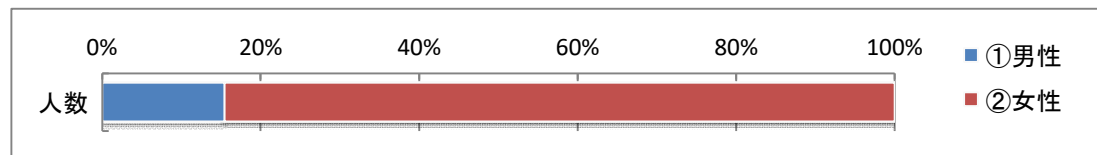


|    |           |
|----|-----------|
| 施設 | 東生涯学習センター |
|----|-----------|

|     |       |
|-----|-------|
| 回答数 | 317 件 |
|-----|-------|

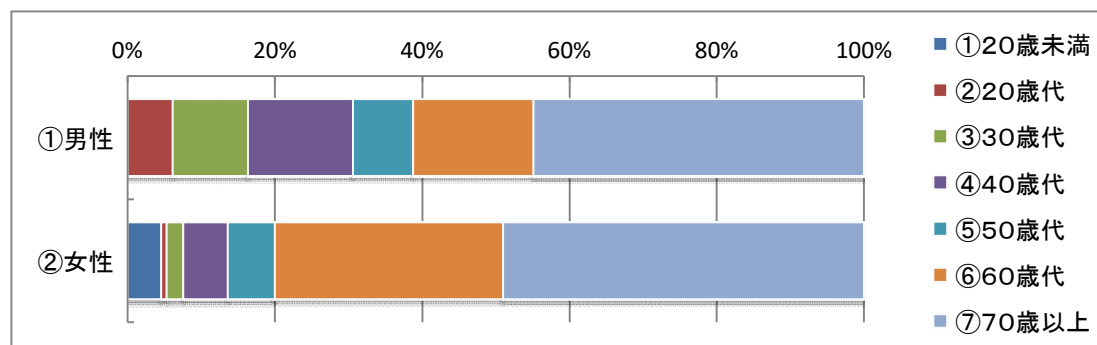
1. (1)

| 性別   | 人数  |
|------|-----|
| ①男性  | 49  |
| ②女性  | 268 |
| ⑬無回答 | 0   |
| 計    | 317 |



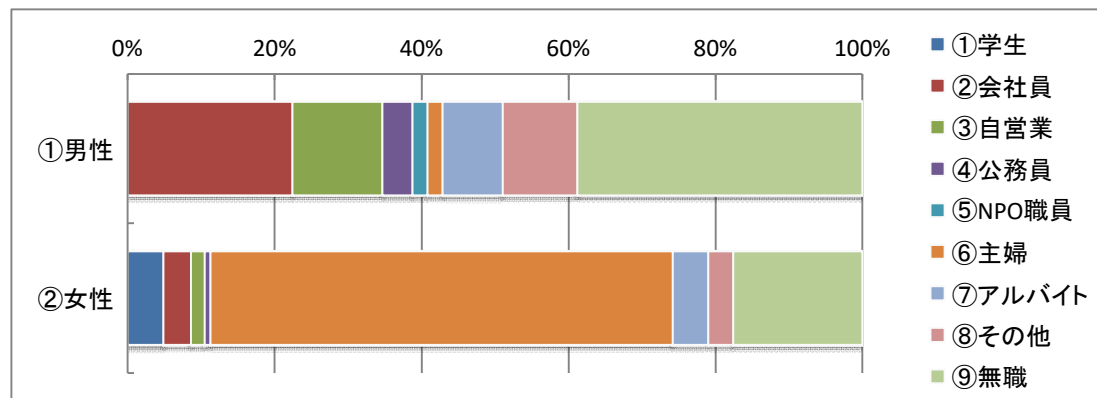
1. (2)

| 年齢     | 性別  |     |      | 計   |
|--------|-----|-----|------|-----|
|        | ①男性 | ②女性 | ⑬無回答 |     |
| ①20歳未満 | 0   | 12  | 0    | 12  |
| ②20歳代  | 3   | 2   | 0    | 5   |
| ③30歳代  | 5   | 6   | 0    | 11  |
| ④40歳代  | 7   | 16  | 0    | 23  |
| ⑤50歳代  | 4   | 17  | 0    | 21  |
| ⑥60歳代  | 8   | 82  | 0    | 90  |
| ⑦70歳以上 | 22  | 130 | 0    | 152 |
| ⑬無回答   | 0   | 3   | 0    | 3   |
| 計      | 49  | 268 | 0    | 317 |



1. (3)

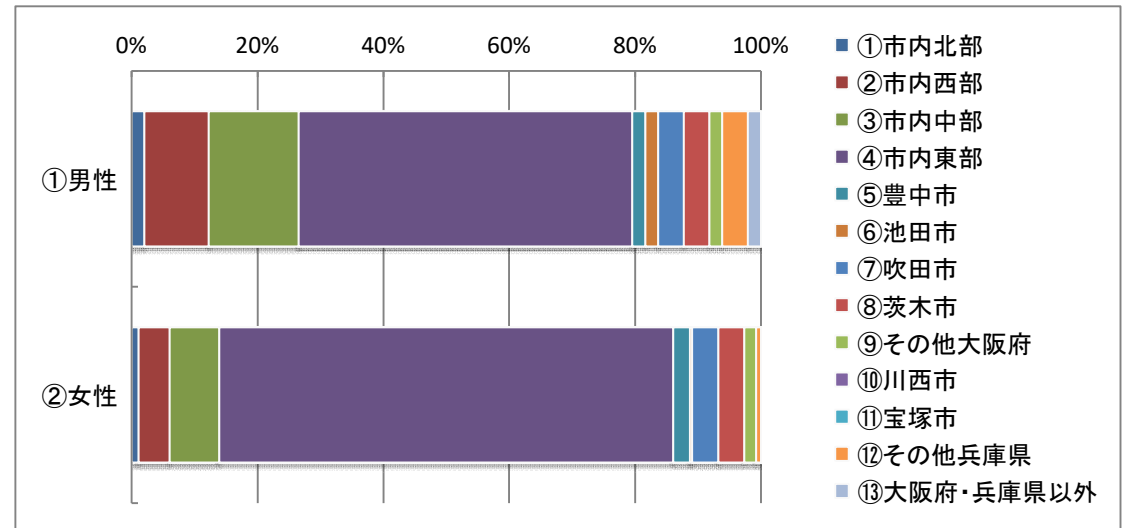
| 職業     | 性別  |     |      | 計   |
|--------|-----|-----|------|-----|
|        | ①男性 | ②女性 | ⑬無回答 |     |
| ①学生    | 0   | 13  | 0    | 13  |
| ②会社員   | 11  | 10  | 0    | 21  |
| ③自営業   | 6   | 5   | 0    | 11  |
| ④公務員   | 2   | 2   | 0    | 4   |
| ⑤NPO職員 | 1   | 0   | 0    | 1   |
| ⑥主婦    | 1   | 168 | 0    | 169 |
| ⑦アルバイト | 4   | 13  | 0    | 17  |
| ⑧その他   | 5   | 9   | 0    | 14  |
| ⑨無職    | 19  | 47  | 0    | 66  |
| ⑬無回答   | 0   | 1   | 0    | 1   |
| 計      | 49  | 268 | 0    | 317 |



|    |           |
|----|-----------|
| 施設 | 東生涯学習センター |
|----|-----------|

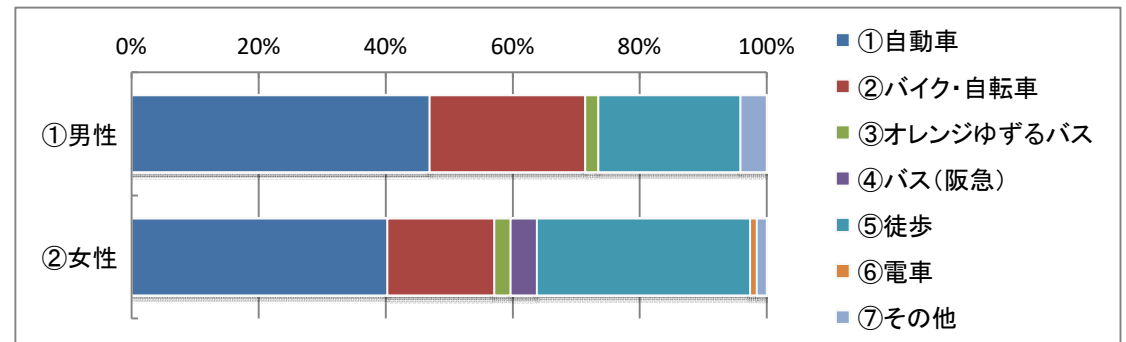
1. (4)

| 住まい        | 性別  |     |      | 計   |
|------------|-----|-----|------|-----|
|            | ①男性 | ②女性 | ⑬無回答 |     |
| ①市内北部      | 1   | 3   | 0    | 4   |
| ②市内西部      | 5   | 13  | 0    | 18  |
| ③市内中部      | 7   | 21  | 0    | 28  |
| ④市内東部      | 26  | 192 | 0    | 218 |
| ⑤豊中市       | 1   | 7   | 0    | 8   |
| ⑥池田市       | 1   | 1   | 0    | 2   |
| ⑦吹田市       | 2   | 11  | 0    | 13  |
| ⑧茨木市       | 2   | 11  | 0    | 13  |
| ⑨その他大阪府    | 1   | 5   | 0    | 6   |
| ⑩川西市       | 0   | 0   | 0    | 0   |
| ⑪宝塚市       | 0   | 0   | 0    | 0   |
| ⑫その他兵庫県    | 2   | 2   | 0    | 4   |
| ⑬大阪府・兵庫県以外 | 1   | 0   | 0    | 1   |
| ⑭無回答       | 0   | 2   | 0    | 2   |
| 計          | 49  | 268 | 0    | 317 |



1. (5)

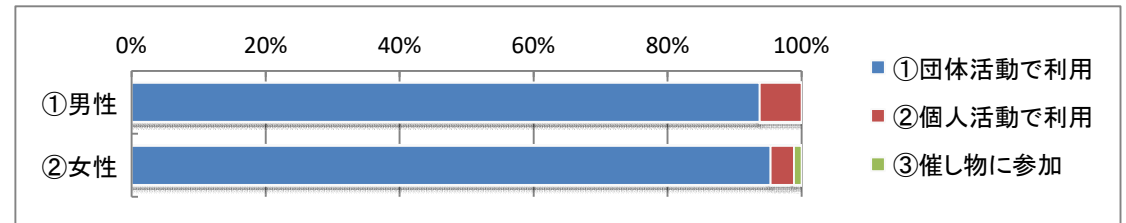
| 交通機関       | 性別  |     |      | 計   |
|------------|-----|-----|------|-----|
|            | ①男性 | ②女性 | ⑬無回答 |     |
| ①自動車       | 23  | 108 | 0    | 131 |
| ②バイク・自転車   | 12  | 45  | 0    | 57  |
| ③オレンジゆずるバス | 1   | 7   | 0    | 8   |
| ④バス(阪急)    | 0   | 11  | 0    | 11  |
| ⑤徒歩        | 11  | 90  | 0    | 101 |
| ⑥電車        | 0   | 3   | 0    | 3   |
| ⑦その他       | 2   | 4   | 0    | 6   |
| ⑭無回答       | 0   | 0   | 0    | 0   |
| 計          | 49  | 268 | 0    | 317 |



|    |           |
|----|-----------|
| 施設 | 東生涯学習センター |
|----|-----------|

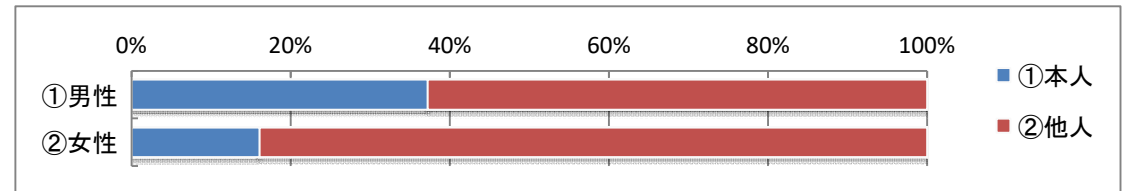
1. (6)

| 利用形態     | 性別  |     |      | 計   |
|----------|-----|-----|------|-----|
|          | ①男性 | ②女性 | ⑬無回答 |     |
| ①団体活動で利用 | 45  | 248 | 0    | 293 |
| ②個人活動で利用 | 3   | 9   | 0    | 12  |
| ③催し物に参加  | 0   | 3   | 0    | 3   |
| ⑬無回答     | 1   | 8   | 0    | 9   |
| 計        | 49  | 268 | 0    | 317 |



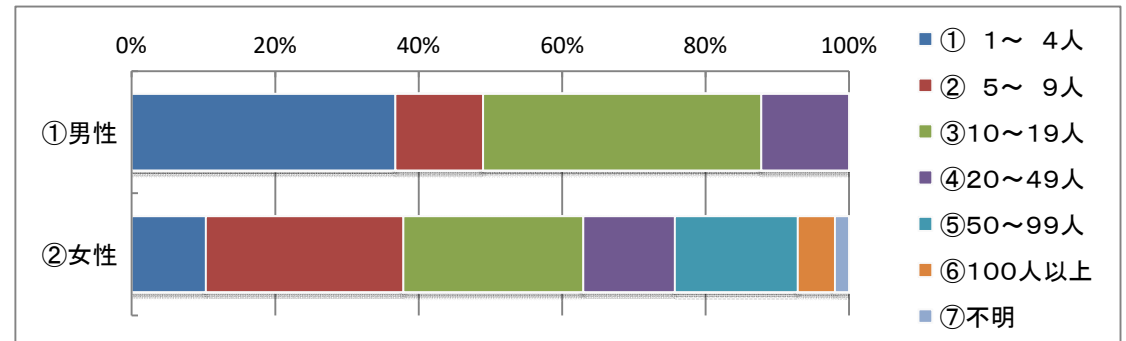
1. (6) - 2

| 申込者  | 性別  |     |      | 計   |
|------|-----|-----|------|-----|
|      | ①男性 | ②女性 | ⑬無回答 |     |
| ①本人  | 16  | 38  | 0    | 54  |
| ②他人  | 27  | 198 | 0    | 225 |
| ⑬無回答 | 2   | 12  | 0    | 14  |
| 計    | 45  | 248 | 0    | 293 |



1. (7)

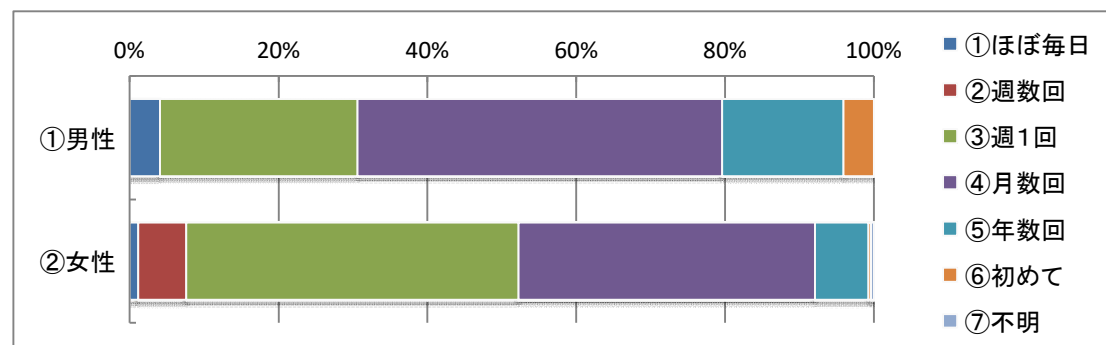
| 利用人数      | 性別  |     |      | 計   |
|-----------|-----|-----|------|-----|
|           | ①男性 | ②女性 | ⑬無回答 |     |
| ① 1～ 4人   | 18  | 26  | 0    | 44  |
| ② 5～ 9人   | 6   | 69  | 0    | 75  |
| ③ 10～ 19人 | 19  | 63  | 0    | 82  |
| ④ 20～ 49人 | 6   | 32  | 0    | 38  |
| ⑤ 50～ 99人 | 0   | 43  | 0    | 43  |
| ⑥ 100人以上  | 0   | 13  | 0    | 13  |
| ⑦ 不明      | 0   | 5   | 0    | 5   |
| ⑬無回答      | 0   | 17  | 0    | 17  |
| 計         | 49  | 268 | 0    | 317 |



|    |           |
|----|-----------|
| 施設 | 東生涯学習センター |
|----|-----------|

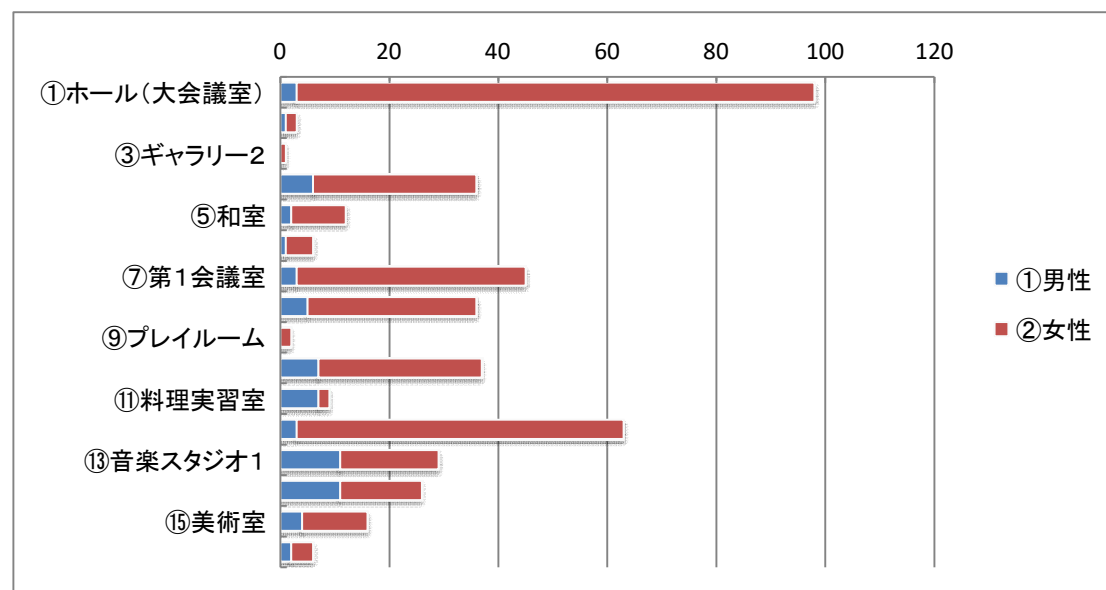
1. (8)

| 利用頻度  | 性別  |     |      | 計   |
|-------|-----|-----|------|-----|
|       | ①男性 | ②女性 | ⑨無回答 |     |
| ①ほぼ毎日 | 2   | 3   | 0    | 5   |
| ②週数回  | 0   | 17  | 0    | 17  |
| ③週1回  | 13  | 118 | 0    | 131 |
| ④月数回  | 24  | 105 | 0    | 129 |
| ⑤年数回  | 8   | 19  | 0    | 27  |
| ⑥初めて  | 2   | 1   | 0    | 3   |
| ⑦不明   | 0   | 1   | 0    | 1   |
| ⑨無回答  | 0   | 4   | 0    | 4   |
| 計     | 49  | 268 | 0    | 317 |



2.

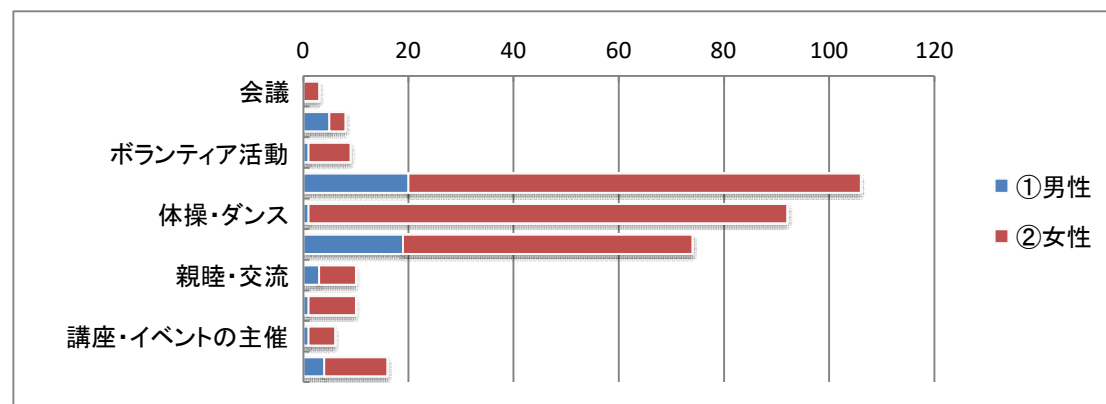
| 部屋         | 性別  |     |      | 計   |
|------------|-----|-----|------|-----|
|            | ①男性 | ②女性 | ⑨無回答 |     |
| ①ホール(大会議室) | 3   | 95  | 0    | 98  |
| ②ギャラリー1    | 1   | 2   | 0    | 3   |
| ③ギャラリー2    | 0   | 1   | 0    | 1   |
| ④講座室       | 6   | 30  | 0    | 36  |
| ⑤和室        | 2   | 10  | 0    | 12  |
| ⑥茶室        | 1   | 5   | 0    | 6   |
| ⑦第1会議室     | 3   | 42  | 0    | 45  |
| ⑧第2会議室     | 5   | 31  | 0    | 36  |
| ⑨プレイルーム    | 0   | 2   | 0    | 2   |
| ⑩工芸室       | 7   | 30  | 0    | 37  |
| ⑪料理実習室     | 7   | 2   | 0    | 9   |
| ⑫多目的室      | 3   | 60  | 0    | 63  |
| ⑬音楽スタジオ1   | 11  | 18  | 0    | 29  |
| ⑭音楽スタジオ2   | 11  | 15  | 0    | 26  |
| ⑮美術室       | 4   | 12  | 0    | 16  |
| ⑯その他       | 2   | 4   | 0    | 6   |
| 計          | 66  | 359 | 0    | 425 |



|    |           |
|----|-----------|
| 施設 | 東生涯学習センター |
|----|-----------|

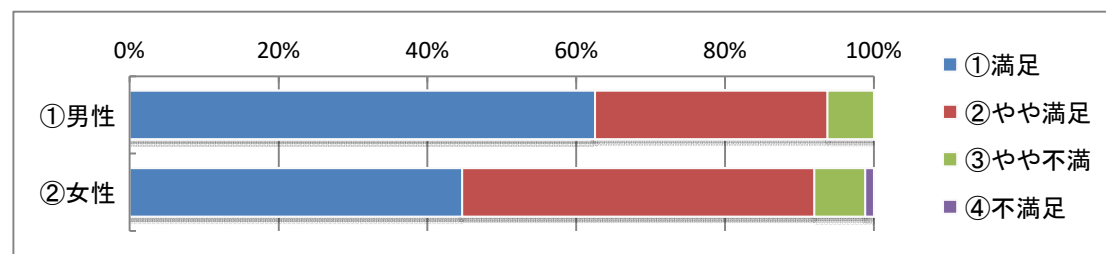
3.

| 利用目的        | 性別  |     |      | 計   |
|-------------|-----|-----|------|-----|
|             | ①男性 | ②女性 | ⑨無回答 |     |
| 会議          | 0   | 3   | 0    | 3   |
| 勉強会・講演会     | 5   | 3   | 0    | 8   |
| ボランティア活動    | 1   | 8   | 0    | 9   |
| 趣味の活動       | 20  | 86  | 0    | 106 |
| 体操・ダンス      | 1   | 91  | 0    | 92  |
| 音楽練習        | 19  | 55  | 0    | 74  |
| 親睦・交流       | 3   | 7   | 0    | 10  |
| 講座・イベントへの参加 | 1   | 9   | 0    | 10  |
| 講座・イベントの主催  | 1   | 5   | 0    | 6   |
| その他         | 4   | 12  | 0    | 16  |
| 計           | 55  | 279 | 0    | 334 |



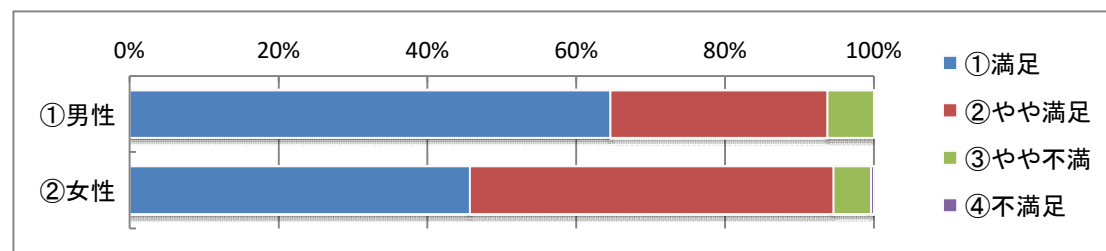
4. (1)

| 施設の清潔さ | 性別  |     |      | 計   |
|--------|-----|-----|------|-----|
|        | ①男性 | ②女性 | ⑨無回答 |     |
| ①満足    | 30  | 117 | 0    | 147 |
| ②やや満足  | 15  | 124 | 0    | 139 |
| ③やや不満  | 3   | 18  | 0    | 21  |
| ④不満足   | 0   | 3   | 0    | 3   |
| ⑨無回答   | 1   | 6   | 0    | 7   |
| 計      | 49  | 268 | 0    | 317 |



4. (2)

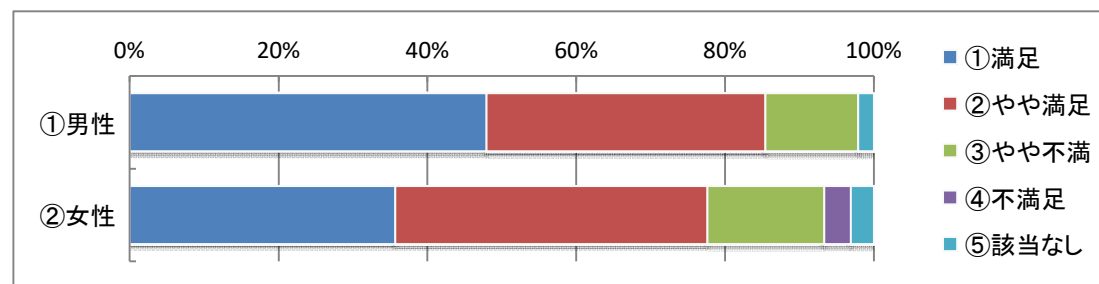
| 施設の安全性 | 性別  |     |      | 計   |
|--------|-----|-----|------|-----|
|        | ①男性 | ②女性 | ⑨無回答 |     |
| ①満足    | 31  | 118 | 0    | 149 |
| ②やや満足  | 14  | 126 | 0    | 140 |
| ③やや不満  | 3   | 13  | 0    | 16  |
| ④不満足   | 0   | 1   | 0    | 1   |
| ⑨無回答   | 1   | 10  | 0    | 11  |
| 計      | 49  | 268 | 0    | 317 |



|    |           |
|----|-----------|
| 施設 | 東生涯学習センター |
|----|-----------|

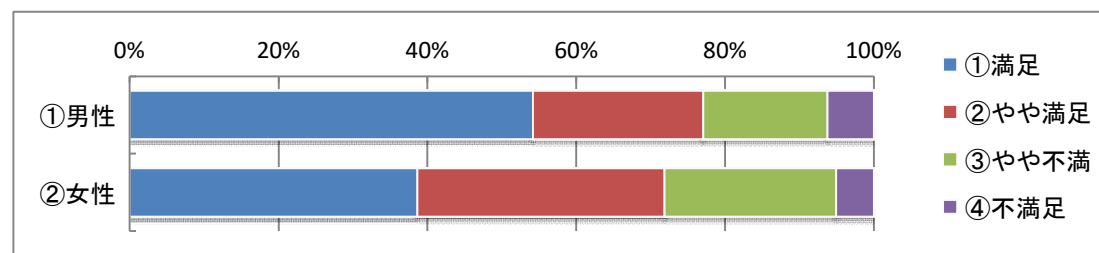
4. (3)

| 備品の充実度 | 性別  |     |      | 計   |
|--------|-----|-----|------|-----|
|        | ①男性 | ②女性 | ⑨無回答 |     |
| ①満足    | 23  | 91  | 0    | 114 |
| ②やや満足  | 18  | 107 | 0    | 125 |
| ③やや不満  | 6   | 40  | 0    | 46  |
| ④不満足   | 0   | 9   | 0    | 9   |
| ⑤該当なし  | 1   | 8   | 0    | 9   |
| ⑨無回答   | 1   | 13  | 0    | 14  |
| 計      | 49  | 268 | 0    | 317 |



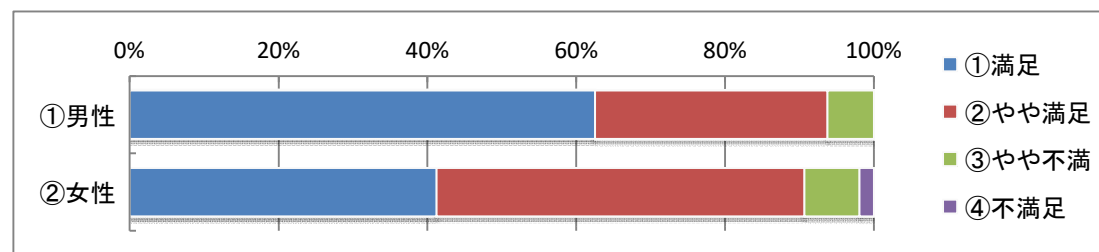
4. (4)

| 交通アクセスのしやすさ | 性別  |     |      | 計   |
|-------------|-----|-----|------|-----|
|             | ①男性 | ②女性 | ⑨無回答 |     |
| ①満足         | 26  | 99  | 0    | 125 |
| ②やや満足       | 11  | 85  | 0    | 96  |
| ③やや不満       | 8   | 59  | 0    | 67  |
| ④不満足        | 3   | 13  | 0    | 16  |
| ⑨無回答        | 1   | 12  | 0    | 13  |
| 計           | 49  | 268 | 0    | 317 |



4. (5)

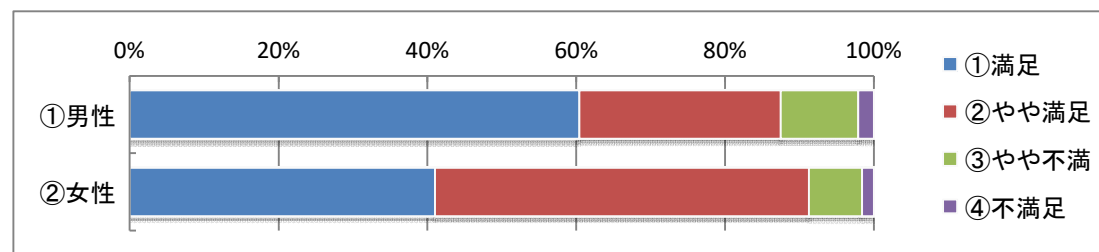
| 施設の利用しやすさ | 性別  |     |      | 計   |
|-----------|-----|-----|------|-----|
|           | ①男性 | ②女性 | ⑨無回答 |     |
| ①満足       | 30  | 106 | 0    | 136 |
| ②やや満足     | 15  | 127 | 0    | 142 |
| ③やや不満     | 3   | 19  | 0    | 22  |
| ④不満足      | 0   | 5   | 0    | 5   |
| ⑨無回答      | 1   | 11  | 0    | 12  |
| 計         | 49  | 268 | 0    | 317 |



|    |           |
|----|-----------|
| 施設 | 東生涯学習センター |
|----|-----------|

4. (6)

| 案内表示のわかりやすさ | 性別  |     |      | 計   |
|-------------|-----|-----|------|-----|
|             | ①男性 | ②女性 | ⑬無回答 |     |
| ①満足         | 29  | 103 | 0    | 132 |
| ②やや満足       | 13  | 126 | 0    | 139 |
| ③やや不満       | 5   | 18  | 0    | 23  |
| ④不満足        | 1   | 4   | 0    | 5   |
| ⑬無回答        | 1   | 17  | 0    | 18  |
| 計           | 49  | 268 | 0    | 317 |

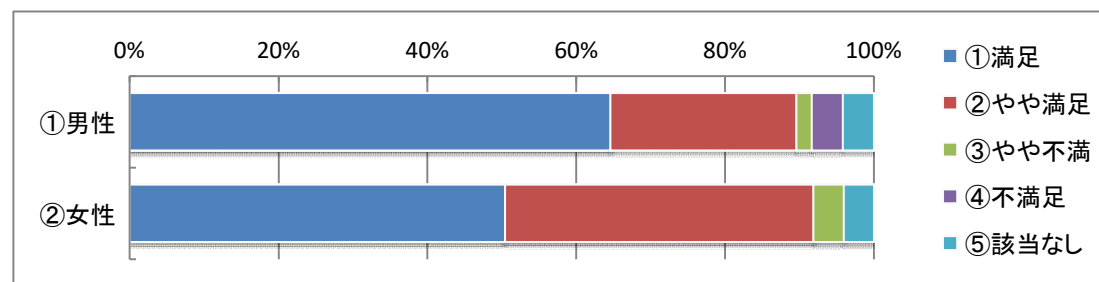


4. (7)

|            | 性別  |     |      | 計  |
|------------|-----|-----|------|----|
|            | ①男性 | ②女性 | ⑬無回答 |    |
| 設備に関する自由記述 | 2   | 9   | 0    | 11 |

5. (1)

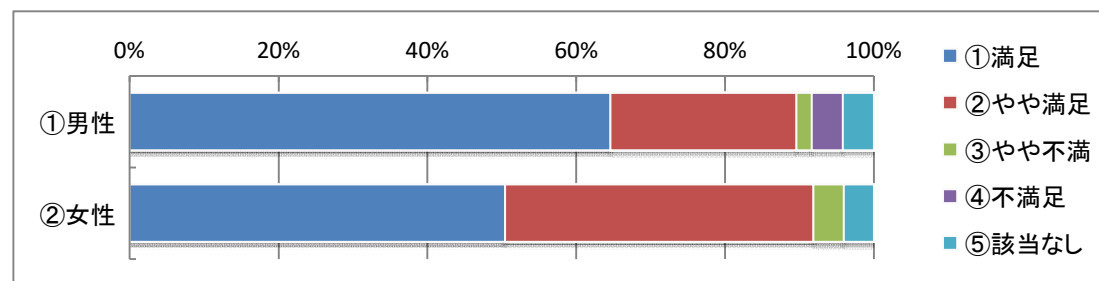
| 接客対応  | 性別  |     |      | 計   |
|-------|-----|-----|------|-----|
|       | ①男性 | ②女性 | ⑬無回答 |     |
| ①満足   | 31  | 124 | 0    | 155 |
| ②やや満足 | 12  | 102 | 0    | 114 |
| ③やや不満 | 1   | 10  | 0    | 11  |
| ④不満足  | 2   | 0   | 0    | 2   |
| ⑤該当なし | 2   | 10  | 0    | 12  |
| ⑬無回答  | 1   | 22  | 0    | 23  |
| 計     | 49  | 268 | 0    | 317 |



|    |           |
|----|-----------|
| 施設 | 東生涯学習センター |
|----|-----------|

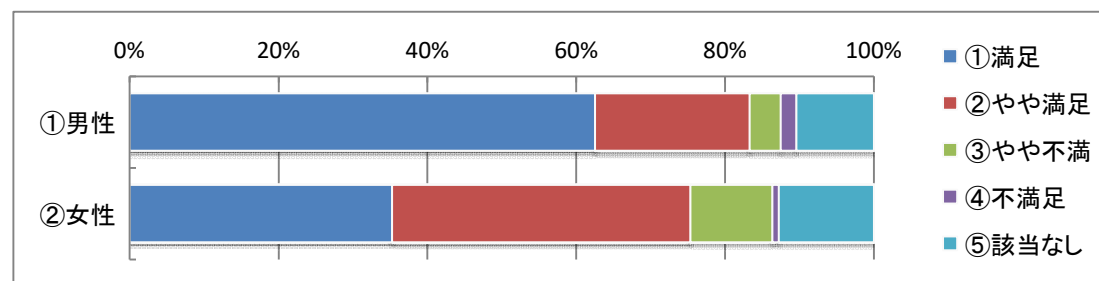
5. (2)

| 予約受付方法 | 性別  |     |      | 計   |
|--------|-----|-----|------|-----|
|        | ①男性 | ②女性 | ⑨無回答 |     |
| ①満足    | 31  | 124 | 0    | 155 |
| ②やや満足  | 12  | 102 | 0    | 114 |
| ③やや不満  | 1   | 10  | 0    | 11  |
| ④不満足   | 2   | 0   | 0    | 2   |
| ⑤該当なし  | 2   | 10  | 0    | 12  |
| ⑨無回答   | 1   | 22  | 0    | 23  |
| 計      | 49  | 268 | 0    | 317 |



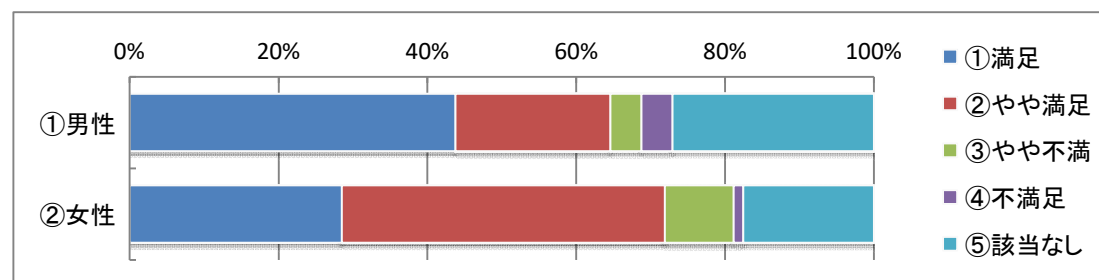
5. (3)

| 料金設定  | 性別  |     |      | 計   |
|-------|-----|-----|------|-----|
|       | ①男性 | ②女性 | ⑨無回答 |     |
| ①満足   | 30  | 80  | 0    | 110 |
| ②やや満足 | 10  | 91  | 0    | 101 |
| ③やや不満 | 2   | 25  | 0    | 27  |
| ④不満足  | 1   | 2   | 0    | 3   |
| ⑤該当なし | 5   | 29  | 0    | 34  |
| ⑨無回答  | 1   | 41  | 0    | 42  |
| 計     | 49  | 268 | 0    | 317 |



5. (4)

| 講座や催し物 | 性別  |     |      | 計   |
|--------|-----|-----|------|-----|
|        | ①男性 | ②女性 | ⑨無回答 |     |
| ①満足    | 21  | 65  | 0    | 86  |
| ②やや満足  | 10  | 99  | 0    | 109 |
| ③やや不満  | 2   | 21  | 0    | 23  |
| ④不満足   | 2   | 3   | 0    | 5   |
| ⑤該当なし  | 13  | 40  | 0    | 53  |
| ⑨無回答   | 1   | 40  | 0    | 41  |
| 計      | 49  | 268 | 0    | 317 |



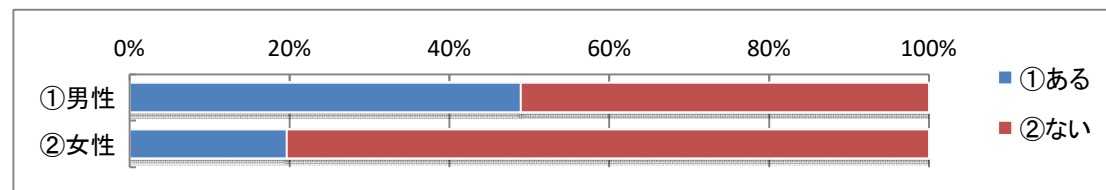
|    |           |
|----|-----------|
| 施設 | 東生涯学習センター |
|----|-----------|

5. (5)

|            | 性別  |     |      | 計 |
|------------|-----|-----|------|---|
|            | ①男性 | ②女性 | ⑨無回答 |   |
| 運営に関する自由記述 | 1   | 6   | 0    | 7 |

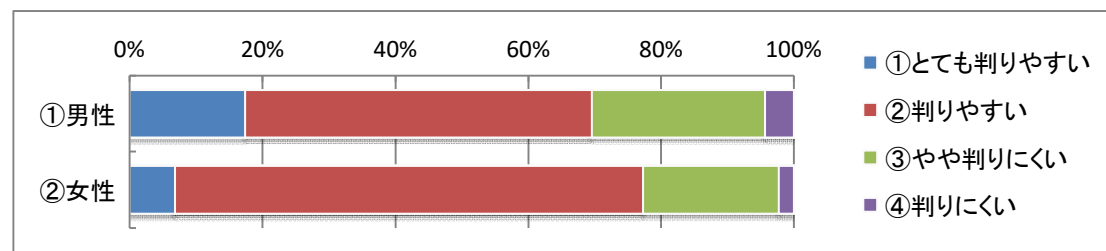
6. (1)

| HP閲覧 | 性別  |     |      | 計   |
|------|-----|-----|------|-----|
|      | ①男性 | ②女性 | ⑨無回答 |     |
| ①ある  | 23  | 49  | 0    | 72  |
| ②ない  | 24  | 200 | 0    | 224 |
| ⑨無回答 | 2   | 19  | 0    | 21  |
| 計    | 49  | 268 | 0    | 317 |



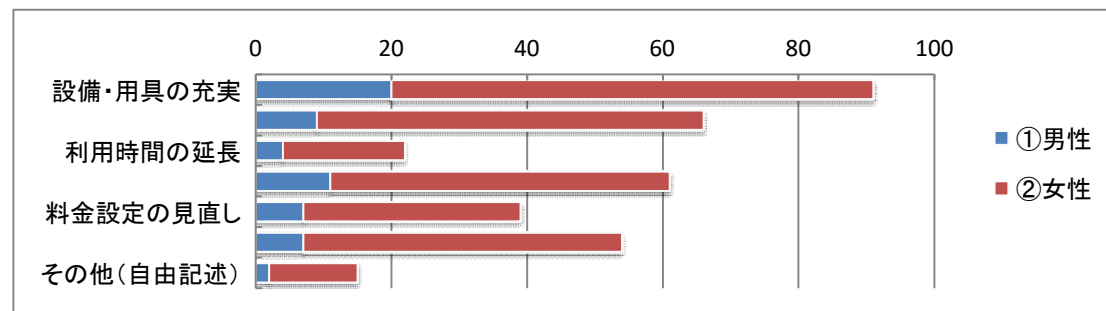
6. (1) - 2

| HP印象      | 性別  |     |      | 計  |
|-----------|-----|-----|------|----|
|           | ①男性 | ②女性 | ⑨無回答 |    |
| ①とても判りやすい | 4   | 3   | 0    | 7  |
| ②判りやすい    | 12  | 31  | 0    | 43 |
| ③やや判りにくい  | 6   | 9   | 0    | 15 |
| ④判りにくい    | 1   | 1   | 0    | 2  |
| ⑨無回答      | 0   | 5   | 0    | 5  |
| 計         | 23  | 49  | 0    | 72 |



7.

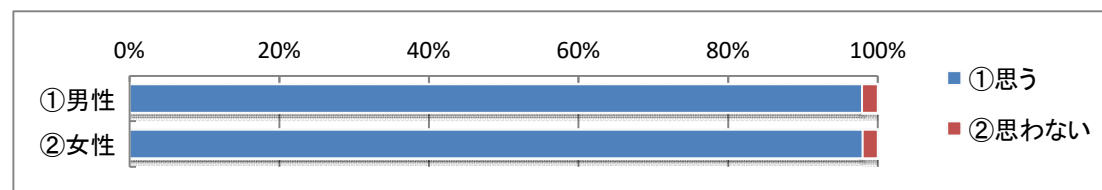
| 施設への望み    | 性別  |     |      | 計   |
|-----------|-----|-----|------|-----|
|           | ①男性 | ②女性 | ⑨無回答 |     |
| 設備・用具の充実  | 20  | 71  | 0    | 91  |
| 清掃・美観の維持  | 9   | 57  | 0    | 66  |
| 利用時間の延長   | 4   | 18  | 0    | 22  |
| 予約の簡素化    | 11  | 50  | 0    | 61  |
| 料金設定の見直し  | 7   | 32  | 0    | 39  |
| 講座等の充実    | 7   | 47  | 0    | 54  |
| その他(自由記述) | 2   | 13  | 0    | 15  |
| 計         | 60  | 288 | 0    | 348 |



|    |           |
|----|-----------|
| 施設 | 東生涯学習センター |
|----|-----------|

8.

| 今後の利用意向 | 性別  |     |      | 計   |
|---------|-----|-----|------|-----|
|         | ①男性 | ②女性 | ⑨無回答 |     |
| ①思う     | 46  | 239 | 0    | 285 |
| ②思わない   | 1   | 5   | 0    | 6   |
| ⑨無回答    | 2   | 24  | 0    | 26  |
| 計       | 49  | 268 | 0    | 317 |

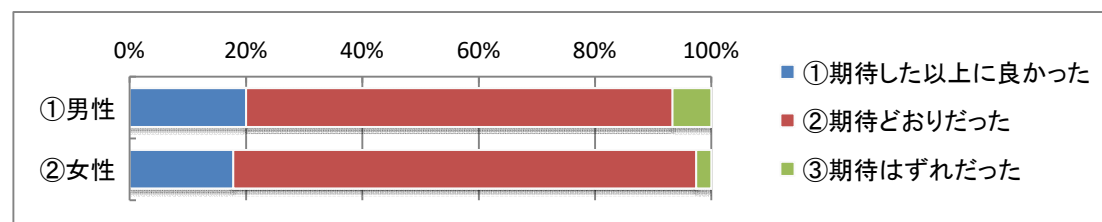


8. -2

|              | 性別  |     |      | 計 |
|--------------|-----|-----|------|---|
|              | ①男性 | ②女性 | ⑨無回答 |   |
| 利用したいと思わない理由 | 0   | 2   | 0    | 2 |

9.

| 総合的な印象       | 性別  |     |      | 計   |
|--------------|-----|-----|------|-----|
|              | ①男性 | ②女性 | ⑨無回答 |     |
| ①期待した以上に良かった | 9   | 41  | 0    | 50  |
| ②期待どおりだった    | 33  | 183 | 0    | 216 |
| ③期待はずれだった    | 3   | 6   | 0    | 9   |
| ⑨無回答         | 4   | 38  | 0    | 42  |
| 計            | 49  | 268 | 0    | 317 |



9. -2

|         | 性別  |     |      | 計 |
|---------|-----|-----|------|---|
|         | ①男性 | ②女性 | ⑨無回答 |   |
| 期待外れの理由 | 1   | 1   | 0    | 2 |

10.

|      | 性別  |     |      | 計  |
|------|-----|-----|------|----|
|      | ①男性 | ②女性 | ⑨無回答 |    |
| 自由記述 | 5   | 31  | 0    | 36 |