

様式 5

平成29年度 施設管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

| | |
|-------|------------------------|
| 施設名 | 箕面市立東生涯学習センター |
| 指定管理者 | — |
| 指定期間 | — |
| 施設概要 | 生涯学習のための貸し部屋及び図書館の複合施設 |
| 市支出額 | — |

2. 事業の実施状況

| | |
|-------------------------|---|
| 生涯学習及び文化活動に係る事業 | 講座の企画運営。共催事業への協力。貸し部屋業務に基づく生涯学習機会の提供、支援 |
| 施設の使用許可に関する業務 | 条例・規則・運用基準に基づく使用許可 |
| 公民館・生涯学習センター運営審議会に関する業務 | 年間3回の開催 |
| 主催事業の企画立案・実施業務 | 春・秋・冬講座（7件）及び各種イベントを実施 |
| 利用団体の育成に関する業務 | グループフェスティバルの共催、支援 |
| 生涯学習又は文化活動に係る情報・資料の提供業務 | 市内外の生涯学習及び文化活動にかかる情報を館内に貼付・配架し、来館者に告知・PR |
| 生涯学習又は文化活動に係る相談業務 | 市民向けに自館活動グループを紹介 利用者グループ間の利用方法などの調整・相談 |
| 施設及び設備の管理に関する業務 | 業務委託による間接実施と管理事業による直接実施 |
| 利用者等の安全対策に関する業務 | 業務委託による管理及び職員による点検実施 |

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

| | |
|-------------------|---|
| アンケートの結果概要 | <p>回答総数326件。施設の利用状況については、おおむねご満足いただいているとの回答が多くありました。</p> <p>(主な意見等の要約)</p> <ul style="list-style-type: none">・講座等で部屋の抽選が不可とならないようにしてほしい。・倉庫の利用を無料にしてほしい。・倉庫の鍵を以前のように貸し出してほしい。・駐車料金を無料にしてほしい。 |
|-------------------|---|

(2) 利用者等の意見交換会の状況

| | |
|-------------------|--|
| 意見交換会の結果概要 | <p>21名のかたに出席いただき、アンケート結果を基に、意見交換を行いました。</p> <p>(主な意見等の要約)</p> <ul style="list-style-type: none">・倉庫の湿度管理や扉の調整をしてほしい。・意見・要望に対する進捗を伝えてほしい。・意見交換会について積極的に周知してほしい。 |
|-------------------|--|

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

| | |
|------------------|---|
| 取り組みの実施状況 | <ul style="list-style-type: none">・備品や設備の老朽箇所等については、必要性や優先順位を見極めたうえで、計画的な修繕・購入により対応していきます。・ご意見等についての進捗状況などをお知らせする方法を検討します。 |
|------------------|---|

4. 収支状況

| |
|---|
| — |
|---|

5. 特別提案の状況

| | |
|---|---|
| — | — |
|---|---|

6. 施設管理者の自己評価

施設管理において、突発的な不具合等にも迅速に対応し、施設修繕及び各種設備点検を適正に実施することができました。

今後も利用者にとって快適な施設環境を提供できるよう、適正な施設管理に努めるとともに、老朽化に対応した修繕や備品の更新を計画的に行っていきます。

講座については、受講後に新規グループの立ち上げや既存グループへの入会があり、グループ活動の活性化につながりました。今後も何が求められているかニーズをつかみ、「つながる」をテーマに満足度を高められるものを提供していきたいと考えています。