

『箕面市立総合運動場』  
H29年度事業報告書

# もくじ

## 1. 事業方針に基づいた事業報告

- 1- (1) 生涯スポーツの推進 P. 2
- 1- (2) 地域の子どもたちの健全育成と競技力の向上 P.4
- 1- (3) 公の施設の管理者として適切な施設運営 P.5
- 1- (4) 利用率向上と利用者サービス・利用者満足への追求 P.5
- 1- (5) 施設・設備・備品の維持管理 P.13
- 1- (6) 快適な施設の提供 P.16
- 1- (7) 危機管理対策 P.17

## 2. 地域スポーツへの貢献 P.20

## 3. その他 P.22

## 4. 施設・付属設備等の維持管理計画 P.23

## 5. 自主事業報告書 P.28

## 6. 収支報告 P.31

## 7. 職員研修計画 P.32

## 8. 施設利用状況報告 P.34

## ◆ 1. 事業方針に基づいた事業報告

H29年度は以下のような事業方針に則って管理運営を行いました。

★箕面市立総合運動場の指定管理者として7年目の運営を開始致しました。  
「地域をつなぐ スポーツ発信基地」を事業コンセプトに掲げ、施設を十分に活用し様々なかたちでスポーツ情報や参加機会を提供し、多くの市民に利用していただける施設にしたいと考えています。  
「箕面市スポーツ振興計画」に沿った管理運営を引続き実施します。

### (1) 生涯スポーツの推進

年齢や障がいの有無に関わらず一人一人のライフスタイルに応じて楽しめる「生涯スポーツ」を促進します。

#### 【実績】 ≪詳細数値は別紙参照≫

##### ■スポーツのつどい

箕面市体育連盟に委託して「バドミントン」、「卓球」、「バレーボール」、「ソフトバレーボール」、「テニス」、「ソフトテニス」、「ソフトエアロビクス」の7種目を実施致しました。  
年間を通して、利用者様に喜んで頂き、円滑に進めてまいりました。



##### ■ミズノグループ主催各種スポーツ教室【教室詳細は別紙参照】

当グループ主催のスポーツ教室を以下のように実施いたしました。

##### ・ジュニア(幼児～児童)向け教室 ……22種目

「幼児体操教室」「幼児のための運動遊び教室」「子ども身体づくり教室」「新体操教室」  
「ジュニアダンス教室」「ジュニア体操教室」「夏休み水泳教室」「走り方教室」  
「トランポリン教室」「ミズノダンス教室」「スポンジテニス教室」「バレエ教室」  
「チアリーディング」「ジュニアサッカー」など



〈各種教室の様子〉

・一般向け教室 …32種目 ・親子向け教室…3種目

「セルフコンディショニング教室」「健美操教室」「癒しヨガ教室」「エアロヨガ教室」  
「骨盤ヨガ教室」「寝ころびヨガ教室」「初めてのズンバ教室」「シェイプアップバレエ教室」  
「ピラティス教室」「ボクシングエアロ教室」「ベリーダンス教室」など

※赤字は新規教室



・60歳以上向け教室 …8教室 ・障がいのある児童と保護者向け教室 …1教室

「健康ヨガ教室」「健康フィットネス教室」「健康リズム教室」「健康ストレッチ教室」  
「健康エアロ&ヨガ教室」「バリアフリー親子体操教室」など



■箕面市体育連盟委託教室

今年度も引き続き、箕面市体育連盟の委託教室の実施

・ジュニア向け教室 …4種目

「ジュニアテニス教室」、「ジュニアバスケットボール教室」、「ジュニア卓球教室」  
「ジュニアソフトボール教室」

・一般向け教室 …3種目

「テニス教室」、「卓球教室」、「バドミントン教室」

※バドミントン教室は最少開講人数に達しなかったため開催中止

## ■トレーニングルームにてトレーニングアドバイスの実施 マシンリニューアル記念無料イベントの開催

トレーニングルームを新規利用して下さる方(29年度新規登録者935名)へは、講習会を実施して利用方法の説明を行い、初回に限らず、随時トレーニングに対する相談に応じながら、トレーニングアドバイスを提供しております。利用者様が気持ち良く利用でき、気軽にスタッフに相談できる環境を整えております。

新規登録者以外にも再度使い方の説明を希望するかた向けに再講習を実施するなど、皆様が気軽に利用できるようサポートしております。

3月にマシンを一新し(箕面市スポーツ施設マネジメント計画)、その際に新規マシン選定にも積極的に協力し、ご利用者のニーズに合わせたマシンの提案、選別を行いました。

スカイアリーナと第二総合の差別化として、第二総合のマシンは低体力者が気軽に使用できるマシンを選別するなど、高齢者のかたも気兼ねなく利用できる環境を提案しました。

リニューアル記念として無料で新しいマシンを試すイベントを開催し、たくさんの方にご参加頂きました。(スカイアリーナ61名、第二総合運動場45名)



《リニューアル記念イベントの時の様子》

## (2) 地域の子どもたちの健全育成と競技力の向上

箕面市体育連盟をはじめ、各種団体と連携しながら、ミズノ契約のトップアスリートによるスポーツクリニックの開催や各種教室等、スポーツ振興に関する事業を展開し、競技力向上・健全な青少年育成に寄与していきます。

### 【実績】

#### ～ 子どもの体力向上に向けた各種体験会の実施 ～

短期の水泳教室や走り方教室にとどまらず、投げ方教室の実施や既存教室で開催している新体操やチアリーディングなど、人気の教室の体験会を積極的に開催しました。子どもの体力・基礎能力向上、専門的種目を手軽に体験できる機会を増やしました。

### (3) 公の施設の管理者として適切な施設運営

安全・安心・快適な施設環境とスポーツを楽しめる場を市民へ提供し、また平等な施設利用機会を提供し、年齢・性別・障がいの有無に関わらず、誰もがスポーツを楽しめる環境の提供と体制を構築します。特定の方だけでなく、施設を利用したことのない方やスポーツをするきっかけが無かった方々に来ていただけるような様々なイベントや教室を工夫して実施します。

#### 【実績】

##### ■施設を利用した事が無い方に来館して頂くために、体験会・発表会を実施

- ・単発のイベント(体験会)をコンスタントに開催しました。
- また人気のズンバ教室では祝日の教室開催日に合わせてイベントを実施したことで親子で参加されるなど家族揃って楽しんで頂けました。
- 3月には定番となった教室発表会を開催しました。日頃の成果を発表する場としてたくさんのご家族や地域のかたが観覧に来られました。

〈各種体験会の様子〉



### (4) 利用率向上と利用者サービス・利用者満足への追求

- ① より多くの利用者に施設を利用していただくために、ニーズに応じた多様なサービスや事業を展開し、利用率の向上を目指していきます。また、施設利用者の意見をアンケートや日々のコミュニケーション等で収集し迅速に要望改善に努め、利用者に満足の頂ける施設運営を追求していきます。
- ② 体力向上や健康増進のためには、継続的なスポーツを行うことが大切であることから、楽しみながら運動ができるプログラムや施設環境を提供します。

#### 【実績】： ～より多くの市民の皆様にご利用して頂く為に～

##### ■館内にお客様の声BOXを設けました。

利用者様の要望をより多く得るために設置してあるお客様の声BOXを分かりやすく目立つようにリニューアルしました。  
毎月回答を掲示するとともに、改善できる取り組みについては即時に対応して参りました。今後も継続して行います。(24年度より継続実施)

##### ■利用者の意見を収集する為に、3館にて利用者アンケートを実施

(※アンケート集計結果は以下参照)

- ・11月に利用者アンケートを実施しました。
- ・アンケート項目に関しては、各施設に関する満足度と、その他、ご意見やご要望を記載できるような項目で作成しました。
- ・アンケート結果は各館毎に集計を行いました。
- ・改善・要望点等については検討をし、独自で対応できることは直ぐに対応を行い、時間を要する内容については対応方針を明確にして回答しました。
- ・アンケート結果の館内掲示を行いました。

## 《アンケート結果》 ○スカイアリーナ

スカイアリーナ回答者 467名（男性105名・女性357名・無記名5名）

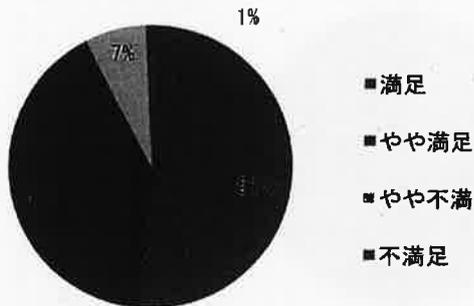
### スタッフの接客対応のよさ

満足	やや満足	やや不満	不満足	計
233	189	31	4	457

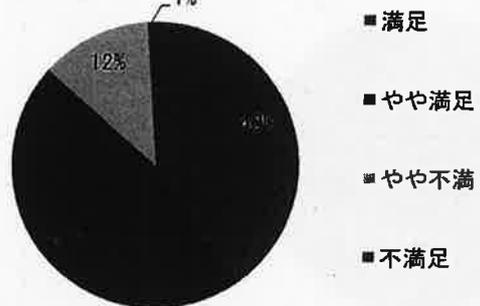
### 施設の清潔さ

満足	やや満足	やや不満	不満足	計
185	214	57	5	461

#### スタッフの対応の良さ



#### 施設の清潔さ



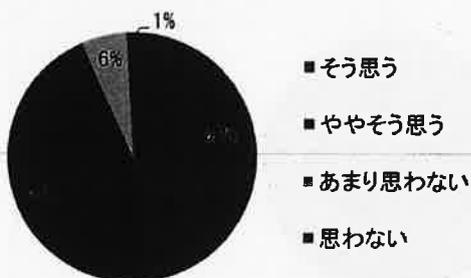
### この施設の利用によって体力や体調が改善したと感じますか

そう思う	ややそう思う	あまり思わない	思わない	計
179	190	19	2	390

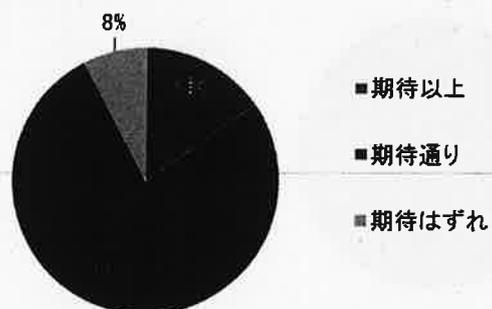
### 本施設の総合的な印象

期待以上	期待通り	期待はずれ	計
49	246	25	320

#### 体力・体調が改善したと感じますか



#### 総合的な印象



## ○第二総合運動場

第二総合運動場回答者 459名(男性112名・女性347名・無記名0名)

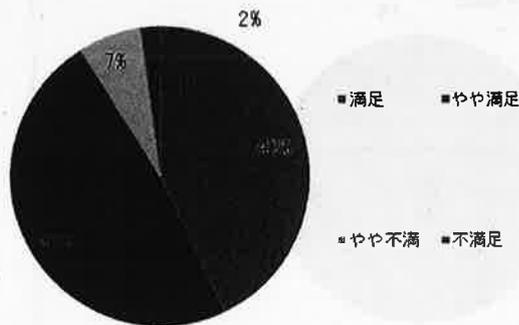
### スタッフの対応のよさ

満足	やや満足	やや不満	不満足	計
194	217	31	10	452

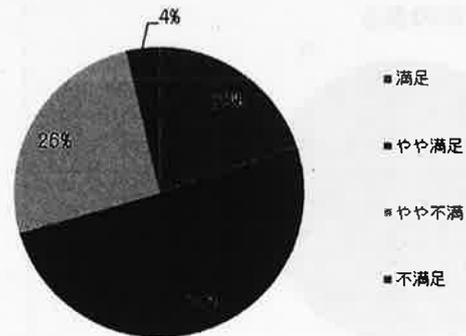
### 施設の清潔さ

満足	やや満足	やや不満	不満足	計
89	227	115	17	448

### スタッフの対応の良さ



### 施設の清潔さ



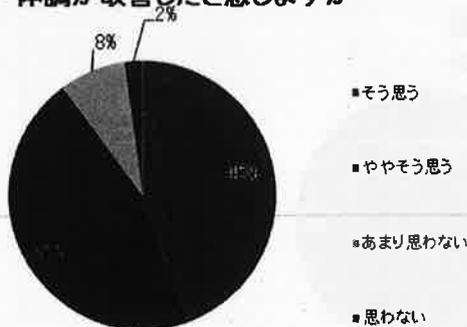
### 施設の利用によって体力や体調が改善したと感じますか

そう思う	ややそう思う	あまり思わない	思わない	計
182	185	33	9	409

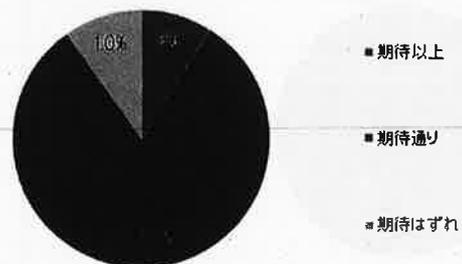
### 総合的な印象

期待以上	期待通り	期待はずれ	計
29	262	32	323

### 体力・体調が改善したと感じますか



### 総合的な印象



○武道館

武道館回答者 496名(男性127名・女性369名)

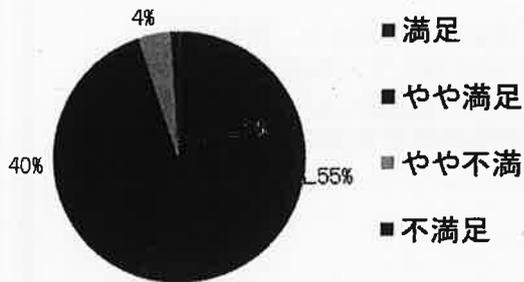
スタッフの接客対応のよさ

満足	やや満足	やや不満	不満足	計
239	172	18	5	434

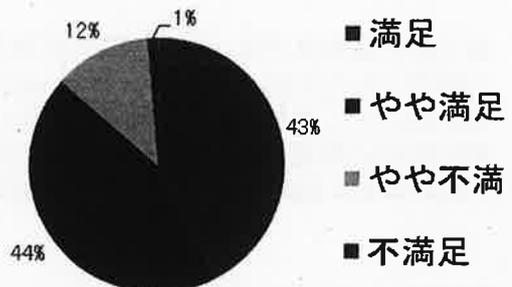
施設の清潔さ

満足	やや満足	やや不満	不満足	計
206	210	58	7	481

スタッフの接客対応のよさ



施設の清潔さ



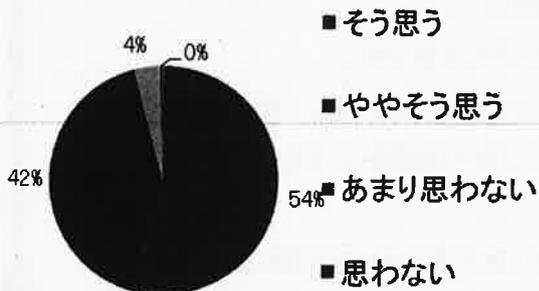
施設の利用によって体力や体調が改善したと感じますか

そう思う	ややそう思う	あまり思わない	思わない	計
226	173	15	2	416

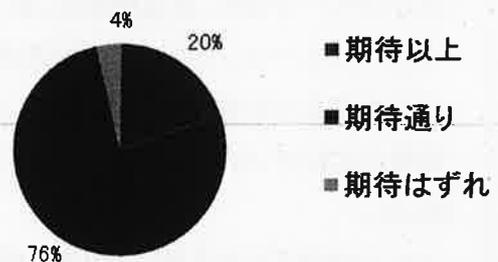
本施設の総合的な印象

期待以上	期待通り	期待はずれ	計
64	249	12	325

利用で体力や体調が改善したか



総合的な印象



## 《アンケート分析》

### 【スカイアリーナのアンケート結果より】

スカイアリーナでは、約92%の方が施設の総合的な印象として期待以上、期待通りとご回答いただきました。中でも95%の方が施設の利用によって体力や体調が改善したと答えて頂いています。これは28年度より2%多い結果となりました。今後も市民のかたの健康増進の場・快適にスポーツを楽しめる場を提供していきたいと思いをします。

### 【第二総合運動場のアンケート結果より】

第二総合運動場では、約90%の方が施設の総合的な印象として期待以上、期待通りとご回答いただきました。昨年は約80%という結果であったのに対して10%増加することができました。この結果に満足することなく、より良いサービスの提供を心がけます。また施設的美観に関しても、日々の点検や清掃に努め利用者様が気持ちよくご利用いただけるよう清潔感のある施設を目指します。

### 【武道館のアンケート結果より】

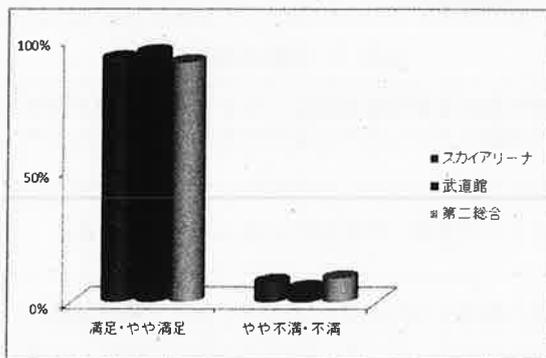
武道館では、利用者の約95%の方がスタッフの接客対応のよさに満足・やや満足とご回答いただきました。地域に根付いた、市民の健康増進の場として今後も気持ちよくご利用いただけるようより一層の安全・サービスに力を入れていきます。

### 【総評】

- ・施設利用の満足度、スタッフの対応は、3館共に良い評価を得ています。
- ・90%以上のかたが体育館を利用する事で体力や体調の改善を感じられています。  
(スカイアリーナ95%、武道館96%、第二総合運動場90%)
- ・つどいやトレーニングルームの利用満足度に対する評価も良好です。
- ・施設の備品&修繕に関する要望で、指定管理で対応する事は回答内容で実施しました。
- ・施設の大掛かりな修繕に関する要望は、回答どおりに、市へ協議を上げる、又は報告を行いました。
- ・スタッフの対応も次頁表の通り高い評価を得ているが、満足度100%を目指します。

【その他 アンケート結果より】

《スタッフに対する評価(項目抜粋)》



	満足 やや満足	不満 やや不満
スカイアリーナ	92%	8%
武道館	95%	5%
第二総合	91%	9%

《利用者からのコメント(抜粋)》

ご意見・ご要望等 (アンケートより抜粋)	回答
単発で参加できるものを増やしてほしい	1回単位での参加が可能な体験会やイベント等も随時開催しております。寝ころびヨガでは最終週に限り1回での参加も受付しております。
オムニコートになって足元の心配をしていたがとても使いやすい。利用できる日が多くなって良かった	ありがとうございます。今後も快適にご利用いただけるよう維持管理に努めてまいります。
冷水機のほかに製氷機があるとより助かります。	現在設置は予定しておりません。氷が必要な際は事務所までお申し出ください。
1つの種目が終わったら見回りをしてほしい、巡回をしっかりやってほしい。	スタッフが随時巡回をいたしておりますが、今後頻度を増やし施設の維持管理に努めてまいります。
トイレ用のスリッパを靴をはいたまま使用できるものを増やしてほしい	靴をはいたまま使用できるトイレスリッパを追加購入いたします。(購入済)
スポーツ教室各種、講師の熱心で丁寧な指導に満足している(複数教室)	これからも参加者の皆様楽しんで頂けるスポーツ教室の運営に努めてまいります。
何かあった時などすぐにスタッフのかたが対応してくださるので安心です。	ありがとうございます。今後も何かあればスタッフまでお気軽にお声かけください。
窓口が体育館を貸すだけしかできていない、最初に詳細な説明がほしい。	施設利用方法について窓口での対応の改善に努めてまいります。
インフォメーションの折り紙などの展示がいつも素晴らしい	ありがとうございます。

### 《利用者ニーズを反映した改修・計画の立案》

利用者アンケートや事務所に寄せられた利用者ニーズを十分に把握し、ニーズに合わせた教室やイベントの立案・開催を行ってきました。また、利用者アンケートについてのご意見は、その都度対応し、以下のような対応をしてきました。(一部抜粋)

ご意見・ご要望等 (アンケートより抜粋)	対応 ( ) は該当施設
虫などが入ってくるので、ドアを開けっ放しにしないでほしい、網戸をつけるか閉めてほしい。	気温や湿度の高い季節は歓喜を良くするためにドアを開けております。館内通路のドアにネットを付けました。(スカイアリーナ)
通路の木が生い茂っており、通行の妨げになっている。通行しやすいように選定してほしい。	12月にスタッフで除草・剪定を行いました。(武道館)
靴箱に番号が書いてありません。不便です。	すぐに靴箱へ番号をつけさせて頂きました。(第二総合)
会議室のウレタンブルーマットが汚い、古くて使いにくい。	ウレタンのブルーマットについては定期的に清掃してまいります週に1回水拭きの実施。(スカイアリーナ)
1つの種目が終わったら見回りをしてほしい、巡回をしっかりやってほしい。	スタッフが随時巡回をいたしておりますが、今後頻度を増やし施設の維持管理に努めてまいります。(第二総合)
トイレ用のスリッパを靴をはいたまま使用できるものを増やしてほしい	靴をはいたまま使用できるトイレスリッパを追加購入いたします(購入済)(第二総合)
卓球教室で使用しているボールを拾う網が壊れているので修理してほしい。	教室で使用している網については直ちに修繕しました。(スカイアリーナ)
新しい発想がほしい	目新しいものを提供できるよう努めてまいります。(スカイアリーナ)

### ■各種スポーツ教室、スクールを充実

新しい教室・既存教室のクラスを増やし、より多くの方に施設を利用して頂ける事業展開を図りました。また参加しやすい単発型の体験会を定期的を実施しました。

ノルディックウォーキングでは、総合福祉施設しあわせの村やスカイパークといったこれまで行ったことのない場所で実施し、参加者の方から喜ばれました。

○新規教室・スクール：「親子体操(第二)」 「ママのシェイプアップ」 「健美操」 「セルフコンディショニング」 「寝ころびヨガ」 など

○単発型体験会：リトモス、ボクワ、ムーンヨガ、親子で投げ方教室など



【キック&パンチ体験会】



【リトモス体験会】



【カラダリセット体験会】



【ノルディックウォーキング】

### ■中庭の有効活用としてムーンヨガの開催

27年度から実施しているスカイアリーナ中庭を利用した屋外でのヨガを今年も定期開催しました。とても好評でたくさんのかたにご参加頂き

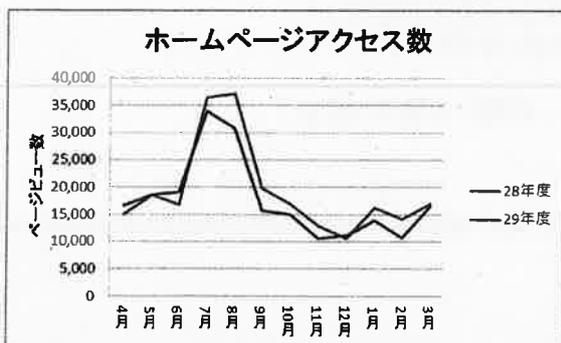
男性の参加も多くご家族で楽しまれていました。

※年5回(計214名)開催しました。



## ■一人でも多くの市民の方に足を運んで頂けるように広報を充実

ミズノホームページ内において、箕面市立総合運動場のアクセス件数が年々増加しています。また、ホームページ内には講師紹介をはじめ、新しいかたも気軽に利用できるように、施設のイベントや教室に関するスタッフブログを随時更新しています。SNSツールとしてフェイスブックも継続して更新しています。主に教室やイベントの案内、また終わったイベント等の様子をリアルタイムで伝えています。



〈フェイスブック〉

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
28年度	15,023	18,634	16,806	36,476	37,187	19,814	16,987	12,992	10,600	16,332	14,178	16,924
29年度	16,678	18,618	19,178	34,039	30,863	15,659	15,082	10,632	11,189	13,970	10,713	16,590

〈HPアクセス件数〉

## ■サービス向上の為の取り組みを実施

今年度、力を入れてきました、サービス向上に対する取り組み内容と効果を以下のようにまとめてます。

	内容	効果()内該当施設
1	ロビーのワックス掛けを実施、スタッフによるワックスだけでなく専門業者によるロビー全体のワックス掛けを実施しました。	経年劣化により床面がはがれていましたが、ワックス掛けを実施したことで、綺麗になりました。大がかりな作業なため不定期にはなりますが、スタッフによるワックス掛けを継続していきます。(第二総合)
2	側溝や、落ち葉ひろい、除草などに力を入れて行いました。	側溝から水が溢れることが減りました。また外観も綺麗になりました。(三館)
3	更衣室シャワー前にすのこの設置	劣化していたので新しいものに取り換えたことで、匂いが軽減し利用者様からも喜ばれました。(スカイアリーナ)
4	館内掲示版の一新	教室案内の内容を一新したことで、見やすくなったとお声を頂きました。(スカイアリーナ)
5	会議室のカーテンのクリーニング	アンケートでご意見を頂いていたカーテンについて、12月にクリーニングを実施。見た目も綺麗になりました。(武道館)
6	テニスラケット試打会の実施	人気のラケットを中心に、試打会を実施しました。これからラケットの購入を検討されているかたやテニス愛好者から好評でした。(スカイアリーナ)

## (5) 施設・設備・備品の維持管理

- ① 利用者に常に安全・安心を提供する体制を確立します。
  - ・施設管理体制の確立
  - ・施設管理体制の明確化
  - ・施設点検作業の体系化
- ② 施設を常に快適に保ち、異常を早急に発見する取り組みを実施します。
  - ・日々の巡回について巡回日報を記録し、随時活用できるよう記録を整理し、関係者で共有し、管理方針を記した施設管理台帳を作成し保存します。
  - ・具体的な点検・チェック方法及び指導監督方法
  - ・本施設の管理、運営に関するデータをすべて管理し、的確に改善すべき点を把握できるシステムを構築します。
- ③ 備品台帳に基づいて、月1回備品の点検を実施します。

### 【実績】

#### ■施設管理体制の確立・明確化

- ・緊急連絡体系や緊急連絡網を作成して、安全な体制を確立しています。
- ・施設点検作業の体系化を図りました。
- ・日報を記録し、整理を行い、スタッフ関係者で共有を図り、各種点検報告書で管理しています。
- ・今年度開催してきた、イベントや教室をはじめ、その他管理運営に関するデータを仕分け、管理し、システムの構築を図りました。
- ・備品台帳に基づいて、月1回の備品点検を実施しました。

#### 【定期点検実施箇所一覧】

項目 作業内容	適用	仕様書記載内容 仕様	内訳 備考(規模、数量、製品、仕様など)
<b>【三施設共通】</b>			
設備巡回点検業務	—		
緊急対応業務	—		
<b>【スカイアリーナ】</b>			
電気保安業務	○	隔月(年6回)	
機械警備業務	○	毎日	
空調機保守点検業務	○	吸収式冷温水発生機(2台) 年4回	冷房・暖房開始時(年2回)、各運転中 (各1回=計2回)
〃	○	冷却塔(2台) 年2回	シーズン中(1回)、シーズンオフ(1回)
〃	○	冷却用水処理装置(2台) 年2回	
〃	○	空冷ヒートポンプパッケージエアコン 年2回	室外機7台 室内機13台
〃	○	エアハンドリングユニット 年2回	計9台
〃	○	ファンコイルユニット 年2回	計51台
〃	○	全熱交換器 年2回	計3台
〃	○	煤煙測定 年2回	煤塵測定2ヶ所 窒素酸化物2ヶ所

項目	仕様書記載内容		内訳
作業内容	適用	仕様	備考(規模、数量、製品、仕様など)
(スカイアリーナ続き)			
中央監視盤点検業務	○	年1回	
自動扉保守点検業務	○	年4回	計4台
受水槽清掃・水質検査業務	○	年1回	FRP製6m3
雨水処理設備保守点検業務	○	点検/年2回	1台
日常清掃業務	○	毎日	
定期清掃業務	○	月1回	ワックス、ガラス他
エレベーター保守点検業務	○	月1回	計3台(フルメンテナンス)
消防設備定期点検業務	○	年2回	機器・機能点検(年2回)=内、総合点検年1回
防火対象物定期検査	○	年1回	
建築設備定期検査	○	年1回	
樹木剪定・除草業務	○	樹木剪定=年1回、除草=年1回	
<b>【第一運動場武道館】</b>			
電気保安業務	○	隔月(年6回)	
機械警備業務	○	毎日	
受水槽清掃・水質検査業務	○	年1回	FRP3.4m3
定期清掃業務	○	月1回	ワックス、ガラス、天井等
消防設備定期点検業務	○	年2回	機器・機能点検(年2回)=内、総合点検年1回
建築設備定期検査	○	年1回	
防火設備定期検査	○	年1回	
樹木剪定・除草業務	○	樹木剪定=計3回、除草=計7回	
プール水質検査業務	○	年1回	
プールろ過機点検業務	○	年1回	ろ過機計3台、自動滅菌器2台
<b>【第二総合運動場】</b>			
電気保安業務	○	隔月(年6回)	
機械警備業務	○	毎日	
空調機保守点検業務	○	年4回	計4台
自動扉保守点検業務	○	年4回	1台
定期清掃業務	○	月1回	
消防設備定期点検業務	○	年2回	機器・機能点検(年2回)=内、総合点検年1回
防火対象物定期検査	○	年1回	
建築設備定期検査	○	年1回	
防火設備定期検査	○	年1回	
樹木剪定・除草業務	○	樹木剪定=年1回、除草=年2回	
プール水質検査業務	○	年1回	
プールろ過機点検業務	○	年1回	ろ過機1台、自動滅菌器1台

【備品一覧】

場所	品名	購入月	数量	新規／更新
スカイアリーナ	バスポンプ	4月	1	新規
スカイアリーナ	水銀灯		6	新規
武道館	テニスコートベンチ		10	更新
武道館	テニスコート審判台		3	更新
第二総合	水銀灯		1	新規
武道館	硅砂	5月	32	新規
第二総合	硅砂		10	新規
第二総合	トイレ用ジャンボスリッパ		4	新規
スカイアリーナ	ダンベル	6月	1	更新
スカイアリーナ	マッサージチェアリモコン		1	更新
武道館	グラウンド散布用苦汁(塩化カルシウム)		1	新規
第二総合	キンボールインナーボール		1	更新
スカイアリーナ	扇風機	7月	2	新規
スカイアリーナ	テーブルランプ		1	新規
スカイアリーナ	オーバースリッパ		2	更新
武道館	防球フェンス		4	新規
武道館	シュレッダー		1	更新
第二総合	アイマルチメタルランプ		2	新規
第二総合	扇風機		1	新規
第二総合	テニスネット巻き取り器		2	更新
スカイアリーナ	扇風機		2	新規
スカイアリーナ	ブロワーバキューム	1	新規	
武道館	扇風機	8月	1	新規
武道館	野球場類ベース蓋		3	更新
第二総合	硅砂		25	新規
第二総合	ソフトバレーボール		4	更新
武道館	散水ホース		1	新規
武道館	水銀灯	9月	6	新規
第二総合	水銀灯		6	新規
スカイアリーナ	水銀灯	11月	6	新規
武道館	硅砂		32	新規
第二総合	硅砂		10	新規
第二総合	トイレ用ジャンボスリッパ	12月	4	新規
第二総合	グラウンド散布用苦汁(塩化カルシウム)	2月	50	新規
スカイアリーナ	ロールスクリーン	3月	1	更新

## (6) 快適な施設の提供

清掃業務においても予防保全の考え方を意識し、常に清潔性を保つ施設管理を行います。また、セルフモニタリングを実施し利用状況に応じた柔軟な清掃を心がけ、快適な施設になるよう努めます。

### 【実績】

#### ■アンケートによる利用者の声の反映

- ・利用者より、コメントにて「館内がきれいである」とのご意見を頂きました。
- ・アンケートにより、利用者様より「施設が綺麗」と感じている割合は、以下の通りでした。
  - スカイアリーナ 87%
  - 第二総合運動場 71%
  - 武道館 86%
- ・全体的に「施設が綺麗」というお声を半数以上はいただいておりますが、施設の老朽化が目立ってきています。今後は更に巡回清掃や定期清掃を徹底し、より良いお声が頂けるよう努めます。

#### ■その他の取り組み事項

- ・更衣室など利用者が使用する箇所の換気扇の清掃、フィルターの交換
- ・先ずスタッフ自ら清掃へと行動する事をスタッフ間で周知徹底しました。
- ・掲示物の見直しなどの実施(チラシ等の定期的チェックや張り出し物の確認)
- ・休館日を利用して施設の美化に向けた修繕・整備を積極的に実施しました。
- ・側溝や落ち葉ひろいを積極的に実施。



→  
除草後



<スカイアリーナ清掃箇所の一部>



→  
側溝  
清掃後



## (7) 危機管理対策

### ① 日常点検や施設巡回の実施

事故やトラブルの防止、早期発見を目指し、適切な日常点検とこまめな施設巡回を徹底します。

### ② 危機管理体制の確立

- ・万が一の事故発生時には、利用者の安全確保、被害の拡大の防止や関係各署への連絡等が迅速に対応できるよう、緊急時や事故対応等に関するマニュアルを作成し、スタッフへ周知徹底させます。
- ・施設内での事故に対して、スタッフ全員がケガ人等に対する安全確保及び応急処置を迅速にできるように、救命救急についての研修・講習会を受講させます。
- ・熱中症指標計を使用し、測定を随時行い、利用者自身の体調管理に関する意識啓発に向けて取り組んでいきます。
- ・事務所には、常備薬品のほか担架やAED・非常用物品等を常備します。

### ③ リスクマネジメント委員会

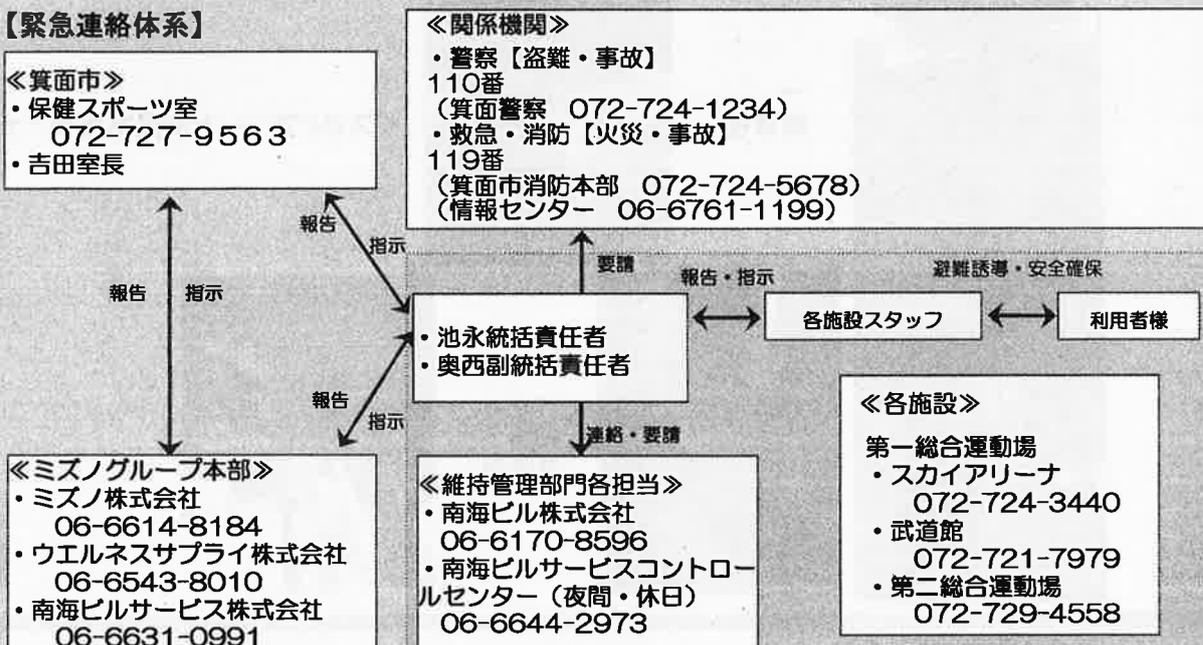
当グループの本部内「リスクマネジメント委員会」は、マンネリ化しやすい管理運営の現場で、事故防止や危機管理意識向上及び浸透を目的に活動するバックアップ機関です。当施設の問題点をリストアップし、グループ本部からアドバイスする等、即座に改善していきます。

## 【実績】

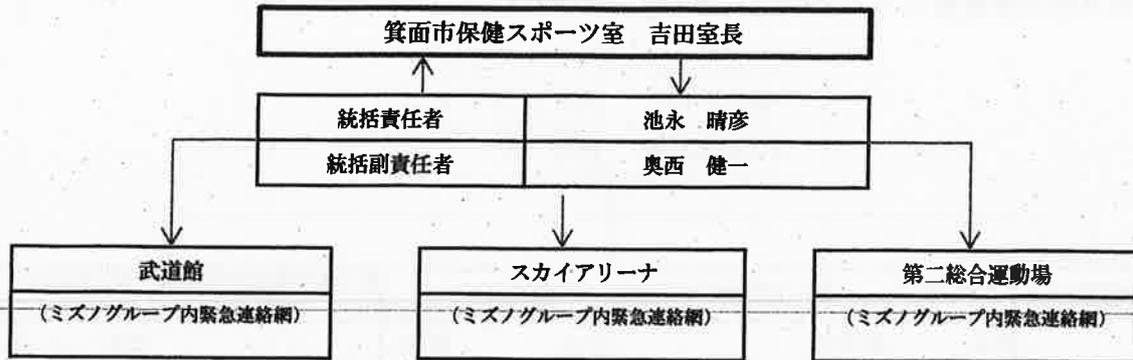
### ■ 緊急時の体制確立

- ・ 新規スタッフに対して引き続き箕面市地域防災計画に基づいた安全マニュアルの周知徹底をしました。
- ・ 落雷時の安全マニュアルを作成し、屋外プールのみならず全スタッフに周知徹底しました。
- ・ 事故発生時や緊急事態に対して、迅速に対応できるシステムの強化を図りました。
- ・ 3館其々に、常備薬品のほか担架やAED、非常用物品等を常備してます。
- ・ チェック表を用いた救急箱の定期的チェックを継続して実施。

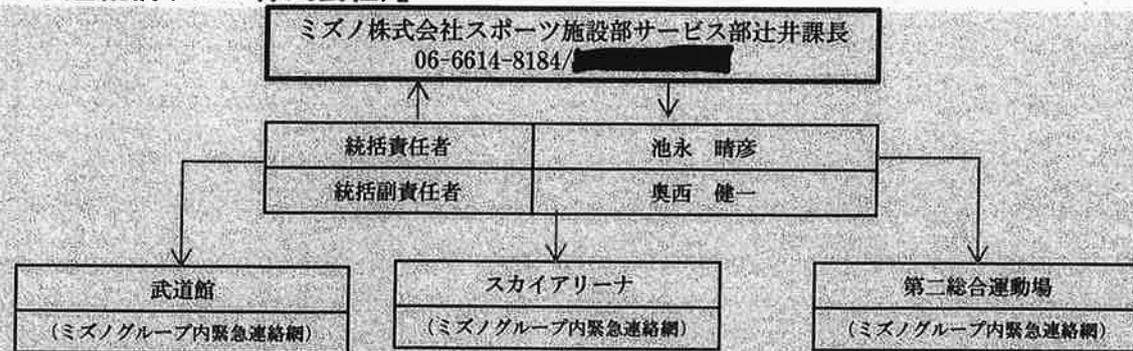
### 【緊急連絡体系】



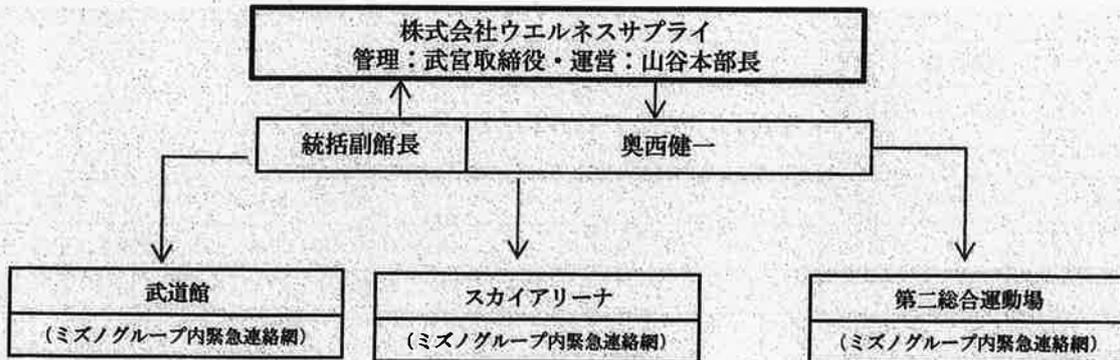
**【緊急連絡網(箕面市)】**



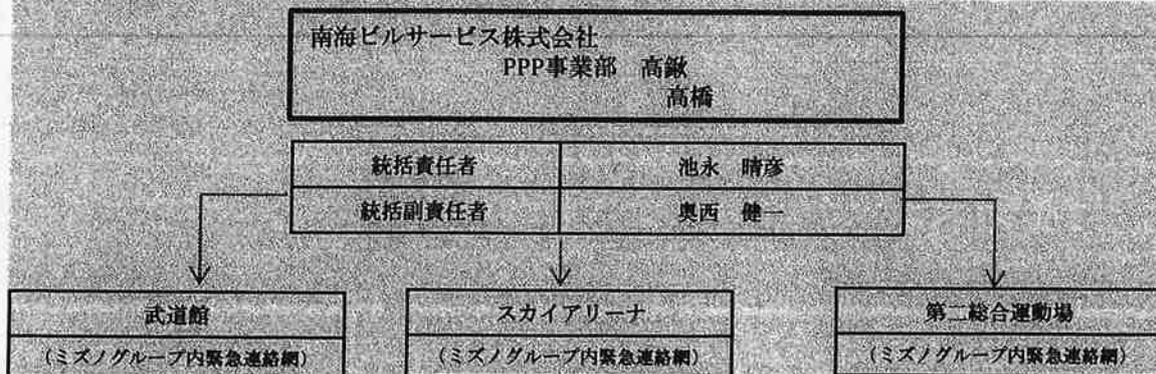
**【緊急連絡網(ミズノ株式会社)】**



**【緊急連絡網(株式会社ウェルネスサプライ)】**



**【緊急連絡網(南海ビルサービス株式会社)】**



■箕面市立総合運動場ミズノグループ内『緊急連絡網』

統括責任者	池永 晴彦
統括副責任者	奥西 健一

第一総合運動場(スカイアリーナ)			第一総合運動場(武道館・野球場ほか)			第二総合運動場(体育館・第二テニスコート)		
	氏名	住所		氏名	住所		氏名	住所
総括	池永 晴彦	大阪	館長(WS)	一階 佳正	大阪	館長(WS)	奥西 健一	大阪
担当者(M)	鈴木 弥世	吹田	副館長(WS)	高嶋 教子	吹田	副館長(WS)	伊藤 珠美	箕面
担当者(WS)	小川 祐佳	宝塚	担当者(WS)	北畑奈都子	島本	担当者(WS)	櫻根 伸成	奈良
担当者(WS)	田中 史恵	尼崎	担当者(WS/ｱﾝﾊﾞﾙﾄ)	佐々木 淳	吹田	担当者(WS)	岸田 徹	豊中
担当者(WS)	大西 拓真	豊中	担当者(WS/ｱﾝﾊﾞﾙﾄ)	植村 清美	箕面	担当者(WS/ｱﾝﾊﾞﾙﾄ)	杉 奈保子	大阪
担当者(M/ｱﾝﾊﾞﾙﾄ)	林 成子	池田	担当者(WS/ｱﾝﾊﾞﾙﾄ)	原野 照子	箕面	担当者(WS/ｱﾝﾊﾞﾙﾄ)	高松 舞	豊中
担当者(M/ｱﾝﾊﾞﾙﾄ)	前 則子	箕面	担当者(WS/ｱﾝﾊﾞﾙﾄ)	西村 順子	箕面	担当者(WS/ｱﾝﾊﾞﾙﾄ)	糴谷 真弓	箕面
担当者(M/ｱﾝﾊﾞﾙﾄ)	辻元 晴菜	川西	担当者(WS/ｱﾝﾊﾞﾙﾄ)	内山 ともみ	池田	担当者(WS/ｱﾝﾊﾞﾙﾄ)	上中 弘基	箕面
担当者(M/ｱﾝﾊﾞﾙﾄ)	渡邊 嵩之	箕面	担当者(WS/ｱﾝﾊﾞﾙﾄ)	井内 翔輝	箕面	担当者(WS/ｱﾝﾊﾞﾙﾄ)	山岡真由美	箕面
担当者(M/ｱﾝﾊﾞﾙﾄ)	嶋原 南人	豊中	担当者(WS/ｱﾝﾊﾞﾙﾄ)	水野 裕天	箕面	担当者(WS/ｱﾝﾊﾞﾙﾄ)	和田 京	箕面
担当者(M/ｱﾝﾊﾞﾙﾄ)	石川 早苗	箕面				担当者(WS/ｱﾝﾊﾞﾙﾄ)	東浦美由紀	箕面
担当者(M/ｱﾝﾊﾞﾙﾄ)	塚原 悠人	箕面				担当者(WS/ｱﾝﾊﾞﾙﾄ)	木下勇貴	箕面
担当者(M/ｱﾝﾊﾞﾙﾄ)	生井 陽一郎	箕面				担当者(WS/ｱﾝﾊﾞﾙﾄ)	今田かおり	箕面
担当者(M/ｱﾝﾊﾞﾙﾄ)	観音 裕孝	箕面				担当者(WS/ｱﾝﾊﾞﾙﾄ)	吉井圭子	箕面
WS担当課長	山名 邦昭	箕面				担当者(WS/ｱﾝﾊﾞﾙﾄ)	杉山美由紀	箕面
						担当者(WS/ｱﾝﾊﾞﾙﾄ)	野瀬 哲郎	箕面
						担当者(WS/ｱﾝﾊﾞﾙﾄ)	村田 龍雄	箕面

平成29年4月時点

■熱中症対策

熱中症指標計を使用して定時測定を行い、利用者を熱中症から防ぐよう取り組みました。また、利用者自身の体調管理に対する意識誘発も行いました。指標計数値に応じて、必要時には空調稼働し可能な範囲での安全対策も行ってまいります。

また、3館で緊急時に使用できるアイスパックの保管、窓口にて熱中症予防の塩飴の無料配布を実施しました。屋内・屋外施設ともに、安全にご利用いただけるよう今後も継続して取り組んでいきます。

アイスパック、指標計測定風景→



熱中症にご注意ください

もし気分が悪く感じたら...

- しっかりと水分を摂る (スポーツドリンクなど)
- おかしなじこ思ったら直ちに休憩し、休憩する
- 衣服をゆるめて休憩
- 体を冷やす

※救急車を呼ばれる時は、事務所にご一報下さい

## ◆ 2. 地域スポーツへの貢献

H29年度は「地域スポーツへの貢献」に関しても、力を入れて取り組みました。

### (1) スポーツカーニバルへの積極的な参画と協力

第50回市民スポーツカーニバルに向けて例年同様に全面的な人員協力を行いました。また、会場を盛り上げるためにミズノ製品の特別セールコーナーを設けました。



### (2) 箕面市地域保健室と連携したウォーキングイベントの協力

#### ◆ 箕面ウォーキングデイにおけるミニ講習会での指導協力

5月・9月・3月の計3回、当グループスタッフによる健康運動指導士が、準備体操からストレッチ、正しい歩き方、靴の正しい履き方、水分補給の仕方等細かい指導も含め、ウォーキングワンポイント指導を実施しました。脳トレを取り入れたことで参加者から喜ばれており担当室からもお褒めの声を頂きました。また、ウォーキング以外にも膝痛や腰痛などの不調についての質問にも回答しました。

#### ◆ 箕面ウォークメイト養成講座への協力

準備段階での打ち合わせを実施し、場所の提供を行い、全面的に協力をさせて頂きました。

### (3) 箕面市ジュニアソフトボール大会の協力

#### ◆ 地域に根付いた本大会をサポート

9月に「第57回ジュニアソフトボール大会」が開催予定でしたが、悪天候(台風による警報発令)により開催中止となりました。11月に有志による大会開催となりましたが当グループはその大会の準備を率先してサポート協力させて頂き、無事に終了することができました。

#### (4) 箕面止々呂美・森町マラソンの協力

##### ◆地域スポーツの核となるイベントをサポート

本年より単独開催となった3月に行われた「箕面止々呂美・森町マラソン」では、事前打ち合わせをはじめ、各館での申し込み受付、事前準備、前日の会場設営など初回単独開催にも臨機応変に対応しマラソンがスムーズに進行するように協力させて頂きました。

#### (5) 親子で楽しめるイベントの実施

##### ◆施設を有効利用した提案・実施

親子でも参加できるイベントとして、今年もスタンドアップパドルボートを第一市民プールで開催しました。昨年に引き続き目新しいスポーツでたくさんの参加者に楽しんでいただきました。また同時にプールの上で行うSUPヨガも開催しました。昨年ご参加頂いたかたも来てくださり、キャンセル待ちがでる等とても人気のあるイベントとなりました。また今年は、親子で参加できるクラスを増やすことで、より多くの親子参加が可能となり喜ばれました。



##### ◆親子で参加できる投げ方教室の開催

子どもだけでなく親子で参加できるイベント、投げ方教室を実施しました。定員満員の盛況で、親も子どもも一緒になって楽しんで頂けました。投げ方のみならずボールを使ったゲームを取り入れたことで運動量も多く満足度の高いイベントとなりました。



### ◆ 3.その他

#### (1) 職業体験の実施

10月24日～11月17日の期間に市内中学生の職業体験の受け入れを行いました。(三館実施)  
箕面市立一中3名、二中7名、三中6名、四中3名、五中2名、六中3名、と合わせて24名の生徒を受け入れました。  
※隣市の中学校から4名の受け入れも実施(スカイアリーナのみ)  
施設運営の受付業務や清掃の他に、安全研修やスポーツのつどいに参加してもらいました。  
スカイアリーナではトレーニングルームの利用や(本来は中学生不可)、野球場(武道館)ではグラウンド整備など各館の特性に合わせた仕事を体験してもらいました。  
普段から大会等で利用している中学生が多かったのですが、実際の業務内容に驚いたり、楽しんで頂けました。



#### (2) その他協賛

- ・第3回わんぱく相撲大会(5月)
- ・箕面市紙芝居まつり協賛(7月)
- ・キューズモールイベント協賛(10月)
- ・第7回市民ゴルフ大会協賛
- ・春の子どもフェスティバル協賛(3月)

#### (3) ラジオ体操・週末ウォーキングスタンプ帳特典(随時)

箕面市が取り組んでいるスタンプ帳の特典として、主催教室の受講料の割引特典、及び教室体験無料特典の協力を行いました。  
以下の表にて実績を掲載いたします。  
今後も市民の健康づくりに尽くしていきます。

	合計件数	(内教室受講料の割引)	(内体験料の無料)
スカイアリーナ	25	25	0
武道館	30	30	0
第二総合	21	21	0
三館合計	76	76	0

## ◆ 4. 施設・付属設備等の維持管理計画

### (1) 施設・付属設備等の維持管理(保守点検・検査を含む)体制

地域経済の活性化という観点から業務の一部を委託しました。委託業者は、コストのみならず、実績等あらゆる角度から選定して決定しております。

#### 《委託業者一覧》

##### (1) 第一総合運動場 スカイアリーナ実施分

業務名	作業内容	回数	業者名
電気保安業務	電力使用状況、設備点検	隔月	財団法人 関西電気保安協会
	電気事業法に基づく自家用電気工作物の停電点検	年1回	
空調設備保守点検業務			サンコービルサービス(株)
吸収式冷温水発生器	燃焼装置、煙室等点検と年2回の冷暖房切替	年4回	
冷却塔	配管、調整バルブ等点検及び清掃	年2回	
冷却水用水処理装置	圧力計、空気抜き弁等点検	年2回	
空冷ヒートポンプ パッケージエアコン	空調起動点検	年2回	
エアハンドリングユニット	機能点検及びフィルター清掃	年2回	
ファンコイルユニット	機能点検及びフィルター清掃	年2回	
全熱交換器	機能点検及びフィルター清掃	年2回	
煤煙測定	大気汚染防止法に基づく法定検査	年2回	
中央監視盤保守点検業務	外観点検、機器動作確認	年1回	パナソニック電子エンジニア リング(株)
消防設備点検業務	消防法に基づく外観、機能点検及び報告	年1回	(株)第一防災
	消防法に基づく総合点検及び報告	年1回	
防火対象物定期点検業務	消防法に基づく定期点検及び報告	年1回	南海ビルサービス(株)
受水槽清掃等業務	槽内清掃	年1回	サンコービルサービス(株)
	水道法に基づく水質検査	年1回	
雨水用水処理装置点検業務	圧力計、薬注ポンプ等点検	年2回	
雨水槽清掃業務	槽内清掃	5年1回	
建築設備定期検査業務	消防計画に基づく自主検査	年1回	
特殊建築物定期検査業務	建築基準法に基づく定期検査及び報告	3年1回	アスカ美装(株)
自動扉保守点検業務	制御装置、駆動装置の点検	年4回	寺岡オートドア販売(株)
エレベーター保守点検業務	建築基準法に基づく定期性能検査	毎月	三和エレベーター株式会社
樹木剪定・除草等業務	植木剪定(全体)	年1回	公益社団法人 箕面市シルバー人材センター
	除草(建物裏側を含む全体)	年2回	
	植木消毒(駐車場付近)	年1回	
日常清掃業務	日常清掃	毎日	
定期清掃業務	定期清掃 (ワックス掛け、ガラス・カーペット清掃)	月2回	アスカ美装(株)
機械警備業務	設置警備機器の感知範囲内の警備及び緊急 出動	毎日	東洋テック株式会社
複写機保守業務	機能点検及びトナー補充	毎月	キャノン(株)
トレーニングコンピューター ソフト・ハード保守業務	故障時の技術員派遣及び緊急修理	随時	ニューロテクノロジー(株)

武道館及び市民プール実施分

業務名	作業内容	回数	業者名
電気保安業務	電力使用状況、設備点検	隔月	財団法人 関西電気保安協会
	電気事業法に基づく自家用電気工作物の 停電点検	3年1回	
消防設備点検業務	消防法に基づく外観、機能点検及び報告	年1回	(株)第一防災
	消防法に基づく総合点検及び報告	年1回	
受水槽清掃等業務	槽内清掃	年1回	
	水道法に基づく水質検査	年1回	
建築設備定期検査業務	建築基準法に基づく定期検査及び報告	年1回	アスカ美装(株)
特殊建築物定期検査業務	建築基準法に基づく定期検査及び報告	3年1回	
日常清掃業務	日常清掃	毎日	
定期清掃業務	定期清掃(ワックス掛け、ガラス清掃)	月1回	
樹木剪定・除草等業務(プール)	植木剪定(市民プール敷地内)	年1回	公益社団法人 箕面市シルバー人材セン ター
	除草(市民プール敷地内)	年2回	
	枯木除去(北側通路)	年1回	
	植木消毒(北側通路)	年1回	
	清掃(市民プール敷地内)	年48回	
樹木剪定・除草等業務(武道館)	植木剪定(全体)	年1回	
樹木剪定・除草等業務(野球場)	除草(通路)	年2回	
機械警備業務	設置警備機器の感知範囲内の警備及び緊急出動	毎日	東洋テック株式会社
複写機保守業務	機能点検及びトナー補充	毎月	キャノン(株)

(2) 第二総合運動場

第二総合運動場及び市民プール実施分

業務名	作業内容	回数	業者名
電気保安業務	電力使用状況、設備点検	隔月	財団法人 関西電気保安協会
	電気事業法に基づく自家用電気工作物の 停電点検	3年1回	
空調設備保守点検業務 空冷ヒートポンプ パッケージエアコン	空調起動点検	年4回	サンコービルサービス(株)
受水槽清掃等業務	槽内清掃	年1回	
	水道法に基づく水質検査	年1回	
消防設備点検業務	消防法に基づく外観、機能点検及び報告	年1回	(株)第一防災
	消防法に基づく総合点検及び報告	年1回	
防火対象物定期点検業務	消防法に基づく定期点検及び報告	年1回	南海ビスサービス(株)
自動扉保守点検業務	制御装置、駆動装置の点検	年4回	ナブコドア(株)
建築設備定期検査業務	消防計画に基づく自主検査	年1回	アスカ美装(株)
特殊建築物定期検査業務	建築基準法に基づく定期検査及び報告	3年1回	
日常清掃業務	日常清掃	毎日	
定期清掃業務	定期清掃(ワックス掛け、ガラス清掃)	月2回	
小便器洗浄等業務	便器洗浄、消臭剤・石鹼補充等	年6回	日本カルミック株式会社
樹木剪定・除草等業務	植木剪定(グラウンド内及びテニスコート藤棚)	年1回	公益社団法人 箕面市シルバー人材セン ター
	除草(グラウンド内及び周辺)	年2回	
機械警備業務	設置警備機器の感知範囲内の警備及び緊急出動	毎日	東洋テック株式会社
複写機保守業務	機能点検及びトナー補充	毎月	キャノン

## (2) 修繕報告

建築物等管理の概要(平成22年8月現地説明会で配布)に基づき、適正な維持管理を実施しました。また、設備等に不具合が発生した箇所には迅速に初期対応を行い、教育委員会と協議の上修理、部品交換等の適切な方法により復旧しました。

### 《修繕一覧》

#### 〈武道館〉

名称	区分	施行日	施行業者	施行理由	施行内容
誘導灯バッテリー取替	設備	4月	南海ビルサービス(株)	バッテリーが切れていた為	バッテリー取替
2階非常扉修繕	施設	4月	(株)宮野電気	扉が歪み閉めにくくなっていた為	扉調整
第一プール駐車場外灯取替	設備	4月	(株)宮野電気	外灯が切れていたため	電灯取替
雨どい修繕	施設	5月	(株)中井鉄筋建設	雨どいに穴が開いていた為	板金補強
防犯灯取付け	設備	11月	(株)宮野電気		
旧桜保育園跡地駐車場防犯灯修繕	施設	12月	(株)宮野電気	設置部分が外れ落下の恐れがある為	設置部分へ取り付けをした

#### 〈第二総合〉

名称	区分	施行日	施行業者	施行理由	施行内容
大体育室照明交換	設備	4月	(株)宮野電気	扉が歪み閉めにくくなっていた為	扉調整
プール券売機修理	施設	6月	NECマガナスコミュニケーションズ(株)	バッテリー不足によるメモリ異常	設定データ再読込各部清掃
体育館男子トイレ小便器水栓タンクタイマースイッチ修繕	施設	7月	(株)宮野電気	タイマー故障により水が止まらない	タイマースイッチ交換
1階フロアワックス掛け	施設	7月	(株)ダスキン	1階フロア一床の痛み汚れが酷い	ワックスの塗布
会議室前誘導灯取替え	設備	8月	南海ビルサービス(株)	誘導灯の故障の為	新たな誘導灯に交換
大体育館時計ランプ取換修繕	施設	9月	(株)宮野電気	ランプが消え時計が見えにくい為	ランプの交換
大体育室床下換気ファンベルト取替	設備	9月	南海ビルサービス(株)	経年劣化によるベルトの交換	ファンベルトの取替交換
テニスコート壁面修繕	施設	10月	(株)増田設備	壁面の劣化によりコンクリート部分の剥がれが大きくなってきている為	コンクリートで修繕
シャワー室清掃用扉修繕	施設	10月	(株)増田設備	止め具の破損により扉が外れた為	部品交換
テニスコートトイレ屋外污水管詰まり貫通洗浄	施設	12月	城下工務店(有)	配管が詰まり排水できない為	洗管作業を行い詰りの原因を排出した
体育館内トイレ污水管詰まり貫通洗浄	施設	12月	(株)増田設備	配管が詰まり排水できない為	洗管作業を行い詰りの原因を排出した
TVアンテナ修繕	施設	12月	(株)宮野電気	トレーニング室のTV受信が出来ないため	地上波アンテナの取替
大体育室天井ランプ取換修繕	施設	3月	(株)宮野電気	照明ランプの球切れ	天井裏より照明ランプを交換。
エントランス空調室外機天井カバー更新	施設	3月	(株)宮野電気	空調機の天井カバーが破損している。	天井カバーの交換。

〈スカイアリーナ〉

名称	区分	施行日	施工業者	施行理由	施行内容
エレベーター(2号機)電球交換	施設	4月	三和エレベーター(株)	2号機L4乗場『下』ランプ切れの為	ランプ取替
コピー機部品交換	備品	4月	日興商会	賞状印刷が紙詰まりを起こして出来ない為	紙送り部品取替
火災報知機受信機バッテリー取替	設備	4月	南海ビルサービス(株)	バッテリーが切れていた為	バッテリー取替
防排煙制御設備バッテリー取替	設備	4月	南海ビルサービス(株)	バッテリーが切れていた為	バッテリー取替
防火水槽補給タンクボールタップ取替	設備	4月	南海ビルサービス(株)	ボールタップ部分が劣化していた為	ボールタップ取替
トレーニングマシンワイヤー取替	備品	4月	セノー(株)	ワイヤーが劣化していた為	ワイヤー取替
女子トイレ地下ピット内漏水修繕	施設	4月	(株)三原工業	給水管より漏水していた為	配管補修
プレイルーム配電盤及び周辺の照明回路修繕	施設	5月	三福電設	漏電により周辺の照明及びコンセントの使用が出来なくなった為	配電盤のケーブル交換、照明回路、コンセント回路のケーブル交換
可動式バスケットゴール修繕	備品	5月	(株)小川長春館	ボルトが折れ、ゴール面の角度調整が出来ない為	ボルト交換
プレイルーム小便器漏水修繕	設備	5月	(株)三原工業	配管の劣化で水漏れが発生した為	配管取替
吸収式冷温水発生機修繕	施設	5月	南海ビルサービス(株)	配管の劣化で水漏れが発生した為	配管の劣化部分を補強(応急処置)
吸収式冷温水発生機(空調機)の配管交換	施設	6月	南海ビルサービス(株)	配管の劣化で水漏れが発生	配管の劣化部分を交換
メインアリーナバドン昇降不具合	施設	6月	(株)宮野電気	ワイヤーが滑車より外れパトンの昇降が出来ない	ワイヤー調整
冷却塔カバー修繕	施設	7月	南海ビルサービス(株)	冷却塔給水カバーが破損していた	ワイヤーで固定
エレベーター修繕	施設	7月	三和エレベーター	L1階固定側ドアスイッチのリード線断線によりドアスイッチが作動せず停止した	L1階ドアスイッチ取り換え
サブアリーナ女子更衣室洗面台修繕	施設	7月	(株)三原工業	センサーの不良	センサー部機械の交換
会議室空調修繕	設備	8月	南海ビルサービス(株)	圧縮機・マグネットスイッチの不良	マグネットスイッチの入替試運転点検・調整
地下駐車場小窓修繕	施設	8月	南海ビルサービス(株)	パイプが外れていた為	パイプボルト留め
メインアリーナ・サブアリーナ床面部分修繕	施設	8月	南海ビルサービス(株)	床面が削れて危険な為	傷の箇所をパテ補修
メインアリーナ消火栓修繕	設備	8月	南海ビルサービス(株)	保護カバーが未設置のため	消火栓保護カバー設置
ドライエリア通管作業	施設	9月	南海ビルサービス(株)	ドライエリア排水の改善の為	配管通管
公衆電話修繕	備品	10月	NTTフィールドテクノ	紙幣が入らず、使用できなかった為	動作点検及び不具合箇所の修理
安定器の取替え	設備	10月	南海ビルメンテナンス(株)	運営控え室の照明が点滅していた為	安定器の取替え
防犯システム保守工事	設備	10月	東洋テック(株)	防犯センサーの断線の為	配管切断部修繕
階段横外灯の放電処置	設備	11月	箕面電設	階段横の外灯が点灯しない為	放電していたため、放電処置を行った
バトンワイヤー調整	設備	11月	(株)宮野電気	ワイヤーに引っかかりがあり動かないため	ワイヤー部分の調整を行い、上げ下ろし出来るよう対応
輪転機の点検・部品交換	備品	11月	デュプロ	印刷位置不安定による印刷のズレが生じるため	送りゴム、サバキ板が磨耗劣化のため交換・グリスアップ

名称	区分	施行日	施工業者	施行理由	施行内容
券売機印字部分調整	施設	12月	NECマクナコミュニケーションズ(株)	印字時に正常作動しない為	各ユニットの清掃及び印字部の調整テストを行う
移動式バスケット台パトランプ 修繕	備品	12月	(株)小川長春館	お客様のプレーでランプが破損した為	破損箇所の修理・点検
バリカー跡穴埋め	施設	1月	(株)中井鉄筋建設	バリカー跡の段差で通行に支障がある為	コンクリート剤を穴に注入しフラットな状態に補修。
給水管破損調査	施設	2月	南海ビル(株)	排水管断裂のため	断裂箇所の調査、修繕
エレベータ開閉異常	施設	3月	三和エレベータサービス(株)	開閉異常により停止した。	メインロープ締め込み。UP時レベル不良をユニットにて調整、塔内プレートにて調整。
メイン・サブ女子更衣室洗面台 配管交換	施設	3月	(株)中井鉄筋建設	配管破損により使用不可の為	配管を交換。

〈プール〉

名称	区分	施行日	施工業者	施行理由	施行内容
女子シャワーバルブ交換	設備	6月	三原工業	バルブが劣化し水漏れが発生	バルブ交換
プール内トイレ ハイタンク水漏れ修繕	施設	7月	(株)増田設備	ハイタンク水漏れにより洗浄できない	ハイタンク部品の交換

## 5. 自主事業報告書

今年度は新たな自主事業も導入し、幅広い年齢層に合わせた教室を開催しました。  
 ※赤字は新規教室

教室名	回数	参加人数
初めてのズンバ	46	468
寝ころびヨガ	45	278
ベリーダンス	43	237
肋骨エクササイズカキラ	46	110
リラックス陰ヨガ	48	465
ミズノバドミントン(ABD初上)	201	1330
ミズノ卓球(ABCE)	200	1630
インドアテニス(ABEG)	171	840
ピラティスAB	94	1311
ズンバ(AB)	95	1465
パワーヨガ中級	40	380
パワーヨガ入門(ABCD)	185	1950
パワーヨガ初級(AB)	88	898
ヨガ(ABC)	131	1674
美ボディエクササイズ	37	271
大人からはじめるバレエ	38	78
ボクシングエアロ	49	200
初めてのハワイアンフラ(AB)	83	714
ハワイアンフラ(AB)	83	661
骨盤ヨガ	37	361
ママヨガ	48	234
太極拳	44	849
アロマヨガ(AB)	92	613
カポエイラ	40	280
ナイトヨガ	48	597
バランスボール(AB)	94	664
にこにこヨガ	48	517
※エアロ&ヨガ	46	235
※セルフコンディショニング	44	87
※健美操	24	59
※癒しヨガ	44	286
ミズノテニス	829	3078

<親子向け>

教室名	回数	参加人数
バリアフリー親子体操	15	69
親子体操	53	372
ママのストレッチ&ベビーマッサージ	21	17
※ママのストレッチ&シェイプアップ	19	23

<子ども向け>

教室名	回数	参加人数
幼児のための運動遊び(ABCD)	161	1748
子ども身体づくり(ABC)	116	920
ジュニアダンス	42	482
エベッサバスケットボール(ABC)	273	3616
インドアテニス(CDF)	129	650
トランポリン(ABC)	75	594
スポンジテニス(AB)	88	453
ミズノ卓球D	50	263
ミズノバドミントンC	45	790
はじめてのバレエ(AB)	87	419
ジュニアストリートダンス	47	204
新体操(AB)	80	613
スポーツチャンバラ	40	259
チアリーディング(ABCD)	160	2337
フットサル(幼低高)	137	1374
ミズノダンス(幼・キッズ・ジュニア)	132	383
ジュニア体操	44	763
幼児体操(AB)	78	1251
ジュニア体操プラス	39	787
ジュニアサッカー	36	576
水泳教室(夏季限定)	17	191
走り方	8	128

### 高齢者向け

教室名	回数	参加人数
健康フィットネス(BD)	83	530
健康ストレッチ	48	396
健康リズム体操	50	579
筋力アップ(①②)	98	634
バランストレーニング	48	353
ラララフィット	48	337
健康ヨガ	40	584
健康エアロ&ヨガ	47	518

### 体育連盟委託分

教室名	回数	参加人数
サントリーテニス	20	386
勤労者テニス	20	383
第一テニス	20	391
卓球	23	293
ジュニアテニス	16	106
ジュニアバスケットボール	8	144
ジュニアソフトボール	8	272
ジュニア卓球	8	130

## ◆ 6. 収支報告

### (1) 収入

項目	予算額	決算額	内訳	予算額	決算内訳
総合運動場利用料	¥39,905,000	¥39,722,000	1 第一・第二総合運動場	¥25,230,000	¥24,629,000
			2 第一・第二市民プール	¥2,779,000	¥2,917,000
			3 トレーニングルーム	¥9,598,000	¥9,606,000
			4 第二総合駐車場	¥2,298,000	¥2,570,000
自主事業収入	¥61,618,000	¥64,072,000	5 教室(つどい含む)	¥54,618,000	¥58,349,000
			6 物販等(ショップ)	¥7,000,000	¥5,723,000
その他収入	¥607,000	¥612,000	7 事務機器利用料	¥124,000	¥118,000
			8 行政財産水光熱実費分	¥483,000	¥494,000
指定管理委託料	¥97,714,000	¥97,714,000		¥97,714,000	¥97,714,000
収入計	¥199,844,000	¥202,120,000		¥199,844,000	¥202,120,000
ミズノ負担	¥0	¥0		¥0	¥0
合計	¥199,844,000	¥202,120,000		¥199,844,000	¥202,120,000

### (2) 支出

項目	予算額	決算額	内訳	予算額	決算内訳
人件費	¥83,272,000	¥82,879,000	1 第一・第二総合運動場	¥83,272,000	¥82,879,000
外部委託費	¥26,311,000	¥26,752,000	2 第一総合運動場体育館	¥26,311,000	¥26,752,000
			3 第一総合運動場武道館		
			4 第二総合運動場		
水道光熱費	¥29,264,000	¥27,416,000	5 第一総合運動場体育館	¥13,980,000	¥13,409,000
			6 第一総合運動場武道館	¥4,539,000	¥4,201,000
			7 第二総合運動場	¥10,745,000	¥9,806,000
管理費	¥7,426,000	¥6,737,000	8 保険料	¥1,150,000	¥1,480,000
			9 被服費	¥0	¥0
			10 車両関係費	¥192,000	¥180,000
			11 修繕費(備品費含む)	¥3,753,000	¥2,516,000
			12 備品購入費	¥1,115,000	¥1,041,000
			13 広告宣伝費	¥703,000	¥795,000
			14 一般管理費	¥513,000	¥725,000
事務費	¥5,332,000	¥4,216,000	15 通信運搬費	¥781,000	¥817,000
			16 消耗品費	¥4,551,000	¥3,399,000
			17 その他	¥0	¥0
その他	¥48,239,000	¥52,245,000	18 教室運営費	¥35,148,000	¥40,495,000
			19 物販仕入費	¥3,386,000	¥2,896,000
			20 会員登録費・協賛金	¥48,000	¥48,000
			21 リース料	¥2,920,000	¥2,401,000
			22 第二駐車場リース料	¥1,843,000	¥1,787,000
			23 その他(駐車場保守料)	¥794,000	¥774,000
			24 第一テニス減価償却費	¥4,100,000	¥3,844,000
支出合計	¥199,844,000	¥200,245,000		¥199,844,000	¥200,245,000
ミズノ本社管理費	¥0	¥1,875,000		¥0	1,875,000
合計	¥199,844,000	¥202,120,000		¥199,844,000	¥202,120,000

## 7. 職員研修計画

### (1) 職員に対する業務能力の開発のための研修

本業務を遂行するうえで、人材の育成及び能力の開発が市民に対するサービスの向上に繋がることを踏まえ、継続的かつ定期的に職員研修を実施しました。

日付	名称	主催	内容	参加者
5月	安全研修	ミズノグループ	・CPRについて ・ファーストエイドについて	全スタッフ
	安全研修	(株)ウエルネス サブライ	・CPRについて ・救命の必要性について ・ファーストエイドについて	1名
	新人研修	ミズノ(株)	・接遇について ・リスクマネジメントについて	3名
6月	プール衛生管理者 講習会	茨木保健所	・プールにおける傷病事故等に関する 調査結果について ・大阪府遊泳場条例改正について ・喫煙による健康への影響について	2名
	プール従事者安全 講習会	ミズノグループ	・CPRについて ・プール監視について ・監視交代方法について ・プール安全について	プール スタッフ
7月－ 8月	安全研修	ミズノグループ	・CPRについて ・ケーススタディ	プール スタッフ
10月	プール担当者会議	(株)ウエルネス サブライ	・夏期プール運営状況報告 ・クレーム事故報告 ・救助訓練	2名
1月	新人研修	ミズノグループ	・日常業務研修 ・サービス研修 ・安全管理研修 ・CPRとAED研修	1名
	安全研修	ミズノグループ	・CPR ・ファーストエイド	全スタッフ
3月	CS研修	ミズノグループ	・顧客満足度向上研修	13名
	消防訓練	ミズノグループ	・避難訓練 ・消火栓の使用方法	13名
	安全研修	ミズノグループ	・CPRについて ・AEDについて	13名

## (2) 人権問題や個人情報保護法等に対する研修

職員一人ひとりに人権尊重の理念を普及させ、理解を深める研修を実施しました。公共施設の管理運営に従事するうえで、不特定多数の利用者対応や、教室運営の更なる発展に繋がる知識を得ました。

名称	日付	主催	内容	参加者
人権研修	1月	箕面市	虐待防止に向けて私たちに出来ること	1名
			犯罪の裏に涙が見えた	2名
	2月		箕面市の支援教育における通級指導教室	2名
	3月		親なきあとのために今できる手続き ～相続やライフプラン・老後必要な資金や制度について～	2名

### 【実施例】

#### ～安全研修 — 緊急時の円滑な行動に向けての研修～

3月に3施設合同で安全研修を実施しました。復習を行うと共に、「CPR訓練」「消防訓練」も含め行い、いざという時にも対応できるスキルと知識を身につけました。

また、外部から講師を招いたサービス・接遇力向上のためのCS研修も実施。日々の業務に活かしてまいります。

#### <安全研修、CS研修>



CPR訓練



CS研修

## 8.施設利用状況報告

第一総合運動場

(件) (人)

第二総合運動場

(件) (人)

施設	種目	件数	利用者数	
市民体育館	バレーボール	622	16,633	
	バドミントン	452	12,435	
	卓球	240	10,073	
	バスケットボール	313	8,080	
	車いすバスケ	24	262	
	ソフトバレーボール	22	240	
	ソフトエアロビクス	36	1,198	
	スポンジテニス	87	965	
	剣道	6	2,283	
	会議・講習会	154	3,864	
	その他	66	8,099	
		計	2,022	64,132
	テニスコート	計	2,690	18,528
野球場	計	512	15,868	
武道館	柔道	130	3,054	
	合気道	259	3,738	
	居合道	82	275	
	空手道	206	3,548	
	剣道	324	9,719	
	少林寺拳法	0	0	
	日本拳法	70	1,713	
	なぎなた	50	340	
	合気柔術	0	0	
	ヨガ	0	0	
	親子体操	0	0	
	健康体操	249	5,626	
	太極拳	42	1,039	
	ダーツ	285	3,160	
	エアロビクス	35	990	
	ジャズダンス	37	343	
	スポーツチャンバラ	0	0	
	会議	28	558	
	その他	203	2,272	
		計	2,000	36,375

施設	種目	件数	利用者数
市民体育館	バレーボール	567	10,968
	バドミントン	427	8,636
	卓球	138	5,045
	バスケットボール	731	14,082
	ソフトバレーボール	30	507
	子アリーディング	0	0
	健康体操	15	223
	親子体操	0	0
	エアロビクス	38	1,115
	ダーツ	37	590
	ソフトエアロビクス	6	134
	会議・講習会	100	1,797
	その他	113	7,017
	計	2,202	50,114
テニスコート	計	8,899	59,942
多目的グラウンド	ソフトボール	70	5,214
	サッカー	461	17,352
	ゲートボール	11	500
	グラウンドゴルフ	130	3,753
	ペタンク	15	1,209
	アメリカンフットボール	0	0
	ラグビー	0	0
	軟式野球	86	5,088
	その他	12	2,043
		計	785

	(件)	(人)
第一総合運動場計	7,224	134,903
昨年度(平成28年度)	7,127	134,899
前年比	101.4%	100.0%

	(件)	(人)
第二総合運動場計	11,886	145,215
昨年度(平成28年度)	9,660	130,964
前年比	123.0%	110.9%

	(件)	(人)
総合運動場計	19,110	280,118
昨年度(平成28年度)	16,787	265,863
前年比	113.8%	105.4%

〈特記事項〉

・30年2月～3月10日の期間、スカイアリーナ、武道館、野球場改修工事のため使用不可

<個人>

第一総合運動場

項目	種目	(回)	(人)	(人)	(人)	(人)
		回数	大人	小人	障害者	人数計
スポーツのつどい	バレーボールのつどい	76	1,012	111	0	1,123
	バドミントンのつどい	125	3,803	494	0	4,297
	卓球のつどい	131	5,512	567	49	6,128
	ソフトバレーボールのつどい	0	0	0	0	0
	(内、9人制バレーのつどい)	0	0	0	0	0
	ソフトエアロビクスのつどい	43	409	0	0	409
	テニスのつどい	0	0	0	0	0
	ソフトテニスのつどい	0	0	0	0	0
	計	375	10,736	1,172	49	11,957
	昨年度(平成28年度)	430	12,862	1,965	67	14,894
トレーニングルーム	計	343	34,602	0	728	35,330
	昨年度(平成28年度)	346	34,794	0	846	35,640
第一市民プール	計	63	6,316	10,046	311	16,673
	昨年度(平成28年度)	64	6,640	10,692	398	17,730

第二総合運動場

施設	種目	(回)	(人)	(人)	(人)	(人)
		回数	大人	小人	障害者	人数計
スポーツのつどい	バレーボールのつどい	49	602	11	0	613
	バドミントンのつどい	179	2,418	972	0	3,390
	卓球のつどい	197	6,105	459	210	6,774
	ソフトバレーボールのつどい	48	1,054	1	0	1,055
	ソフトエアロビクスのつどい	37	939	0	0	939
	テニスのつどい	46	790	0	0	790
	ソフトテニスのつどい	42	193	0	0	193
		計	598	12,101	1,443	210
	昨年度(平成28年度)	537	11,555	1,291	212	13,058
トレーニングルーム	計	345	10,022	0	343	10,365
	昨年度(平成28年度)	347	10,246	0	226	10,472
第二市民プール	計	62	2,140	3,901	53	6,094
	昨年度(平成28年度)	62	2,258	4,243	29	6,530

総合運動場計

施設	種目	(回)	(人)	(人)	(人)	(人)
		回数	大人	小人	障害者	人数計
スポーツのつどい	バレーボールのつどい	125	1,614	122	0	1,736
	バドミントンのつどい	304	6,221	1,466	0	7,687
	卓球のつどい	328	11,617	1,026	259	12,902
	ソフトバレーボールのつどい	48	1,054	1	0	1,055
	(内、9人制バレーのつどい)					
	ソフトエアロビクスのつどい	80	1,348	0	0	1,348
	テニスのつどい	46	790	0	0	790
	ソフトテニスのつどい	42	193	0	0	193
	計	973	22,837	2,615	259	25,711
	昨年度(平成28年度)	967	24,417	3,256	279	27,952
	前年比		93.5%	80.3%	92.8%	92.0%
トレーニングルーム	計	688	44,624	0	1,071	45,695
	昨年度(平成28年度)	693	45,040	0	1,072	46,112
	前年比		99.1%		99.9%	99.1%
市民プール	計	125	8,456	13,947	364	22,767
	昨年度(平成28年度)	126	8,898	14,935	427	24,260
	前年比		95.0%	93.4%	85.2%	93.8%

## 【施設別年度利用状況】

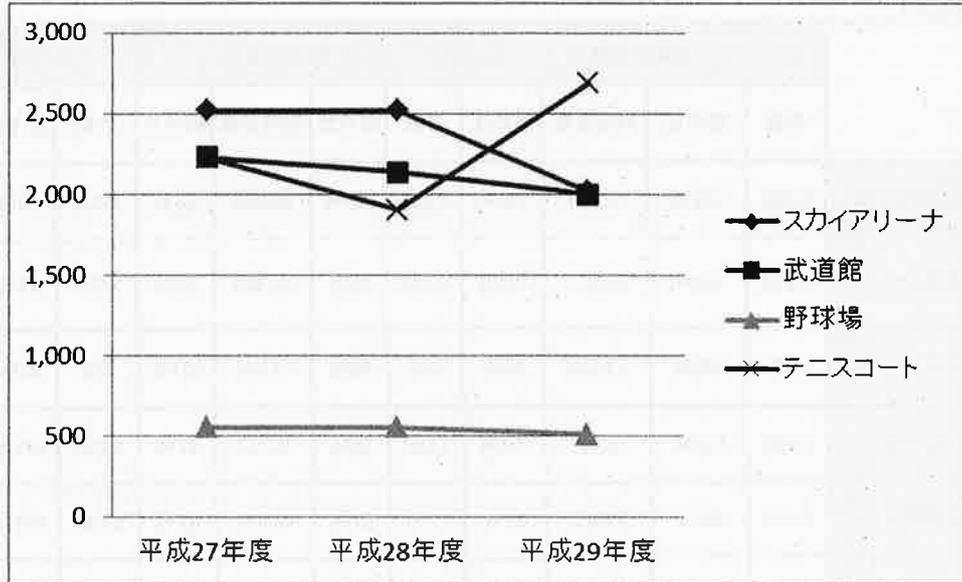
### 【団体利用】

		平成27年度				平成28年度				平成29年度			
		件数	前年比	利用者数	前年比	件数	前年比	利用者数	前年比	件数	前年比	利用者数	前年比
第一総合 運動場	スカイアリーナ	2,522	109%	79,717	131%	2,522	100%	66,825	84%	2,022	80%	64,132	96%
	武道館	2,230	104%	39,511	100%	2,140	96%	38,368	97%	2,000	93%	36,375	95%
	野球場	560	103%	17,299	98%	558	99%	17,549	101%	512	92%	15,868	90%
	テニスコート	2,226	103%	15,707	104%	1,907	86%	12,157	77%	2,690	141%	18,528	152%
第二総合 運動場	市民体育館	2,445	98%	50,052	95%	2,121	87%	46,670	93%	2,202	104%	50,114	107%
	多目的グラウンド	808	97%	38,839	99%	789	98%	36,534	94%	785	99%	35,159	96%
	テニスコート	8,913	98%	60,174	100%	6,750	76%	47,760	79%	8,899	132%	59,942	126%
合計		19,704	101%	301,299	106%	16,787	85%	265,863	88%	19,110	114%	280,118	105%

### 【個人利用】

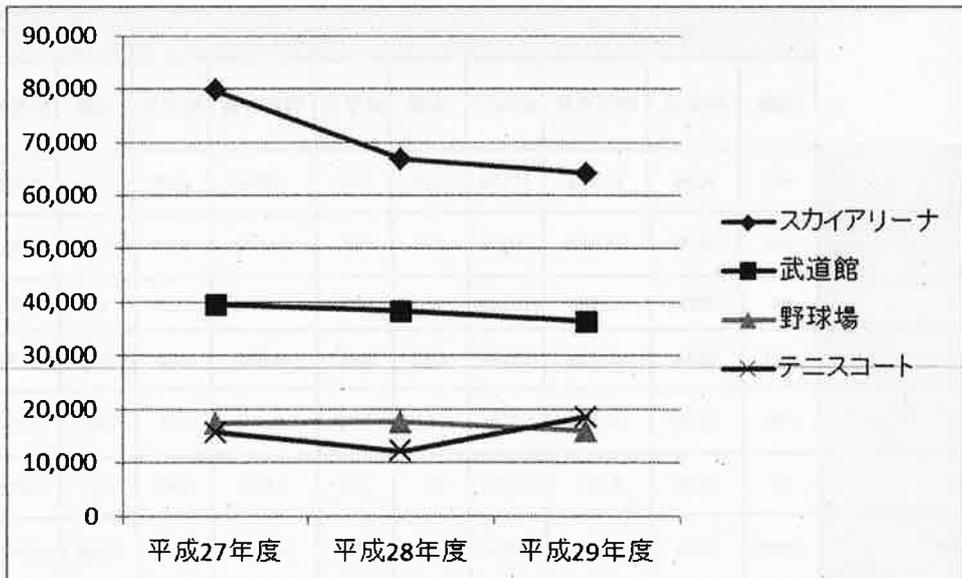
		平成27年度				平成28年度				平成29年度			
		回数	前年比	利用者数	前年比	回数	前年比	利用者数	前年比	回数	前年比	利用者数	前年比
第一総合 運動場	つどい	483	94%	14,274	115%	430	89%	14,894	104%	375	87%	11,957	80%
	トレーニングルーム	348	101%	34,954	109%	346	99%	35,640	102%	343	99%	35,330	99%
	プール	64	100%	15,684	101%	64	100%	17,730	113%	63	98%	16,673	94%
第二総合 運動場	つどい	623	99%	15,179	106%	537	86%	13,058	86%	598	111%	13,754	105%
	トレーニングルーム	348	101%	10,842	116%	347	99%	10,472	97%	345	99%	10,365	99%
	プール	64	100%	6,264	98%	62	97%	6,530	104%	62	100%	6,094	93%
合計		1,930	98%	97,197	108%	1,786	93%	98,324	101%	1,786	100%	94,173	96%

### <第一総合運動場団体利用件数>



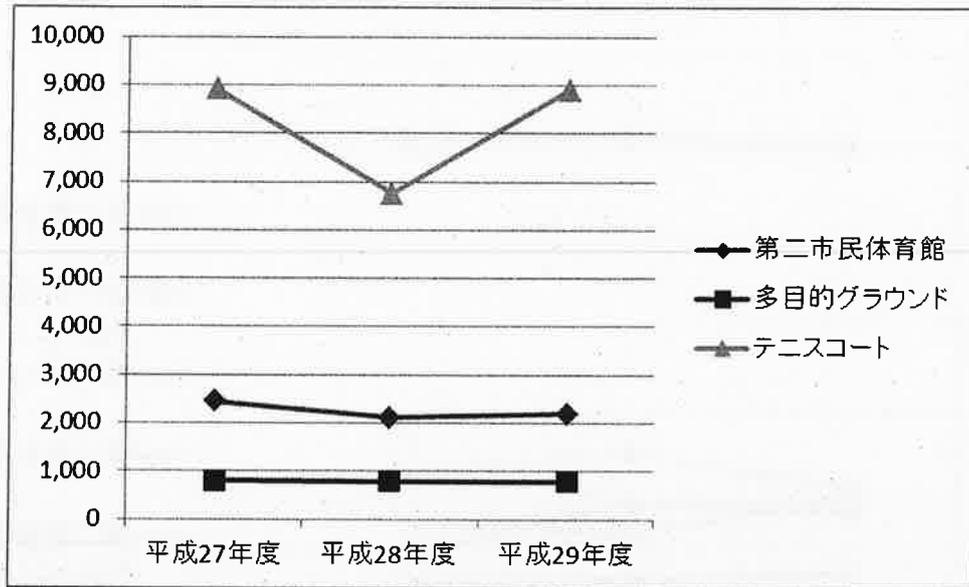
	スカイアリーナ	武道館	野球場	テニスコート	合計
平成27年度	2,522	2,230	560	2,226	7,538
平成28年度	2,522	2,140	558	1,907	7,127
平成29年度	2,022	2,000	512	2,690	7,224

### <第一総合運動場団体利用人数>



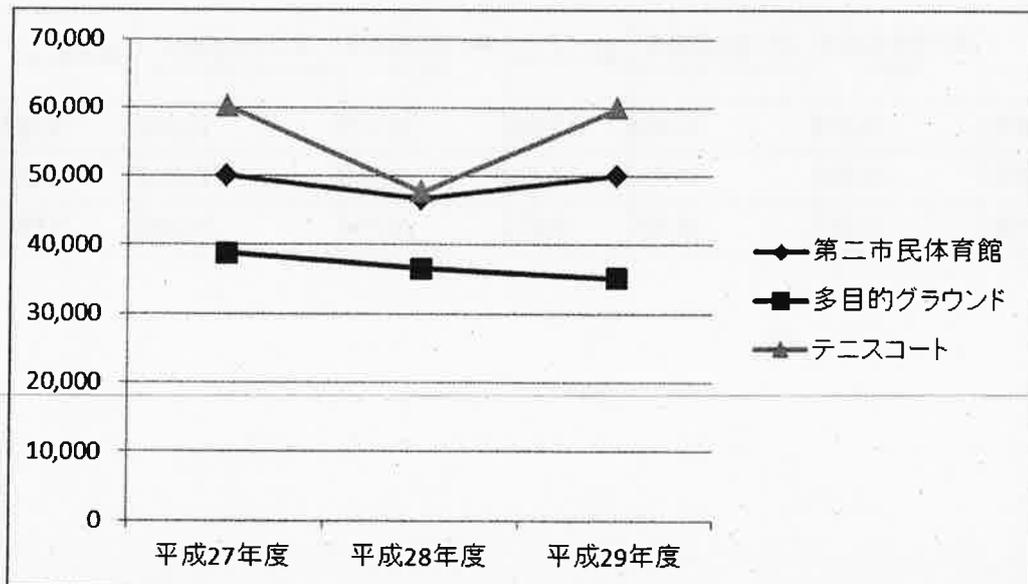
	スカイアリーナ	武道館	野球場	テニスコート	合計
平成27年度	79,717	39,511	17,299	15,707	152,234
平成28年度	66,825	38,368	17,549	12,157	134,899
平成29年度	64,132	36,375	15,868	18,528	134,903

### ＜第二総合運動場団体利用件数＞



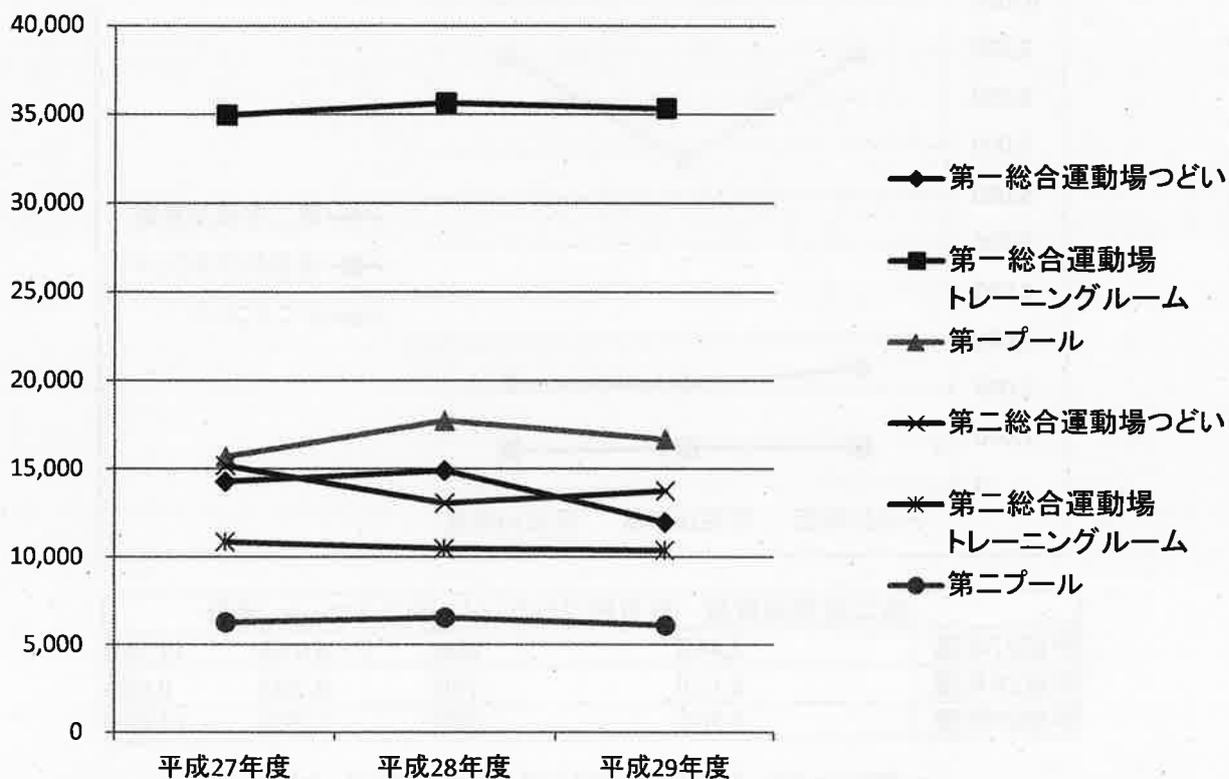
	第二市民体育館	多目的グラウンド	テニスコート	合計
平成27年度	2,445	808	8,913	12,166
平成28年度	2,121	789	6,750	9,660
平成29年度	2,202	785	8,899	11,886

### ＜第二総合運動場団体利用人数＞



	第二市民体育館	多目的グラウンド	テニスコート	合計
平成27年度	50,052	38,839	60,174	149,065
平成28年度	46,670	36,534	47,760	130,964
平成29年度	50,114	35,159	59,942	145,215

## ＜総合運動場個人利用人数＞



	第一総合運動場 つどい	第一総合運動場 トレーニングルーム	第一プール	第二総合運動場 つどい	第二総合運動場 トレーニングルーム	第二プール	合計
平成27年度	14,274	34,954	15,684	15,179	10,842	6,264	97,197
平成28年度	14,894	35,640	17,730	13,058	10,472	6,530	98,324
平成29年度	11,957	35,330	16,673	13,754	10,365	6,094	94,173