

中央生涯学習センター 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和3年11月

指定管理者

公益財団法人箕面市メイプル文化財団

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	備品・設備が充実している。 料金設定が良い。	より一層お声に応えることができるよう運営してまいります。	15
2	問題なし。 不満はない。		7
3	清潔・安心して利用できる。 コロナ対策ができています。		6
4	少し良くなってきた。		1
5	Wi-Fi 環境がない。	設備・備品については、必要性や優先順位を見極め、計画的に修繕・購入をいたします。	1
6	駅から少し遠い	ご不便をおかけしますが、ご了承ください。	1

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	陶芸窯について ・電気釜への変更 ・簡単な窯への変更	設備・備品については、必要性や優先順位を見極め、計画的に修繕・購入をいたします。	5
2	メイプルホールが取りにくい	現状は把握しております。	5
3	新型コロナへの対応 ・利用方法の改善。 ・連絡方法。	より細かな対応を目指してまいります。	4
4	施設の予約方法 ・市内団体への優先。 ・プレイルームのネット予約化 ・備品のネット化。	市全体で統一したシステムを利用しておりますことをご理解ください。	4
5	トイレの改修 ・洋式化。 ・表示をわかりやすく。	今年度箕面市で改修となっております。	3
6	エレベーターについて ・遅い。	エレベーターの設定変更はできません。ご了承ください。	3
7	Wi-Fi の導入	設備・備品については、必要性や優先順位を見極め、計画的に修繕・購入をいたします。	3

8	鏡について ・他の部屋に鏡の設置を。 ・ゆがみのない鏡に。	設備・備品については、必要性や優先順位を見極め、計画的に修繕・購入をいたします。	3
9	地下の駐車場を利用できるようにしてほしい。	健常者の利用により、身障者が駐車できないという事態はあってはならないことと考えております。ただし、以前は障害者手帳をお持ちの方だけとしていましたが、手帳がなくても高齢で不自由な方や怪我をされているかた妊婦の方などには事務所で許可証をお渡しして駐車いただけるような活用は行っております。	2
10	楽器のメンテナンスを。	設備・備品については、必要性や優先順位を見極め、計画的に修繕・購入をいたします。	1
11	倉庫のカギを利用時間中貸し出せるようにしてほしい。	さまざまな利用団体が倉庫を利用されていますので、利用ごとに事務所に戻してもらっています。	1
12	土足禁止の部屋の設定を。	さまざまな利用目的を設定した利用方法となっておりますことをご理解ください。	1
13	利用料金の減額。	全ての市民の皆様に平等にご利用していただくよう努めております。	1
14	大ホールを利用時に美術室の椅子をかりたい。	ホールの抽選会の時に、お伝えしておりますが、可能ですので事務所へご相談ください。	1
15	夜間も電話予約の受付を。	利用登録があれば可能です。	1
16	階段にあるメッセージの撤去。	箕面市へお伝えします。	1
17	キャンセルルールの見直し	市全体で統一したシステムを利用しておりますことをご理解ください。	1
18	プレイルームのおもちゃについて	さまざまなアレルギーに対応するため、あえてなにも塗布しておりませんので、利用ごとに対応をお願いいたします。	1

19	カフェの再開	再開しております。	1
20	自動販売機の品揃えについて	販売業者へお伝えします。	1
21	アンケートの見直し	箕面市へお伝えします。	1
22	施設の安全性	施設についても、必要性や優先順位を見極め、計画的に修繕をいたします。	1
23	古い	設備・備品については、必要性や優先順位を見極め、計画的に修繕・購入をいたします。	1

3. 今後、取り組んだ方が良くと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	施設について <ul style="list-style-type: none"> ・ 部屋の規模の変更 ・ Wi-Fi 化 ・ 備品の充実 ・ 土足禁止の部屋の追加 	設備・備品については、必要性や優先順位を見極め、計画的に修繕・購入をいたします。	6
2	事業について <ul style="list-style-type: none"> ・ 日曜日にも講座を。 ・ 単発の講座を。 ・ 小規模なイベント。 	検討してまいります。	6
3	環境について <ul style="list-style-type: none"> ・ 駅前への移転 ・ 専用の駐車場 ・ ホール施設の再整備。 	箕面市へお伝えします	5
4	予約について <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用内容による優先化 ・ すべての予約のネット化 	全ての市民の皆様には平等にご利用していただくよう努めております。	2
5	悪質な利用者に対する対応。	事例が発生した場合、個別に対応させていただきたいと思えます。	1

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	20人前後の広さの部屋を多くして欲しい。申込をすれば部屋が使用できる様にしてほしいです。大部屋を少人数で使わないで人数で部屋割りをしてほしい。月4回以上利用する人に特典を。	部屋の改修については、できかねますことをご理解ください。また施設利用については、全ての市民の皆様に平等にご利用していただくよう努めております	1
2	各部屋に手洗い場の設置。	申し訳ございませんが、ご要望にお応えできかねます。	1
3	オレンジバスの回数を1時間に2本に。	箕面市へお伝えします。	1
4	エレベーターの休止位置（階）がBF1（地下）になっているように思いますが、1Fにしておいて下さい。スピードが遅い。	エレベーターの設定変更はできません。ご了承ください。	1
5	いろんな教室があったらいいと思います。 和式トイレの存続を。	利用者協議会加入団体をはじめさまざまな種類の団体が活動されています。 和式トイレについては、改修の際の参考とさせていただきます。	1
6	駐車場の利用ができたと思います。	健常者の利用により、身障者が駐車できないという事態はあってはならないことと考えております。ただし、以前は障害者手帳をお持ちの方だけとしていたましたが、手帳がなくても高齢で不自由な方や怪我をされているかた妊婦の方などには事務所で許可証をお渡しして駐車いただけるような活用は行っております。	1
7	今後、サンプラの施設が使用出来なくなると、中央生涯学習センターの部屋が予約しずらくなるので、今のサンプラと同等程度は建て替え時にも欲しい	箕面市へお伝えします	1