様式２３

**【提案書】特定提案等　～満足度の高いヘルパー派遣体制～**

　　　　　　　　　　　　　　　　　　入札者名：

本業務を実施するにあたって、仕様以外の以下の項目に係る独自の提案を記入すること。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ①安定的な人材確保を実現するための有用な手法について | ： | 安定した人材確保について、具体的な提案を評価 |
| ②多言語対応 | ： | 外国人世帯に配慮し、多言語対応できる手法について評価 |
| ③利便性の高い受付業務 | ： | 利用者からの問合せおよび苦情対応など各種受付業務において、電話やEmailなど利便性の高い手法を評価 |
| ④メンタルヘルスケア | ： | 養育者の心身の体調に配慮した対応について評価 |

※｢別紙のとおり｣とし、別紙を作成し、添付しても可とする。

|  |
| --- |
|  |