



# **『箕面市立総合運動場』**

## **H27年度事業報告書**

# もくじ

## 1. 事業方針に基づいた事業報告

- 1-(1) 生涯スポーツの推進 P. 2
- 1-(2) 地域の子どもたちの健全育成と競技力の向上 P.4
- 1-(3) 公の施設の管理者として適切な施設運営 P.5
- 1-(4) 利用率向上と利用者サービス・利用者満足への追求 P.5
- 1-(5) 施設・設備・備品の維持管理 P.13
- 1-(6) 快適な施設の提供 P.15
- 1-(7) 危機管理対策 P.16

## 2. 地域スポーツへの貢献 P.19

## 3. その他 P.21

## 4. 施設・付属設備等の維持管理計画 P.22

## 5. 自主事業報告書 P.26

## 6. 収支報告 P.29

## 7. 職員研修計画 P.30

## 8. 施設利用状況報告 P.32

## ◆ 1. 事業方針に基づいた事業報告

H27年度は以下のような事業方針に則って管理運営を行いました。

★箕面市立総合運動場の指定管理者として5年目の運営を開始致しました。  
「地域をつなぐ スポーツ発信基地」を事業コンセプトに掲げ、施設を十分に活用し様々なかたちでスポーツ情報や参加機会を提供し、多くの市民に利用していただける施設にしたいと考えています。  
「箕面市スポーツ振興計画」に沿った管理運営を引き続き実施します。

### (1) 生涯スポーツの推進

年齢や障がいの有無に関わらず一人一人のライフスタイルに応じて楽しめる  
「生涯スポーツ」を促進します。

#### 【実績】 <詳細数値は別紙参照>

##### ■スポーツのつどい

箕面市体育連盟に委託して「バドミントン」、「卓球」、「バレーボール」、「ソフトバレー」、「テニス」、「ソフトテニス」、「ソフトエアロビクス」の7種目を実施致しました。  
場所や道具の貸出など、年間を通して、利用者の皆様に喜んで頂き、円滑に進めてまいりました。



バドミントンのつどいの様子

##### ■ミズノグループ主催各種スポーツ教室 【教室詳細は別紙参照】

当グループ主催のスポーツ教室を以下のように実施いたしました。

##### ・ジュニア(幼児～児童)向け教室 …21種目

「幼児体操教室」「幼児のための運動遊び教室」「子ども身体づくり教室」「新体操教室」「ジュニアダンス教室」「ジュニア体操教室」「夏休み水泳教室」「走り方教室」「投げ方教室」「トランポリン教室」「ミズノダンス教室」「スポンジテニス教室」「バレエ教室」など

※赤字は新規開講教室



・一般向け教室 …29種目

・親子向け教室…2種目

「ハワイアンフラ教室」「太極拳教室」「バランスボール教室」「ヨガ教室」  
「ナイトヨガ教室」「骨盤ヨガ教室」「ズンバ教室」「シェイプアップバレエ教室」  
「ピラティス教室」「ボクシングエアロ教室」「ベリーダンス教室」など



・60歳以上向け教室 …8教室

・障がいのある児童と保護者向け教室 …1教室

「健康ヨガ教室」「健康フィットネス教室」「健康リズム教室」「健康ストレッチ教室」  
「健康エアロ＆ヨガ教室」「バリアフリー親子体操教室」など



## ■箕面市体育連盟委託教室

今年度も引き続き、箕面市体育連盟の委託教室の実施

・ ジュニア向け教室 …4種目

「ジュニアテニス教室」、「ジュニアバスケットボール教室」、「ジュニア卓球教室」  
「ジュニアソフトボール教室」

・ 一般向け教室 …3種目

「テニス教室」、「卓球教室」、「バドミントン教室」



## ■トレーニングルームにてトレーニングアドバイスの実施

トレーニングルームを新規利用して下さる方(27年度新規登録者975名)へは、講習会を実施して利用方法の説明を行い、初回に限らず、随時トレーニングに対する相談に応じながら、トレーニングアドバイスを提供しております。利用者の方が気持ち良く利用でき、気軽にスタッフに相談できる環境を整えております。また、トレーニングに関する雑誌の定期的な更新やご自宅で実施できるトレーニングやストレッチのチラシをトレーニングルーム内に設置し運動の継続を促しています。

またより多くの皆様に気持ちよくご利用いただけるよう、人気のマシン(スマスマシン)を予約制にすることで、効率よくトレーニングができ喜ばれました。今後も利用者の声に耳を傾け安全・快適に利用して頂けるよう取り組んでいきます。また、高齢者のかたの利用が増えていることもあり、従来のメニュー表とは別にストレッチやトレーニングについて分かりやすくまとめ初回講習の際にメニュー表に添付し継続を促しております。



## (2) 地域の子どもたちの健全育成と競技力の向上

箕面市体育連盟をはじめ、各種団体と連携しながら、ミズノ契約のトップアスリートによるスポーツクリニックの開催や各種教室等、スポーツ振興に関する事業を展開し、競技力向上・健全な青少年育成に寄与していきます。

### 【実績】

#### ～ マラソンクリニックの開催 ～

## ■マラソン大会に向けてクリニックの開催

講師にマクセル・ンドロ・ムセンビ氏を迎えてマラソンのトレーニング講習会を開催しました。今年は万博競技場での開催となりました。直前までガンバ大阪のホームスタジオであり通常は入ることのできない場所でのクリニックで参加者には大変喜ばれました。またフォーム以外にも走るために靴ひもの結び方の話をしてくださいり、例年と変化をつけての内容でした。優秀な成績を残している長女・次女を指導したムセンビ氏独自のケニア式トレーニング講習をマラソン大会前に行うことで、たくさんのかたに参加して頂き有意義な時間となりました。



### (3) 公の施設の管理者として適切な施設運営

安全・安心・快適な施設環境とスポーツを楽しめる場を市民へ提供し、また平等な施設利用機会を提供し、年齢・性別・障がいの有無に関わらず、誰もがスポーツを楽しめる環境の提供と体制を構築します。特定の方だけでなく、施設を利用したことのない方やスポーツをするきっかけが無かった方々に来ていただけるような様々なイベントや教室を工夫して実施します。

#### 【実績】

##### ■施設を利用した事が無い方に来館して頂くために、体験会・発表会を実施

- ・今年度、目新しい種目の体験会(8種目)の他に、昨年に続き教室合同発表会を実施しました。  
教室の参加者・ご家族はもちろん、近隣のかたにも多数、足を運んで頂き好評でした。



### (4) 利用率向上と利用者サービス・利用者満足への追求

- ① より多くの利用者に施設を利用して顶くために、ニーズに応じた多様なサービスや事業を展開し、利用率の向上を目指していきます。また、施設利用者の意見をアンケートや日々のコミュニケーション等で収集し迅速に要望改善に努め、利用者に満足の頂ける施設運営を追求していきます。
- ② 体力向上や健康増進のためには、継続的なスポーツを行うことが大切であることから、楽しみながら運動ができるプログラムや施設環境を提供します。

#### 【実績】： ~より多くの市民の皆様に利用して頂く為に~

##### ■館内にお客様の声BOXを設けました。

利用者のかたの要望をより多く得るために館内にお客様の声BOXを設けました。  
定期的に回答を掲示するとともに、改善できる取り組みについては即時に対応して参りました。今後も継続して行います。  
(24年度より継続実施)

##### ■利用者の意見を収集する為に、3館にて利用者アンケートを実施

(※アンケート集計結果は以下参照)

- ・8月に利用者アンケートを実施しました。
- ・アンケート項目に関しては、各施設に関する満足度と、その他、ご意見やご要望を記載できるような項目で作成しました。
- ・アンケート結果は各館毎に集計を行いました。
- ・改善・要望点等については検討をし、独自で対応できることは直ぐに対応を行い、時間を要する内容については対応方針を明確にして回答しました。
- ・アンケート結果の館内掲示を行いました。

《アンケート結果》  
○スカイアリーナ

スカイアリーナ回答者 454名 (男性107名・女性327名・無記名20名)

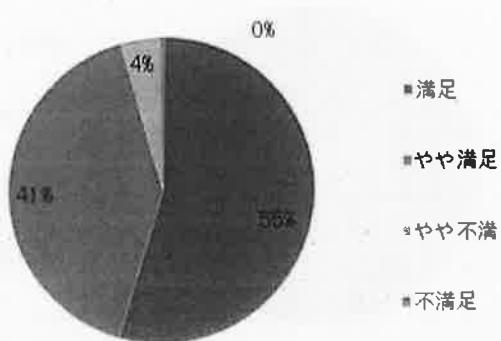
スタッフの接客対応のよさ

満足	やや満足	やや不満	不満足	計
246	184	19	2	451

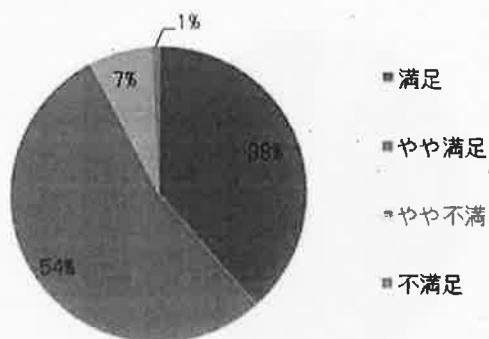
施設の清潔さ

満足	やや満足	やや不満	不満足	計
178	248	32	4	462

スタッフの対応の良さ



施設の清潔さ



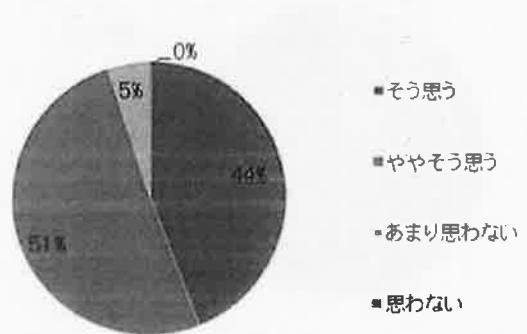
この施設の利用によって体力や体調が改善したと感じますか

そう思う	ややそう思う	あまり思わない	思わない	計
170	196	19	1	386

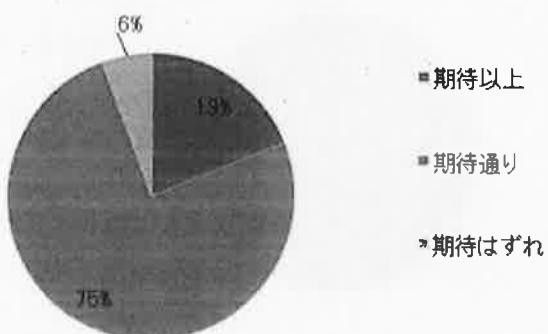
本施設の総合的な印象

期待以上	期待通り	期待はずれ	計
68	270	20	358

体力・体調が改善したと感じますか



総合的な印象



○第二総合運動場

第二総合運動場回答者 647名(男性186名・女性459名・無記名2名)

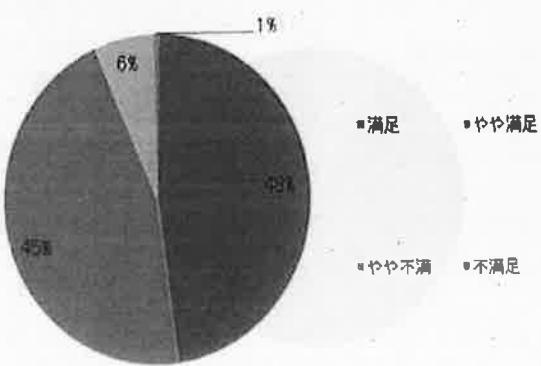
スタッフの対応のよさ

満足	やや満足	やや不満	不満足	計
302	287	40	3	632

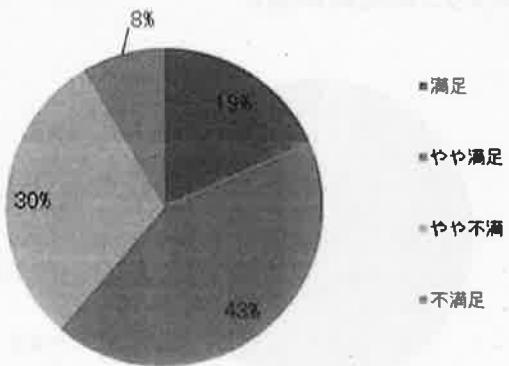
施設の清潔さ

満足	やや満足	やや不満	不満足	計
107	248	175	49	579

スタッフの対応の良さ



施設の清潔さ



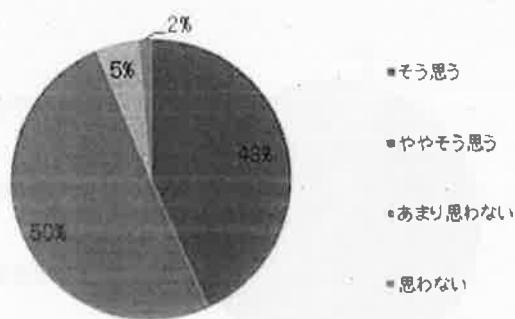
体力や体調が改善したと感じますか

そう思う	ややそう思う	あまり思わない	思わない	計
237	274	27	8	546

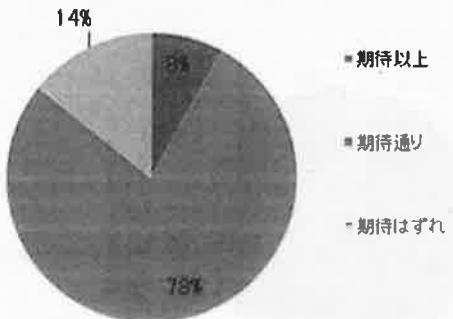
総合的な印象

期待以上	期待通り	期待はずれ	計
39	372	68	479

体力・体調が改善したと感じますか



総合的な印象



○武道館

武道館回答者 448名(男性164名・女性277名・無記7名)

スタッフの接客対応のよさ

満足	やや満足	やや不満	不満足	計
277	146	17	1	441

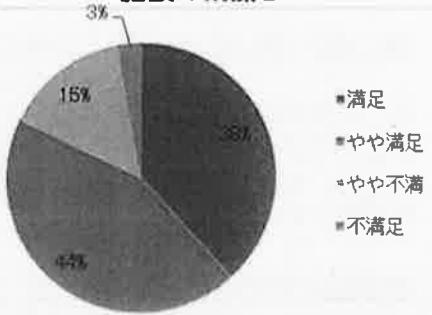
施設の清潔さ

満足	やや満足	やや不満	不満足	計
171	196	67	13	447

スタッフの対応の良さ



施設の清潔さ



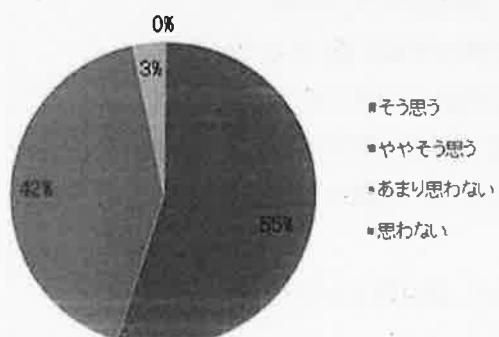
この施設の利用によって体力や体調が改善したと感じますか

そう思う	ややそう思う	あまり思わない	思わない	計
206	157	13	0	376

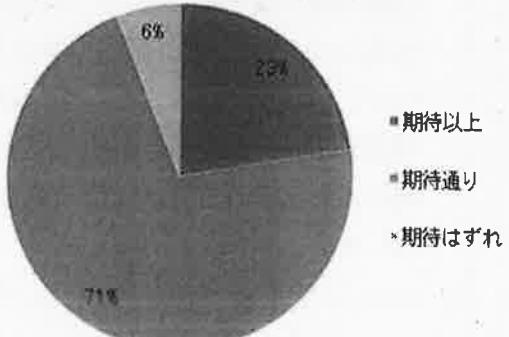
本施設の総合的な印象

期待以上	期待通り	期待はずれ	計
75	237	20	332

体力・体調が改善したと感じますか



総合的な印象



## 《アンケート分析》

### 【スカイアリーナのアンケート結果より】

スカイアリーナでは、約94%の方が施設の総合的な印象として期待以上、期待通りとご回答いただきました。施設の清潔感でも92%のかたから満足と回答頂いております。今後も更に清潔感あふれる施設であり続け、満足度をより高めていくよう利用者様のお声に耳を傾け取り組んでいきます。

### 【第二総合運動場のアンケート結果より】

第二総合運動場では、利用者の約84%の方に施設が利用しやすいとご回答いただきました。また94%のかたが体力や体調が改善したと回答頂き、市民の健康増進の場としてご利用されていることが伺えます。満足度をより高めていくよう利用者様のお声に耳を傾け取り組んでいきます。

### 【武道館のアンケート結果より】

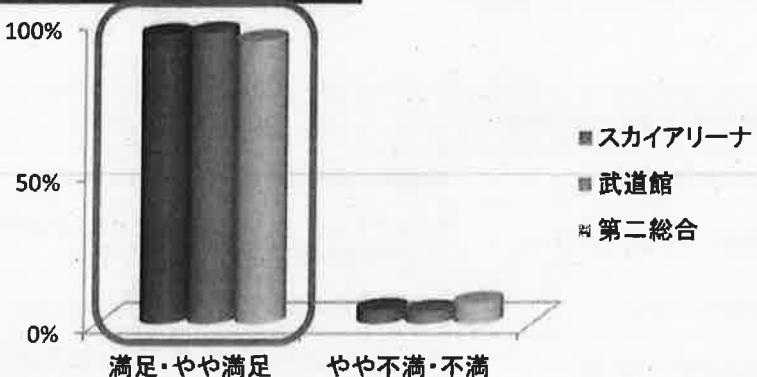
武道館では、利用者の約94%の方が施設の総合的な印象として期待以上、期待通りとご回答いただきました。スポーツ教室の内容についても約95%のかたが満足・やや満足と回答いただき、教室の内容や講師に対してお褒めの言葉を頂戴し特に高い評価を得ることができました。施設の老朽化が目立ちますが、館内の季節を感じる装飾などの工夫でご利用者様からは、喜ばれております。今後も継続して飽きのこない工夫を凝らしていきます。

### 【総評】

- ・施設利用の満足度、スタッフの対応は、3館共に良い評価を得ています。
- ・90%以上のかたが体育館を利用する事で体力や体調の改善を感じられています。
- ・つどいやトレーニングルームの利用満足度に対する評価も良好です。
- ・施設の備品 & 修繕に関する要望で、指定管理で対応する事は回答内容で実施しました。
- ・施設の大掛かりな修繕に関する要望は、回答どおりに、市へ協議を上げる、又は報告を行いました。
- ・スタッフの対応も次頁表の通り高い評価を得ているが、満足度100%を目指します。

【その他 アンケート結果より】

«スタッフに対する評価(項目抜粋)»



«利用者からのコメント(抜粋)»

ご意見・ご要望等(アンケートより抜粋)	回答
講師の熱心な指導に満足している。	これからも参加者の皆様に楽しんでいただけるスポーツ教室の開催に努めます。
身体を動かすことが楽しくなった。 高齢でも楽しく生活できるようになった。	多くの健闘な市民が増えるように、これからも充実したスポーツ教室の開催に努めます。
他市の人があつどいに参加することを利用許可して欲しい。	基本的には箕面市内の方へのサービスと捉えており、市外利用者の利用を許可する予定はありません。
駐車場の車輪止めが何ヶ所かはずれている、	今後の修繕箇所として、対応を検討して参ります。
駐車場を増設してほしい	施設の立地や駐車スペースに関してご不便をおかけしておりますが、ご理解をお願いいたします。また、駐車スペースには限りがありますので、できるだけ乗り合わせてのご来場にご協力ををお願いいたします。
トレーニング指導をしてほしい	可能な限り参加者の皆様がご満足いただけるよう、講師と時間割や内容について調整いたします。
テニスコート備品(ネットがボロボロ、ほうきとハケがほしい)ベンチの屋根(錆びて危険)を修繕してほしい	取替えや修理を要するものにつきましては早急に対応すると共に、必要に応じて毎年更新致します。多額の費用が掛かるものは優先順位を考え実施してまいります。
外観が良い。会議室はコンパクトで使いやすい。武道館の施設自体はすばらしい。大阪市修道館にも劣らない施設である。永く残してほしい。	ありがとうございます。これからも適正な施設管理運営に努めます。
広報など積極的にアピールした方が良い。 積極的に大会誘致(各種武道)をすすめ認知度を上げること。	広報には教室や体験会を掲載させていただいております。大会誘致につきましては関係各所と調整し、今後の検討材料にさせて頂きます。
扇風機の増設をしてほしい。 メインアリーナの女子更衣室の扇風機が壊れている。	扇風機は本年、サブアリーナに2台、メインアリーナへ1台それぞれ増設いたしました。メインアリーナ女子更衣室の故障で大変ご不便をおかけしておりましたが、平成27年8月に扇風機の更新を行いました。今後も速やかに更新等の対応を行います。

### 《利用者ニーズを反映した改修・計画の立案》

利用者アンケートや事務所に寄せられた利用者ニーズを十分に把握し、ニーズに合わせた教室やイベントの立案・開催を行ってきました。また、利用者アンケートについてのご意見は、その都度対応し、以下のような対応をしてきました。(一部抜粋)

ご意見・ご要望等(アンケートより抜粋)	対応
駐輪場の場所が分かりづらい。	駐輪場の案内を分かりやすく掲示しました。
教室の成果を発揮できる場がほしい	フットサルスクールでは各大会に参加、その他ダンス等の教室は箕面まつりや合同教室発表会を実施しました。
夜のスクールを増やしてほしい	第二総合運動場でナイトヨガを開始しました。
コンビニ・喫茶店を併設してほしい	スカイアリーナだけでなく、第二総合・武道館でもパン等の軽食の販売を開始しました。特に大会時は多くのかたに喜ばれています。
駐車場に案内の地図があると良い	平成27年9月に簡易的なものであります、設置いたしました。
鏡が小さい・足りない。大きな鏡がほしい(教室参加者)	平成27年度より移動式1枚を設置しております。道場既設の鏡と合わせてご利用ください。
大きく見易い温度計・湿度計を2階道場に設置してほしい	簡易的なものであります、平成27年9月に設置いたしました。

### ■各種スポーツ教室、スクールを充実

新しい教室・スクールを増やし、より多くの方に施設を利用して頂ける事業展開を図りました。

- 新規教室・スクール：「初めてのズンバ」「骨盤ヨガ」「美活ヨガ」「インドアテニス」「ナイトヨガ」「バレエ(一般・子ども)」「ジュニアストリートダンス」「健康エアロ＆ヨガ」



エアロでしっかりと動いてヨガでリラックス  
～健康エアロ＆ヨガ～



柔軟をしっかりと身に付ける  
～ジュニアストリートダンス～

### ■中庭の有効活用としてムーンヨガの開催

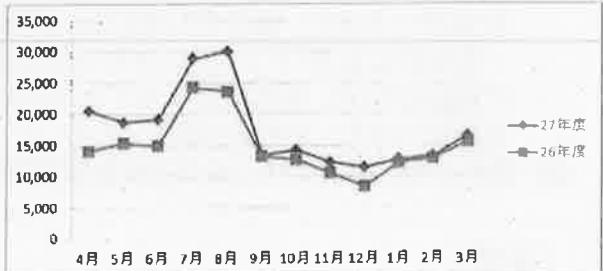
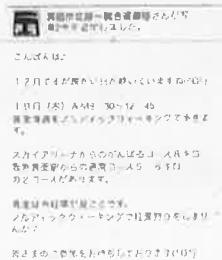
スカイアリーナ中庭を利用して屋外でのヨガを今年も開催しました。とても好評で引き続き開催してほしいという声を頂きました。

30名近い方に参加頂き、好評を博しております。  
※満月の夜に限って実施。年2回開催しました。



## ■一人でも多くの市民の方に足を運んで頂けるように広報を充実

ミズノホームページ内において、箕面市立総合運動場のアクセス件数が年々増加しています。また、ホームページ内には講師紹介をはじめ、新しい方も気軽に利用できるように、施設のイベントや教室に関するスタッフブログを随時更新しています。27年度は新たにSNSツールとしてフェイスブックを始めました。主に教室やイベントの案内、また終わったイベント等の様子をリアルタイムで伝えています。



<フェイスブック>

<HPアクセス件数>

## ■サービス向上の為の取り組みを実施

今年度、力を入れてきました、サービス向上に対する取り組み内容と効果を以下のようにまとめてます。

	内容	効果
1	熱中症指標計を分かりやすく表示をした。 (3館共通)	熱中症指標計を定時間測定を行っていたが利用者への表示が分かりにくかったので、各館ロビーに設置し、安全に利用して頂くようできた。
2	可動式の鏡を2台設置	利用者アンケートでも要望が多かった鏡を設置することで利用者の満足度が高まった。
3	女子トイレに目隠しカーテンの設置 (武道館)	扉を解放しているので、カーテンを設置したことを利用者から大変喜ばれた。
4	各教室体験会を積極的にPR	実際に体験を受けてから入会できるので、納得して入会される方が増えた。
5	地域に出向いた事業を実施した。 健康増進課との事業「みのおウォーキングティ」	地域貢献と、今後の施設利用促進に向けた事業へ繋がった。
6	エントランス掲示板整理	バスの時刻表やお知らせ等を1か所に掲示していたものを区分けすることで見やすくなつた
7	トレーニングルーム内にチューブを追加	トレーニングルーム内に強度の異なるチューブを追加することで利用者から喜ばれた。
8	レンタルシューズの開始 (スカイアリーナ、第二総合)	これまでシューズを忘れた場合は利用できなかつたが安価でレンタルすることで、気軽に利用できるようになった。
9	予約方法等の案内配布	システムが変更して以降分かりにくいというお声が多かったので、予約・抽選法方法を記載した案内を配布することで、喜んで頂けた。

## (5) 施設・設備・備品の維持管理

- ① 利用者に常に安全・安心を提供する体制を確立します。
  - ・施設管理体制の確立
  - ・施設管理体制の明確化
  - ・施設点検作業の体系化
- ② 施設を常に快適に保ち、異常を早急に発見する取り組みを実施します。
  - ・日々の巡回について巡回日報を記録し、隨時活用できるよう記録を整理し、関係者で共有し、管理方針を記した施設管理台帳を作成し保存します。
  - ・具体的な点検・チェック方法及び指導監督方法
  - ・本施設の管理、運営に関するデータをすべて管理し、的確に改善すべき点を把握できるシステムを構築します。
- ③ 備品台帳に基づいて、月1回備品の点検を実施します。

### 【実績】

#### ■施設管理体制の確立・明確化

- ・緊急連絡体系や緊急連絡網を作成して、安全な体制を確立しています。
- ・施設点検作業の体系化を図りました。
- ・日報を記録し、整理を行い、スタッフ関係者で共有を図り、各種点検報告書で管理しています。
- ・今年度開催してきた、イベントや教室をはじめ、その他管理運営に関するデータを仕分け、管理し、システムの構築を図りました。
- ・備品台帳に基づいて、月1回の備品点検を実施しました。

#### 【定期点検実施箇所一覧】

項目	仕様書記載内容		内訳
作業内容	適用	仕様	備考(規模、数量、製品、仕様など)
【三施設共通】			
設備巡回点検業務	—		
緊急対応業務	—		
【スカイアリーナ】			
電気保安業務	○	隔月(年6回)	
機械警備業務	○	毎日	
空調機保守点検業務	○	吸收式冷温水発生機(2台) 年4回	冷房・暖房開始時(年2回)、各運転中 (各1回=計2回)
〃	○	冷却塔(2台) 年2回	シーズン中(1回)、シーズンオフ(1回)
〃	○	冷却用水処理装置(2台) 年2回	
〃	○	空冷ヒートポンプ・エアコン 年2回	室外機7台 室内機13台
〃	○	エアドリッピングユニット 年2回	計9台
〃	○	ファンコイルユニット 年2回	計51台
〃	○	全熱交換器 年2回	計3台
〃	○	煤煙測定 年2回	ばいじん測定2ヶ所 塵素酸化物2ヶ所

項目	仕様書記載内容		内訳
作業内容	適用	仕様	備考(規模、数量、製品、仕様など)
(スカイアリーナ統括)			
中央監視盤点検業務	○	年1回	
自動扉保守点検業務	○	年4回	計4台
受水槽清掃・水質検査業務	○	年1回	FRP製6m <sup>3</sup>
雨水処理設備保守点検業務	○	点検/年2回	1台
日常清掃業務	○	毎日	
定期清掃業務	○	月1回	ワックス、ガラス他
エレベーター保守点検業務	○	月1回	計3台(フルメテナソ)
消防設備定期点検業務	○	年2回	機器・機能点検(年2回)=内、総合点検年1回
防火対象物定期検査	○	年1回	
建築設備定期検査	○	年1回	
樹木剪定・除草業務	○	樹木剪定=年1回、除草=年1回	
【第一運動場武道館】			
電気保安業務	○	隔月(年6回)	
機械警備業務	○	毎日	
受水槽清掃・水質検査業務	○	年1回	FRP3.4m <sup>3</sup>
定期清掃業務	○	月1回	ワックス、ガラス、天井等
消防設備定期点検業務	○	年2回	機器・機能点検(年2回)=内、総合点検年1回
建築設備定期検査	○	年1回	
樹木剪定・除草業務	○	樹木剪定=計3回、除草=計7回	
プール水質検査業務	○	年1回	
プールろ過機点検業務	○	年1回	ろ過機計3台、自動滅菌器2台
【第二総合運動場】			
電気保安業務	○	隔月(年6回)	
機械警備業務	○	毎日	
空調機保守点検業務	○	年4回	計4台
自動扉保守点検業務	○	年4回	1台
定期清掃業務	○	月1回	
消防設備定期点検業務	○	年2回	機器・機能点検(年2回)=内、総合点検年1回
防火対象物定期検査	○	年1回	
建築設備定期検査	○	年1回	
樹木剪定・除草業務	○	樹木剪定=年1回、除草=年2回	
プール水質検査業務	○	年1回	
プールろ過機点検業務	○	年1回	ろ過機1台、自動滅菌器1台

## 【備品一覧】

場所	品名	数量	購入月	新規／更新
第二総合運動場	グラウンドレイキ	6	5月	更新
第二総合運動場	コートブラシ	3	5月	更新
武道館	扇風機	3	7月	新規
スカイアリーナ	プロジェクター	1	7月	更新
武道館	温度計・湿度計	2	9月	新規
武道館	シャワー室簡易棚	4	9月	新規
第二総合運動場	9人制バレー ボールネット	1	11月	更新
第二総合運動場	テニスコートネットワイヤーロープ	1	11月	更新
スカイアリーナ	会議室音源(CDプレイヤー)	1	1月	新規
武道館	ホームベース	1	2月	更新
スカイアリーナ	石油ファンヒーター	1	2月	新規
第二総合運動場	テニス巻き取り機	1	3月	更新

## (6) 快適な施設の提供

清掃業務においても予防保全の考え方を意識し、常に清潔性を保つ施設管理を行います。また、セルフモニタリングを実施し利用状況に応じた柔軟な清掃を心がけ、快適な施設になるよう努めます。

### 【実績】

#### ■アンケートによる利用者の声の反映

- ・利用者より、コメントにて「館内がきれいである」とのご意見を頂きました。
- ・アンケートにより、お客様より「施設が綺麗」と感じている割合は、以下の通りでした。

- スカイアリーナ 92%
- 第二総合運動場 61%
- 武道館 82%

- ・全体的に「施設が綺麗」というお声が半数以上いただけておりますが、施設の老朽化も目立ってきてています。今後は更に巡回清掃や定期清掃を徹底し、より良いお声が頂けるよう努めます。

#### ■その他の取り組み事項

- ・継続して武道館の外周・周辺道路や竹林内を清掃しました。
- ・先ずスタッフ自ら清掃へと行動する事をスタッフ間で周知徹底しました。
- ・休館日を利用して施設の美化に向けた修繕・整備を積極的に実施しました。



《第二総合運動場入口前を位置替え、掲示物の見直し》

## (7) 危機管理対策

### ① 日常点検や施設巡回の実施

事故やトラブルの防止、早期発見を目指し、適切な日常点検とこまめな施設巡回を徹底します。

### ② 危機管理体制の確立

- 万が一の事故発生時には、利用者の安全確保、被害の拡大の防止や関係各署への連絡等が迅速に対応できるよう、緊急時や事故対応等に関するマニュアルを作成し、スタッフへ周知徹底させます。
- 施設内での事故に対して、スタッフ全員がケガ人等に対する安全確保及び応急処置を迅速にできるように、救命救急についての研修・講習会を受講させます。
- 熱中症指標計を使用し、測定を隨時行い、利用者自身の体調管理に関する意識啓発に向けて取り組んで行きます。
- 事務所には、常備薬品のほか担架やAED・非常用物品等を常備します。

### ③ リスクマネジメント委員会

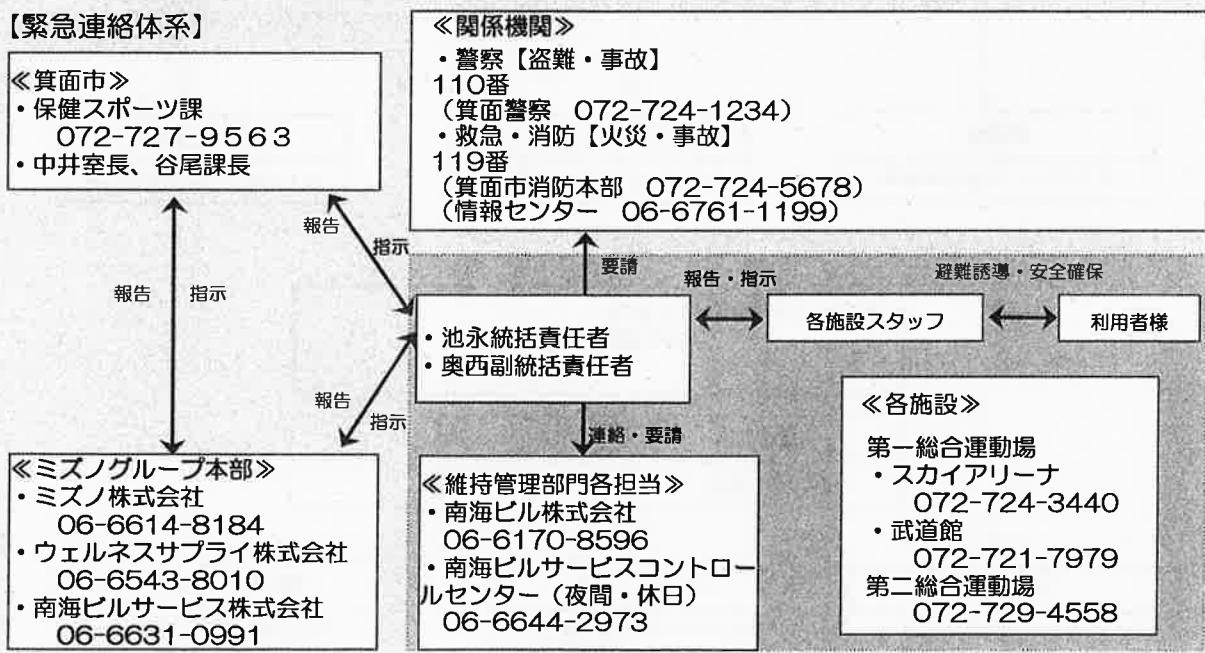
当グループの本部内「リスクマネジメント委員会」は、マンネリ化しやすい管理運営の現場で、事故防止や危機管理意識向上及び浸透を目的に活動するバックアップ機関です。当施設の問題点をリストアップし、グループ本部からアドバイスする等、即座に改善していきます。

## 【実績】

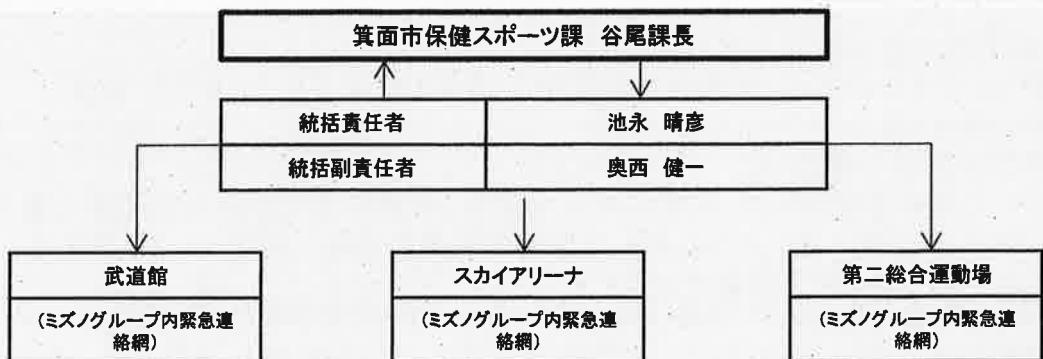
### ■ 緊急時の体制確立

- 新規スタッフに対して引き続き箕面市地域防災計画に基づいた安全マニュアルの周知徹底をしました。
- 落雷時の安全マニュアルを作成し、屋外プールのみならず全スタッフに周知徹底しました。

#### 【緊急連絡体系】



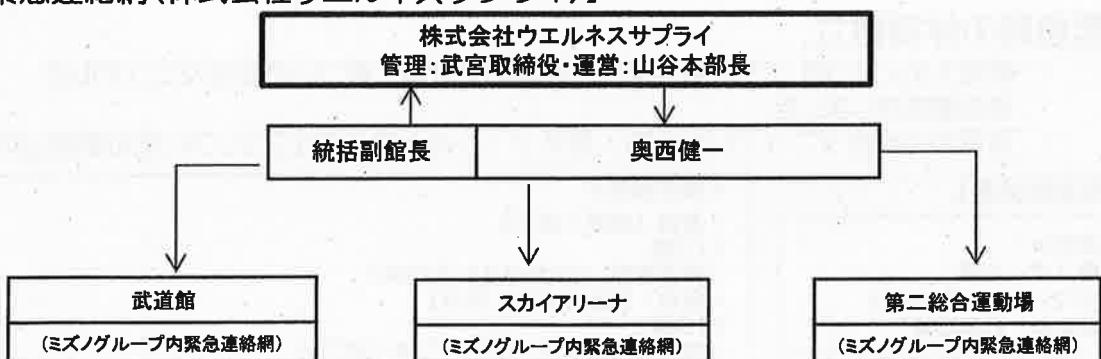
**【緊急連絡網(箕面市)】**



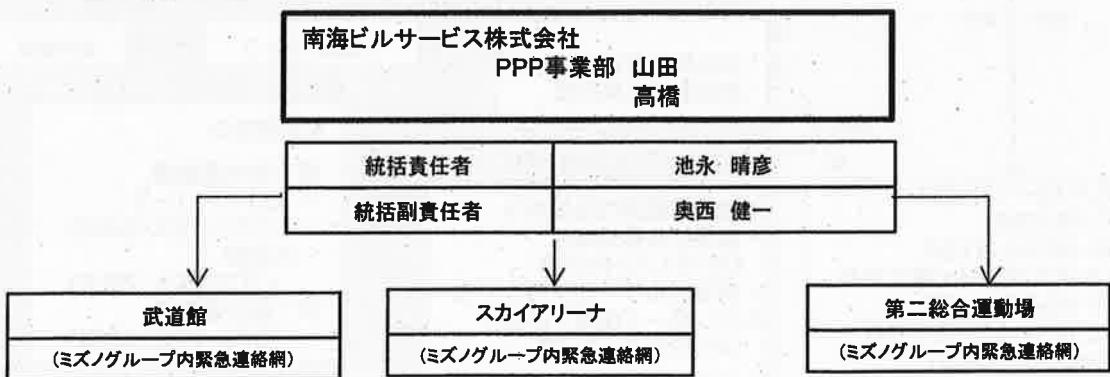
**【緊急連絡網(ミズノ株式会社)】**



**【緊急連絡網(株式会社ウエルネスサプライ)】**



**【緊急連絡網(南海ビルサービス株式会社)】**



【箕面市立総合運動場ミズノグループ内 『緊急連絡網』】

統括責任者	池永 晴彦
統括副責任者	奥西 健一

第一総合運動場(スカイアリーナ)			第一総合運動場(武道館)			第二総合運動場(体育館)		
	氏名	住所		氏名	住所		氏名	住所
統括館長	池永晴彦	大阪	館長(WS)	一階佳正	大阪	館長(WS)	松阪晃宏	大阪
統括副館長(WS)	奥西健一	大阪	副館長(WS)	高嶋敦子	吹田	副館長(WS)	伊藤珠美	箕面
担当者(M/社員)	鈴木弥世	吹田	担当者(WS)	北畠奈都子	島本町	担当者(WS)	富田侑里	奈良
担当者(WS)	小川祐佳	宝塚				担当者(WS)	小坂直樹	大阪
担当者(WS)	島美咲	高槻				担当者(WS)	杉奈保子	箕面
			担当者(WS/アルバイト)	佐々木淳	吹田	担当者(WS)	水野圭	大阪
担当者(M/アルバイト)	林成子	池田	担当者(WS/アルバイト)	植村清美	箕面	担当者(WS/アルバイト)	寺嶋一枝	箕面
担当者(M/アルバイト)	岩見真由美	箕面	担当者(WS/アルバイト)	岸田徹	豊中	担当者(WS/アルバイト)	山岡亜由美	箕面
担当者(M/アルバイト)	前則子	箕面	担当者(WS/アルバイト)	原野照子	箕面	担当者(WS/アルバイト)	中野三善	大阪
担当者(M/アルバイト)	吉田剛	池田	担当者(WS/アルバイト)	西村順子	箕面	担当者(WS/アルバイト)	栗林広美	箕面
担当者(M/アルバイト)	辻元晴菜	川西	担当者(WS/アルバイト)	宮本拳輔	箕面	担当者(WS/アルバイト)	上中弘基	箕面
担当者(M/アルバイト)	岡島めぐみ	箕面	担当者(WS/アルバイト)	内山ともみ	箕面	担当者(WS/アルバイト)	高松舞	豊中
担当者(M/アルバイト)	井上里香	豊中	担当者(WS/アルバイト)	森本隆太	豊中	担当者(WS/アルバイト)	越谷真弓	箕面
担当者(M/アルバイト)	川合千穂美	箕面				担当者(WS/アルバイト)	村田龍雄	箕面
担当者(M/アルバイト)	加藤正之	箕面				担当者(WS/アルバイト)	野田祐馬	箕面
担当者(M/アルバイト)	渡邊嵩之	箕面				担当者(WS/アルバイト)	松木圭	箕面
担当者(M/アルバイト)	宮原祥子	箕面						

## ■熱中症対策

- 熱中症指標計を使用して定時測定を行い、利用者を熱中症から防ぐよう取り組みました。また、利用者自身の体調管理に対する意識誘発も行いました。
- また、3館で緊急時に使用できるアイスパックの保管、窓口にて熱中症予防の塩飴の無料配布を実施しました。

### 熱中症にご注意ください

もし気分が悪くなったら…

- しっかり水分を探る(スポーツドリンクなど)
  - おかしいと思ったら日陰に移動し、休憩する
  - 衣服をゆるめて休む
  - 体を冷やす
- 
- 体温不調や脱水不足の方は特に注意してください。  
万が一気分が悪くなったら救急車を呼び下さい。
- \*救急車を呼ばれる時は、事務所にご一報下さい



## ◆ 2. 地域スポーツへの貢献

H27年度は「地域スポーツへの貢献」に関しても、力を入れて取り組みました。

### (1) スポーツカーニバルへの積極的な参画と協力

第48回市民スポーツカーニバルに向けて例年通り  
プログラムの提案・運営協力を进行了。  
27年は初めての試みとしてジュニア向けの  
プロテインの試飲会を実施。概ね好評を博しました。



### (2) 箕面市健康増進課と連携したウォーキングイベントの協力

#### ■ 地域の生涯スポーツ、健康づくりに協力

##### ◆ 箕面ウォーキングデイにおけるミニ講習会での指導協力

5月と3月の計2回、当グループスタッフによる健康運動指導士が、準備体操からストレッチ、正しい歩き方、靴の正しい履き方、水分補給の仕方等細かい指導も含め、ウォーキングワンポイント指導を実施しました。脳トレを取り入れたことで参加者から喜ばれており担当課からもお褒めの声を頂きました。

※9月は雨天のため中止

##### ◆ 箕面ウォークメイト養成講座への協力

準備段階での打ち合わせを実施し、場所の提供を行い、全面的に協力をさせて頂きました。

### (3) 箕面市ジュニアソフトボール大会の協力

#### ■ 地域のイベントに協力

##### ◆ 準備サポート

8月に「第54回ジュニアソフトボール大会」が開催されました。  
27年は気温の上昇(熱中症指標数値)により日程が延期するなど  
イレギュラーもありましたが、当グループはその大会の準備を  
サポート協力させて頂き、無事に大会を終了することができました。



## (5) 第二総合運動場『新春イベント』の提案・実施

### ■施設の有効利用

#### ◆企画・提案

1月に恒例となりつつある新春イベント餅つきを行いました。餅つき体験とウォーキングを同時に開催したくさんのかたに楽しんでいただけました。保育園の園児も参加され大いに賑わったイベントとなりました。



## (6) 箕面森町妙見山麓マラソン大会の協力

### ■地域のスポーツ振興に協力

#### ◆準備サポート

3月に行われた「箕面森町妙見山麓マラソン大会」では、事前打ち合わせをはじめ、各館での申し込み受付、準備等、マラソン大会がスムーズに進行するよう協力させて頂きました。今年度は市民ランナーとしてムセンビ・マクセルさんに来て頂き市民のかたと共にマラソン大会に参加して頂きました。

## (7) にこにこハイキングの実施

### ■市民の健康づくり支援

#### ◆提案・実施

市民の方を対象に昨年に続き第二総合運動場をスタートにウォーキングを行いました。これまでに行ったことがない彩都周辺を季節を感じながら歩きました。



## (8) 親子で楽しめるイベントの実施

### ■施設の有効利用

#### ◆提案・実施

親子でも参加できるイベントとして、箕面市で初めてスタンドアップパドルボートを第一市民プールで開催しました。目新しいスポーツでたくさんの参加者に楽しんでいただけました。また同時にプールの上で行うSUPヨガも開催しました。来年もぜひやってほしいとたくさんのお声が頂けました。



### 3.その他

#### (1) 職業体験の実施

10月28日～11月20日の期間に市内中学生の職業体験の受け入れを行いました。  
箕面市立第一中学校3名・第三中学校2名・第四中学校3名・第五中学校6名・第六中学校2名と  
合わせて16名の生徒を受け入れました。施設運営の受付業務や清掃の他に、安全研修や  
スポーツのつどいにも参加してもらいました。  
スカイアリーナではトレーニングルームも実際に使用してもらい、(本来、中学生は利用不可)  
貴重な体験だったと多くの生徒がお礼の手紙に記載していました。

#### (2) レンタルシューズの開始

以前より、要望の多かったレンタルシューズを開始しました。(有料サービス)

※スカイアリーナ、第二総合運動場で実施。

特にトレーニングルームの利用者からは、靴を忘れるとき取りに帰ったりするのが面倒  
だったが、レンタルシューズのおかげで面倒もなくなり気軽に借りれると好評です。  
また体育館ご利用者も、予想以上に多くの方が利用しており、今後は子どもサイズの  
展開を増やしていきたいと思います。



#### (3) 三館共通運営マニュアルの見直し

平成28年1月に指定管理5年目を迎えるにあたって、三館で運営方法及び受付対応を再度  
見直しました。

平等なサービスを提供し続けるために、指定管理が始まって以降変動している業務(システム)  
について、スタッフ全員が統一見解をもてるようマニュアルを作成し各館に設置しました。  
今後もより良いサービス、運営を提供し続けます。

## ◆4 施設・付属設備等の維持管理計画

### (1) 施設・付属設備等の維持管理(保守点検・検査を含む)体制

地域経済の活性化という観点から業務の一部を委託しました。委託業者は、コストのみならず、実績等あらゆる角度から選定して決定しております。

#### 《委託業者一覧》

##### (1) 第一総合運動場

スカイアリーナ実施分

業務名	作業内容	回数	業者名
電気保安業務	電力使用状況、設備点検 電気事業法に基づく自家用電気工作物の停電点検	隔月 年1回	財団法人 関西電気保安協会
空調設備保守点検業務			
吸收式冷温水発生器	燃焼装置、煙室等点検と年2回の冷暖房切替	年4回	
冷却塔	配管、調整バルブ等点検及び清掃	年2回	
冷却水用水処理装置	圧力計、空気抜き弁等点検	年2回	
空冷ヒートポンプ	空調起動点検	年2回	サンコービルサービス(株)
パッケージエアコン			
エアーハンドリングユニット	機能点検及びフィルター清掃	年2回	
ファンコイルユニット	機能点検及びフィルター清掃	年2回	
全熱交換器	機能点検及びフィルター清掃	年2回	
煤煙測定	大気汚染防止法に基づく法定検査	年2回	
中央監視盤保守点検業務	外観点検、機器動作確認	年1回	パナソニック電子エンジニアリング(株)
消防設備点検業務	消防法に基づく外観、機能点検及び報告	年1回	(株)第一防災
	消防法に基づく総合点検及び報告	年1回	
防火対象物定期点検業務	消防法に基づく定期点検及び報告	年1回	南海ビルサービス(株)
受水槽清掃等業務	槽内清掃 水道法に基づく水質検査	年1回 年1回	
雨水用水処理装置点検業務	圧力計、薬注ポンプ等点検	年2回	サンコービルサービス(株)
雨水槽清掃業務	槽内清掃	5年1回	
建築設備定期検査業務	消防計画に基づく自主検査	年1回	
特殊建築物定期検査業務	建築基準法に基づく定期検査及び報告	3年1回	アスカ美装(株)
自動扉保守点検業務	制御装置、駆動装置の点検	年4回	寺岡オートドア販売(株)
エレベーター保守点検業務	建築基準法に基づく定期性能検査	毎月	三和エレベーター株式会社
樹木剪定・除草等業務	植木剪定(全体) 除草(建物裏側を含む全体) 植木消毒(駐車場付近)	年1回 年2回 年1回	公益社団法人 箕面市シルバー人材センター
日常清掃業務	日常清掃	毎日	
定期清掃業務	定期清掃 (ワックス掛け、ガラス・カーペット清掃)	月2回	アスカ美装(株)
機械警備業務	設置警備機器の感知範囲内の警備及び緊急出動	毎日	日本パナユーズ株式会社
複写機保守業務	機能点検及びトナー補充	毎月	キャノン(株)
トレーニングコンピューター ソフト・ハード保守業務	故障時の技術員派遣及び緊急修理	隨時	司電子株式会社

**武道館及び市民プール実施分**

業務名	作業内容	回数	業者名
電気保安業務	電力使用状況、設備点検 電気事業法に基づく自家用電気工作物の停電点検	隔月 3年1回	財団法人 関西電気保安協会
消防設備点検業務	消防法に基づく外観、機能点検及び報告 消防法に基づく総合点検及び報告	年1回 年1回	(株)第一防災
受水槽清掃等業務	槽内清掃 水道法に基づく水質検査	年1回 年1回	
建築設備定期検査業務	建築基準法に基づく定期検査及び報告	年1回	
特殊建築物定期検査業務	建築基準法に基づく定期検査及び報告	3年1回	
日常清掃業務	日常清掃	毎日	アスカ美装(株)
定期清掃業務	定期清掃(ワックス掛け、ガラス清掃)	月1回	
樹木剪定・除草等業務(プール)	植木剪定(市民プール敷地内)	年1回	
	除草(市民プール敷地内)	年2回	
	枯木除去(北側通路)	年1回	公益社団法人 箕面市シルバー人材センター
	植木消毒(北側通路)	年1回	
	清掃(市民プール敷地内)	年48回	
樹木剪定・除草等業務(武道館)	植木剪定(全体)	年1回	
樹木剪定・除草等業務(野球場)	除草(通路)	年2回	
機械警備業務	設置警備機器の感知範囲内の警備及び緊急出動	毎日	日本パナユーズ株式会社
複写機保守業務	機能点検及びトナー補充	毎月	キャノン(株)

**(2) 第二総合運動場**

**第二総合運動場及び市民プール実施分**

業務名	作業内容	回数	業者名
電気保安業務	電力使用状況、設備点検 電気事業法に基づく自家用電気工作物の停電点検	隔月 3年1回	財団法人 関西電気保安協会
空調設備保守点検業務 空冷ヒートポンプ パッケージエアコン	空調起動点検	年4回	サンコービルサービス(株)
受水槽清掃等業務	槽内清掃 水道法に基づく水質検査	年1回 年1回	
消防設備点検業務	消防法に基づく外観、機能点検及び報告 消防法に基づく総合点検及び報告	年1回 年1回	(株)第一防災
防火対象物定期点検業務	消防法に基づく定期点検及び報告	年1回	南海ビスサービス(株)
自動扉保守点検業務	制御装置、駆動装置の点検	年4回	ナブコドア(株)
建築設備定期検査業務	消防計画に基づく自主検査	年1回	
特殊建築物定期検査業務	建築基準法に基づく定期検査及び報告	3年1回	
日常清掃業務	日常清掃	毎日	アスカ美装(株)
定期清掃業務	定期清掃 (ワックス掛け、ガラス清掃)	月2回	
小便器洗浄等業務	便器洗浄、消臭剤・石鹼補充等	年6回	日本カルミック株式会社
樹木剪定・除草等業務	植木剪定(グラウンド内及びテニスコート藤棚) 除草(グラウンド内及び周辺)	年1回 年2回	公益社団法人 箕面市シルバー人材センター
機械警備業務	設置警備機器の感知範囲内の警備及び緊急出動	毎日	日本パナユーズ株式会社
複写機保守業務	機能点検及びトナー補充	毎月	キャノン

## (2) 修繕報告

建築物等管理の概要(平成22年8月現地説明会で配布)に基づき、適正な維持管理を実施しました。また、設備等に不具合が発生した箇所には迅速に初期対応を行い、教育委員会と協議の上修理、部品交換等の適切な方法により復旧しました。

### 《修繕一覧》

第二総合運動場

名称	区分	施行日	施行業者	施行理由	施行内容
トレーニングルーム ランニングマシン修繕	設備	4月	セノ一株式会社	基盤が故障した為	基盤交換
グラウンドトイレ詰まり修繕	設備	6月	三原工業	水漏れのため	水漏れ箇所修繕
テニスコート芝張替え作業	施設	6月	アレス	芝がめくれていた為	芝張替え
テニスコート修繕	施設	8月	アレス	人工芝が剥がれてった為	4箇所張替え
駐車場機器ゲートループコイル 再埋設工事	設備	9月	富士ダイナミクス	マンホール周辺のコンクリート が割れ、段差ができたため	マンホール修繕
体育館排水パイプ修繕	設備	9月	三原工業	パイプ破損の為	部品交換
放送器具修繕	設備	10月	ピクター	音がでない	音響機器交換
テニススピーカー交換	設備	10月	南海ビルサービス	スピーカーの破損	交換
ランニングマシン修繕	設備	11月	セノ一株式会社	基盤の故障のため	部品交換
駐車場券機修繕	設備	1月	富士ダイナミクス	バー動作不良のため	部品交換
消防設備修繕	設備	2月	南海ビルサービス	取替時期のため	交換

武道館

名称	区分	施行日	施行業者	施行理由	施行内容
野球場 時計修理	設備	4月	中井電気(株)	時計故障のため	本体交換
ウォータークーラー修繕	設備	5月	三福電設	水漏れのため	部品交換
野球場内野大整備	施設	2月	摂津工業	内野部凹凸と黒土が減っている為	整備
消防設備修繕	施設	2月	南海ビルサービス	誘導灯のバッテリーが故障したため	誘導灯バッテリー取替

## スカイアリーナ

名称	区分	施行日	施行業者	施行理由	施行内容
サブアリーナ放送設備点検調査	設備	6月	三福電気	音響設備が不良の為	配線点検及びアンテナ調整
空調機修繕	設備	7月	川重冷熱工業	空調設備不良の為	部品取替え
自動ドア修繕	設備	7月	寺岡オートドアシステム	作動停止の為	センサー・スイッチ取替え
コピー機修繕	備品	7月	日興商会	作動停止の為	部品取替え
マッサージ機修繕	備品	8月	ファミリーイナダ	リモコン異常及び作動不良の為	メカ中継ハーネス交換
空調機ファンコイル修繕	設備	8月	南海ビルサービス	ファンコイル異常し、再起動できない為	現在見積もり中
バスケットゴール修繕	設備	8月	小川長春館	可動式ゴールが降下しない為	各部調整、整備
エントランス及びアリーナ扉修繕	施設	9月	南海ビルサービス	フランス落しの劣化の為	部品交換
停電修繕	施設	9月	関西電気保安協会	高圧コンデンサが経年劣化によりショートした為	修繕
バレーネット修繕	備品	9月	イケダスポーツ	ロープが破損した為	部品交換
男子トイレ手洗い修繕	設備	9月	三原工業	水が出ない為	修繕
男子トイレ小便器センサー修繕	設備	9月	三原工業	センサーが作動しない為	部品交換
身障者トイレ鍵修繕	設備	9月	北谷建設	鍵が故障した為	部品交換
観覧席手すり修繕	施設	9月	北谷建設	経年劣化により手すりが破損した為	手すりの溶接
メインアリーナ照明修繕	施設	10月	南海ビルサービス	メインアリーナ照明安定器の劣化	安定器交換
入り口正面階段手すり補修	施設	11月	北谷建設	手すり棒が破損	溶接
エレベーターシャフト内感知器取替	設備	11月	南海ビルサービス	経年劣化による感知器異常発生	感知器交換
エレベーターシャフト内感知器取替	設備	11月	南海ビルサービス	ケーブル被覆破損による警報機異常の為	ケーブル交換
スカイアリーナ中庭手すり修繕	施設	1月	北谷建設	手すりがぐらつき、危険だった為	設置
サブアリーナ男子更衣室シャワー水漏れ修繕	施設	2月	三原工業	水漏れしていた為	シャワー式交換
メインアリーナ吊りバトン修繕	施設	2月	宮野電気	吊りバトンが昇降しない為	手動昇降機設置
コピー機修繕	備品	3月	株日興商会	通紙時に異音がする為	モーター調整
トレーニングマシン修繕 (トータルヒップ)	設備	3月	セノ一株	ワイヤー部分が擦り減り、錆粉が飛散していた為	ワイヤー交換
トレーニングマシン修繕 (ランニングマシン)	設備	3月	セノ一株	作動中急停止する為	電源ヒューズ・コネクター交換
サブアリーナバスケットゴールアーム修繕	設備	3月	小川長春館	ゴール開閉時右側が不調な為	アーム部修繕
エレベーター修繕	設備	3月	三和エレベーター	ボタンを押しても作動しない為	下降運転用リレー張替え

## 5.自主事業報告書

今年度は新たな自主事業も導入し、幅広い年齢層に合わせた教室を開催しました。  
※赤字は新規教室

### 〈子ども向け〉

教室名	回数	延べ参加人数
幼児のための運動遊びABCD	168	1995
子ども身体づくりABC	118	1138
ジュニアダンス	47	524
エヴェッサバスケットボールABC	144	1825
トランポリンABC	117	1331
スポンジテニスAB	94	789
インドアテニスCD	8	19
新体操AB	76	543
スポーツチャンバラ	40	258
チアリーディングABCD	152	1551
はじめてのバレエBC	80	203
ジュニアストリートダンス	32	57
幼児体操AB	77	1883
ジュニア体操	40	740
ジュニア体操PLUS	37	404
ジュニアサッカー	39	1022
フットサルABC	147	1508
ミズノダンスAB	80	157
夏休み水泳教室(夏季限定)	21	233
走り方教室	8	63
投げ方教室	1	28
バリアフリー親子体操	15	205
親子体操	37	482
ママのストレッチ＆ベビーマッサージ	41	72

《一般向け》

教室名	回数	延べ参加人数
初めてのズンバ	16	93
美活ヨガ	8	17
ベリーダンス	40	188
肋骨エクササイズKaQiLa	45	115
リラックス陰ヨガ	46	281
ボクシングエアロ	46	106
フラメンコ	47	88
ミズノバドミントンABCD	180	2325
ミズノ卓球ABCDE	195	1437
インドアテニスABE	12	38
ピラティスAB	93	1261
ZUMBA AB	91	1278
パワーヨガSP	36	358
パワーヨガABCD	174	2222
パワーヨガ中級AB	82	890
ヨガABC	137	1793
美BODYエクササイズヨガ & ピラティス	35	256
はじめてのバレエA	39	76
ミズノバドミントン(中級)	6	19
初めてのフラAB	78	1211
ハワイアンフラAB	78	972
骨盤ヨガ	9	53
ママヨガ	48	353
太極拳	43	672
アロマヨガAB	93	621
カポエイラ	36	282
ナイトヨガ	45	390
バランスボールAB	98	697
ミズノテニス	604	2424

〈高齢者向け〉

教室名	回数	延べ参加人数
健康エアロヨガ	19	151
健康フィットネスBD	78	576
健康リズム体操	40	453
健康筋力アップAB	80	772
健康バランストレーニング	40	258
健康体力づくり	40	284
健康ヨガ	38	600
健康ストレッチ	48	276

体育連盟委託教室

ジュニア向け

教室名	回数	延べ参加人数
ジュニアソフトボール教室	8	269
ジュニア卓球	8	123
ジュニアテニス	16	209
ジュニアバスケットボール教室	8	116

一般向け

卓球教室	23	290
バドミントン教室	10	71
勤労者テニス教室	20	364
サントリー テニス教室	20	368
テニス教室	18	426

## 2 収支実績

### (1) 収入

項目	予算額	決算額	内訳	予算額	決算内訳
総合運動場利用料収入	¥38,980,000	¥39,905,000	1 第一・第二総合運動場 2 第一・第二市民プール 3 トレーニングルーム 4 第二総合駐車場 5 教室(つどい含む) 6 物販等(ミズノショップ)	¥24,830,000 ¥3,190,000 ¥8,510,000 ¥2,450,000 ¥50,250,000 ¥6,919,000	¥25,230,000 ¥2,779,000 ¥9,598,000 ¥2,298,000 ¥48,125,000 ¥6,314,000
自主事業収入	¥57,169,000	¥54,439,000	7 事務機器利用料 8 行政財産水光熱費実費分	¥0 ¥500,000	¥483,000
その他収入	¥500,000	¥483,000			
指定管理委託料	¥95,000,000	¥97,714,000		¥95,000,000	¥97,714,000
収入合計	¥191,649,000	¥192,541,000		¥191,649,000	¥192,541,000
ミズノ負担		¥7,302,520			¥7,302,520
合計		¥199,843,520			¥199,843,520

※7. 事務機器利用料は、第一・二総合運動場利用収入に含む。

※消費税改定(5%⇒8%へ)

### (2) 支出

項目	予算額	決算額	内訳	予算額	決算内訳
人件費	¥79,590,000	¥83,272,000	1 第一・第二総合運動場	¥79,590,000	¥83,272,000
外部委託費	¥26,990,000	¥26,311,000	2 第一総合運動場市民体育館 3 第一総合運動場武道館 4 第二総合運動場	¥26,990,000 ¥26,311,000	¥26,311,000
水道光熱費	¥40,140,000	¥31,064,000	5 第一総合運動場市民体育館 6 第一総合運動場武道館 7 第二総合運動場	¥21,870,000 ¥3,840,000 ¥14,430,000	¥14,980,000 ¥4,739,000 ¥11,345,000
管理費	¥7,928,000	¥7,426,000	8 保険料 9 車両関係費 10 修繕費 11 備品購入費 12 広告宣伝費 13 一般管理費	¥979,000 ¥241,000 ¥3,582,000 ¥840,000 ¥614,000 ¥1,672,000	¥1,150,000 ¥192,000 ¥3,753,000 ¥1,115,000 ¥703,000 ¥513,000
事務費	¥4,990,000	¥5,332,000	14 通信運搬費 15 消耗品費	¥824,000 ¥4,166,000	¥781,000 ¥4,551,000
その他	¥32,011,000	¥46,438,520	16 教室運営費 17 物販仕入費 18 会員登録費・協賛金 19 リース料 20 第二駐車場リース料 21 その他(駐車場保守料ほか)	¥22,576,000 ¥2,080,000 ¥54,000 ¥4,554,000 ¥1,890,000 ¥857,000	¥32,168,000 ¥3,386,000 ¥47,520 ¥8,200,000 ¥1,843,000 ¥794,000
支出合計	¥191,649,000	¥199,843,520		¥191,649,000	¥199,843,520

※ミズノ本社管理費は含まず。

※消費税改定。(5%⇒8%へ)

## 7 職員研修計画

### (1) 職員に対する業務能力の開発のための研修

本業務を遂行するうえで、人材の育成及び能力の開発が市民に対するサービスの向上に繋がることを踏まえ、継続的かつ定期的に職員研修を実施しました。

日付	名称	主催	内容	参加者
4月	新人研修	ミズノグループ	・日常業務研修 ・サービス研修 ・安全管理研修 ・CPRとAED研修	6名
4月	プール担当者研修	(株)ウエルネスサプライ	・プール運営について ・監視方法について ・救助法について	1名
4月	安全担当者研修	(株)ウエルネスサプライ	・CPRについて ・ファーストエイドについて ・ケーススタディについて	2名
5月	プール従事者安全研修	(株)ウエルネスサプライ	・プール運営について ・CPRについて ・リスクに対してのケーススタディについて	2名
5月	安全研修	ミズノグループ	・CPRについて ・ファーストエイドについて	全スタッフ
6月	プール衛生管理者講習会	茨木保健所	・プールにおける傷病事故等に関する調査結果について ・大阪府遊泳場条例改正について ・喫煙による健康への影響について	2名
6月	プール責任者安全講習会	ミズノグループ	・CPRについて ・プール監視について ・監視交代方法について ・プール安全について	1名
6月	プール従事者安全講習会	ミズノグループ	・CPRについて ・プール監視について ・監視交代方法について ・プール安全について	プールスタッフ
7月	安全研修	ミズノグループ	・CPRについて ・ケーススタディ	プールスタッフ
8月	プール安全研修	ミズノグループ	・CPR ・水上安全救助法	プールスタッフ
9月	プール担当者会議	(株)ウエルネスサプライ	・2015年夏プールについて報告 ・2016年夏プールに向けて	2名
9月	プール担当者会議	ミズノ(株)	・2015年夏プールについて報告 ・2016年夏プールに向けて	1名
12月	安全研修	ミズノグループ	・CPR ・ファーストエイド	全スタッフ
3月24日	消防訓練	ミズノグループ	・避難訓練 ・消火器の使用方法	12名
3月24日	安全研修	ミズノグループ	・CPRについて ・AEDについて ・運搬法について	15名
3月24日	スタッフ研修	ミズノグループ	・他施設見学	15名

## (2) 人権問題や個人情報保護法等に対する研修

職員一人ひとりに人権尊重の理念を普及させ、理解を深める研修を実施しました。公共施設の管理運営に従事するうえで、不特定多数の利用者対応や、教室運営の更なる発展に繋がる知識を得ました。

名称	日付	主催	内容	参加者
人権研修①	1月	職員課	・自殺予防について	2名
人権研修②	1月	職員課	・LGBTについて	1名
人権研修③	1月	職員課	・地域防災について	2名
人権研修④	1月	職員課	・SNSについて	5名

### 【実施例】

#### ～安全研修　— 緊急時の円滑な行動に向けての研修～

3月に3施設合同で安全研修を実施しました。復習を行うと共に、「CPR訓練」「消防訓練」も含め行い、いざという時にも対応できるスキルと知識を身につけました。また消火栓の内部にあるホースの説明もして頂きました。

箕面市消防局職員を迎えての消防訓練



CPR訓練



## 8 施設利用状況報告

### (1)団体

第一総合運動場		(件)	(人)	第二総合運動場		(件)	(人)
施設	種目	件数	利用者数	施設	種目	件数	利用者数
市民体育館	バレーボール	775	17,462	市民体育館	バレーボール	609	10,979
	バドミントン	491	12,244		バドミントン	484	9,632
	卓球	265	9,114		卓球	142	4,869
	バスケットボール	491	10,698		バスケットボール	813	14,703
	車いすバスケ	25	235		ソフトバレーボール	32	692
	ソフトバレーボール	39	371		チアーディング	0	0
	ソフトエアロビクス	39	2,403		健康体操	17	258
	スポンジテニス	105	1,283		親子体操	0	0
	剣道	9	2,699		エアロビクス	4	142
	会議・講習会	197	7,655		ダーツ	51	539
	その他	86	15,553		ソフトエアロビクス	43	1,102
	計	2,522	79,717		会議・講習会	135	2,409
テニスコート	計	2,226	15,707		その他	115	4,727
野球場	計	560	17,299		計	2,445	50,052
武道館	柔道	143	2,999	多目的グラウンド	計	8,913	80,174
	合気道	390	5,327		ソフトボール	83	5,385
	居合道	96	603		サッカー	463	21,724
	空手道	230	3,942		ゲートボール	11	649
	剣道	385	10,148		グラウンドゴルフ	143	4,507
	少林寺拳法	0	0		ペタンク	14	1,205
	日本拳法	72	1,895		アメリカンフットボール	0	0
	なぎなた	46	214		ラグビー	3	103
	合気柔術	0	0		軟式野球	79	4,316
	ヨガ	0	0		その他	12	950
	親子体操	0	0		計	808	38,839
	健康体操	221	5,718				
	太極拳	47	867				
	ダーツ	192	2,397				
	エアロビクス	36	1,191				
	ジャズダンス	61	474				
	スポーツチャンバラ	0	0				
	会議	41	800				
	その他	270	2,936				
	計	2,230	39,511				

(件)		(人)		(件)		(人)	
第一総合運動場計	7,538	152,234		第二総合運動場計	12,186	149,065	
昨年度(平成26年度)	7,164	133,468		昨年度(平成26年度)	12,397	152,106	
前年比	105.2%	114.1%		前年比	98.1%	98.0%	

#### (特記事項)

・昨年度(26年度)スカイアリーナ床面工事(メインアリーナ)のため12/8~1/31の期間利用中止

(件)		(人)	
総合運動場計	19,704	301,299	
昨年度(平成26年度)	19,561	285,574	
前年比	100.7%	105.5%	

## (2)個人

第一総合運動場		(回)	(人)	(人)	(人)	(人)
項目	種目	回数	大人	小人	障害者	人數計
スポーツのつどい	バレーボールのつどい	95	1,262	277	0	1,539
	バドミントンのつどい	144	4,906	493	0	5,399
	卓球のつどい	150	5,839	1,044	68	6,951
	ソフトバレーボールのつどい (内、9人制バレーのつどい)					
	ソフトエアロビクスのつどい	94	382	1	2	385
	テニスのつどい					
	ソフトテニスのつどい					
	計	483	12,389	1,815	70	14,274
	平成26年度計	515	10,568	1,779	55	12,402
トレーニングルーム	計	348	34,090	0	864	34,954
	平成26年度計	345	31,272	0	880	32,152
第一市民プール	計	64	6,056	9,214	414	15,684
	平成26年度計	64	5,396	9,337	726	15,459

第二総合運動場		(回)	(人)	(人)	(人)	(人)
施設	種目	回数	大人	小人	障害者	人數計
スポーツのつどい	バレーボールのつどい	51	700	11	0	711
	バドミントンのつどい	193	3,696	798	0	4,494
	卓球のつどい	203	6,320	500	284	7,104
	ソフトバレーボールのつどい	49	889	2	0	891
	ソフトエアロビクスのつどい	38	937	0	3	940
	テニスのつどい	47	749	0	0	749
	ソフトテニスのつどい	42	290	0	0	290
	計	623	13,581	1,311	287	15,179
	平成26年度計	632	13,136	964	269	14,369
トレーニングルーム	計	348	10,803	0	239	10,842
	平成26年度計	346	9,060	0	281	9,341
第二市民プール	計	64	2,174	4,047	43	6,264
	平成26年度計	64	1,912	4,407	42	6,361

総合運動場計		(回)	(人)	(人)	(人)	(人)
施設	種目	回数	大人	小人	障害者	人數計
スポーツのつどい	バレーボールのつどい	146	1,962	288	0	2,250
	バドミントンのつどい	337	8,602	1,291	0	9,893
	卓球のつどい	353	12,159	1,544	352	14,055
	ソフトバレーボールのつどい (内、9人制バレーのつどい)	49	889	2	0	891
	ソフトエアロビクスのつどい	132	1,319	1	5	1,325
	テニスのつどい	47	749	0	0	749
	ソフトテニスのつどい	42	290	0	0	290
	計	1,106	25,970	3,126	357	29,453
	平成26年度計	1,147	23,704	2,743	324	26,771
トレーニングルーム	前年比	96%	110%	114%	110%	110%
	計	696	44,693	0	1,103	45,796
	平成26年度計	691	40,332	0	1,161	41,493
市民プール	前年比	101%	111%		95%	110%
	計	128	8,230	13,261	457	21,948
	平成26年度計	128	7,308	13,744	768	21,820
	前年比	100%	113%	96%	60%	101%

## 【施設別年度利用状況】

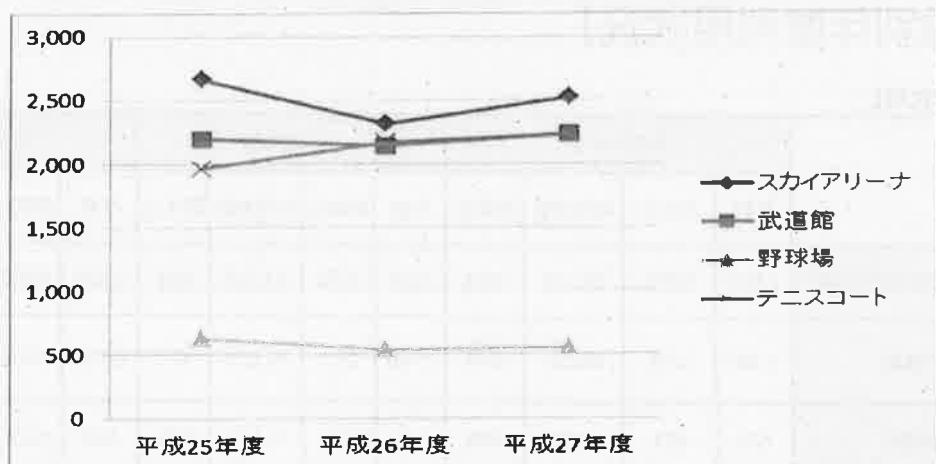
### 【団体利用】

		平成25年度				平成26年度				平成27年度			
		件数	前年比	利用者数	前年比	件数	前年比	利用者数	前年比	件数	前年比	利用者数	前年比
第一総合運動場	スカイアリーナ	2,665	108%	69,570	107%	2,312	87%	61,079	88%	2,522	109%	79,717	131%
	武道館	2,196	108%	39,024	104%	2,140	97%	39,576	101%	2,230	104%	39,511	100%
	野球場	631	112%	19,099	106%	544	86%	17,669	93%	560	103%	17,299	98%
	テニスコート	1,960	94%	15,415	98%	2,168	110%	15,144	98%	2,226	103%	15,707	104%
第二総合運動場	市民体育館	2,563	103%	55,393	108%	2,487	97%	52,411	95%	2,445	98%	50,052	95%
	多目的グラウンド	897	109%	44,263	124%	829	92%	39,255	89%	808	97%	38,839	99%
	テニスコート	7,791	102%	58,972	98%	9,081	117%	60,440	102%	8,913	98%	60,174	100%
合計		18,093	103%	301,736	106%	19,561	108%	285,574	95%	19,704	101%	301,299	106%

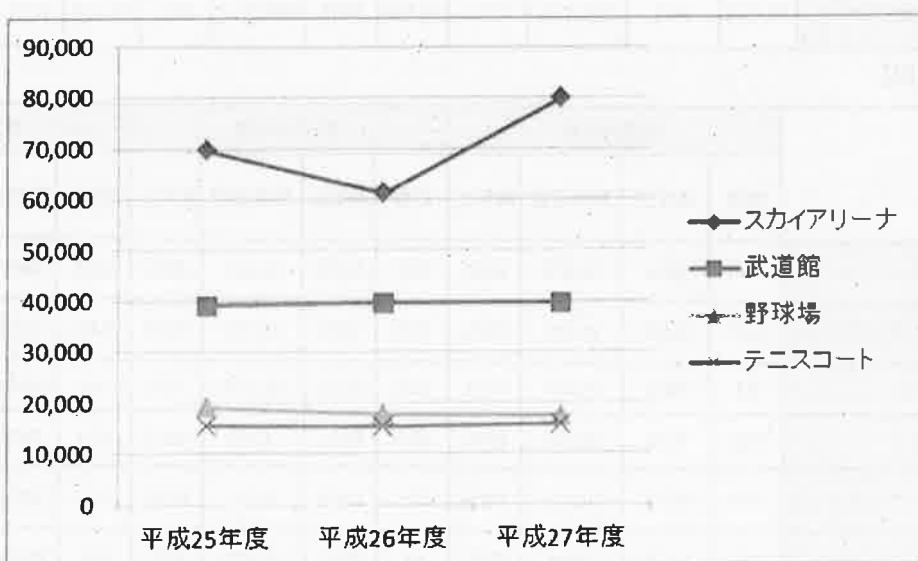
### 【個人利用】

		平成25年度				平成26年度				平成27年度			
		回数	前年比	利用者数	前年比	回数	前年比	利用者数	前年比	回数	前年比	利用者数	前年比
第一総合運動場	つどい	489	98%	13,875	98%	515	105%	12,402	89%	483	94%	14,274	115%
	トレーニングルーム	347	100%	31,013	103%	345	99%	32,152	103%	348	101%	34,954	109%
	プール	64	98%	21,201	112%	64	100%	15,459	73%	64	100%	15,684	101%
第二総合運動場	つどい	636	101%	13,564	99%	632	99%	14,369	106%	623	99%	15,179	106%
	トレーニングルーム	344	100%	9,820	109%	346	101%	9,341	95%	348	101%	10,842	116%
	プール	65	105%	7,864	131%	64	98%	6,361	81%	64	100%	6,264	98%
合計		1,945	100%	97,337	106%	1,966	101%	90,084	92%	1,930	98%	97,197	108%

## 第一総合運動場団体利用件数

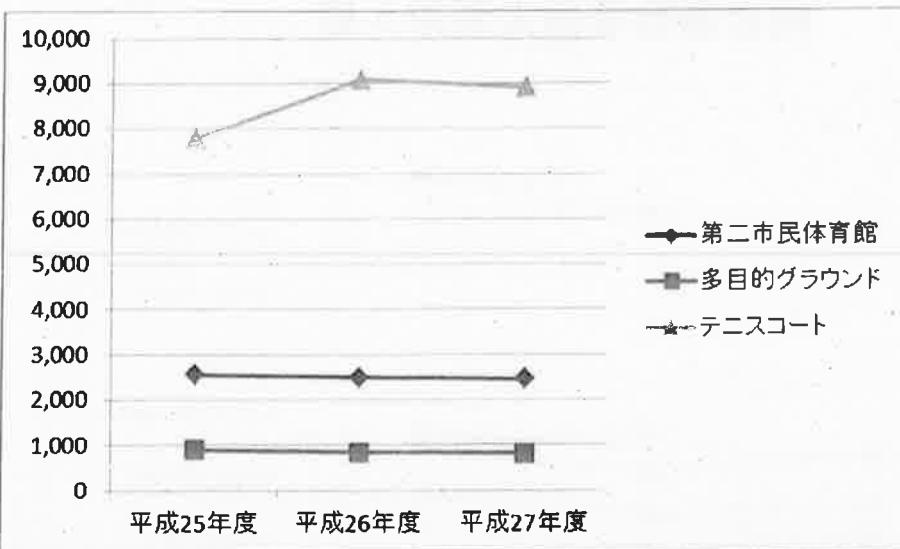


## 第一総合運動場団体利用人数

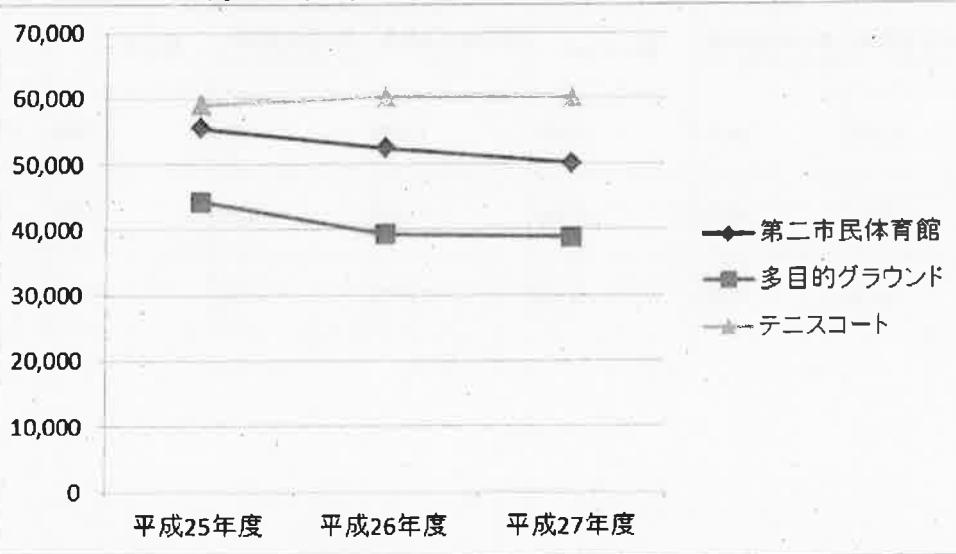


	スカイアリーナ	武道館	野球場	テニスコート	合計
平成25年度	69,570	39,024	19,099	15,415	143,108
平成26年度	61,079	39,576	17,669	15,144	133,468
平成27年度	79,717	39,511	17,299	15,707	152,234

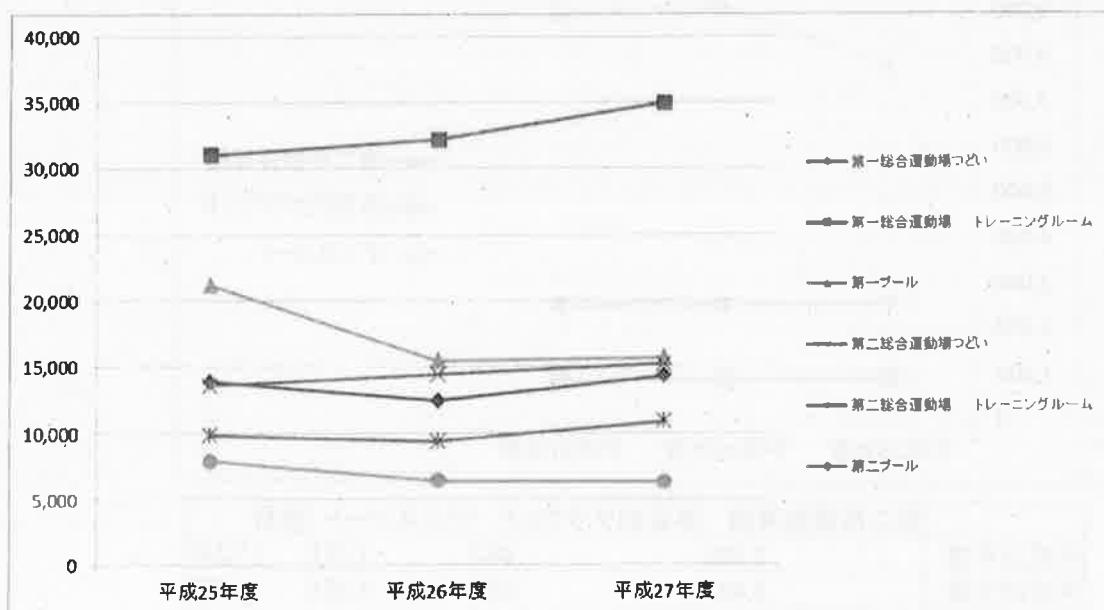
## 第二総合運動場団体利用件数



## 第二総合運動場団体利用人数



## 総合運動場個人利用人数



	第一総合運動場 つどい	第一総合運動場 トレーニングルーム	第一プール	第二総合運動場 つどい	第二総合運動場 トレーニングルーム	第二プール	合計
平成25年度	13,875	31,013	21,201	13,584	9,820	7,864	97,337
平成26年度	12,402	32,152	15,459	14,369	9,341	6,361	90,084
平成27年度	14,274	34,954	15,684	15,179	10,842	6,264	97,197