

様式 5

平成29年度 施設管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立西南生涯学習センター
指定管理者	—
指定期間	—
施設概要	生涯学習のための貸し部屋施設（平成30年2月1日開館）
市支出額	—

2. 事業の実施状況

生涯学習及び文化活動に係る事業	講座の企画運営。共催事業への協力。貸し部屋業務に基づく生涯学習機会の提供、支援
施設の使用許可に関する業務	条例・規則・運用基準に基づく使用許可
公民館・生涯学習センター運営審議会に関する業務	年間3回の開催
主催事業の企画立案・実施業務	生涯学習講座を委託により実施
利用団体の育成に関する業務	グループ活動祭の共催、活動の支援
生涯学習又は文化活動に係る情報・資料の提供業務	市内外の生涯学習及び文化活動にかかる情報を館内に貼付・配架し、来館者に告知・PR
生涯学習又は文化活動に係る相談業務	市民向けに自館活動グループを紹介 利用者グループ間の利用方法などの調整・相談
施設及び設備の管理に関する業務	業務委託による間接実施と管理事業による直接実施
利用者等の安全対策に関する業務	業務委託による管理及び職員による点検実施

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	回答総数402件。施設の利用状況については、おおむねご満足いただいているとの回答が多くありました。また、駐車場や料金に関する意見が多く寄せられました。 (主な意見等の要約) <ul style="list-style-type: none">・ 駐車場代を減額してほしい。・ 部屋の料金を減額してほしい。・ 部屋が狭い。・ 備品等の充実や使いやすい施設にしてほしい
------------	--

(2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	5名のかたに出席いただき、アンケート結果も参考にしながら意見交換を行いました。 (主な意見等の要約) <ul style="list-style-type: none">・ 駐車場の値下げは良かった。利用が少し増えたように感じる。・ 公民館時代に比べ、静かな印象である。もっと活気がある施設にして欲しい。・ 部屋が狭い。
------------	---

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	<ul style="list-style-type: none">・ 駐車料金については、管理会社と調整をして、平成30年6月15日より値下げを行っています。・ 今後も活気がある施設を目指し、窓口ではできる限りていねいな対応で、気持ちよく施設をご利用いただけるよう心がけていきます。・ 備品等の充実においても必要性や優先順位を見極めた上で、計画的に対応していきます。
-----------	--

4. 収支状況

—

5. 特別提案の状況

—	—
---	---

6. 施設管理者の自己評価

平成30年2月1日に生涯学習センターとして、開館しました。綺麗になったことやバリアフリー等も充実したことで、概ね満足はいただいています。 今後も活気があり、利用者にとって使いやすく親しみがもてる施設になるよう、稼働率やスタッフの接遇能力の向上、及び適正な施設管理に努めます。
--