

様式 5

平成29年度 施設管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立中央生涯学習センター
指定管理者	—
指定期間	—
施設概要	生涯学習のための貸し部屋、図書館及び市民文化ホールの複合施設
市支出額	—

2. 事業の実施状況

生涯学習及び文化活動に係る事業	講座の企画運営。共催事業への協力。貸し部屋業務に基づく生涯学習機会の提供、支援
施設の使用許可に関する業務	条例・規則・運用基準に基づく使用許可
公民館・生涯学習センター運営審議会に関する業務	年間3回の開催
主催事業の企画立案・実施業務	生涯学習講座を委託により実施
利用団体の育成に関する業務	『まなび・つどい・ふれあいまつり』の共催、団体事務の支援
生涯学習又は文化活動に係る情報・資料の提供業務	市内外の生涯学習及び文化活動にかかる情報を館内に貼付・配架し、来館者に告知・PR
生涯学習又は文化活動に係る相談業務	市民向けに自館活動グループを紹介 利用者グループ間の利用方法などの調整・相談
施設及び設備の管理に関する業務	業務委託による間接実施と管理事業による直接実施
利用者等の安全対策に関する業務	業務委託による管理及び職員による点検実施

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	回答総数402件。施設の利用状況については、おおむねご満足いただいているとの回答が多くありました。 (主な意見等の要約) <ul style="list-style-type: none">・鏡を整備してほしい。・ブラインドを修理してほしい。・駐車場がない、市営駐車場との連携。・椅子、机、イーゼル、料理器具などの備品について。
-------------------	--

(2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	16名のかたに出席いただき、アンケート結果を基に、意見交換会を行いました。 (主な意見等の要約) <ul style="list-style-type: none">・各室のブラインドを修理してほしい。・エレベータを新しくしてほしい。・美術室の利用は、美術の団体を優先してほしい。・電球の間引きで部屋が暗い。
-------------------	--

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	<ul style="list-style-type: none">・平成30年7月から9月で、各室のブラインドを修繕します。・施設や設備の改修・修理、備品の整備について、必要性や優先順位を見極めたうえで、計画的に対応していきます。・少額の修理費で対応が可能な案件は順次対応していきます。
------------------	--

4. 収支状況

—

5. 特別提案の状況

—	—
---	---

6. 施設管理者の自己評価

施設管理において、突発的な不具合等にも迅速に対応し、施設修繕及び各種設備点検を適正に実施することができました。

今後も利用者にとって快適な施設環境を提供できるよう、適正な施設管理に努めるとともに、老朽化に対応した修繕や備品の更新を計画的に行っていきます。

講座やイベントについては、何が求められているかニーズをつかみ、「健康」「つながる」をテーマに満足度を高められるものを提供していきたいと考えています。