

様式 10

令和 1 年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立中央生涯学習センター 箕面市立東生涯学習センター 箕面市立西南生涯学習センター
指定管理者	—
指定期間	—
施設概要	（１）箕面市立中央生涯学習センター ①所在地：箕面市箕面五丁目 1 1 番 2 3 号 ②構造：鉄筋コンクリート造 3 階建地下 1 階 ③面積：敷地 6,964 m²、延床 10,950 m²、専有面積 1,151 m²、共用部分 5,926 m² ④併設施設：箕面市立メイプルホール、箕面市立中央図書館 ⑤開設年度：昭和 63 年 ⑥施設内容：和室、工芸室、料理実習室、音楽室（大・小）、講義室、講座室、会議室（2 室）、茶室（2 室）、プレイルーム、コミュニティルーム、ミーティングルーム （２）箕面市立東生涯学習センター ①所在地：箕面市栗生間谷西三丁目 1 番 3 号 ②構造：鉄筋コンクリート造 4 階建（地上 2 階、地下 2 階） ③面積：敷地 3,862 m²、延床 4,026 m²、専有面積 1,120 m²、共用部分 1,986 m² ④併設施設：箕面市立東図書館 ⑤開設年度：昭和 61 年 ⑥施設内容：和室、工芸室、料理実習室、美術室、ホール、講座室、会議室（2 室）、茶室、多目的室、音楽スタジオ（2 室）、プレイルーム、ギャラリー （３）箕面市立西南生涯学習センター ①所在地：箕面市瀬川三丁目 2 番 5 号 ②構造：鉄骨造 3 階建 ③面積：敷地 1,592 m²、延床 1,450 m² ④開設年度：平成 30 年 施設内容：音楽室、ホール、大会議室、料理実習室、和室、アートルーム、会議室、活動室、ギャラリー
市支出額	—

2. 事業の実施状況

	—

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	中央生涯学習センター219件、東生涯学習センター219件、西南生涯学習センター409件の回答をいただきました。 それぞれのアンケート結果について、それぞれ不満足・やや不満足の方が 施設の清潔さについては中央7名、東13名、西南2名 備品の充実度については、中央13名、東25名、西南13名、 接客については、中央4名、東5名、西南4名おられました。 また、感染症防止対策については、中央7名、東12名、西南9名おられました。 以上より、施設として古くなってきている中央・東についての清潔さを求める声と3施設ともに備品の充実の望んでいる意見が多く、限りある予算の中ですが、効率よく改修・交換を行っていき利用者の満足度を高めるように努力いたします。 また、併せて、新型コロナウイルス感染症予防対策を怠ることなく、地域の皆様に親しまれる施設づくりに取り組んで参ります。
------------	---

(2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	3館とも新型コロナウイルス感染症対策の一環として施設での開催を中止、参加申込者に書面での意見を募ったが、意見の提出はありませんでした。
------------	---

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	—
-----------	---

4. 収支状況

—

5. 特別提案の状況

	—

6. 指定管理者の自己評価

—
