用いただきたいと考えています。今年度は工芸室・陶芸窯への導線のバリアフリー化を行いました。	1
5	文化事業の内容に片寄りが発生しているのか最近、ダンス、軽音楽関係の空間に力を入れているように感じます。それはそれとして良いですが、絵画、書、日本文化を広げる事業の場を一新させて欲しいです。アニメ、マンガしか描けない若者を育ててしまってははいけません。	いただいたご意見を基に、魅力的な文化事業の開催を計画いたします。	1

6	前期は活動できなかった。この時期にアンケートをする必要がありますか？	できる限り、広いご意見を常に頂戴したいと考えております。ご協力くださりありがとうございます。	1
7	ドラムセット、電子ピアノ、アンプ、ミキサー等、音楽用の備品には別途使用料を徴収したらどうか。	利用料金の改定の予定はございません。	1
8	図書館も今度利用したい。	ありがとうございます。ぜひご利用くださいませ。	1