

# 中央生涯学習センター 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する考え・対応～

令和3年1月

箕面市立中央生涯学習センター

## 1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	施設がきれい。 良い。 広い。	より一層お声に応えることができるよう運営してまいります。	8
2	設備が充実している。		3
3	利用料金が安い。		2
4	職員の対応が良い。		2
5	他市の施設と比較しても遜色なし。		2
6	6月から合奏練習ができた。	市からの指導もあり、他市に比べ早く通常定員での運営ができました。	1
7	近くにある。	これからもご利用ください。	1
8	部屋がとれない時があり、困る。	コンピューターによる公平な抽選を行っておりますのでご理解ください。	1
9	鏡を良いのを設置してほしい。	設備・備品については、必要性や優先順位を見極め、計画的に修繕・購入をいたします。	1

## 2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	設備について。 ・備品の充実 ・WiFiの設置 ・テーブルの入替 ・エレベータ ・エアコン	設備・備品については、必要性や優先順位を見極め、計画的に修繕・購入をいたします。 なお、テーブルについては、市で2月に交換の予定です。	6
2	施設の優先利用について。 ・利用者協議会 ・定例利用団体 ・市内グループ	全ての市民の皆様に平等にご利用していただくよう努めております。	2

3	予約システムが使いづらい。	市全体で統一したシステムを利用しておりますことをご理解ください。	2
4	新型コロナ対策で利用方法の変更の連絡方法。	ご登録いただきました連絡者様に連絡させていただきました。連絡先を変更の場合は、登録変更をお願いいたします。	2
5	職員について。 ・元気がない ・対応が悪い	ご指摘ありがとうございます。改善させていただきます。	2
6	地下の駐車場について	健常者の利用により、身障者が駐車できないという事態はあってはならないことと考えております。ただし、以前は障害者手帳をお持ちの方だけとしていましたが、手帳がなくても高齢で不自由な方や怪我をされているかた妊婦の方などには事務所で許可証をお渡しして駐車いただけるような活用は行っております。	1
7	利用中の換気について、あまり入れ替わっている気がしない。	換気が十分でないと思われる部屋につきましては、サーキュレーターを設置しております。また、市で空気清浄機の設置の予定があります。	1
8	ループの再開	障害者事業団へお伝えいたします。	1

### 3. 今後、取り組んだ方が良いと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	講座やワークショップの充実	生涯学習センター3館とグリーンホールでバランスと取りながら運営しておりますことをご了承ください。	4
2	ロビーのテーブル・椅子の充実	新型コロナウイルス感染予防のための措置です。国や府・市からの指針を踏まえ、時期がくれば復活いたします。	1
3	利用者協議会の活性化	より一層活性化するようにサポートしていく所存です。	1
4	建物周辺のタイルの養生	学習センター管理部分に関しては、できるだけ早く養生するように心がけます。 道路部分に関しては、生涯学習・市民活動室を通じ、道路課へお願いしております。	1

### 4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	設備の充実 ・鏡 ・机	設備・備品については、必要性や優先順位を見極め、計画的に修繕・更新・購入を検討いたします。 なお、机については、市で2月に交換の予定です。	3
2	現状維持で。	より一層お声に応えることができるよう運営してまいります。	2
3	利用したい施設が取りにくい。	コンピューターによる公平な抽選を行っておりますのでご理解ください。	1
4	新型コロナウイルス対策がしっかりしている。	より一層お声に応えることができるよう運営してまいります。	1
5	喫茶るうぶの復活	障害者事業団へお伝えいたします。	1

6	音楽室（小）にあるキーボードがアンプにつながなくてもできるように。	すでに変更いたしました。	1
7	講座の充実	生涯学習センター3館とグリーンホールでバランスと取りながら運営しておりますことをご了承ください。	1