

令和2年度利用者アンケート単純集計・比較分析

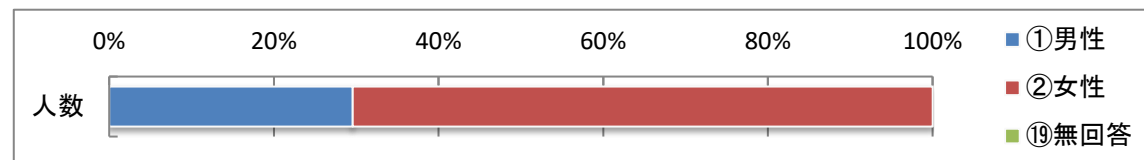
西南生涯学習センター

令和2年11月

施設	西南生涯学習センター
回答数	409 件

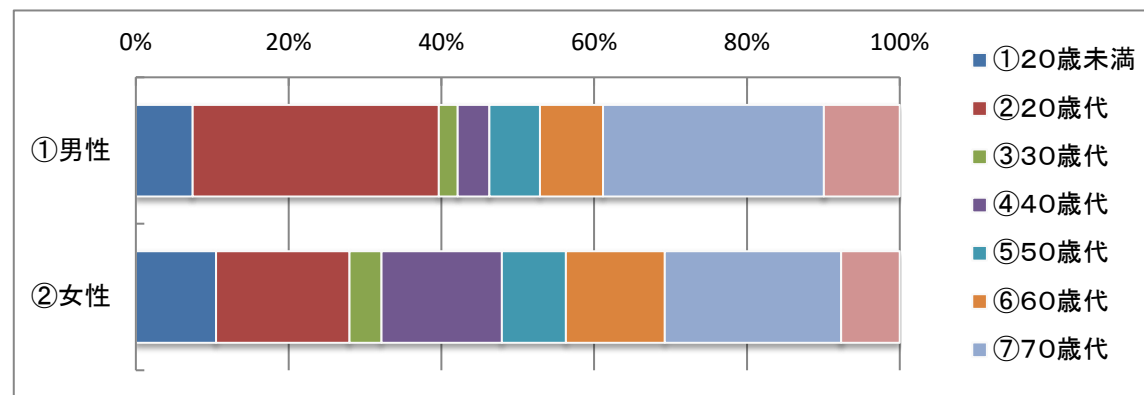
1. (1)

性別	人数
①男性	121
②女性	288
⑬無回答	0
計	409



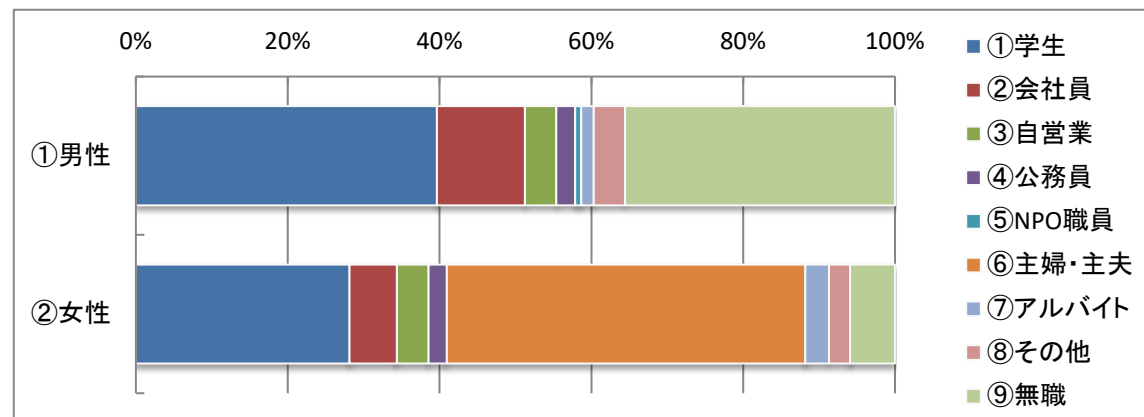
1. (2)

年齢	性別			計
	①男性	②女性	⑬無回答	
①20歳未満	9	30	0	39
②20歳代	39	50	0	89
③30歳代	3	12	0	15
④40歳代	5	45	0	50
⑤50歳代	8	24	0	32
⑥60歳代	10	37	0	47
⑦70歳代	35	66	0	101
⑧80歳以上	12	22	0	34
⑬無回答	0	2	0	2
計	121	288	0	409



1. (3)

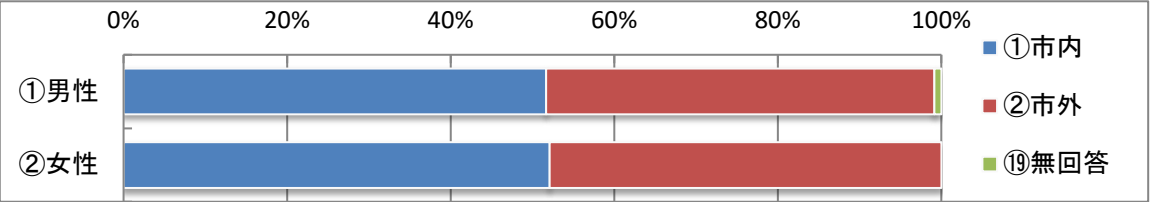
職業	性別			計
	①男性	②女性	⑬無回答	
①学生	48	81	0	129
②会社員	14	18	0	32
③自営業	5	12	0	17
④公務員	3	7	0	10
⑤NPO職員	1	0	0	1
⑥主婦・主夫	0	136	0	136
⑦アルバイト	2	9	0	11
⑧その他	5	8	0	13
⑨無職	43	17	0	60
⑬無回答	0	0	0	0
計	121	288	0	409



施設	西南生涯学習センター
回答数	409 件

1. (4)

住まい	性別			計
	①男性	②女性	⑬無回答	
①市内	62	148	0	210
②市外	57	136	0	193
⑬無回答	2	4	0	6
計	121	288	0	409



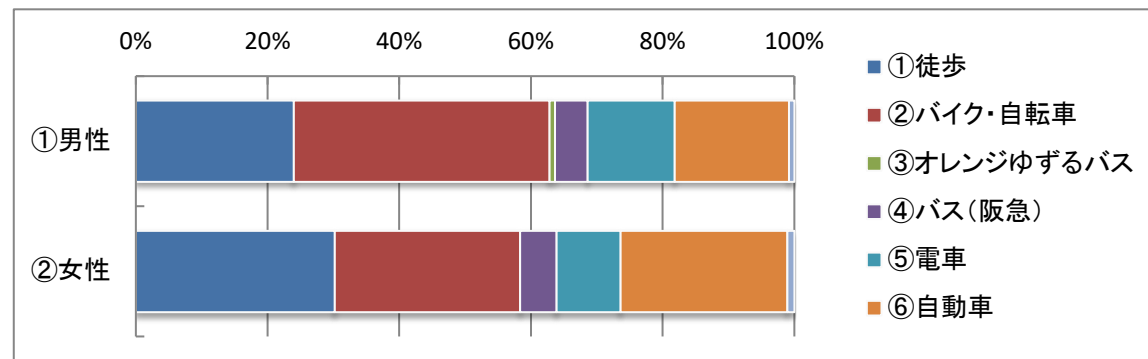
住所	性別			総計
	①男性	②女性	⑬無回答	
粟生外院		2		2
粟生間谷	1	6		7
粟生間谷西	2	1		3
粟生間谷東		3		3
粟生新家	3	1		4
稲		4		4
外院		1		1
今宮		1		1
彩都粟生南	1			1
桜	2	5		7
桜ヶ丘	5	10		15
桜井	4	16		20
小野原	1	1		2
小野原西	1	1		2
小野原東	2			2
新稲	3	6		9
瀬川	15	29		44
西小路	1	3		4
中半町		1		1
如意谷	1	1		2
白島	1	1		2
半町	12	28		40
百楽荘		2		2
牧落	2	9		11
箕面	5	8		13
未記入		8		8
総計	62	148		210

①男性	性別			総計
	①男性	②女性	⑬無回答	
伊丹市	1	1		2
茨木市	3	5		8
京都市	3	1		4
橋本市		1		1
交野市	1	1		2
香芝市		1		1
高槻市		1		1
堺市	1	2		3
三田市		2		2
神戸市	2	7		9
吹田市	4	4		8
西宮市	1	1		2
摂津市		3		3
川西市		3		3
大阪市	5	11		16
大山崎町		1		1
池田市	11	34		45
長岡京市	1			1
東大阪市	1	1		2
奈良市		1		1
尼崎市	2	1		3
宝塚市	3	1		4
豊中市	14	46		60
豊能町		1		1
枚方市	2	1		3
木津川市	1			1
和泉市		2		2
未記入	1	3		4
総計	57	136		193

施設	西南生涯学習センター
回答数	409 件

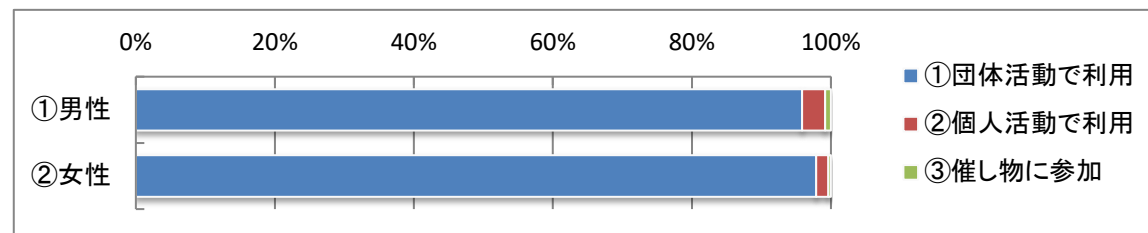
1. (5)

交通機関	性別			計
	①男性	②女性	⑬無回答	
①徒歩	29	87	0	116
②バイク・自転車	47	81	0	128
③オレンジゆずるバス	1	0	0	1
④バス(阪急)	6	16	0	22
⑤電車	16	28	0	44
⑥自動車	21	73	0	94
⑦その他	1	3	0	4
⑬無回答	0	0	0	0
計	121	288	0	409



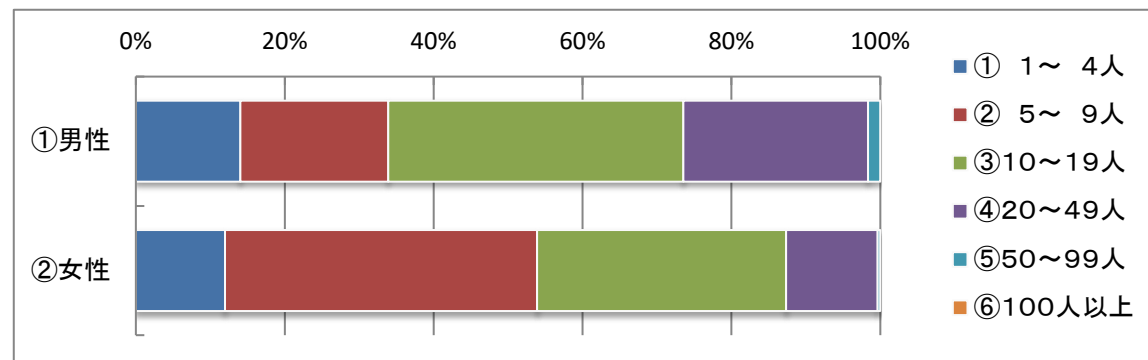
1. (6)

利用形態	性別			計
	①男性	②女性	⑬無回答	
①団体活動で利用	116	279	0	395
②個人活動で利用	4	5	0	9
③催し物に参加	1	1	0	2
⑬無回答	0	3	0	3
計	121	288	0	409



1. (7)

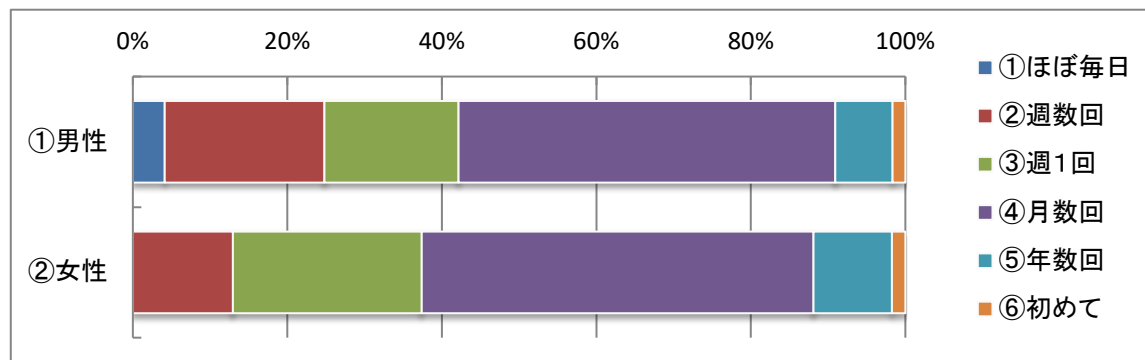
利用人数	性別			計
	①男性	②女性	⑬無回答	
① 1～ 4人	17	34	0	51
② 5～ 9人	24	119	0	143
③10～19人	48	95	0	143
④20～49人	30	35	0	65
⑤50～99人	2	1	0	3
⑥100人以上	0	0	0	0
⑦不明	0	0	0	0
⑬無回答	0	4	0	4
計	121	288	0	409



施設	西南生涯学習センター
回答数	409 件

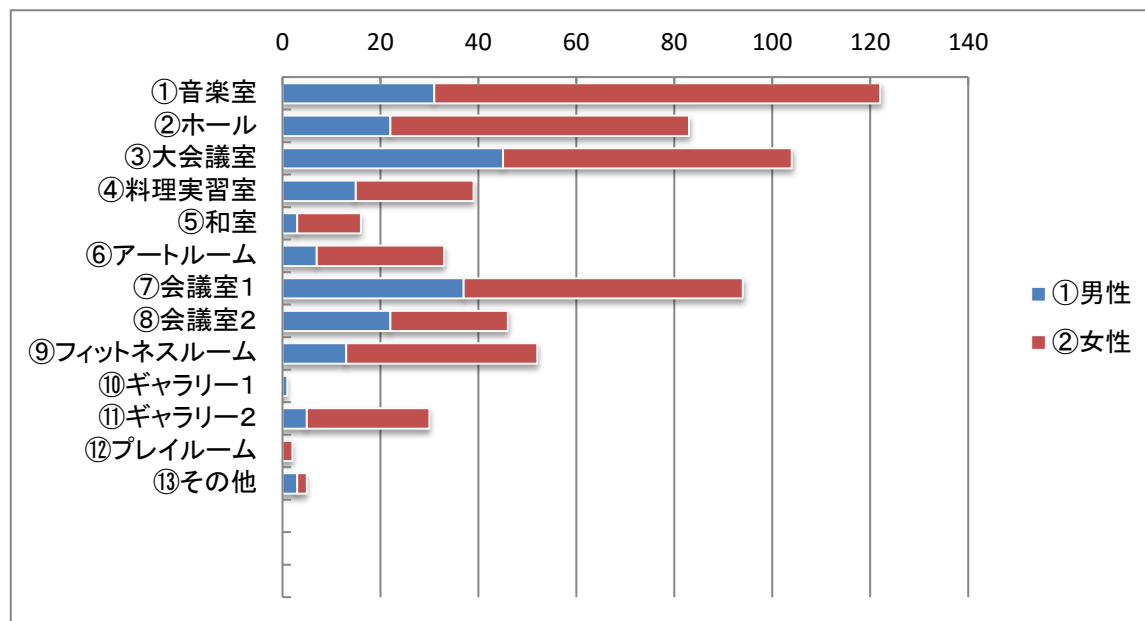
1. (8)

利用頻度	性別			計
	①男性	②女性	⑨無回答	
①ほぼ毎日	5	0	0	5
②週数回	25	37	0	62
③週1回	21	70	0	91
④月数回	59	145	0	204
⑤年数回	9	29	0	38
⑥初めて	2	5	0	7
⑦不明	0	0	0	0
⑨無回答	0	2	0	2
計	121	288	0	409



2.

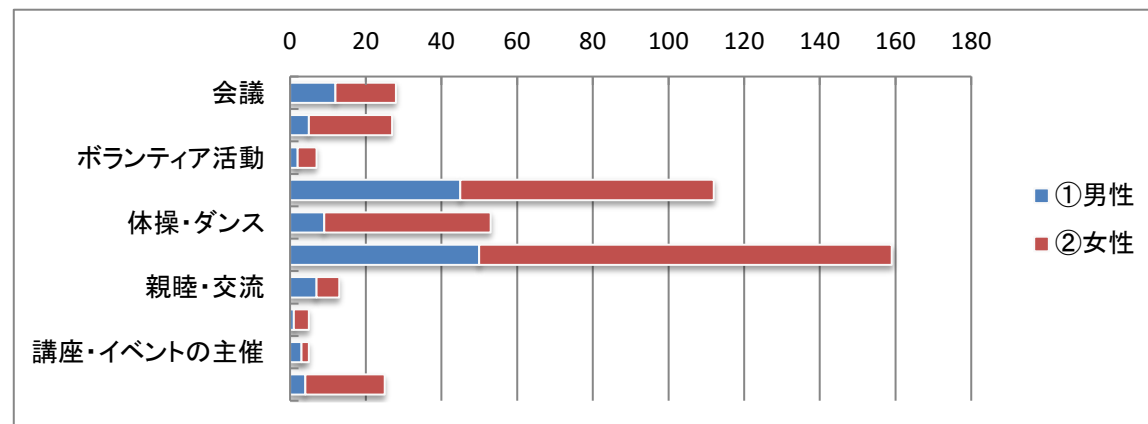
部屋	性別			計
	①男性	②女性	⑨無回答	
①音楽室	31	91	0	122
②ホール	22	61	0	83
③大会議室	45	59	0	104
④料理実習室	15	24	0	39
⑤和室	3	13	0	16
⑥アートルーム	7	26	0	33
⑦会議室1	37	57	0	94
⑧会議室2	22	24	0	46
⑨フィットネスルーム	13	39	0	52
⑩ギャラリー1	1	0	0	1
⑪ギャラリー2	5	25	0	30
⑫プレイルーム	0	2	0	2
⑬その他	3	2	0	5
計	204	423	0	627



施設	西南生涯学習センター
回答数	409 件

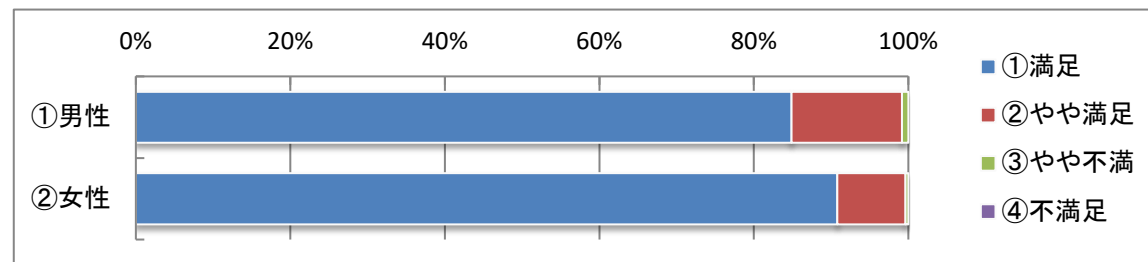
3.

利用目的	性別			計
	①男性	②女性	⑬無回答	
会議	12	16	0	28
勉強会・講演会	5	22	0	27
ボランティア活動	2	5	0	7
趣味の活動	45	67	0	112
体操・ダンス	9	44	0	53
音楽練習	50	109	0	159
親睦・交流	7	6	0	13
講座・イベントへの参加	1	4	0	5
講座・イベントの主催	3	2	0	5
その他	4	21	0	25
計	138	296	0	434



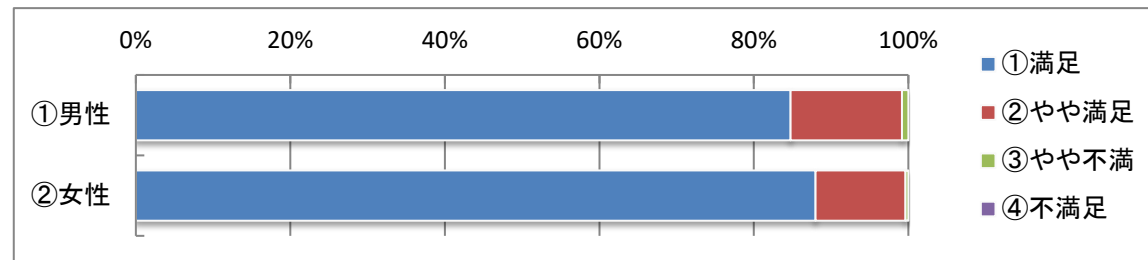
4. (1)

施設の清潔さ	性別			計
	①男性	②女性	⑬無回答	
①満足	101	257	0	358
②やや満足	17	25	0	42
③やや不満	1	1	0	2
④不満足	0	0	0	0
⑬無回答	2	5	0	7
計	121	288	0	409



4. (2)

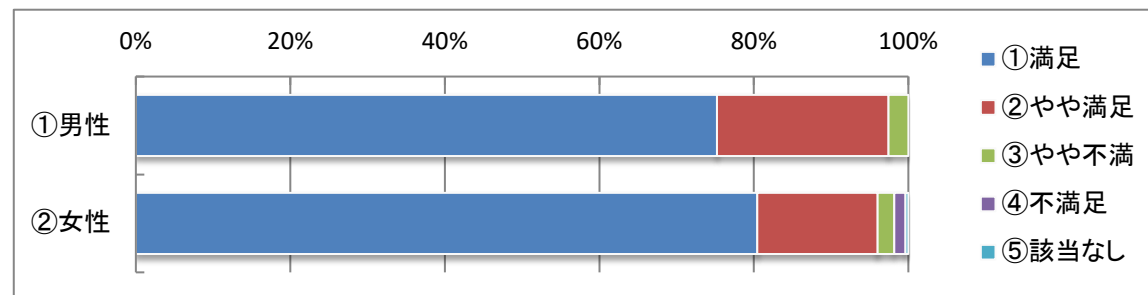
施設の安全性	性別			計
	①男性	②女性	⑬無回答	
①満足	100	249	0	349
②やや満足	17	33	0	50
③やや不満	1	1	0	2
④不満足	0	0	0	0
⑬無回答	3	5	0	8
計	121	288	0	409



施設	西南生涯学習センター
回答数	409 件

4. (3)

備品の充実度	性別			計
	①男性	②女性	⑬無回答	
①満足	88	222	0	310
②やや満足	26	43	0	69
③やや不満	3	6	0	9
④不満足	0	4	0	4
⑤該当なし	0	1	0	1
⑬無回答	4	12	0	16
計	121	288	0	409

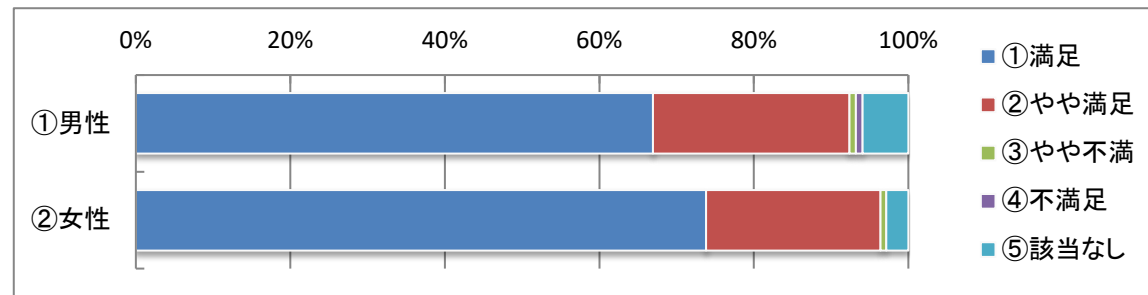


4. (4)

	性別			計
	①男性	②女性	⑬無回答	
設備に関する自由記述	0	4	0	4

5. (1)

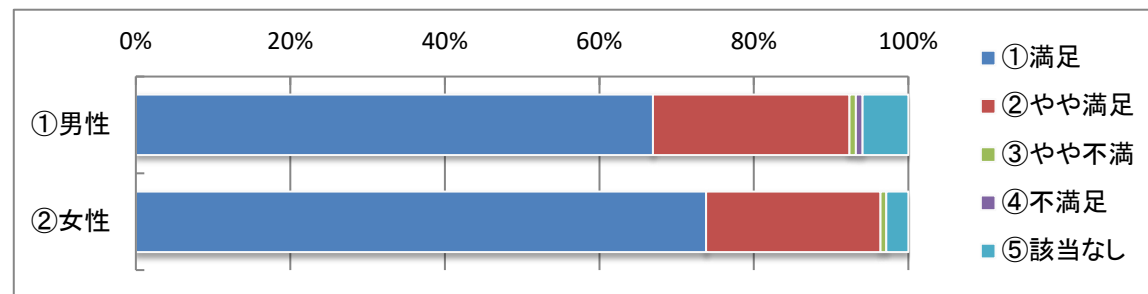
接客対応	性別			計
	①男性	②女性	⑬無回答	
①満足	79	206	0	285
②やや満足	30	63	0	93
③やや不満	1	2	0	3
④不満足	1	0	0	1
⑤該当なし	7	8	0	15
⑬無回答	3	9	0	12
計	121	288	0	409



施設	西南生涯学習センター
回答数	409 件

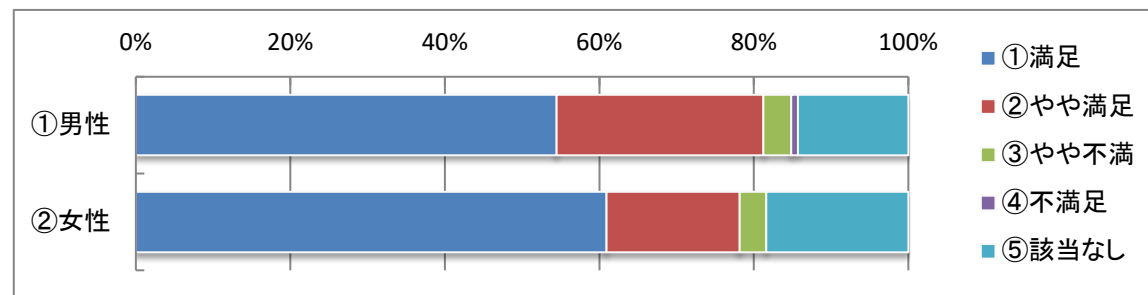
5. (2)

予約受付方法の便利さ	性別			計
	①男性	②女性	⑨無回答	
①満足	79	206	0	285
②やや満足	30	63	0	93
③やや不満	1	2	0	3
④不満足	1	0	0	1
⑤該当なし	7	8	0	15
⑨無回答	3	9	0	12
計	121	288	0	409



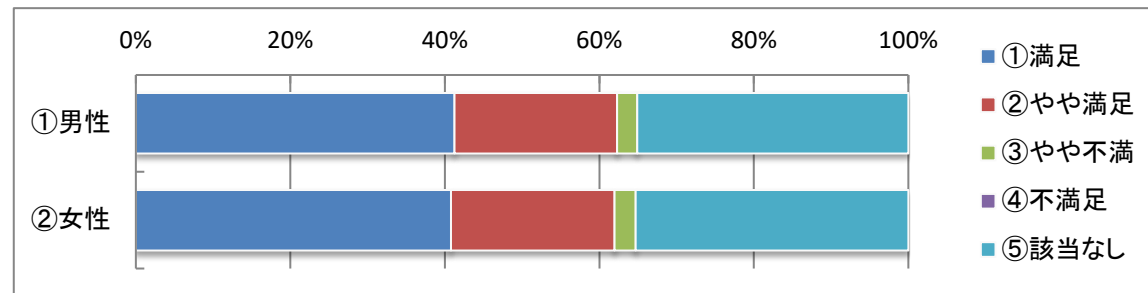
5. (3)

料金設定	性別			計
	①男性	②女性	⑨無回答	
①満足	61	159	0	220
②やや満足	30	45	0	75
③やや不満	4	9	0	13
④不満足	1	0	0	1
⑤該当なし	16	48	0	64
⑨無回答	9	27	0	36
計	121	288	0	409



5. (4)

講座や催し物	性別			計
	①男性	②女性	⑨無回答	
①満足	47	104	0	151
②やや満足	24	54	0	78
③やや不満	3	7	0	10
④不満足	0	0	0	0
⑤該当なし	40	90	0	130
⑨無回答	7	33	0	40
計	121	288	0	409



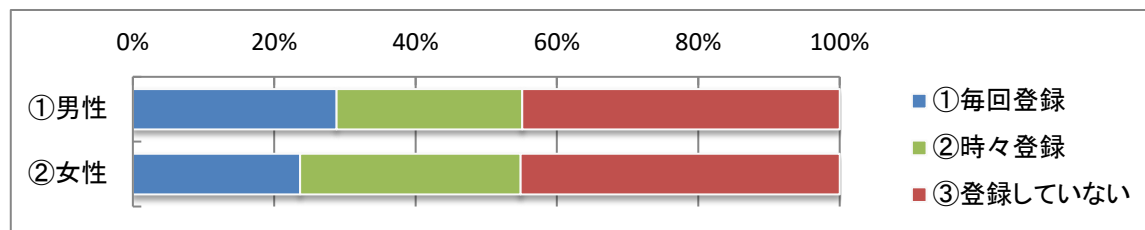
施設	西南生涯学習センター
回答数	409 件

5. (5)

	性別			計
	①男性	②女性	⑬無回答	
運営に関する自由記述	0	0	0	0

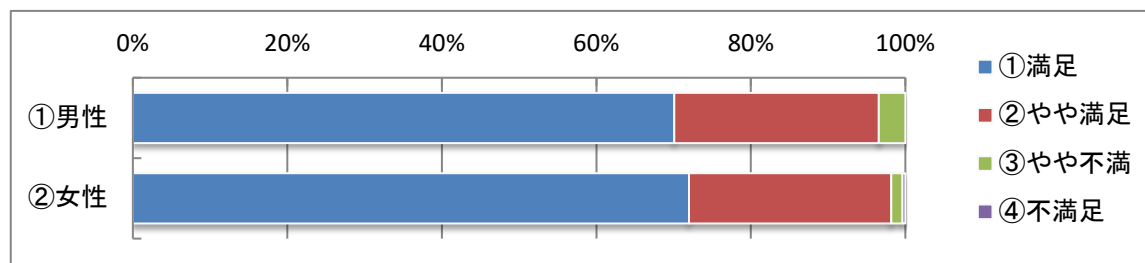
6. (1)

『コロナ追跡システム』登録状況	性別			計
	①男性	②女性	⑬無回答	
①毎回登録	34	66	0	100
②時々登録	31	87	0	118
③登録していない	53	126	0	179
⑬無回答	3	9	0	12
計	121	288	0	409



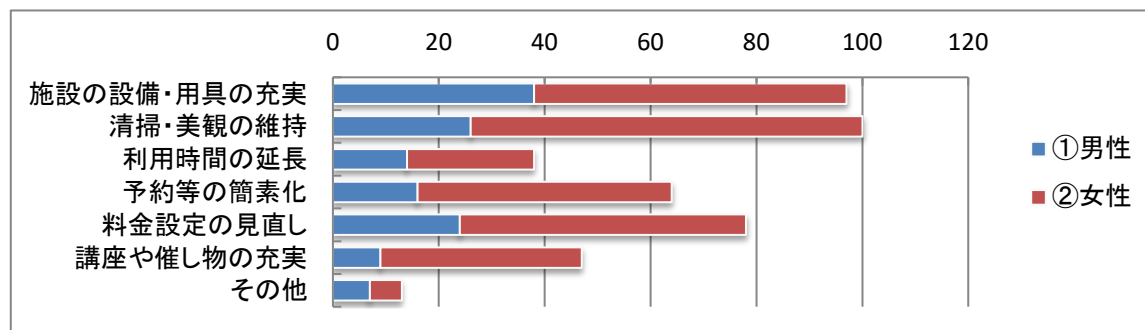
6. (2)

感染症防止対策について	性別			計
	①男性	②女性	⑬無回答	
①満足	82	198	0	280
②やや満足	31	72	0	103
③やや不満	4	4	0	8
④不満足	0	1	0	1
⑬無回答	4	13	0	17
計	121	288	0	409



7.

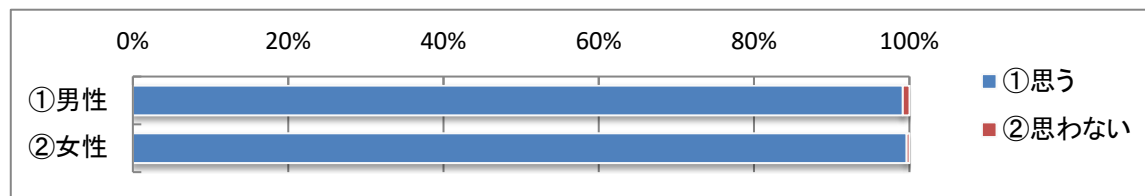
施設への望み	性別			計
	①男性	②女性	⑬無回答	
施設の設備・用具の充実	38	59	0	97
清掃・美観の維持	26	74	0	100
利用時間の延長	14	24	0	38
予約等の簡素化	16	48	0	64
料金設定の見直し	24	54	0	78
講座や催し物の充実	9	38	0	47
その他	7	6	0	13
計	134	303	0	437



施設	西南生涯学習センター
回答数	409 件

8.

今後の利用意向	性別			計
	①男性	②女性	⑬無回答	
①思う	117	277	0	394
②思わない	1	1	0	2
⑬無回答	3	10	0	13
計	121	288	0	409

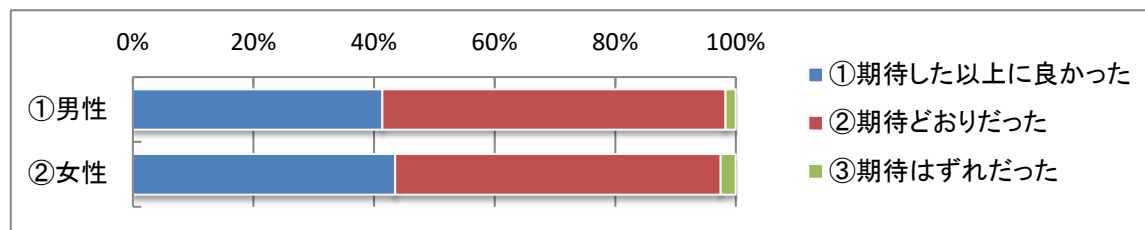


8. -2

	性別			計
	①男性	②女性	⑬無回答	
利用したいと思わない理由	0	0	0	0

9.

本施設の総合的な印象	性別			計
	①男性	②女性	⑬無回答	
①期待した以上に良かった	48	120	0	168
②期待どおりだった	66	149	0	215
③期待はずれだった	2	7	0	9
⑬無回答	5	12	0	17
計	121	288	0	409



9. -2

	性別			計
	①男性	②女性	⑬無回答	
期待外れの理由	17	42	0	59

10、11、12

自由記述	性別			計
	①男性	②女性	⑬無回答	
改善すべき点	15	23	0	38
今後の取り組み	7	8	0	15
その他	7	26	0	33