

中央生涯学習センター 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する考え・対応～

令和2年1月

箕面市立中央生涯学習センター

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	いつも対応もていねいでありがたいです。	今後も同じような対応ができるようにします。	1
2	箕面市は活動をする団体にやさしいと思います。	施設、運営を維持できるよう努力します。	1

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	窓の修繕	窓の故障については、確認作業を行い、計画的な修繕を実施するために予算の確保をしていきます。	4
2	救助袋の窓が使えない。 万が一の場合どうすればよいのか。	第2会議室、3階廊下の救助袋は、毎年2回設備の点検を行い、避難利用に問題が無いことを確認しています。 なお、窓の開け方は事務所までお問い合わせください。	2
3	エアコン温度設定	各室には、「冷房26度以上、暖房22度以下」の表記をおこなっています。 基準外の温度で活動が必要な場合は、窓口にご相談ください。各室の設定を利用時間内変えるようにしています。	5
4	トイレを洋式に	多目的トイレも含み、2階3階には男女とも洋式は2カ所になります。今後洋式化に向けて予算の確保をしていきます。	3
5	トイレトーパーの素材の改善	ペーパーの素材は、比較的一般的な素材を使用しています。	1
6	駐車場の一般利用者への開放	施設の地下駐車場は台数の制限があるため、障害者のかた、歩行が困難なかたの利用としています。 箕面駅前第2駐車場等のご利用をお願いします。	5

3. 今後、取り組んだ方が良くと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	インターネットの予約が不便	ネット予約が苦手な場合は、窓口や電話での申し込みができます。また、操作等でご相談の場合は窓口設置のタブレット端末でも職員がついて操作をご案内いたしますので、興味のある場合は、お気軽に声をおかけください。	2
2	エレベータを新しい機種にしてほしい。	市の施設のエレベータ更新の順番もあり、現在まだ工事等の予定ありませんが、改修は必要と考えています。	1
3	ロビーの展示ケースの使い方、鍵の交換	鍵については、令和元年9月に変更しました。利用方法については、今後検討します。	4

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	もっと広い音楽室に改築して欲しい 市民が楽しく活動したいのに部屋が小さく14人入るとせまくて使うのに困っている	改築は現在のところ予定はありません。 ご利用方法や人数に応じた部屋をご利用ください。	3
2	途中で切る事は出来ないのでは終了（施設使用時間・午前・午後共）時間に少し幅を持たせてほしい。	現在、利用時間の前後に15分間の幅を持たせています。 時間内で終了できるように練習内容を調整してください。	1
3	楽器等を増やしてほしい	特殊な備品等を増やすことは予定していません。	6
4	予約システムの施設申し込みと抽選方法の改善 二又かけた申込により不公平な抽選では	抽選については抽選申込ができる件数がグループで制限（文化施設は施設ごとに4件）されています。件数などの制限は同じであり、公平です。よって、現在の抽選方法等を変更する予定はありません。	2