

様式 5

平成30年度 施設管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立西南生涯学習センター
指定管理者	—
指定期間	—
施設概要	生涯学習のための貸し部屋施設
市支出額	—

2. 事業の実施状況

生涯学習及び文化活動に係る事業	講座の企画運営。共催事業への協力。貸し部屋業務に基づく生涯学習機会の提供、支援
施設の使用許可に関する業務	条例・規則・運用基準に基づく使用許可
主催事業の企画立案・実施業務	生涯学習講座を委託により実施
利用団体の育成に関する業務	グループ活動祭の共催、活動の支援
生涯学習又は文化活動に係る情報・資料の提供業務	市内外の生涯学習及び文化活動にかかる情報を館内に貼付・配架し、来館者に告知・PR
生涯学習又は文化活動に係る相談業務	市民向けに自館活動グループを紹介 利用者グループ間の利用方法などの調整・相談
施設及び設備の管理に関する業務	業務委託による間接実施と管理事業による直接実施
利用者等の安全対策に関する業務	業務委託による管理及び職員による点検実施

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	回答総数442件。施設の利用状況については、おおむねご満足いただいているとの回答が多くありました。また、駐車場や料金に関する意見が多く寄せられました。 (主な意見等の要約) ・ 駐車場代を減額してほしい。 ・ 部屋の料金を減額してほしい。 ・ 部屋が狭い。
------------	---

(2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	5名のかたに出席いただき、アンケート結果も参考にしながら意見交換を行いました。 (主な意見等の要約) ・ 太鼓で利用しているが、クレームが無くなってよかった
------------	---

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	・ 駐車料金については、周辺駐車場と同水準となるよう管理会社と調整をします。 ・ 今後も活気がある施設を目指し、窓口ではできる限りていねいな対応で、気持ちよく施設をご利用いただけるよう心がけていきます。
-----------	---

4. 収支状況

—

5. 特別提案の状況

—	—
---	---

6. 施設管理者の自己評価

平成30年2月1日に生涯学習センターとして、開館しました。綺麗になったことやバリアフリー等も充実したことで、概ね満足はいただいています。 今後も活気があり、利用者にとって使いやすく親しみがもてる施設になるよう、稼働率やスタッフの接遇能力の向上、及び適正な施設管理に努めます。
--