

様式 5

平成30年度 施設管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立東生涯学習センター
指定管理者	—
指定期間	—
施設概要	生涯学習のための貸し部屋及び図書館の複合施設
市支出額	—

2. 事業の実施状況

生涯学習及び文化活動に係る事業	講座の企画運営。共催事業への協力。貸し部屋業務に基づく生涯学習機会の提供、支援
施設の使用許可に関する業務	条例・規則・運用基準に基づく使用許可
主催事業の企画立案・実施業務	生涯学習講座を委託により実施
利用団体の育成に関する業務	グループフェスティバルの共催、支援
生涯学習又は文化活動に係る情報・資料の提供業務	市内外の生涯学習及び文化活動にかかる情報を館内に貼付・配架し、来館者に告知・PR
生涯学習又は文化活動に係る相談業務	市民向けに自館活動グループを紹介 利用者グループ間の利用方法などの調整・相談
施設及び設備の管理に関する業務	業務委託による間接実施と管理事業による直接実施
利用者等の安全対策に関する業務	業務委託による管理及び職員による点検実施

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	回答総数317件。施設の利用状況については、おおむねご満足いただいているとの回答が多くありました。 (主な意見等の要約) ・講座等で部屋の抽選が不可とならないようにしてほしい。 ・倉庫の利用を無料にしてほしい ・駐車料金を無料にしてほしい ・トイレを洋式にしてほしい
------------	---

(2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	21名のかたに出席いただき、アンケート結果を基に、意見交換を行いました。 (主な意見等の要約) ・美術室のテーブルが重い ・料金改定について ・危機管理の考え方
------------	--

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	・備品や設備の老朽箇所等については、必要性や優先順位を見極めたうえで、計画的な修繕・購入により対応していきます。
-----------	--

4. 収支状況

—

5. 特別提案の状況

—	—
---	---

6. 施設管理者の自己評価

施設管理において、突発的な不具合等にも迅速に対応し、施設修繕及び各種設備点検を適正に実施することができました。 今後も利用者にとって快適な施設環境を提供できるよう、適正な施設管理に努めるとともに、老朽化に対応した修繕や備品の更新を計画的に行っていきます。 講座については、受講後に新規グループの立ち上げや既存グループへの入会があり、グループ活動の活性化につながりました。今後も何が求められているかニーズをつかみ、「つながる」をテーマに満足度を高められるものを提供していきたいと考えています。
--