

西南生涯学習センター 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する考え・対応～

平成30年7月

箕面市立西南生涯学習センター

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	きれいで使いやすい。	これからも気持ちよく施設をご利用いただけるよう適正な施設の維持管理に努めます。	10
2	職員からの声かけが少なく、冷たい。態度が悪い。	気持ちよく施設をご利用いただけるよう、スタッフの接客能力の向上に努めます。	12
3	使いにくい。前の建物の方が使いやすかった。	建物的な部屋環境の変更は難しいところがありますが、利用者にとって少しでも使いやすくなるよう工夫できるところは今後も必要性や要望を把握しながら検討していきます。	8
4	利用人数に適した部屋がない。	限られた施設規模の中で、多様な活動に対応できる部屋数の確保や設備の配置を考慮して各々の部屋面積とそれに応じた定員としています。	2
5	部屋が狭い。	限られた施設規模の中で、多様な活動に対応できる部屋数の確保や設備の配置を考慮して各々の部屋面積となっています。	17
6	音楽室とホールに窓がなく閉鎖的である。	防音性、特にホールは音響も考慮した仕様になっています。窓をつけることは建物の構造上難しいところがあります。換気扇のご利用をお勧めしています。	6
7	窓が少ない。	窓を増やすことは建物の構造上難しいところがあります。	1
8	トイレの数が少ない。	設備については、必要性や優先順位を見極めたうえで、計画的に対応していきます。	3
9	ピアノのある安価な部屋がもっとあればよかった。	他施設や市民からの意見、建物の規模等を考慮し、現在の部屋割りとなっています。料金については市内の生涯学習センターを参考に設定しています。	1

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	駐車料金を減額してほしい。	駐車場管理会社と調整し、6月15日より駐車料金の値下げを行いました。	55
2	部屋の料金を減額してほしい。	市内の生涯学習センターを参考に設定しています。現在、減額の検討はしていません。	10
3	倉庫の使用料を減額してほしい。	有限な保管スペースの中で、秩序を保つため公平性と受益者負担の観点から有料化にしています。料金については、鍵付きである付加価値等もありますが、必要に応じて見直しを検討していきます。	1
4	何事（駐車場、部屋、倉庫）にも料金がかかり、大変である。	公民館から生涯学習センターにリニューアルしたことによる部屋代の減免適用が変わったこと、倉庫利用、駐車場については、受益者負担の観点から各種有料となっています。また、駐車場については、民間の管理運営となっています。	5
5	鍵の返却時の確認作業が長い。	施設管理運営上、一定の確認作業は必要になりますが、利用者の負担が少なくなるような取り計らいに努めます。	1
6	部屋の定員が厳格すぎて使いづらい。2、3人は大目にみてほしい。	限られた施設規模の中で、多様な活動に対応できる部屋数の確保や設備の配置を考慮して各々の部屋面積とそれに応じた定員としています。多様な人が利用するからこそ、秩序や公平性を保つため、定員等のルールを厳守しています。ご理解をお願いします。	1
7	倉庫が使いにくい。	倉庫が使いやすくなるよう、今後も必要に応じて運用等の見直しを行っていきます。	3

項	ご意見（要約）	考え	件数
8	利用活動における倉庫等の動線が悪い。	限られた施設規模の中で、広く多様な人に利用しやすいように考慮して、部屋・設備・倉庫等を配置しています。	11
9	倉庫の鍵の受け渡しが面倒である。	施設管理運営上、利用の都度、受け渡しを行っていましたが、一度の利用で複数回倉庫の出入りがある利用者には部屋の利用中の間は返却せずに借りられる運用を追加しました。	9
10	倉庫の鍵の使用本数が少なく不便である。	貸出可能な鍵の本数を増やしました。	1
11	倉庫で利用したい枠が少ない。利用したい枠が既に使われている。	倉庫の運用については、必要に応じて見直します。現在、他人が利用している枠でも、利用期間は1年以内ですので、来年度に申込は可能です。ただし、申込が重複した場合は抽選となります。また、空いている枠であれば、随時申込可能です。	1
12	活動時に机を借りるのが不便である。	申し入れがあれば、事務所で運搬のお手伝いをいたします。事前であれば、用意もします。	2
13	ホールのグランドピアノを移動したい。台車の検討もお願いしたい。	ピアノは調律及び管理運用上の関係で、基本的には動かさないようにお願いしています。	3
14	音楽室の照明が暗く、楽譜が見えづらい。昼白色も取り入れて欲しい。	照度的には基準を満たしていますが、雰囲気演出や落ち着いた空間づくりのため、電球色になっています。多様な人が使うため、必要性や優先順位を考慮しながら検討していきます。	1
15	音楽室の倉庫が狭くて机が直しにくい。	建物規模上、倉庫が狭くてご不便おかけします。少しでも収納しやすいようにレイアウトを変更しました。次の利用者のためにも元通りに直してもらおうようお願いします。	1

項	ご意見（要約）	考え	件数
16	部屋の反響を減らして欲しい。	建物的な部屋環境の変更は難しいところがあります。設置されている部屋環境、設備でのご利用をお願いします。	4
17	音楽室の吸音が良いすぎて、声が響かない。	音楽室は防音性を考慮した部屋仕様になっています。建物的な部屋環境の変更は難しいところがあります。設置されている部屋環境、設備でのご利用をお願いします。	5
18	陶芸窯のガス調整の場所を奥ではなく、手前に変えて欲しい。	施設修繕は必要性や優先順位を見極めたうえで、計画的な修繕を検討していきます。	1
19	乾燥棚の利用期間をもっと使えるようにして欲しい。	乾燥棚は一時置きスペースであり、無料のため常時保管できるスペースではありません。公平性の観点から置ける期間に制限を設けています。期間については、申し出があれば、一定期間の延長もできます。	5
20	場所を分かりやすくする表示が欲しい。	各階に部屋の案内図を掲示しています。迷われている利用者を見かけた場合は、職員から積極的に声かけを行い、案内していくように努めます。	1
21	濡れた雑巾の置き場所を考えて欲しい。	衛生面から濡れた雑巾の置き場所は設けていません。お持ち帰りいただくようお願いします。	1
22	駐輪場が使いにくい。	施設や設備の修繕については、必要性や優先順位を見極めたうえで、計画的に検討していきます。	1
23	駐輪場について、上の段が使いづらく、下の段は当施設の利用者ではないかたが停めているのではと思える程の台数が土曜日AM10時で存在します。	駐輪場は定期的に見回りを行っています。上の段については、必要性や優先順位を見極めたうえで、計画的な修繕を検討していきます。土曜の朝は利用が多く、利用者	1

項	ご意見（要約）	考え	件数
		により駐輪場が混み合うことがあります。駐輪場が混み合っているときは臨時の駐輪場を設けていますので、そちらもご活用ください。	
24	予約システムが使いにくい。	操作等で不明な点がありましたら、事務所までお問い合わせください。 また、電話、窓口でも予約可能です。	1
25	部屋の使用目的を確認して、隣の部屋が騒がしいグループは考慮してほしい。	使用目的等を確認しながら、他グループの利用に支障がありそうな場合は、配慮していただくよう声かけ等を行うように努めます。	1
26	調理室の丸イスの足置き場をつまづかないように工夫して欲しい。	備品等の修繕等は必要性や優先順位を見極めた上で、計画的に検討していきます。	1
27	料理実習室の物品がどこにあるのか分からなかった。レンジも使う場所が決まっていることを知らなかった。	料理実習室における物品の置き場所について、分かりやすく表示できないか検討します。レンジについては、準備室は電気が使えないため実習室で使っていただくこととなります。電気が使えない旨はコンセントにカバーをつけ周知しています。	1
28	玄関口が不便である。	構造上、建物の改善（庇の設置等）は難しいところがあります。可能な箇所は必要性や優先順位を見極めた上で、計画的に検討していきます。	1
29	バリアフリーといえど音楽室への扉枠下の段差につまづくことがある。	音楽室の扉は防音上の問題があり、難しいところがありますが、必要性や優先順位を見極めた上で、計画的に検討していきます。	1

項	ご意見（要約）	考え	件数
30	ホールに時計を設置して欲しい。	音響や防音性を考慮した構造のため、難しいところがあります。貸出用の時計を用意していますので、事務所に申し出いただければ、時計を貸出しします。	2
31	1階のロビーの席を増やして欲しい。	人や物品運搬の動線の確保のため、これ以上の席数の増加は難しいところがあります。	1
32	各階に座れるスペースが欲しい。	廊下の大きさから、座れるスペースの確保は難しいところがあります。	1
33	備品が充実していない。	備品等の購入は必要性や優先順位を見極めた上で、計画的に検討していきます。	3
34	プレイルームのおもちゃをもっと欲しい。	備品・消耗品等の購入は必要性や優先順位を見極めた上で、計画的に検討していきます。	1
35	料理実習室の準備室にも冷蔵庫が欲しい。	準備室は電気が使えません。料理実習室の冷蔵庫をご利用いただくようお願いします。	1
36	料理器具が少ない。	備品・消耗品等の購入は必要性や優先順位を見極めた上で、計画的に検討していきます。	2
37	中くらいの大きさのお鍋が欲しい。	備品・消耗品等の購入は必要性や優先順位を見極めた上で、計画的に検討していきます。	1
38	フライパンが少ない。	購入により数を増やしました。	6
39	台車を増やして欲しい。	貸出している台車は3台あります。現状は3台で運用できると考えています。貸出できる台車がなくならないように適切な運用管理に努めます。	2
40	予備のイスを増やして欲しい。	基本的には定員の関係で部屋に常備してあるイスでご利用をお願いします。	1
41	活動室のフィルムミラーが一部分破れてます。	修繕しました。	1
42	アートルームから乾燥室に行くド	修繕により、開閉方向をアート	1

項	ご意見（要約）	考え	件数
	アの開閉方向を変えて欲しい。	ルーム側に開くように変えました。	

3. 今後、取り組んだ方が良かったことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	プレイルームがあまり有効に活用できていないので、もっと活用してほしい。	未就学児を対象として、9時から18時まで利用できるフリースペースとなっています。子育て事業等の活用等、今後検討していきます。	1
2	ハワイアンフラダンスのイベントをして欲しい。	イベント等の事業においては、必要性や優先順位を考慮しながら検討していきます。	6

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	今後も利用したい。	これからも気持ちよく施設をご利用いただけるよう適正な施設の維持管理に努めます。	1
2	特定の部屋（大会議室）の予約が取りにくい。	部屋の種類に関わらず、予約が重複した場合はシステムによる抽選となります。利用申込が多いと、抽選に当たりにくくなります。	2
3	絵画活動を広げて使いやすい大会議室で行いたい。	洗い場等がなく、絵画仕様の部屋ではありませんが、利用することは可能です。ただし、汚れ等がないよう原状復帰をお願いします。	1
4	時間設定をもう少し細かくして欲しい。	管理運営上、部屋の貸出は午前（9時から12時）、午後（13時から17時）、夜間（18時から22時）の3区分で設定しています。連続で午前・午後のよ	1

		うにとることも可能です。	
5	交通の便が悪い。	公共交通機関の再整備の予定は現在ありませんので、既存の公共交通機関をご利用ください。	2
6	喫茶室等が欲しい。	施設の床面積や部屋及び設備の配置上、喫茶室等の設置は難しいところがあります。	1
7	小部屋が欲しい。	限られた施設規模の中で、多様な活動に対応できる部屋数の確保や設備の配置を考慮して各々の部屋面積となっています。建物的な部屋環境の変更は難しいところがありますので、設置されている部屋環境、設備でのご利用をお願いします。	1
8	老人向けのサロンが欲しい。	施設の床面積や部屋及び設備の配置上、建物的なサロンの設置は難しいところがあります。また、サロンや講座的な事業においては、必要性や優先順位を考慮しながら検討していきます。	1
9	ウォータークーラーを設置して欲しい。	設備については、必要性や優先順位を見極めたうえで、計画的に対応していきます。	1
10	トイレに手の乾燥機を設置して欲しい。	設備については、必要性や優先順位を見極めたうえで、計画的に対応していきます。	1
11	いつ何が催されるのわからない。	館内の当日利用はサイネージ（電子看板）、イベント等は貼り紙等を掲示してお知らせしていますが、より分かりやすくなるような広報に努めます。	1
12	以前の公民館の活動は活発だったが新施設になり、活動が少ないように思われる。	利用件数や稼働率を高められるよう、使いやすく、親しみやすい施設運営に努めます。	1