

東生涯学習センター 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する考え・対応～

平成30年7月

箕面市立東生涯学習センター

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	施設が老朽化しているので、改修して欲しい。	施設（備品・設備等含む）の老朽箇所等については、必要性や優先順位を見極めたうえで、計画的な修繕・購入により対応していきます。	3
2	玄関をもっと明るくして欲しい。	設備については、必要性や優先順位を見極めたうえで、計画的に対応していきます。	1

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	講座等で部屋の抽選が不可とならないようにしてほしい。	市の講座等の実施が、特定の部屋の曜日・時間帯に集中しないように調整・対応していきます。	17
2	倉庫の利用を無料にしてほしい。	活動備品保管庫の利用については、利用者の受益者負担の観点から有料としています。 ご理解いただきますようお願いいたします。	8
3	倉庫の鍵を以前のように貸し出してほしい。	活動備品保管庫（共用倉庫）の鍵の貸出については、共用倉庫の利用方法の変更に合わせて変更しました。 アンケート実施後に運用方法の見直しを行っています。	7
4	駐車料金を無料にしてほしい。	駐車場については、自家用車の利用者、公共交通機関の利用者及びその他の交通用具利用者の負担などの観点から、駐車場を利用する受益者に一定の負担をしていただくため有料としています。 ご理解いただきますようお願いいたします。	6
5	インターネット接続	1階ロビーでは、図書館に設置されているフリースポットの利用が可能です。	1

項	ご意見（要約）	考え	件数
6	身障者用トイレをウォシュレットに改善して欲しい。	設備については、必要性や優先順位を見極めたうえで、計画的な修繕等により対応していきます。	1
7	講座室にピアノを設置してほしい。	備品については、必要性や優先順位を見極めたうえで、計画的な購入等により対応していきます。	1
8	音楽スタジオに譜面台を設置してほしい。	備品については、必要性や優先順位を見極めたうえで、計画的な購入等により対応していきます。	1
9	会議室ぐらいの大きさの部屋がもっと欲しい。	貸出対象の部屋については、現状で充足しており、増設を行う予定はありません。	1

3. 今後、取り組んだ方が良いと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	昨秋のワンコインコンサートがよかったので、また計画して下さい。	昨年度のワンコインコンサートは公益財団法人箕面市メイプル文化財団のイベントとして実施されました。今後も地域性や市民のニーズを捉え、充実した講座・イベントが展開できるよう努めます。	3

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	交通の便が悪い。	平成28年7月17日から箕面コミュニティバス（オレンジゆずるバス）に日曜・祝日の運行ルートが追加されました。 それ以外での公共交通機関の再整備は現在未定です。 ご理解いただきますようお願いいたします。	4
2	喫茶（カフェ、お茶するスペース）がほしい。	以前、市内団体が喫茶を運営されていましたが、採算があわず撤退されました。 また、1階ロビーに自動販売機と椅子・テーブルをご用意しています。 ご理解いただきますようお願いいたします。	4
3	美術室は特殊な場所なので抽選は好ましくない。	特定の活動グループを優先させることは、難しいところがあります。 ご理解いただきますようお願いいたします。	1
4	女性用トイレの増設をお願いします。男性用トイレを減らしても。	設備については、必要性や優先順位を見極めたうえで、計画的に対応していきます。	1