

東生涯学習センター 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する考え・対応～

令和3年1月

箕面市立東生涯学習センター

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	古い、片付けが必要	設備・備品については、必要性や優先順位を見極め、計画的に修繕・更新・購入を検討いたします。お気づきの際に、職員までお声がけくださいませ。 今年度につきましてはすでに ・駐車場の雨漏り修繕 ・ホールの雨漏り修繕 ・多目的室の壁の修繕 ・換気用の網戸を設置 ・多目的室エアコン結露防止テープの設置 ・正面玄関マットの交換等を行いました。	1
2	備品が少ない		1
3	備品がだんだん古くなっている		2
4	ドラムの移動後再配置がデタラメ	現状復帰しやすいしやすいうように音楽スタジオ1・2内にドラムの定位置を掲示しました。	1
5	ピアノが多目的室にしかない	有料になりますがホールにもピアノを備えております。音楽スタジオ1・2には電子ピアノがあります。	1
6	今のままで充分です	ありがとうございます。	1
7	静か コロナ対策がしっかりしている		1
8	会場が広い 清潔です		1
9	広い部屋でお互いの距離が保てる ところ		1
10	スタッフも努力されていると思います		1
11	スタッフの対応は良		1
12	期待通りだったから		1
13	立地場所が良く、くつろげる		1

14	自然が多くきれいな施設でした	ありがとうございます。	1
15	利用しやすいです		3
16	近場で便利		1
17	コストパフォーマンスが良い		1
18	価格もリーズナブルで利用しやすい		1
19	専門の環境が手軽な料金で夜間も利用できることに尽きる		1
20	1 か所の施設しか知らないですが、他と比べられない		1
21	週 1 度の来館ですが悪い印象を持ったことがないので		1
22	現在月に 2 ～ 3 回ぐらいの利用なので、もう少し利用できるようにして考えたい		1
23	利用回数がけっこう数ある		1
24	普通		1
25	公共施設は同じ設備だと思うから普通		1
26	公共施設としては適切だと思う		1
27	市の施設のため新しくなくても「そんなものかな・・・」と		1
28	自宅から少し遠い 発表会はあまりしたくない	発表会をしていただける魅力的な館になるよう努めます。	1
29	建物の外観は大変良いが中に入ると地味でガッカリです。	承知いたしました。ご期待に沿うことができず申し訳ございません。	1
30	予約時にとりあえず押さえている団体があるので後でキャンセルされてややこしい	14 日前まではキャンセルが可能となっております。お手数をおかけしますが、こまめなご確認をお願いします。	1

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	予約サイトが1つずつしかできないのが不便	箕面市公共施設予約システムについて、変更の検討はおこなっておりません。	1
2	予約キャンセルはせめて1週間以内にしてほしい	キャンセル期日について、変更の検討はおこなっておりません。	1
3	利用料金をもっとやすく	利用料金について、減額の検討はおこなっておりません。	1
4	施設利用者（月2～3回 長時間利用者）には料金を考え直してほしい		1
5	設備（ドラム・アンプ等）の管理の充実	1セットだったドラム用の予備品を2セット分になるよう追加購入しました。	1
6	和室にコンセントの設置	設備・備品については、必要性や優先順位を見極め、計画的に修繕・更新・購入を検討いたします。お気づきの際に、職員までお声がけくださいませ。	1
7	茶室の中（エアコンの下）にコンセントが欲しい。炉の時はいいですが、風炉の時は水屋コンセントから延々とコードをつなぐのが不格好です		1
8	ホールの鏡を増やして欲しい		3
9	バーをつけて欲しい		2
10	ギタースタンドが欲しい		2
11	エレベーターの速度		1
12	設備の充実、値段設定		1
13	譜面台のしっかりしたのが欲しいです		1
14	スタジオにインターネット端子をつけて欲しい		1
15	シャワー設備が欲しい		1

16	内容の説明が欲しい	各グループの活動内容についてはそれぞれの団体にお任せしています。利用グループ協議会加入の団体については、グループ一覧をお渡しできます。	1
17	希望した部屋がとりにくい	おかげさまで利用団体が増えてきているため部屋が重なりやすくご不便をおかけしています。	1
18	外れたら困る		1
19	施設利用の道具を置ける場所が欲しい	活動物品を保管するための有料のロッカー及び倉庫スペースがございます。	1
20	清掃をきちんとして欲しい	清掃担当職員と共有します。	3
21	清掃道具もう少し必要	設備・備品については、必要性や優先順位を見極め、計画的に修繕・更新・購入を検討いたします。お気づきの際に、職員までお声がけくださいませ。	3
22	施設内地図が見当たらず、会議室へ行くのに迷いました。館内案内図のような物、看板等があると初めてでもわかりやすいかと思います	施設内案内図は ・館の入り口付近に全館 ・エレベーター付近に各階 にございます。	1
23	何年通っていても、各階の部屋がわかりづらい。間違いやすいのは奥まった講座室と音楽室の階・・・階段の踊り場辺りの見取り図があればありがたい	また、会場をお探しのご様子のお客様には、こちらからお声がけするよう職員間で共有しました。	1
24	トイレを美しく	図書館リニューアル工事に併せて、各階のトイレ床の張り替えと和式から様式への便器の変換、ウォシュレット導入を行いました。	1
25	トイレを快適に使えるように		1

26	地下 1 階、地下 2 階のウォシュレットの件、同時に 2 人入っていて、1 人がウォシュレットを押すともう 1 人のウォシュレットが作動する件、直ちに改善してください	改善いたしました。	1
27	駐車場をもっと安くして欲しい	近隣の駐車場料金水準と差異が無いよう、駐車場運営会社が設定した駐車料金です。減額の検討はおこなっておりません。	10
28	無料の時間を 2 時間程度に出来ないか		1
29	施設利用の団体活動利用者の車については、午前・午後連続利用者の車については 5 時間無料、午前か午後利用者には 2 時間無料を希望します		1
30	1 日利用すれば 600 円は高すぎる。半額程度が妥当では。但し施設利用者特定で割引制度を採用する等一考ください		1

3. 今後、取り組んだ方が良いと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	イベントが少なすぎる	今年度は、11月8日（日）にワンコイン・コンサートを開催いたしました。今後も引き続き企画・実施してまいります。	1
2	バザー等も含めてイベントを実施して欲しい。年6回程度		1
3	催し物の開催など、沢山あったらいいなと思いました		1
4	プロの演奏家を呼んでほしい		1
5	コロナの影響もあり、今後はないと思われるが、ロビーの机やテーブルに中高生が晩遅くまでたむろしていたのは不適切だったと感じる。今後も施設利用者以外の無関係な他者が無駄に滞在することのないような運営を心掛けてほしい	皆様に快適に使っていただけるよう努めていきます。ただし、夏場のクールスポット等の公共施設としての役割もございますので、施設利用者以外の方もお越しになります。	1
6	夜玄関でだれかたむろしていることがある	箕面警察署へ通報し、栗生間谷の交番に夜間巡回の強化を依頼しています。水曜日、金曜日、土曜日の深夜が特に要注意と認識しています。	1
7	集客を増やすために何が必要かグループ全体でできることは何か事務局とグループ全体で年数回の話し合いも必要	ご提案ありがとうございます。今後とも利用グループ協議会と連携して進めたいと思います。	1
8	グループフェスティバルを是非開催して欲しい。できれば春・秋の年2回をお願いしたい。勿論コロナが落ち着いてからで結構です	利用グループ協議会にお伝えいたします。	1
9	喫茶（簡単な）があればと思う	設置の予定はありません。	3

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	利用者第一に	ご意見ありがとうございます。 地域の皆様に親しまれる施設づくりをまいります。	1
2	声の大きい人の意見に左右されないように		1
3	遠方からでも来ていただけるような施設を希望しております	イベントの開催等にて、より魅力的な施設にしていきたいです。	1
4	体操利用時上履きにかえるが、土足で上がっているので区別がつかない	土足禁止の部屋を変更する予定はありません。 ※現在、土足禁止のお部屋は ・和室 ・茶室 ・プレイルーム ・音楽スタジオ1・2 となっております。	1
5	みんなと一緒に踊れて嬉しいです	ありがとうございます。	1
6	楽しませて頂いています		1
7	安いのでありがたく使わせてもらっています		1
8	すべての市民に利用権利があるのは理解できますが、美術や工芸のように特殊クラブにはそれなりの理解があっても良いのではないのでしょうか	多くの方にご利用いただけるよう当館施設は、多目的な使用を想定しております。	1
9	初参加で	今後ともよろしく申し上げます。	1
10	場所が狭いのか本の充実感がない	申し訳ありませんが図書館の方へお問い合わせいただきますよう、よろしく申し上げます。	1
11	図書館の新刊書をどんどん増やすべきではないか		1