

『箕面市立総合運動場』
H28年度事業報告書

もくじ

1. 事業方針に基づいた事業報告

- 1-(1) 生涯スポーツの推進 P. 2
- 1-(2) 地域の子どもたちの健全育成と競技力の向上 P.4
- 1-(3) 公の施設の管理者として適切な施設運営 P.5
- 1-(4) 利用率向上と利用者サービス・利用者満足への追求 P.5
- 1-(5) 施設・設備・備品の維持管理 P.13
- 1-(6) 快適な施設の提供 P.16
- 1-(7) 危機管理対策 P.17

2. 地域スポーツへの貢献 P.20

- 3. その他 P.22
- 4. 施設・付属設備等の維持管理計画 P.24
- 5. 自主事業報告書 P.29
- 6. 収支報告 P.32
- 7. 職員研修計画 P.33
- 8. 施設利用状況報告 P.35

◆ 1. 事業方針に基づいた事業報告

H28年度は以下のような事業方針に則って管理運営を行いました。

★箕面市立総合運動場の指定管理者として6年目の運営を開始致しました。
「地域をつなぐ スポーツ発信基地」を事業コンセプトに掲げ、施設を十分に活用し様々ななかたちでスポーツ情報や参加機会を提供し、多くの市民に利用していただける施設にしたいと考えています。
「箕面市スポーツ振興計画」に沿った管理運営を引き続き実施します。

(1) 生涯スポーツの推進

年齢や障がいの有無に関わらず一人一人のライフスタイルに応じて楽しめる「生涯スポーツ」を促進します。

【実績】 <詳細数値は別紙参照>

■スポーツのつどい

箕面市体育連盟に委託して「バドミントン」、「卓球」、「バレーボール」、「ソフトバレーボール」「テニス」、「ソフトテニス」、「ソフトエアロビクス」の7種目を実施致しました。
場所や道具の貸出など、年間を通して、利用者様に喜んで頂き、円滑に進めてまいりました。
※スカイアリーナ火曜日の夜開催のソフトエアロビクスのつどいは人数減少のため中止



<各種つどいの様子>

■ミズノグループ主催各種スポーツ教室 【教室詳細は別紙参照】

当グループ主催のスポーツ教室を以下のように実施いたしました。

・ジュニア(幼児～児童)向け教室 …21種目

「幼児体操教室」「幼児のための運動遊び教室」「子ども身体づくり教室」「新体操教室」「ジュニアダンス教室」「ジュニア体操教室」「夏休み水泳教室」「走り方教室」「トランポリン教室」「ミズノダンス教室」「スポンジテニス教室」「バレエ教室」など

・一般向け教室 …28種目

・親子向け教室…2種目

「ハワイアンフラ教室」「太極拳教室」「バランスボール教室」「にこにこヨガ教室」
「骨盤ヨガ教室」「美活ヨガ教室」「初めてのズンバ教室」「シェイプアップバレエ教室」
「ピラティス教室」「ボクシングエアロ教室」「ベリーダンス教室」など
※赤字は新規教室



・60歳以上向け教室 …8教室

・障がいのある児童と保護者向け教室 …1教室

「健康ヨガ教室」「健康フィットネス教室」「健康リズム教室」「健康ストレッチ教室」
「健康エアロ＆ヨガ教室」「バリアフリー親子体操教室」など



■箕面市体育連盟委託教室

今年度も引き続き、箕面市体育連盟の委託教室の実施

・ ジュニア向け教室 …4種目

「ジュニアテニス教室」、「ジュニアバスケットボール教室」、「ジュニア卓球教室」
「ジュニアソフトボール教室」

・ 一般向け教室 …3種目

「テニス教室」、「卓球教室」、「バドミントン教室」

※バドミントン教室は最少開講人数に達しなかったので開催中止



■トレーニングルームにてトレーニングアドバイスの実施

トレーニングルームを新規利用して下さる方(28年度新規登録者1,011名)へは、講習会を実施して利用方法の説明を行い、初回に限らず、随時トレーニングに対する相談に応じながら、トレーニングアドバイスを提供しております。利用者様が気持ち良く利用でき、気軽にスタッフに相談できる環境を整えております。

スカイアリーナでは利用頻度の高いランニングマシンを1台更新したことを利用者様からとても好評を得ています。また以前より要望の多かったカーテンの一新も行いました。見栄えはもちろん、色合いも爽やかで喜ばれています。今後もより多くの皆様に気持ちよくご利用いただけるよう、利用者様の声に耳を傾け安全・快適に利用して頂けるよう取り組んでいきます。

(2) 地域の子どもたちの健全育成と競技力の向上

箕面市体育連盟をはじめ、各種団体と連携しながら、ミズノ契約のトップアスリートによるスポーツクリニックの開催や各種教室等、スポーツ振興に関する事業を展開し、競技力向上・健全な青少年育成に寄与していきます。

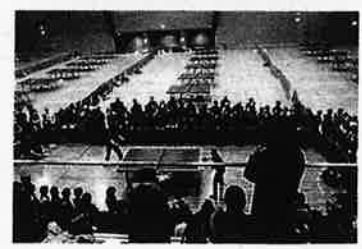
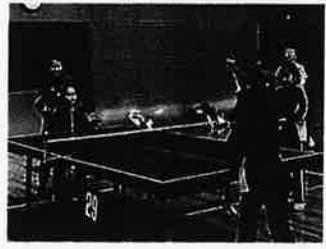
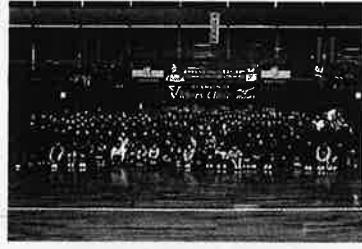
【実績】

～ 平野早矢香 卓球フェスティバルの開催 ～

■卓球五輪メダリストによるクリニックの開催

講師にロンドン五輪銀メダリストの平野早矢香氏を招いて、卓球クリニックを開催しました。市民を対象に平野氏が実際に実践を行っていた練習・トレーニング方法の紹介・実践などを中心に技術指導を行いました。

また、平野氏とプレーできるチャレンジマッチ(抽選)などとても貴重な時間でした。



(3) 公の施設の管理者として適切な施設運営

安全・安心・快適な施設環境とスポーツを楽しめる場を市民へ提供し、また平等な施設利用機会を提供し、年齢・性別・障がいの有無に関わらず、誰もがスポーツを楽しめる環境の提供と体制を構築します。特定の方だけでなく、施設を利用したことのない方やスポーツをするきっかけが無かつた方々に来ていただけるような様々なイベントや教室を工夫して実施します。

【実績】

■施設を利用した事が無い方に来館して頂くために、体験会・発表会を実施

- ・今年も、目新しい種目の体験会の他に過去に開催した体験会の中でも評判のよかつた種目の体験会を開催しました。また朝の時間を活用した朝活ヨガの実施は大変喜ばれました。
- 教室合同発表会も3回目を迎えたくさんのかたにご来場いただきました。
- 教室の参加者・ご家族はもちろん、近隣のかたにも多数、足を運んで頂き好評でした。



〈各種体験会の様子〉

(4) 利用率向上と利用者サービス・利用者満足への追求

- ① より多くの利用者に施設を利用して顶くために、ニーズに応じた多様なサービスや事業を展開し、利用率の向上を目指していきます。また、施設利用者の意見をアンケートや日々のコミュニケーション等で収集し迅速に要望改善に努め、利用者に満足の頂ける施設運営を追求していきます。
- ② 体力向上や健康増進のためには、継続的なスポーツを行うことが大切であることから、楽しみながら運動ができるプログラムや施設環境を提供します。

【実績】：～より多くの市民の皆様に利用して頂く為に～

■館内にお客様の声BOXを設けました。

利用者様の要望をより多く得るために設置してあるお客様の声BOXを分かりやすく目立つようにリニューアルしました。
毎月回答を掲示するとともに、改善できる取り組みについては即時に対応して参りました。今後も継続して行います。(24年度より継続実施)

■利用者の意見を収集する為に、3館にて利用者アンケートを実施

(※アンケート集計結果は以下参照)

- ・8月に利用者アンケートを実施しました。
- ・アンケート項目に関しては、各施設に関する満足度と、その他、ご意見やご要望を記載できるような項目で作成しました。
- ・アンケート結果は各館毎に集計を行いました。
- ・改善・要望点等については検討をし、独自で対応できることは直ぐに対応を行い、
- ・時間を見る内容については対応方針を明確にして回答しました。
- ・アンケート結果の館内掲示を行いました。

《アンケート結果》 ○スカイアリーナ

スカイアリーナ回答者 500名 (男性148名・女性345名・無記名7名)

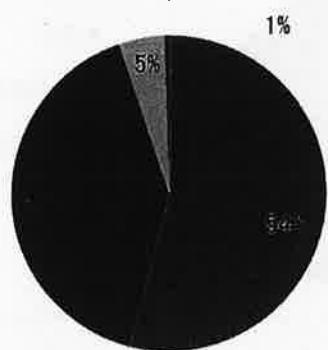
スタッフの接客対応のよさ

満足	やや満足	やや不満	不満足	計
253	190	22	3	468

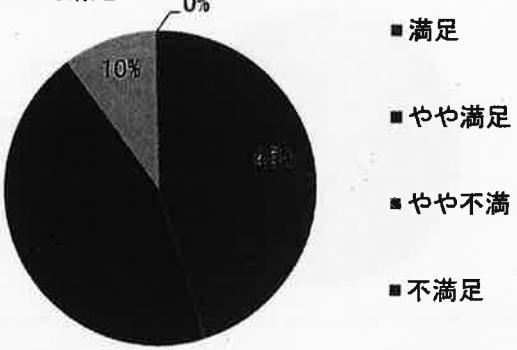
施設の清潔さ

満足	やや満足	やや不満	不満足	計
208	205	45	2	460

スタッフの対応の良さ



施設の清潔さ



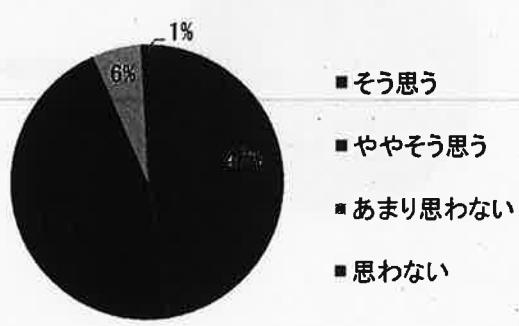
この施設の利用によって体力や体調が改善したと感じますか

そう思う	ややそう思う	あまり思わない	思わない	計
191	183	23	4	401

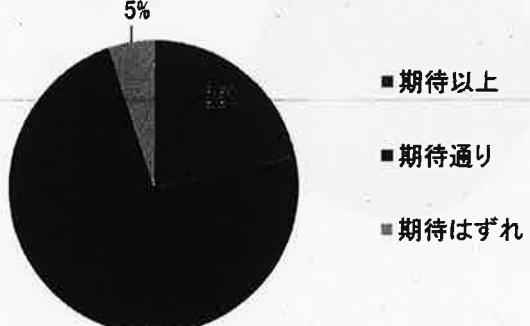
本施設の総合的な印象

期待以上	期待通り	期待はずれ	計
79	266	19	364

体力・体調が改善したと感じますか



総合的な印象



○第二総合運動場

第二総合運動場回答者 485名(男性179名・女性301名・無記名5名)

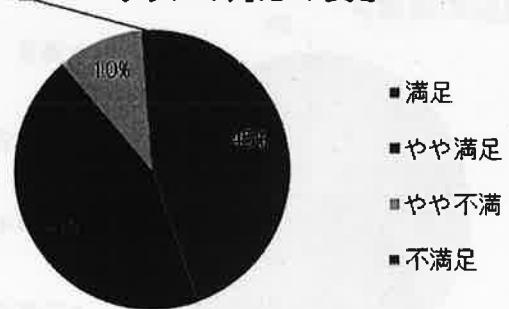
スタッフの接客対応のよさ

満足	やや満足	やや不満	不満足	計
209	207	47	6	469

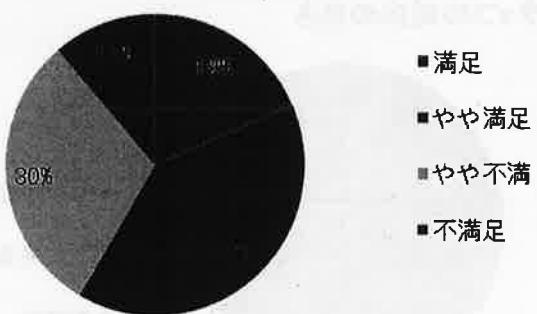
施設の清潔さ

満足	やや満足	やや不満	不満足
88	191	145	54

スタッフの対応の良さ



施設の清潔さ



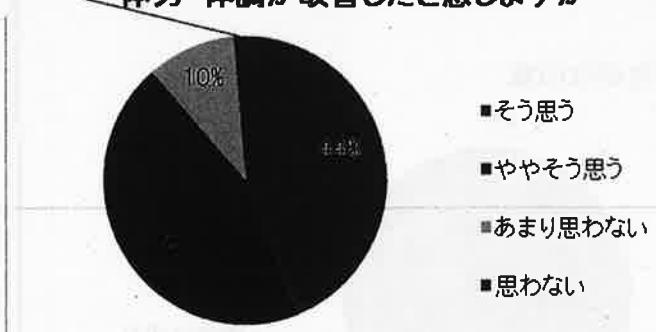
この施設の利用によって体力や体調が改善したと感じますか

そう思う	ややそう思う	あまり思わない	思わない	計
184	188	42	6	420

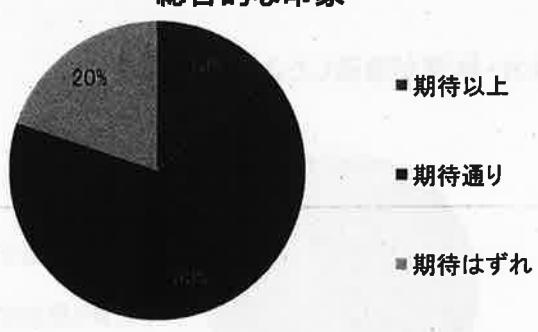
本施設の総合的な印象

期待以上	期待通り	期待はずれ	計
43	203	61	307

体力・体調が改善したと感じますか



総合的な印象



○武道館

武道館回答者 282名(男性111名・女性171名)

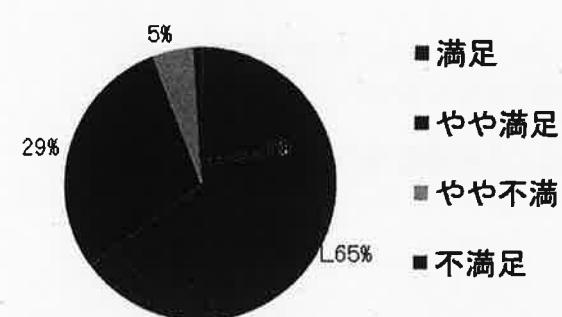
スタッフの接客対応のよさ

満足	やや満足	やや不満	不満足	計
174	78	13	3	268

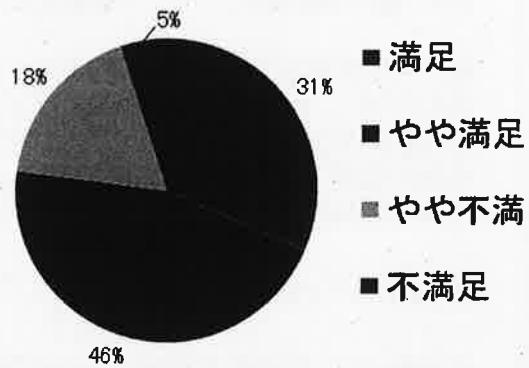
施設の清潔さ

満足	やや満足	やや不満	不満足	計
85	123	48	14	270

スタッフの対応の良さ



施設の清潔さ



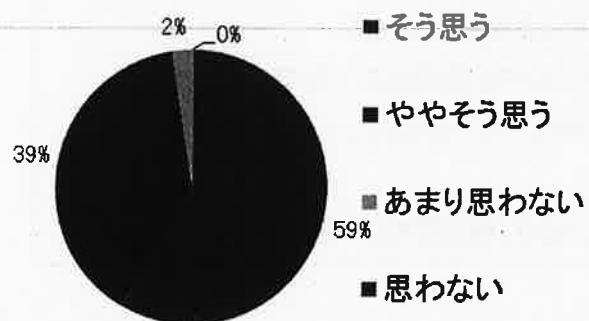
この施設の利用によって体力や体調が改善したと感じますか

そう思う	ややそう思う	あまり思わない	思わない	計
141	94	6	0	241

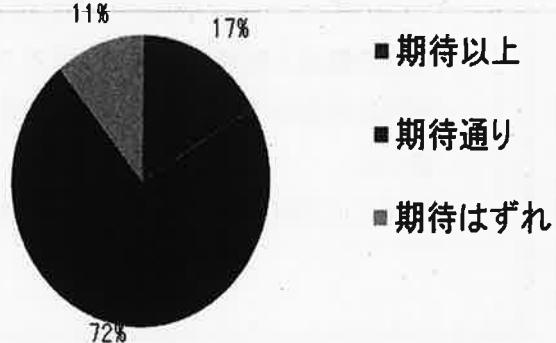
本施設の総合的な印象

期待以上	期待通り	期待はずれ	計
36	156	24	216

体力・体調が改善したと感じますか



総合的な印象



《アンケート分析》

【スカイアリーナのアンケート結果より】

スカイアリーナでは、約95%の方が施設の総合的な印象として期待以上、期待通りとご回答いただきました。老朽化の進む施設ではありますが、施設の清潔感でも90%のかたから満足と回答頂いております。

今後も更に清潔感あふれる施設であり続け、少しでも多くのかたが満足度をより高めて頂けるよう利用者様のお声に耳を傾け取り組んでいきます。

【第二総合運動場のアンケート結果より】

第二総合運動場では、施設の清潔さの面で他館と比較して多くのご意見を頂きました。施設が古く、老朽化もすすんでいますが換気扇の掃除や古くなったマットの交換など積極的に実施し、少しでも清潔感のある施設にしていきます。

市民の健康増進の場として満足度をより高めていくよう利用者様のお声に耳を傾け真摯に取り組んでいきます。

【武道館のアンケート結果より】

武道館では、利用者の約98%の方が施設の利用によって体力の向上・体質改善を感じるとご回答いただきました。

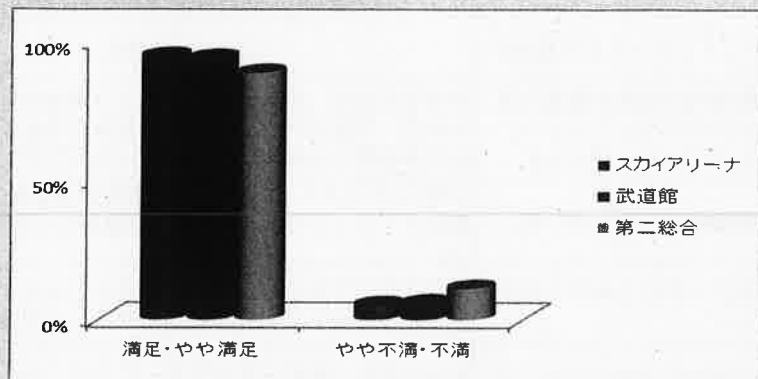
運動(スポーツ)を通して健康でいるために必要な環境の提供、市民の健康増進の場としてご利用されていることが伺えます。今後も老若男女問わずたくさんのかたが利用しやすい体験会や発表会などを今後も継続していきたいと思います。

【総評】

- ・施設利用の満足度、スタッフの対応は、3館共に良い評価を得ています。
- ・90%以上のかたが体育館を利用する事で体力や体調の改善を感じられています。
(スカイアリーナ93%、武道館98%、第二総合運動場89%)
- ・つどいやトレーニングルームの利用満足度に対する評価も良好です。
- ・施設の備品 & 修繕に関する要望で、指定管理で対応する事は回答内容で実施しました。
- ・施設の大掛かりな修繕に関する要望は、回答どおりに、市へ協議を上げる、又は報告を行いました。
- ・スタッフの対応も次頁表の通り高い評価を得ているが、満足度100%を目指します。

【その他 アンケート結果より】

«スタッフに対する評価(項目抜粋)»



«利用者からのコメント(抜粋)»

ご意見・ご要望等（アンケートより抜粋）	回答
少し遠方からの参加ですが、子どもが喜んで参加しているので感謝しています	今後も参加者の皆様に満足いただけるよう、努めてまいります
スミスマシン利用が時間予約制になって良い。	今後も利用者様が快適にご利用いただけるよう努めてまいります。
肩こりが解消されてよかったです。	継続してのご利用をお待ちしております。
体育館照明は利用時間の10分前には点灯してほしい。	照明設備利用は利用時間内での点灯をお願いしております。体育館内は全て水銀灯で点灯しており水銀灯の特性上、ゆっくりと点灯していきます
受付をすればプレイルームを子どものみでも利用できるようにしてほしい。	安全面の理由から、今後もお子様だけでの利用を許可する予定はありません。
会議室のエアコンが故障しているにも関わらず修理される見込みがない、夏場に冷房が故障しているのは致命的、公共の施設にも関わらず熱中症対策については考えられていないよう思う。	今夏は東側エアコンの設定温度を下げサーキュレーターを新たに2台設置することにより、熱中症予防への対策を講じています。西側エアコンの修理につきましては、今後、できるだけ早い対応を検討いたします。
トイレに荷物をかけるフックがほしい。	荷物の重みで生じる壁やドアのゆがみ、フックの耐重制限も考慮し設置できるか検討してまいります。
ホームページによる雨天時の使用可・不可の表示情報が欲しい。	屋外施設の雨天による使用の可否は利用時間の30分前に行っておりますので、お手数ですが武道館までお問合せください。

《利用者ニーズを反映した改修・計画の立案》

利用者アンケートや事務所に寄せられた利用者ニーズを十分に把握し、ニーズに合わせた教室やイベントの立案・開催を行ってきました。また、利用者アンケートについてのご意見は、その都度対応し、以下のような対応をしてきました。(一部抜粋)

ご意見・ご要望等（アンケートより抜粋）	対応
メインアリーナ器具庫内の用具や備品を東西均等に配備されるよう管理してほしい。（主にバドミントンのネット・ポール）	利用者の皆様にも分かりやすいよう本年5月に各備品へ収納場所の明記、写真付きで用具の収納場所の掲示を行いました。今後も日常点検等で用具や備品の整理に努めてまいります。
メインアリーナの扇風機が不足している。	本年6月にメインアリーナへ扇風機を2台増設しました。現在はメインアリーナに5台扇風機がありますのでご利用ください。
ダンスやヨガ系の教室で男性も参加できる教室を増やしてほしい	男性の参加できるヨガ教室も実施しています。 ※単発体験会でも男性が参加しやすいよう積極的に告知しました
トランポリン教室に参加したいしているが、子どものレベルがどのくらいなのか知りたい、教室を見学できるようにしてほしい	トランポリン教室は平成28年4月より、安全面から参加者以外の入場不可としましたが、見学可能な日を設けられるよう講師と調整してまいります。（3月に保護者見学会実施）
テニスコートのほうきとブラシの更新をして欲しい。	5月にほうき3本、ブラシ3本を更新いたしました。今後も適切な備品管理に努めてまいります。
換気扇のそうじができるいない、	換気扇に関しては直ぐに清掃を行いました。今後も適宜清掃に努めてまいります。
虫が入ってくるので網戸をつけて欲しい。	随時設置してまいります。

■各種スポーツ教室、スクールを充実

新しい教室・既存教室のクラスを増やし、より多くの方に施設を利用して頂ける事業展開を図りました。本年は参加のしやすい単発型の体験会を中心に実施しました。また、以前から要望の多かったチアリーディング教室を月謝制に変更するなど既存教室の充実化を図りました。

○新規教室・スクール：「にこにこヨガ」

○単発型体験会：朝活ヨガ、ブーティーバー、マインドフルネスヨガなど



■中庭の有効活用としてムーンヨガの開催

27年度から実施しているスカイアリーナ中庭を利用した屋外でのヨガを今年も定期開催しました。とても好評で50名以上のかたにご参加いただきました。

男性の参加も多くご家族で楽しまれていました。

※満月の夜に限って実施。年2回開催しました。

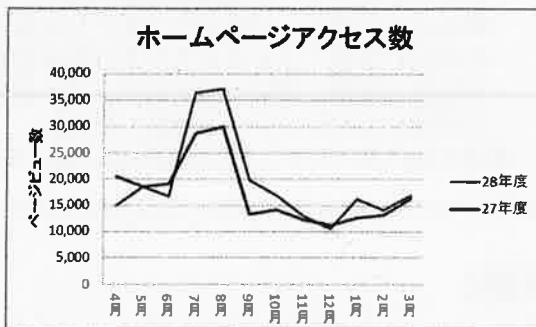


■一人でも多くの市民の方に足を運んで頂けるように広報を充実

ミズノホームページ内において、箕面市立総合運動場のアクセス件数が年々増加しています。また、ホームページ内には講師紹介をはじめ、新しいかたも気軽に利用できるように、施設のイベントや教室に関するスタッフブログを随時更新しています。SNSツールとしてフェイスブックも継続して更新しています。主に教室やイベントの案内、また終わったイベント等の様子をリアルタイムで伝えています。



箕面市立第一総合運動場さんが写
真件数を追加しました。
こんばんは:
12月ですが暖かい日が続いていますね(^O^)
10日(木) AM: 30~17:45
箕面高瀬をノルディックウォーキングで歩きました。
スカイアリーナからのがんばるコース8キロ
筋肉質高瀬からの通常コース5・6キロ
の2コースがあります。
箕面は今紅葉が見ごろです。
ノルディックウォーキングで紅葉狩りをしませ
んか?
皆さまのご参加をお待ちしております(^O^)



<フェイスブック>

<HPアクセス件数>

■サービス向上の為の取り組みを実施

今年度、力を入れてきました、サービス向上に対する取り組み内容と効果を以下のようにまとめています。

内容		効果
1	スカイアリーナ・第二総合で館内のスリッパを更新	滑りやすくなっていたり、古くなり傷んでいたものが多かったので、一斉更新しました。たくさんのかたに喜んで頂けました。
2	更衣室やトイレなどの換気扇を掃除	更衣室内での匂いが軽減されました。また換気扇にフィルターを付けたことで定期的に交換を行い維持に努めています。
3	武道館内で季節ごとの装飾ボードを設置。	利用者からも季節を感じられ楽しみにしているなどお褒めの言葉を頂きました。
4	第二総合で母の日・父の日の似顔絵を設置	季節に合わせた子どもが楽しめるイベントを実施し、ご家族で楽しんで頂けました。
5	つどい管理者に腕章の着用の依頼	初めて参加されるかたでも、管理者が分かるように腕章を着用してもらいました。そうすることで、不明なことは誰に聞けばいいか分かりやすくなりました。
6	器具庫内での備品POP掲示	器具庫内で、何がどこにあるのかを明確にすることで、利用者のかたがより使いやすいようになりました。 (写真つきで掲示)
7	武道館でテニスシューズの販売	要望の多かったテニスシューズを期間限定で販売しました。テニスコートの利用者が多いので大変喜ばれました。
8	ヨガなどのイベントで男性の参加を可能としました。	男性でヨガに参加したいというお声が多かったので、単発体験会では、男性が参加しやすいよう宣伝しました。夫婦で参加ができると大変喜ばれました。

(5) 施設・設備・備品の維持管理

- ① 利用者に常に安全・安心を提供する体制を確立します。
 - ・施設管理体制の確立
 - ・施設管理体制の明確化
 - ・施設点検作業の体系化
- ② 施設を常に快適に保ち、異常を早急に発見する取り組みを実施します。
 - ・日々の巡回について巡回日報を記録し、随時活用できるよう記録を整理し、関係者で共有し、管理方針を記した施設管理体制台帳を作成し保存します。
 - ・具体的な点検・チェック方法及び指導監督方法
 - ・本施設の管理、運営に関するデータをすべて管理し、的確に改善すべき点を把握できるシステムを構築します。
- ③ 備品台帳に基づいて、月1回備品の点検を実施します。

【実績】

■施設管理体制の確立・明確化

- ・緊急連絡体系や緊急連絡網を作成して、安全な体制を確立しています。
- ・施設点検作業の体系化を図りました。
- ・日報を記録し、整理を行い、スタッフ関係者で共有を図り、各種点検報告書で管理しています。
- ・今年度開催してきた、イベントや教室をはじめ、その他管理運営に関するデータを仕分け、管理し、システムの構築を図りました。
- ・備品台帳に基づいて、月1回の備品点検を実施しました。

【定期点検実施箇所一覧】

項目	仕様書記載内容		内訳
作業内容	適用	仕様	備考(規模、数量、製品、仕様など)
【三施設共通】			
設備巡回点検業務	一		
緊急対応業務	一		
【スカイアリーナ】			
電気保安業務	○	隔月(年6回)	
機械警備業務	○	毎日	
空調機保守点検業務	○	吸式冷温水発生機(2台) 年4回	冷房・暖房開始時(年2回)、各運転中 (各1回=計2回)
"	○	冷却塔(2台) 年2回	シーズン中(1回)、シーズンオフ(1回)
"	○	冷却用水処理装置(2台) 年2回	
"	○	空冷ヒートポンプ・エアコン 年2回	室外機7台 室内機13台
"	○	エバントリッジユニット 年2回	計9台
"	○	ファンコイルユニット 年2回	計51台
"	○	全熱交換器 年2回	計3台
"	○	煤煙測定 年2回	煤煙測定2ヶ所 塗素酸化物2ヶ所

項目	仕様書記載内容		内訳
作業内容	適用	仕様	備考(規模、数量、製品、仕様など)
(スカイアリーナ続き)			
中央監視盤点検業務	○	年1回	
自動扉保守点検業務	○	年4回	計4台
受水槽清掃・水質検査業務	○	年1回	FRP製6m ³
雨水処理設備保守点検業務	○	点検/年2回	1台
日常清掃業務	○	毎日	
定期清掃業務	○	月1回	ワックス、ガラス他
エレベーター保守点検業務	○	月1回	計3台(フルメンテナンス)
消防設備定期点検業務	○	年2回	機器・機能点検(年2回)=内、総合点検年1回
防火対象物定期検査	○	年1回	
建築設備定期検査	○	年1回	
樹木剪定・除草業務	○	樹木剪定=年1回、除草=年1回	
【第一運動場武道館】			
電気保安業務	○	隔月(年6回)	
機械警備業務	○	毎日	
受水槽清掃・水質検査業務	○	年1回	FRP3.4m ³
定期清掃業務	○	月1回	ワックス、ガラス、天井等
消防設備定期点検業務	○	年2回	機器・機能点検(年2回)=内、総合点検年1回
建築設備定期検査	○	年1回	
樹木剪定・除草業務	○	樹木剪定=計3回、除草=計7回	
プール水質検査業務	○	年1回	
プールろ過機点検業務	○	年1回	ろ過機計3台、自動滅菌器2台
【第二総合運動場】			
電気保安業務	○	隔月(年6回)	
機械警備業務	○	毎日	
空調機保守点検業務	○	年4回	計4台
自動扉保守点検業務	○	年4回	1台
定期清掃業務	○	月1回	
消防設備定期点検業務	○	年2回	機器・機能点検(年2回)=内、総合点検年1回
防火対象物定期検査	○	年1回	
建築設備定期検査	○	年1回	
樹木剪定・除草業務	○	樹木剪定=年1回、除草=年2回	
プール水質検査業務	○	年1回	
プールろ過機点検業務	○	年1回	ろ過機1台、自動滅菌器1台

【備品一覧】

場所	品名	数量	購入月	新規／更新
第二総合	コートブラシ	14	4月	更新
スカイアリーナ	トランポリンマット	1	4月	新規
武道館	テニスネット	3	4月	更新
第二総合	少年野球用ベース	2	4月	新規
第二総合	ベース固定用ブロック	2	4月	新規
第二総合	少年野球用ピッチャープレート	2	4月	新規
第二総合	ホームベース	2	4月	新規
スカイアリーナ	ラミネーター	1	6月	新規
スカイアリーナ	扇風機	2	6月	新規
スカイアリーナ	サーキュレーター	1	6月	新規
スカイアリーナ	スポットマット	1	6月	新規
第二総合	掃除機	1	6月	新規
スカイアリーナ	扇風機	1	7月	新規
スカイアリーナ	トレーニングルーム遮光ブラインド	1	7月	新規
スカイアリーナ	トレーニングルーム遮光カーテン	8	7月	新規
スカイアリーナ	シャワーカーテン	4	7月	新規
武道館	鉄棒	1	7月	新規
第二総合	扇風機	1	7月	新規
第二総合	体育館(大・小)掃除機	2	8月	更新
第二総合	バレーボールネット巻き取り機	1	8月	更新
スカイアリーナ	卓上冷蔵庫	1	9月	新規
武道館	野球墨ベース	1	9月	更新
第二総合	moltenソフトバレーボールデラックス	6	9月	更新
第二総合	KARCHERK2高圧洗浄機	1	9月	新規
武道館	トンボ	6	10月	更新
スカイアリーナ	トイレスリッパ	5	12月	更新
スカイアリーナ 第二総合	館内スリッパ	1式	12月	更新
スカイアリーナ	フロートスイッチ	1	3月	新規
武道館	テニスネット	3	3月	更新
武道館	テニスボール	6	3月	更新
第二総合	バスケットボール	16	3月	新規
第二総合	バスケットボールカゴ	1	3月	新規

(6) 快適な施設の提供

清掃業務においても予防保全の考え方を意識し、常に清潔性を保つ施設管理を行います。また、セルフモニタリングを実施し利用状況に応じた柔軟な清掃を心がけ、快適な施設になるよう努めます。

【実績】

■アンケートによる利用者の声の反映

- ・利用者より、コメントにて「館内がきれいである」とのご意見を頂きました。
- ・アンケートにより、利用者様より「施設が綺麗」と感じている割合は、以下の通りでした。

○スカイアリーナ	90%
○第二総合運動場	58%
○武道館	77%
- ・全体的に「施設が綺麗」というお声を半数以上はいただけておりますが、施設の老朽化が目立ってきています。今後は更に巡回清掃や定期清掃を徹底し、より良いお声が頂けるよう努めます。

■その他の取り組み事項

- ・更衣室など利用者が使用する箇所の換気扇の清掃
- ・先ずスタッフ自ら清掃へと行動する事をスタッフ間で周知徹底しました。
- ・掲示物の見直しなどの実施(チラシ等の定期的チェックや張り出し物の確認)
- ・休館日を利用して施設の美化に向けた修繕・整備を積極的に実施しました。
- ・第二総合運動場ではソファの交換を実施しました。
- ・スカイアリーナトレーニングルーム内のカーテンの一新



<第二総合マット交換>



<スタッフによる館内清掃風景>



(7) 危機管理対策

① 日常点検や施設巡回の実施

事故やトラブルの防止、早期発見を目指し、適切な日常点検とこまめな施設巡回を徹底します。

② 危機管理体制の確立

- 万が一の事故発生時には、利用者の安全確保、被害の拡大の防止や関係各署への連絡等が迅速に対応できるよう、緊急時や事故対応等に関するマニュアルを作成し、スタッフへ周知徹底させます。
- 施設内での事故に対して、スタッフ全員がケガ人等に対する安全確保及び応急処置を迅速にできるように、救命救急についての研修・講習会を受講させます。
- 熱中症指標計を使用し、測定を随時行い、利用者自身の体調管理に関する意識啓発に向けて取り組んで行きます。
- 事務所には、常備薬品のほか担架やAED・非常用物品等を常備します。

③ リスクマネジメント委員会

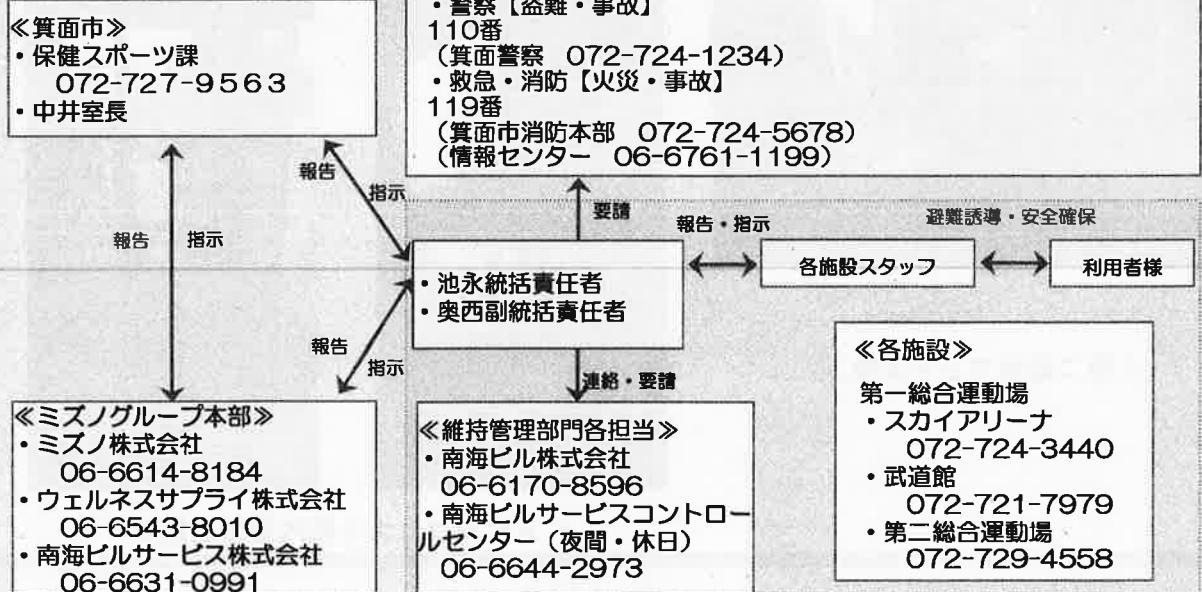
当グループの本部内「リスクマネジメント委員会」は、マンネリ化しやすい管理運営の現場で、事故防止や危機管理意識向上及び浸透を目的に活動するバックアップ機関です。当施設の問題点をリストアップし、グループ本部からアドバイスする等、即座に改善していきます。

【実績】

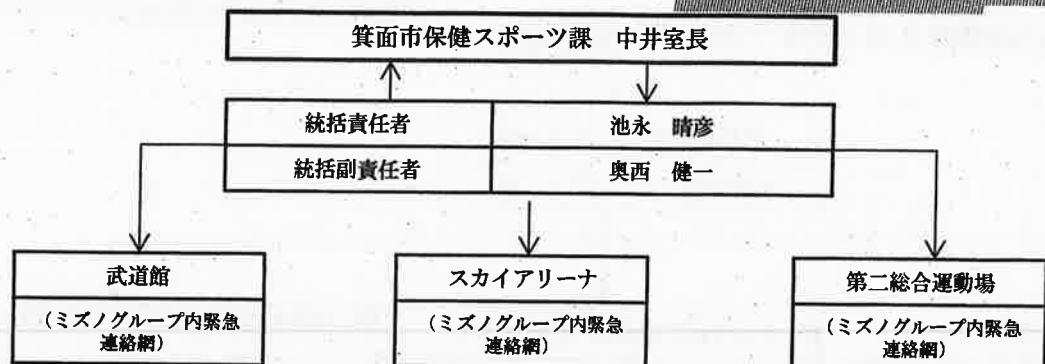
■ 緊急時の体制確立

- 新規スタッフに対して引き続き箕面市地域防災計画に基づいた安全マニュアルの周知徹底をしました。
- 落雷時の安全マニュアルを作成し、屋外プールのみならず全スタッフに周知徹底しました。
- 事故発生時や緊急事態に対して、迅速に対応できるシステムの強化を図りました。
- 3館共々に、常備薬品のほか担架やAED、非常用物品等を常備しています。
- 救急箱の定期的チェックを継続して実施。

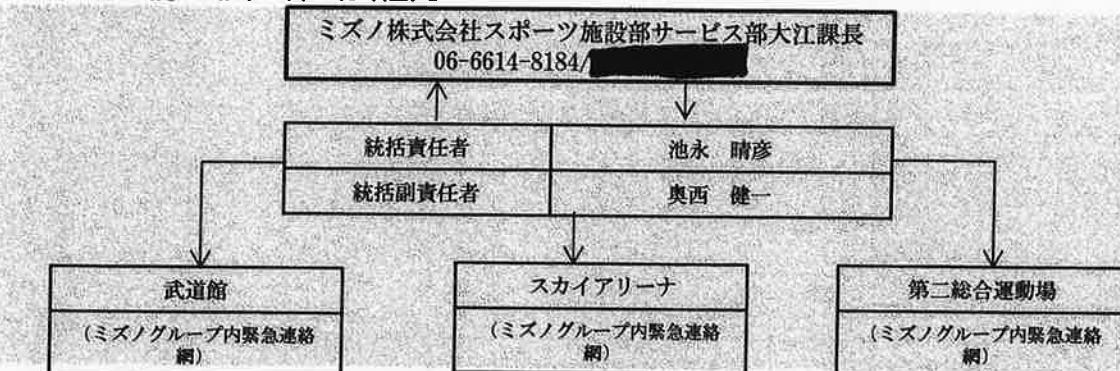
【緊急連絡体系】



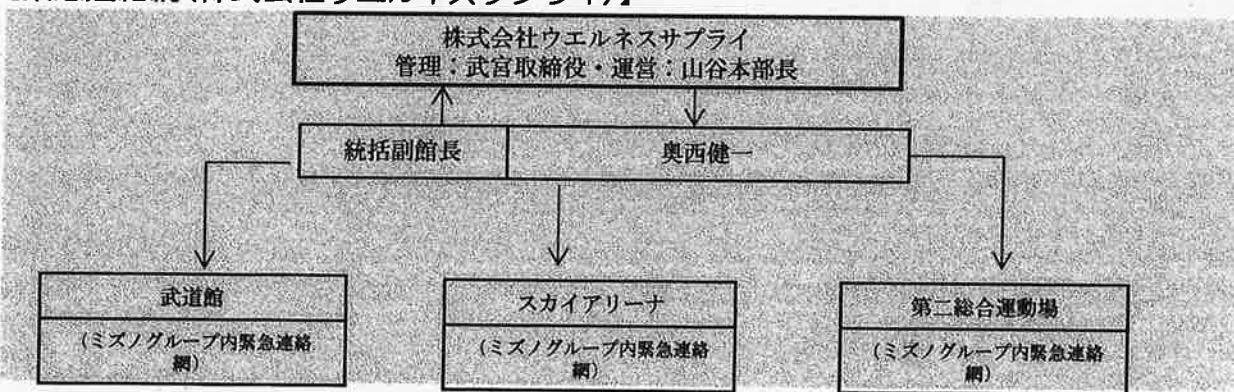
【緊急連絡網(箕面市)】



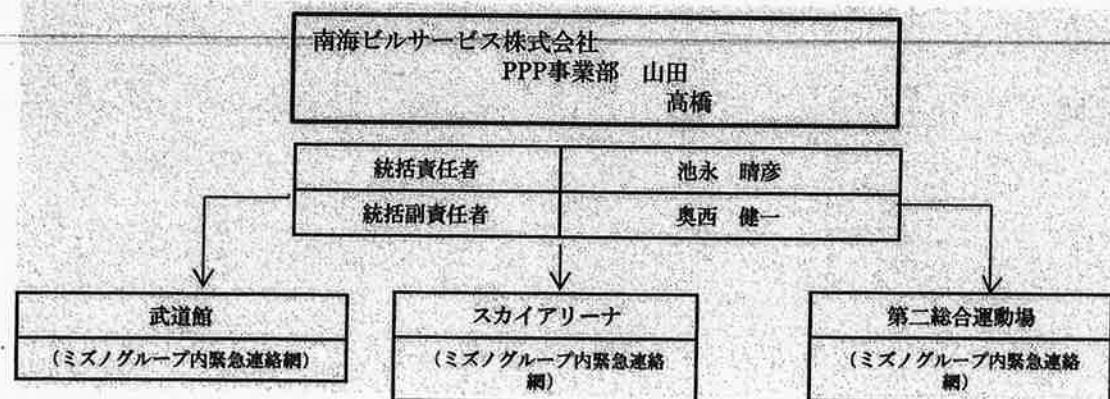
【緊急連絡網(ミズノ株式会社)】



【緊急連絡網(株式会社ウエルネスサプライ)】



【緊急連絡網(南海ビルサービス株式会社)】



■箕面市立総合運動場ミズノグループ内『緊急連絡網』



■熱中症対策

- 熱中症指標計を使用して定時測定を行い、利用者を熱中症から防ぐよう取り組みました。また、利用者自身の体調管理に対する意識誘発も行いました。
- また、3館で緊急時に使用できるアイスパックの保管、窓口にて熱中症予防の塩飴の無料配布を実施しました。
- 屋内・屋外施設とともに、安全にご利用いただけるよう今後も継続して取り組んでいきます。

熱中症にご注意ください

もし気分が悪くなったら…

- しっかり水分を探る（スポーツドリンクなど）
- あかしりと思ったら日陰に移動し、休憩する
- 衣類をゆるめて休む
- 体を冷やす

体温不良や倦怠感の方は特に注意して下さい。
万が一気分が悪くなったら整理をしないで下さい。

*救急車を呼ばれる時は、事務所にご一報下さい。

◆ 2. 地域スポーツへの貢献

H28年度は「地域スポーツへの貢献」に関しても、力を入れて取り組みました。

(1) スポーツカーニバルへの積極的な参画と協力

第49回市民スポーツカーニバルに向けて例年通り人員協力を行いました。
また、会場を盛り上げるためにミズノ製品の特別セールコーナーを設けました。



(2) 箕面市健康増進課と連携したウォーキングイベントの協力

◆ 箕面ウォーキングデイにおけるミニ講習会での指導協力

5月・9月・3月の計3回、当グループスタッフによる健康運動指導士が、準備体操からストレッチ、正しい歩き方、靴の正しい履き方、水分補給の仕方等細かい指導も含め、ウォーキングワンポイント指導を実施しました。脳トレを取り入れたことで参加者から喜ばれており担当課からもお褒めの声を頂きました。また、ウォーキング以外にも膝痛や腰痛などの不調についての質問にも回答しました。

◆ 箕面ウォークメイト養成講座への協力

準備段階での打ち合わせを実施し、場所の提供を行い、全面的に協力をさせて頂きました。

(3) 箕面市ジュニアソフトボール大会の協力

◆ 地域に根付いた本大会をサポート

8月に「第55回ジュニアソフトボール大会」が開催されました。
当グループはその大会の準備を率先してサポート協力させて頂き、無事に大会を終了することができました。



(4) 箕面森町妙見山麓マラソン大会の協力

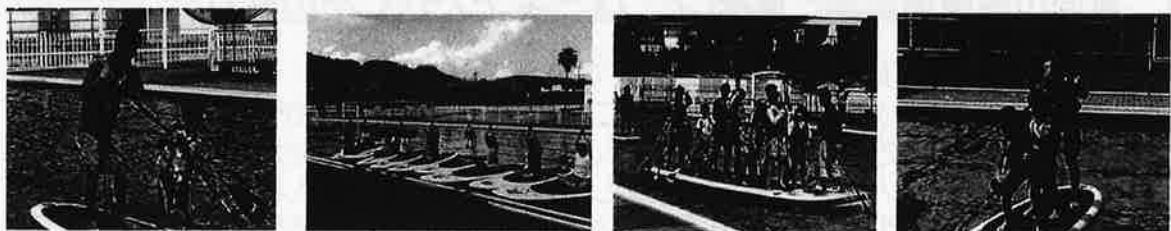
◆地域スポーツの核となる本大会をサポート

3月に行われた「箕面森町妙見山麓マラソン大会」では、事前打ち合わせをはじめ、各館での申し込み受付、準備等、マラソン大会がスムーズに進行するように協力させて頂きました。

(5) 親子で楽しめるイベントの実施

◆施設を有効利用した提案・実施

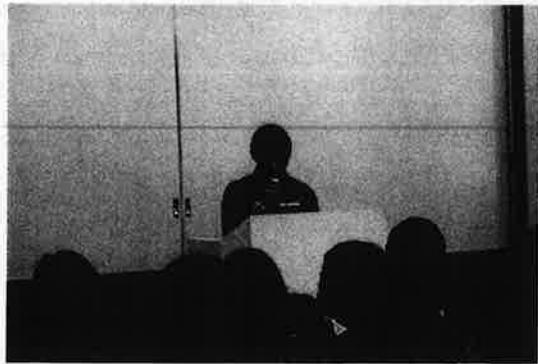
親子でも参加できるイベントとして、今年もスタンドアップパドルボートを第一市民プールで開催しました。昨年に引き続き新しいスポーツでたくさんの参加者に楽しんでいただけました。また同時にプールの上で行うSUPヨガも開催しました。昨年ご参加頂いたかたも来てくださいり、キャンセル待ちができる等とても人気のあるイベントとなりました。



(6) 箕面市スポーツ指導者講習会への協力

◆卓球メダリスト平野早矢香氏を講師招致に協力

2月に開催された箕面市スポーツ指導者講習会で元卓球日本代表ロンドン五輪銀メダリストの平野早矢香氏を招いた講習会「夢は叶う！」の企画・立案、準備段階から当日まで協力しました。



<講演を行う平野氏>

◆ 3.その他

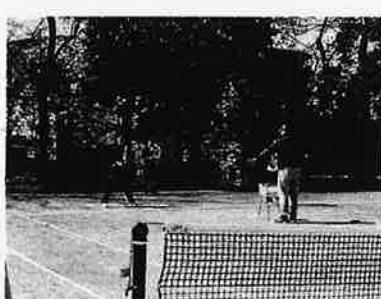
(1) 職業体験の実施

10月25日～11月18日の期間に市内中学生の職業体験の受け入れを行いました。
箕面市立一中5名、二中6名、三中6名、四中1名、五中4名、六中2名、と
合わせて24名の生徒を受け入れました。施設運営の受付業務や清掃の他に、安全研修や
スポーツのつどいにも参加してもらいました。
スカイアリーナではトレーニングルームも実際に使用してもらい、(本来、中学生は利用不可)
貴重な体験だったと多くの生徒がお礼の手紙に記載してありました。



(2) 特別提案 第一市民テニスコートの人工芝化

第一市民テニスコートの人工芝化に取り組みました。
提案書の中で特別提案として組み込んでいた第一テニスコートの人工芝整備に
平成29年2月に着手し、4月より新しいコートで利用して頂きます。
今後、稼働率をより高めてたくさんのかたに利用頂きたいと思います。



(3) その他協賛

- ・箕面市紙芝居まつり協賛(7月)
- ・キューズモールイベント協賛(10月)
- ・第6回市民ゴルフ大会協賛
- ・春の子どもフェスティバル協賛(3月)

(4) ラジオ体操・週末ウォーキングスタンプ帳特典(随時)

箕面市が取り組んでいるスタンプ帳の特典として、主催教室の受講料の割引特典、及び教室体験無料特典の協力を行いました。

以下の表にて実績を掲載いたします。
今後も市民の健康づくりに尽力していきます。

	合計件数	(内教室受講料の割引)	(内体験料の無料)
スカイアリーナ	35	32	3
武道館	25	25	0
第二総合	25	24	1
三館合計	85	81	4

(5) その他協力事項

- ・三重県津市スポーツ協会施設研修に協力(10月スカイアリーナ来箕)
- ・川西市議会議員(4名)指定管理者施設調査(11月スカイアリーナ来箕)

◆4.施設・付属設備等の維持管理計画

(1) 施設・付属設備等の維持管理(保守点検・検査を含む)体制

地域経済の活性化という観点から業務の一部を委託しました。委託業者は、コストのみならず、実績等あらゆる角度から選定して決定しております。

《委託業者一覧》

(1)第一総合運動場 スカイアリーナ実施分

業務名	作業内容	回数	業者名
電気保安業務	電力使用状況、設備点検 電気事業法に基づく自家用電気工作物の停電点検	隔月 年1回	財団法人 関西電気保安協会
空調設備保守点検業務			
吸収式冷温水発生器	燃焼装置、煙室等点検と年2回の冷暖房切替	年4回	
冷却塔	配管、調整バルブ等点検及び清掃	年2回	
冷却水用水処理装置	圧力計、空気抜き弁等点検	年2回	
空冷ヒートポンプ パッケージエアコン	空調起動点検	年2回	サンコービルサービス(株)
エアーハンドリングユニット	機能点検及びフィルター清掃	年2回	
ファンコイルユニット	機能点検及びフィルター清掃	年2回	
全熱交換器	機能点検及びフィルター清掃	年2回	
煤煙測定	大気汚染防止法に基づく法定検査	年2回	
中央監視盤保守点検業務	外観点検、機器動作確認	年1回	パナソニック電子エンジニアリング(株)
消防設備点検業務	消防法に基づく外観、機能点検及び報告 消防法に基づく総合点検及び報告	年1回 年1回	(株)第一防災
防火対象物定期点検業務	消防法に基づく定期点検及び報告	年1回	南海ビルサービス(株)
受水槽清掃等業務	槽内清掃 水道法に基づく水質検査	年1回 年1回	
雨水用水処理装置点検業務	圧力計、薬注ポンプ等点検	年2回	サンコービルサービス(株)
雨水槽清掃業務	槽内清掃	5年1回	
建築設備定期検査業務	消防計画に基づく自主検査	年1回	
特殊建築物定期検査業務	建築基準法に基づく定期検査及び報告	3年1回	アスカ美装(株)
自動扉保守点検業務	制御装置、駆動装置の点検	年4回	寺岡オートドア販売(株)
エレベーター保守点検業務	建築基準法に基づく定期性能検査	毎月	三和エレベーター株式会社
樹木剪定・除草等業務	植木剪定(全体) 除草(建物裏側を含む全体) 植木消毒(駐車場付近)	年1回 年2回 年1回	公益社団法人 箕面市シルバーパートナーセンター
日常清掃業務	日常清掃	毎日	
定期清掃業務	定期清掃 (ワックス掛け、ガラス・カーペット清掃)	月2回	アスカ美装(株)
機械警備業務	設置警備機器の感知範囲内の警備及び緊急出動	毎日	日本パナユーズ株式会社
複写機保守業務	機能点検及びトナー補充	毎月	キャノン(株)
トレーニングコンピューター ソフト・ハード保守業務	故障時の技術員派遣及び緊急修理	隨時	アイサイト

武道館及び市民プール実施分

業務名	作業内容	回数	業者名
電気保安業務	電力使用状況、設備点検 電気事業法に基づく自家用電気工作物の停電点検	隔月 3年1回	財団法人 関西電気保安協会
消防設備点検業務	消防法に基づく外観、機能点検及び報告 消防法に基づく総合点検及び報告	年1回 年1回	(株)第一防災
受水槽清掃等業務	槽内清掃 水道法に基づく水質検査	年1回 年1回	
建築設備定期検査業務	建築基準法に基づく定期検査及び報告	年1回	
特殊建築物定期検査業務	建築基準法に基づく定期検査及び報告	3年1回	
日常清掃業務	日常清掃	毎日	アスカ美装(株)
定期清掃業務	定期清掃(ワックス掛け、ガラス清掃)	月1回	
樹木剪定・除草等業務(プール)	植木剪定(市民プール敷地内)	年1回	
	除草(市民プール敷地内)	年2回	
	枯木除去(北側通路)	年1回	
	植木消毒(北側通路)	年1回	公益社団法人 箕面市シルバー人材センター
樹木剪定・除草等業務(武道館)	植木剪定(全体)	年1回	
樹木剪定・除草等業務(野球場)	除草(通路)	年2回	
機械警備業務	設置警備機器の感知範囲内の警備及び緊急出動	毎日	日本パナユーズ株式会社
複写機保守業務	機能点検及びトナー補充	毎月	キャノン(株)

(2) 第二総合運動場

第二総合運動場及び市民プール実施分

業務名	作業内容	回数	業者名
電気保安業務	電力使用状況、設備点検 電気事業法に基づく自家用電気工作物の停電点検	隔月 3年1回	財団法人 関西電気保安協会
空調設備保守点検業務 空冷ヒートポンプ パッケージエアコン	空調起動点検	年4回	サンコービルサービス(株)
受水槽清掃等業務	槽内清掃 水道法に基づく水質検査	年1回 年1回	
消防設備点検業務	消防法に基づく外観、機能点検及び報告 消防法に基づく総合点検及び報告	年1回 年1回	(株)第一防災
防火対象物定期点検業務	消防法に基づく定期点検及び報告	年1回	南海ビスサービス(株)
自動扉保守点検業務	制御装置、駆動装置の点検	年4回	ナブコドア(株)
建築設備定期検査業務	消防計画に基づく自主検査	年1回	
特殊建築物定期検査業務	建築基準法に基づく定期検査及び報告	3年1回	
日常清掃業務	日常清掃	毎日	アスカ美装(株)
定期清掃業務	定期清掃(ワックス掛け、ガラス清掃)	月2回	
小便器洗浄等業務	便器洗浄、消臭剤・石鹼補充等	年6回	日本カルミック株式会社
樹木剪定・除草等業務	植木剪定(グラウンド内及びテニスコート藤棚) 除草(グラウンド内及び周辺)	年1回 年2回	公益社団法人 箕面市シルバー人材センター
機械警備業務	設置警備機器の感知範囲内の警備及び緊急出動	毎日	日本パナユーズ株式会社
複写機保守業務	機能点検及びトナー補充	毎月	キャノン

(2) 修繕報告

建築物等管理の概要（平成22年8月現地説明会で配布）に基づき、適正な維持管理を実施しました。また、設備等に不具合が発生した箇所には迅速に初期対応を行い、教育委員会と協議の上修理、部品交換等の適切な方法により復旧しました。

《修繕一覧》

武道館					
名称	区分	施行日	施工業者	施工理由	施工内容
3墨ベース交換	施設	4月	西部スポーツ	3墨ベースが抜けず、基礎部分から抜けてしまった為。	3墨ベース基礎工事及びベース交換
水銀灯安定器修繕	設備	4月	(株) 宮野電気	水銀灯の接触不良のため	安定器の修繕
漏水修繕	施設	5月	三原工業	漏水マークが出ていた為	配管交換
更衣室換気扇修繕	施設	8月	三原工業	更衣室換気扇不良のため	修繕
野球場内野大整備	施設	2月	摂津工業	内野部凹凸と黒土が減っている為	整備
煙感知器修繕	設備	1月	南海ビルサービス	地下倉庫内の感知器不良のため	取替
第二総合運動場					
名称	区分	施行日	施工業者	施工理由	施工内容
多目的グラウンド水場修繕	設備	4月	(株) 増田設備	蛇口部分が劣化破損した為	蛇口交換及び配管交換
駐車場ロック板修繕	備品	4月	(株) 富士ダイナミクス	ロック板が降下しない為	MPU基板の交換
トレーニングマシンピン交換	備品	4月	セノー(株)	ウエイト調整ピンの経年劣化	ピン交換
トレーニング機器修理	施設	5月	セノー(株)	部品破損の為	部品交換
体育館仕切りネット修繕	施設	5月	(株) 宮野電気	ワイヤー破損の為上昇下降できない	既設ワイヤー取換え及び調整
エントランス空調修繕	設備	5月	南海ビルサービス	空調設備に不良があるため	空調Vベルトの修繕
駐車場一番車室フラップ板交換	施設	7月	(株) 富士ダイナミクス	フラップ板下降不良の為	フラップ板交換
駐車場制御基板板交換	施設	7月	(株) 富士ダイナミクス	フラップ板下降不良の為	ロック板制御基板交換
大体育室カーテン修繕	設備	8月	(株) 宮野電気	カーテンの開閉ができない為	カーテンワイヤー修繕
グラウンド整備車修繕	備品	8月	北摂オート(株)	整備車両のラジエーター故障の為	修繕
両開き扉修繕	施設	9月	さくら建設(株)	扉故障により床面干渉のため	修繕
テニスコート時計更新	設備	9月	(株) 宮野電気	時計が老朽化のため停止	更新
小体育室カーテン修繕	施設	10月	(株) 宮野電気	カーテンの開閉ができない	カーテンワイヤー修繕
電動リフトコネクター修繕	施設	11月	(株) 宮野電気	コネクター破損	コネクター内部の配線交換
軽トラ車検	備品	11月	西国自動車(株)	軽トラ車検のため	整備
消火水槽満水・減水非表示不良	施設	11月	南海ビルサービス	表示不良のため	
消火栓圧力調査	施設	12月	南海ビルサービス	消火栓圧力スイッチ調査	圧力スイッチ内配線交換

名称	区分	施行日	施行業者	施行理由	施行内容
屋内消火栓設備修繕	設備	1月	南海ビルサービス	屋内消火栓設備の修繕	部品交換
マッサージ機修繕	設備	2月	ファミリーイナダ(株)	マッサージ機動作不良のため	部品交換
第体育室 水銀灯 交換	設備	2月	(株) 宮野電気	水銀灯球切れの為	交換

市民プール

名称	区分	施行日	施行業者	施行理由	施行内容
ろ過機コンプレッサー修繕	設備	6月	南海ビルサービス	圧が上がりず緊急停止する為	コンプレッサー交換
手洗い場配管交換	設備	6月	南海ビルサービス	水漏れが発生する為	配管交換

スカイアリーナ

名称	区分	施行日	施行業者	施行理由	施行内容
移動式バスケットゴール修繕	設備	4月	小川長春館	バスケットゴール高さ調整ボルト部分が折れていた為。	高さ調節ボルト部分交換
トレーニングルームマシン修理	器具	4月	セノー株式会社(株)	マシンの動作不良のため	部品交換
ブリッジ照明仮説照明設置	施設	4月	南海ビルサービス	照明不良のため	仮説照明の設置
メインアリーナC側(奥)消火栓(ボタン部分)修繕	設備	4月	南海ビルサービス	ボタン部分が取れかかって、配線がむき出しの為。	ねじ穴を埋めて新しくネジを入れ、固定。
エレベーター故障修繕	施設	4月	三和エレベーター	扉が開いてブザーが鳴ったまま閉まらない状態であった為。	光電管位置を調節した。
トイレ止水栓フラッシュバルブ修繕	設備	5月	南海ビルサービス	トイレの水が流れないため	部品交換
コンセント修繕	設備	6月	南海ビルサービス	メイン・サブでのコンセント破損(亀裂等)があり危険な為	コンセントカバーの交換(メイン(3)、サブ(1)計4か所も修繕。電圧確認済み)
車止め修繕	施設	6月	北谷建設	車止めが破損していた為	修繕
自動ドア修繕	施設	6月	南海ビルサービス	自動ドアのセンサー不良の為	センサー修繕
ロッカーキー修繕	設備	6月	大阪オートマティック	鍵がかからなくなっていた為	鍵部分の修繕
トレーニングルームカーテン更新	設備	6月	ニトリ	カーテン劣化のため	取替(新調)
1号機空調修繕	設備	7月	南海ビルサービス	空調冷温水1号機不良のため	修繕
ガス空調機修繕	設備	7月	川崎重工業	1号機系統が故障した為	2号機系統とパイプ入れ替え
サブアリーナ前手すり修繕	施設	7月	北谷建設(株)	荷重をかけると取り付け部分がぐらついていた為	取り付け部を少しずらし再度固定
トレッドミル修繕	設備	7月	セノー(株)	インバーター不良により、速度制限を設けていたため、取替	トレッドミル インバーター交換(①③)
メインアリーナ移動式バスケットボール(1台)	器具	8月	小川長春館	アウトリガーの外れでゴールが不安定だった為	アウトリガーを定位置に固定
チケット券売機修繕	機械	8月	NECマグナスコミュニケーションズ	液晶画面が消えてしまっていた為	液晶パネルと内部のインバーターを交換
トレーニングルームランニングマシン	器具	8月	セノー(株)	ランニングマシン、モーターの焦げ付きがあった為	更新
エレベーター故障点検(1号機、2号機)	施設	8月	三和エレベーターサービス(株)	扉が開かないなど	部品取替え
エレベーター故障点検(全機)	施設	9月	三和エレベーターサービス(株)	扉が開かないなど	センサー取替え

スカイアリーナ

名称	区分	施行日	施行业者	施行理由	施行内容
トレーニングルーム機具修繕(ライフサイクル)	備品	10月	ライフフィットネス	バイクのペアリング劣化により使用できなくなった為	ペアリング交換
駐車場ポール、更衣室壁面、手すり等修繕	施設	10月	北谷建設(株)	ポールの抜け、壁面タイルの浮きゆるみなど危険な為	コンクリート詰め、タイル張り替え当
エレベーター故障修繕(1号機、2号機)	設備	11月	三和エレベーターサービス	扉が開かないなど	ドア用位置センサー取り換え
トレーニングルーム機具(ランニングマシン)修繕	施設	12月	セノー(株)	電源が入らない、エレベーションが上がらない不具合があった為	インバーター交換
L3エレベーター前男子小便器修繕	施設	12月	北谷建設	水が止まらなかったため	センサー交換
消防設備修繕	施設	12月	南海ビルサービス(株)		「非常用電話」標識取り付け
エレベーター故障点検(2号機)	施設	1月	三和エレベーターサービス(株)	2号機L4のランプ切れ	ランプ交換
トレーニングルーム機具(レッグプレス)	施設	1月	ライフ・フィットネス株式会社	ワイヤー切れ	ワイヤー交換
女性ロッカーシャワー及びトイレ修理	施設	2月	三原工業	シャワー1ヶ所、トイレ2ヶ所の配管部分からの水漏れ	シャワーノブ部分、トイレ配管部分を分解修理
コピー機修理	施設	2月	日興商会	前日の点検時に交換必要だったため	定着機交換
女性トイレ天井修理	施設	2月	北谷建設	雨漏りによる天井素材の劣化	天井素材の張替えと塗装
トレーニングルーム機具(トータルヒップ)	備品	3月	セノー(株)	ワイヤー劣化	ワイヤー交換

◆ 5.自主事業報告書

今年度は新たな自主事業も導入し、幅広い年齢層に合わせた教室を開催しました。

※赤字は新規教室

<一般向け>

教室名	回数	参加人数
初めてのズンバ	46	432
美活ヨガ	45	93
ベリーダンス	43	262
肋骨エクササイズカキラ	47	119
リラックス陰ヨガ	46	399
ミズノバドミントン（ABD初上）	193	1,353
ミズノ卓球（ABCDE）	188	1,455
インドアテニス（ABE）	144	881
ピラティスAB	95	1,354
ズンバ（AB）	99	1,441
パワーヨガSP	40	342
パワーヨガ（ABCD）	186	2,085
パワーヨガ中級（AB）	80	964
ヨガ（ABC）	139	1,862
美ボディエクササイズ	35	270
シェイプアップバレエ	47	86
ボクシングエアロ	46	143
初めてのハワイアンフラ（AB）	82	891
ハワイアンフラ（AB）	83	1,023
骨盤ヨガ	37	426
ママヨガ	49	373
太極拳	40	724
アロマヨガ（AB）	94	665
カポエイラ	39	169
ナイトヨガ	49	537
バランスボール（AB）	100	647
にこにこヨガ	45	450
ミズノテニス	638	2,593

<親子向け>

教室名	回数	参加人数
バリアフリー親子体操	13	127
親子体操	36	379
ママのストレッチ&ベビーマッサージ	48	48

<子ども向け>

教室名	回数	参加人数
幼児のための運動遊び (A B C D)	163	2, 224
子ども身体づくり (A B C)	108	865
ジュニアダンス	47	436
エベッサバスケットボール (A B C)	141	2, 283
インドアテニスCD	96	417
トランポリン (A B C)	117	1, 041
スポンジテニス (A B)	96	317
ミズノ卓球D	47	370
ミズノバドミントンC	45	668
はじめてのバレエ (A B)	96	530
ジュニアストリートダンス	46	99
新体操 (A B)	82	632
スポーツチャンバラ	49	325
チアリーディング (A B C D)	168	2, 098
フットサル (幼低高)	138	1, 201
ミズノダンス (幼・キッズ・ジュニア)	141	227
ジュニア体操	47	732
幼児体操 (A B)	82	1, 370
ジュニア体操プラス	35	505
ジュニアサッカー	40	720
水泳 (夏季限定)	12	118
走り方	4	70

高齢者向け

教室名	回数	参加人数
健康フィットネス（BD）	85	561
健康ストレッチ	49	387
健康リズム体操	48	470
筋力アップ（①②）	98	718
バランストレーニング	47	374
ラララフィット	48	261
健康ヨガ	35	531
健康エアロ＆ヨガ	46	562

体育連盟委託分

教室名	回数	参加人数
サントリーテニス	20	316
勤労者テニス	20	369
第一テニス	20	472
卓球	23	318
ジュニアテニス	16	202
ジュニアバスケットボール	8	230
ジュニアソフトボール	8	323
ジュニア卓球	8	137

◆ 6. 収支報告

(1) 収入

項目	予算額	決算額	内訳	予算額	決算内訳
総合運動場利用料	¥39,550,000	¥38,747,000	1 第一・第二総合運動場 2 第一・第二市民プール 3 トレーニングルーム 4 第二総合駐車場	¥25,657,000 ¥2,621,000 ¥9,010,000 ¥2,262,000	¥23,240,000 ¥3,102,000 ¥9,643,000 ¥2,762,000
自主事業収入	¥61,000,000	¥60,692,000	5 教室(つどい会む) 6 物販等(ショップ)	¥53,000,000 ¥8,000,000	¥54,261,000 ¥6,431,000
その他収入	¥632,000	¥598,000	7 事務機器利用料 8 行政財産水光熱実費分	¥124,000 ¥508,000	¥115,000 ¥483,000
指定管理委託料	¥97,714,000	¥97,714,000		¥97,714,000	¥97,714,000
収入計	¥198,896,000	¥197,751,000		¥198,896,000	¥197,751,000
ミズノ負担	¥0	¥546,000		¥0	¥546,000
合計	¥198,896,000	¥198,297,000		¥198,896,000	¥198,297,000

(2) 支出

項目	予算額	決算額	内訳	予算額	決算内訳
人件費	¥82,648,000	¥83,526,000	1 第一・第二総合運動場	¥82,648,000	¥83,526,000
外部委託費	¥26,635,000	¥27,376,000	2 第一総合運動場市民体育館 3 第一総合運動場武道館 4 第二総合運動場	¥26,635,000	¥27,376,000
水道光熱費	¥39,298,000	¥26,513,000	5 第一総合運動場市民体育館 6 第一総合運動場武道館 7 第二総合運動場	¥20,341,000 ¥5,310,000 ¥13,647,000	¥12,905,000 ¥4,372,000 ¥9,236,000
管理費	¥7,576,000	¥9,522,000	8 保険料 9 被服費 10 車両関係費 11 修繕費 12 備品購入費 13 広告宣伝費 14 一般管理費	¥1,151,000 ¥535,000 ¥230,000 ¥3,617,000 ¥606,000 ¥560,000 ¥877,000	¥1,380,000 ¥0 ¥174,000 ¥3,672,000 ¥2,440,000 ¥1,034,000 ¥822,000
事務費	¥5,450,000	¥5,291,000	15 通信運搬費 16 消耗品費 17 その他	¥708,000 ¥4,586,000 ¥156,000	¥839,000 ¥4,340,000 ¥112,000
その他	¥37,289,000	¥46,069,000	18 教室運営費 19 物販仕入費 20 会員登録費・協賛金 21 リース料 22 第二駐車場リース料 23 その他(駐車場保守料) 24 第一テニス減価償却費	¥26,508,000 ¥2,927,000 ¥39,000 ¥5,175,000 ¥1,843,000 ¥797,000 ¥0	¥37,203,000 ¥3,245,000 ¥48,000 ¥2,629,000 ¥1,843,000 ¥781,000 ¥320,000
支出合計	¥198,896,000	¥198,297,000		¥198,896,000	¥198,297,000

※ミズノ本社管理費は含まず。

◆ 7.職員研修計画

(1) 職員に対する業務能力の開発のための研修

本業務を遂行するうえで、人材の育成及び能力の開発が市民に対するサービスの向上に繋がることを踏まえ、継続的かつ定期的に職員研修を実施しました。

日付	名称	主催	内容	参加者
4月	新人研修	ミズノグループ	・日常業務研修 ・サービス研修 ・安全管理研修 ・CPRとAED研修	6名
5月	安全研修	ミズノグループ	・CPRについて ・ファーストエイドについて	全スタッフ
6月	プール衛生管理者講習会	茨木保健所	・プールにおける傷病事故等に関する調査結果について ・大阪府遊泳場条例改正について ・喫煙による健康への影響について	2名
6月	プール従事者安全講習会	ミズノグループ	・CPRについて ・プール監視について ・監視交代方法について ・プール安全について	プールスタッフ
7月	安全研修	ミズノグループ	・CPRについて ・ケーススタディ	プールスタッフ
7-8月	プール安全研修	ミズノグループ	・CPR ・水上安全救助法	プール従事者
9月	プール担当者会議	(株) ウエルネスサプライ	・夏期プール運営状況報告 ・クレーム事故報告 ・今後の課題 ・来年に向けて	2名
9月	プール担当者会議	ミズノ(株)	・夏期プール運営状況報告 ・クレーム事故報告 ・救助訓練	プール従事者
10月	安全研修	ミズノグループ	・CPR	スタッフ
12月	安全研修	ミズノグループ	・CPR ・ファーストエイド	スタッフ
3月	消防訓練	ミズノグループ	・避難訓練 ・消火栓の使用方法	14名
3月	安全研修	ミズノグループ	・CPRについて ・AEDについて ・運搬法について	14名
3月	スタッフ研修	ミズノグループ	・他施設見学	9名

(2) 人権問題や個人情報保護法等に対する研修

職員一人ひとりに人権尊重の理念を普及させ、理解を深める研修を実施しました。公共施設の管理運営に従事するうえで、不特定多数の利用者対応や、教室運営の更なる発展に繋がる知識を得ました。

名称	日付	主催	内容	参加者
人権研修①	1月	職員課	無国籍に生きて	1名
人権研修②			子育てママひとりひとりが輝く場面を作りたい！	1名
人権研修③			「男性のつらさ」を知る	1名
人権研修④			多文化共生のまちづくり	2名
人権研修⑤			在住外国人と考える 多文化共生のまちづくり	1名
人権研修⑥			マンガと偏見の複雑な関係	3名
人権研修⑦			知っていますか？「見た目問題」	1名
人権研修⑧	2月		認知症サポートー養成講座	1名

【実施例】

～安全研修 一 緊急時の円滑な行動に向けての研修～

3月に3施設合同で安全研修を実施しました。復習を行うと共に、「CPR訓練」「消防訓練」も含め行い、いざという時にも対応できるスキルと知識を身につけました。
また館内で火災が発生したことを想定し実際に消火栓のホースを使用して消火活動する(放水なし)実地訓練を行いました。

〈箕面市消防局職員を迎えての消防訓練〉



消防訓練

CPR訓練

8.施設利用状況報告

<団体>

第一総合運動場

施設	種目	(件)	(人)
	件数	利用者数	
市民体育館	バレー・ボール	756	18,761
	バドミントン	550	12,883
	卓球	269	8,542
	バスケットボール	415	8,562
	車いすバスケ	28	264
	ソフトバレー・ボール	31	291
	ソフトエアロビクス	38	1,306
	スポンジテニス	106	1,290
	剣道	0	0
	会議・講習会	195	2,524
	その他	134	12,402
	計	2,522	66,825
	テニスコート	計	1,907
野球場	計	558	17,549
武道館	柔道	147	3,360
	合気道	340	4,498
	居合道	93	464
	空手道	240	4,079
	剣道	339	10,449
	少林寺拳法	0	0
	日本拳法	79	2,007
	なぎなた	49	236
	合気柔術	0	0
	ヨガ	0	0
	親子体操	0	0
	健康体操	222	5,640
	太極拳	44	840
	ダーツ	234	2,653
	エアロビクス	36	831
	ジャズダンス	42	431
	スポーツチャンバラ	0	0
	会議	33	595
その他	242	2,285	
計	2,140	38,368	

第二総合運動場

施設	種目	(件)	(人)
	件数	利用者数	
市民体育館	バレー・ボール	574	10,438
	バドミントン	400	8,329
	卓球	136	4,223
	バスケットボール	653	13,104
	ソフトバレー・ボール	22	470
	チアリーディング	0	0
	健康体操	7	106
	親子体操	0	0
	エアロビクス	3	64
	ダーツ	50	663
	ソフトエアロビクス	32	965
	会議・講習会	140	2,758
	その他	104	5,550
	計	2,121	46,670
テニスコート	計	6,750	47,760
多目的グラウンド	ソフトボール	92	5,422
	サッカー	458	20,334
	ゲートボール	11	548
	グラウンドゴルフ	138	4,336
	ペタンク	12	1,065
	アメリカンフトボール	0	0
	ラグビー	3	60
	軟式野球	55	2,582
	その他	20	2,187
	計	789	36,534

(件) (人)

第一総合運動場計	7,127	134,899
昨年度(平成27年度)	7,538	152,234
前年比	94.5%	88.6%

(件) (人)

第二総合運動場計	9,660	130,964
昨年度(平成27年度)	12,166	149,065
前年比	79.4%	87.9%

(件) (人)

総合運動場計	16,787	265,863
昨年度(平成27年度)	19,704	301,299
前年比	85.2%	88.2%

<特記事項>

- ・29年1月～2月20日の期間、第二総合運動場第体育室・小体育室改修工事のため使用不可
- ・29年2月～3月末の期間、第一第二テニスコート改修工事のため使用不可

<個人>

第一総合運動場

項目	種目	回数	(人)	(人)	(人)	(人)
			大人	小人	障害者	人數計
スポーツのつどい	バレー・ボールのつどい	92	986	226	0	1,212
	バドミントンのつどい	144	4,672	871	0	5,543
	卓球のつどい	150	6,774	867	67	7,708
	ソフトバレー・ボールのつどい (内、9人制バレーのつどい)	0	0	0	0	0
	ソフトエアロビクスのつどい	44	430	1	0	431
	テニスのつどい	0	0	0	0	0
	ソフトテニスのつどい	0	0	0	0	0
	計	430	12,862	1,965	67	14,894
トレーニングルーム	昨年度(平成27年度)	483	12,389	1,815	70	14,274
	計	346	34,794	0	846	35,640
第一市民プール	昨年度(平成27年度)	348	34,090	0	864	34,954
	計	64	6,640	10,692	398	17,730
	昨年度(平成27年度)	64	6,056	9,214	414	15,684

第二総合運動場

施設	種目	回数	(人)	(人)	(人)	(人)
			大人	小人	障害者	人數計
スポーツのつどい	バレー・ボールのつどい	45	578	14	0	592
	バドミントンのつどい	163	2,858	752	0	3,610
	卓球のつどい	176	5,620	523	212	6,355
	ソフトバレー・ボールのつどい	44	721	2	0	723
	ソフトエアロビクスのつどい	30	846	0	0	846
	テニスのつどい	41	709	0	0	709
	ソフトテニスのつどい	38	223	0	0	223
	計	537	11,555	1,291	212	13,058
トレーニングルーム	昨年度(平成27年度)	623	13,581	1,311	287	15,179
	計	347	10,246	0	226	10,472
第二市民プール	昨年度(平成27年度)	348	10,603	0	239	10,842
	計	62	2,258	4,243	29	6,530
	昨年度(平成27年度)	64	2,174	4,047	43	6,264

総合運動場計

施設	種目	回数	(人)	(人)	(人)	(人)
			大人	小人	障害者	人數計
スポーツのつどい	バレー・ボールのつどい	137	1,564	240	0	1,804
	バドミントンのつどい	307	7,530	1,623	0	9,153
	卓球のつどい	326	12,394	1,390	279	14,063
	ソフトバレー・ボールのつどい	44	721	2	0	723
	(内、9人制バレーのつどい)	0	0	0	0	0
	ソフトエアロビクスのつどい	74	1,276	1	0	1,277
	テニスのつどい	41	709	0	0	709
	ソフトテニスのつどい	38	223	0	0	223
トレーニングルーム	計	967	24,417	3,256	279	27,952
	昨年度(平成27年度)	1,106	25,970	3,126	357	29,453
	前年比		94.0%	104.2%	78.2%	94.9%
市民プール	計	693	45,040	0	1,072	46,112
	昨年度(平成27年度)	696	44,693	0	1,103	45,796
	前年比		100.8%		97.2%	100.7%
	計	126	8,898	14,935	427	24,260
	昨年度(平成27年度)	128	8,230	13,261	457	21,948
	前年比		108.1%	112.6%	93.4%	110.5%

【施設別年度利用状況】

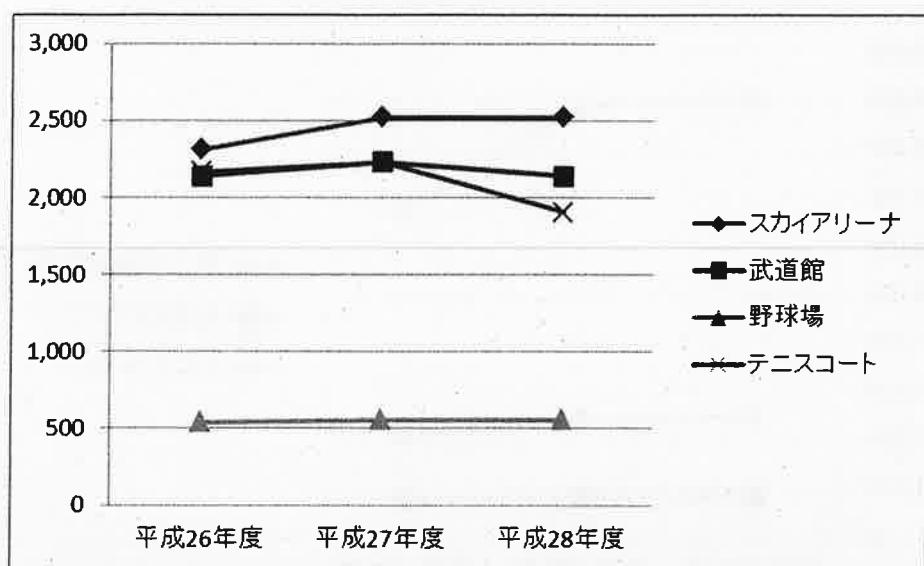
【団体利用】

		平成26年度				平成27年度				平成28年度			
		件数	前年比	利用者数	前年比	件数	前年比	利用者数	前年比	件数	前年比	利用者数	前年比
第一総合運動場	スカイアリーナ	2,312	87%	61,079	88%	2,522	109%	79,717	131%	2,522	100%	66,825	84%
	武道館	2,140	97%	39,576	101%	2,230	104%	39,511	100%	2,140	96%	38,368	97%
	野球場	544	86%	17,669	93%	560	103%	17,299	98%	558	99%	17,549	101%
	テニスコート	2,168	110%	15,144	98%	2,226	103%	15,707	104%	1,907	86%	12,157	77%
第二総合運動場	市民体育館	2,487	97%	52,411	95%	2,445	98%	50,052	95%	2,121	87%	46,670	93%
	多目的グラウンド	829	92%	39,255	89%	808	97%	38,839	99%	789	98%	36,534	94%
	テニスコート	9,081	117%	60,440	102%	8,913	98%	60,174	100%	6,750	76%	47,760	79%
合計		19,561	108%	285,574	95%	19,704	101%	301,299	106%	16,787	85%	265,863	88%

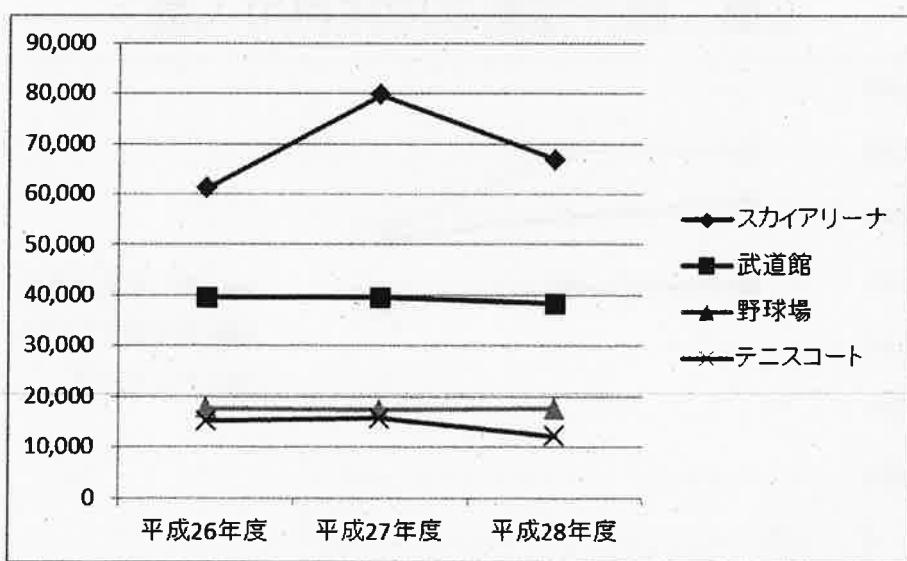
【個人利用】

		平成26年度				平成27年度				平成28年度			
		回数	前年比	利用者数	前年比	回数	前年比	利用者数	前年比	回数	前年比	利用者数	前年比
第一総合運動場	つどい	515	105%	12,402	89%	483	94%	14,274	115%	430	89%	14,894	104%
	トレーニングルーム	345	99%	32,152	103%	348	101%	34,954	109%	346	99%	35,640	102%
	プール	64	100%	15,459	73%	64	100%	15,684	101%	64	100%	17,730	113%
第二総合運動場	つどい	632	99%	14,369	106%	623	99%	15,179	106%	537	86%	13,058	86%
	トレーニングルーム	346	101%	9,341	95%	348	101%	10,842	116%	347	99%	10,472	97%
	プール	64	98%	6,361	81%	64	100%	6,264	98%	62	97%	6,530	104%
合計		1,966	101%	90,084	92%	1,930	98%	97,197	108%	1,786	93%	98,324	101%

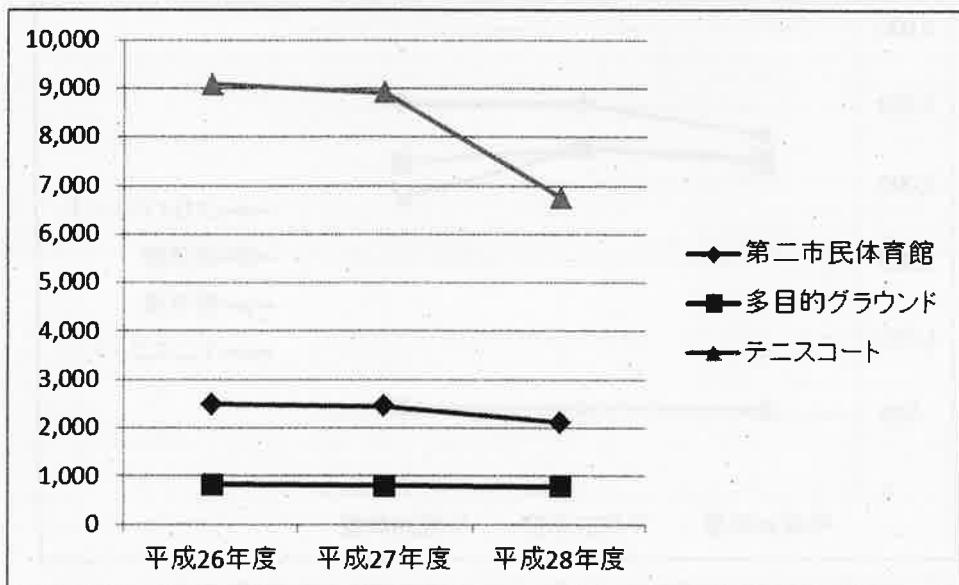
＜第一総合運動場団体利用件数＞



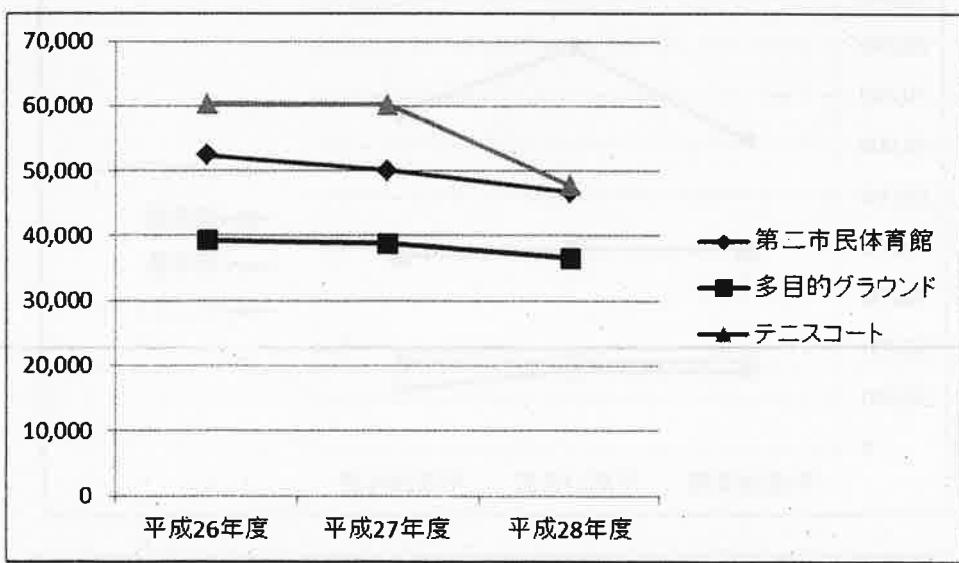
＜第一総合運動場団体利用人数＞



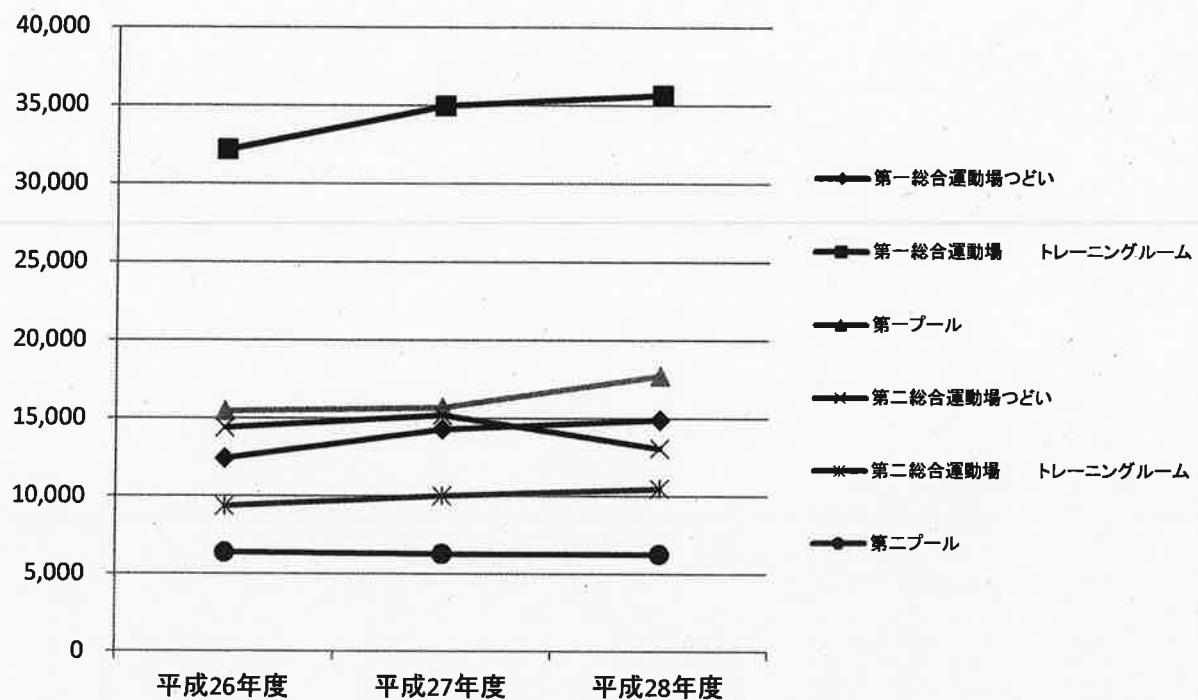
<第二総合運動場団体利用件数>



<第二総合運動場団体利用人数>



<総合運動場個人利用人数>



	第一総合運動場 つどい	第一総合運動場 トレーニングルーム	第一プール	第二総合運動場 つどい	第二総合運動場 トレーニングルーム	第二プール	合計
平成26年度	12,402	32,152	15,459	14,369	9,341	6,361	90,084
平成27年度	14,274	34,954	15,684	15,179	10,842	6,264	97,197
平成28年度	14,894	35,640	17,730	13,058	10,472	6,530	98,324

