

中央生涯学習センター 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する考え・対応～

平成30年7月

箕面市立中央生涯学習センター

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	掃除が行き届いている。	清潔な施設を維持いたします。	1
2	音楽室に各種打楽器があり、大変有りがたい。鍵盤楽器があるとさらに利用しやすい。	備品の購入は、必要性や優先順位を見極めたうえで、計画的に対応していきます。	1
3	美術室の利用が多目的室のように利用されている。	全ての利用者様に同じ条件で利用いただいています。	2
4	引続き利用するものに気持ちよく利用できるよう、努力を願う。	健全な施設運営を維持できるよう努力します。	3

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	ブラインドや窓の修繕をしてほしい。	ブラインドについては、ご利用状況を確認し、速やかに修繕いたします。窓の故障については、確認作業を行い、計画的な修繕を実施するために予算の確保をしていきます。	5
2	陶芸窯状況が悪い。	平成30年4月にメンテナンス業者の点検を依頼し状況の確認をいたしました。窯については前回の修繕箇所（平成25年5月）よりもう少しメンテナンス箇所を追加することで、状況がよくなることなので、修繕を行いたいと考えています。	1
3	備品の整備をしてほしい。	施設全体で各備品の必要性やメンテナンス有無、優先順位を見極めたうえで、計画的に対応していきます。	5
4	利用されるかたのモラルや備品の使用の手入れなどを、徹底してほしい。	利用者様には、窓口で利用前と同様の現状復帰を説明していますが、状況の改善ができない場合は掲示物等の対応も必要に応じて考えます。	3

3. 今後、取り組んだ方が良くと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	高齢者などパソコン操作に不慣れな者にでも予約等簡単に出来るようにして欲しい。	ネット予約が苦手な場合は、窓口や電話での申し込みもできます。また、操作等でご相談の場合は窓口設置のタブレット端末でも職員がついて操作をご案内いたしますので、興味のある場合は、お気軽に声をおかけください。	1
2	エレベータを新しい機種にしてほしい。	市の施設のエレベータ更新の順番もあり、現在まだ工事等の予定ありませんが、改修は必要と考えています。	1
3	ロビーの展示ケースは人目につきやすい場所が良い。	今後、施設の改修等があれば、ご意見を参考に場所の考慮を検討します。現在は改修の予定はありません。	1
4	予約システムの画面が見にくい、わかりにくい。	現在の予約システムの仕様を変更する予定はありません。	2

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	駐車場が不便。駐車場の割引がほしい。	施設の地下駐車場は障害者のかた、歩行が困難なかたとしております。第2市営駐車場のご利用をお願いいたします。駐車場の割引を実施する予定はありません。	3
2	みんなの施設なのでチラシの配布や利用しやすい施設にしてほしい。	今後も安全で快適に、ご利用いただけるように管理運営いたします。	2
3	いつもありがとうございます。スタッフ様にも親切にご対応いただきいつも気持ちよく施設を利用させていただいています。これからもよろしくお願いします。	今後も安全で快適に、ご利用いただけるように管理運営いたします。	7
4	洋式トイレの増設、トイレトーパーの素材の改善。	多目的トイレも含み、2階3階には男女とも洋式は2カ所になり	4

		ます。和式をご希望のかたもいますので、既存の状況でご使用ください。またペーパーの素材は、比較的一般的な素材を使用しています。	
5	年数日予約不可の日がありますが、理由が明確になっていない様に思います。	市の公用で利用出来ない日があります。	1
6	時々危険個所を見て回ってください。	館内については、定期巡回しています。また、利用後の各室で設備も含め、利用者様立ち会いの点検も実施しています。	1
7	クーラーの設定温度、夏は暑く、冬は寒い。廊下の電気が暗い。	各室には、「冷房 26 度以上、暖房 22 度以下」の表記をおこなっています。基準外の温度で活動が必要な場合は、窓口にご相談ください。各室の設定を利用時間内変えるようにしています。廊下の電気については、電球の間引きを減らし、明るさを確保しました。	1