

様式 5

平成30年度 施設管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立中央生涯学習センター
指定管理者	—
指定期間	—
施設概要	生涯学習のための貸し部屋、図書館及び市民文化ホールの複合施設
市支出額	—

2. 事業の実施状況

生涯学習及び文化活動に係る事業	講座の企画運営。共催事業への協力。貸し部屋業務に基づく生涯学習機会の提供、支援
施設の使用許可に関する業務	条例・規則・運用基準に基づく使用許可
主催事業の企画立案・実施業務	生涯学習講座を委託により実施
利用団体の育成に関する業務	『まなび・つどい・ふれあいまつり』の共催、団体事務の支援
生涯学習又は文化活動に係る情報・資料の提供業務	市内外の生涯学習及び文化活動にかかる情報を館内に貼付・配架し、来館者に告知・PR
生涯学習又は文化活動に係る相談業務	市民向けに自館活動グループを紹介 利用者グループ間の利用方法などの調整・相談
施設及び設備の管理に関する業務	業務委託による間接実施と管理事業による直接実施
利用者等の安全対策に関する業務	業務委託による管理及び職員による点検実施

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	回答総数316件。施設の利用状況については、おおむねご満足いただいているとの回答が多くありました。 (主な意見等の要約) ・窓の修繕 ・地下駐車場を解放してほしい ・部屋を広くしてほしい ・備品を増やしてほしい
------------	--

(2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	18名のかたに出席いただき、アンケート結果を基に、意見交換会を行いました。 (主な意見等の要約) ・空調の温度設定について ・音楽室大の椅子の背もたれが割れている ・音楽室大のスピーカーのハム音が大きい ・エレベーターが遅いなど
------------	---

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	・令和元年8月に講義室・講座室の壁紙を貼替えた ・講座室の机、椅子を取り替えた ・講座室に鏡を設置した ・少額の修理費で対応が可能な案件は順次対応していきます。
-----------	--

4. 収支状況

—

5. 特別提案の状況

—	—
---	---

6. 施設管理者の自己評価

施設管理において、突発的な不具合等にも迅速に対応し、施設修繕及び各種設備点検を適正に実施することができました。

今後も利用者にとって快適な施設環境を提供できるよう、適正な施設管理に努めるとともに、老朽化に対応した修繕や備品の更新を計画的に行っていきます。

講座やイベントについては、何が求められているかニーズをつかみ、「健康」「つながる」をテーマに満足度を高められるものを提供していきたいと考えています。