

## 令和元年度 利用者アンケート結果（スカイアリーナ）

実施日 令和元年6月1日～6月30日（延べ来場者数10,948名）

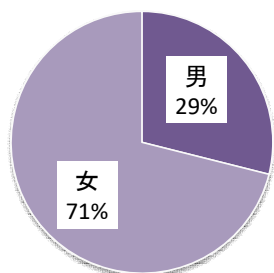
総回答数 男性204名、女性501名 無記名16名 合計721名

※無記入はグラフ反映しておりません。

### 1-1. 性別

男	女	計	無記入
204	501	721	16

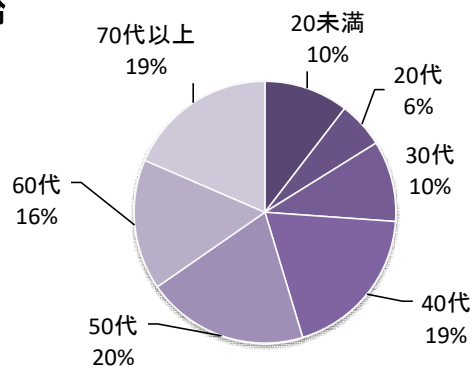
#### 性別



### 1-2. 年齢

20未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	計	無記入
75	41	72	138	144	116	133	721	2

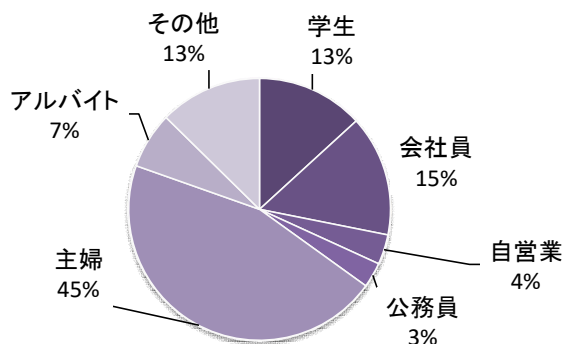
#### 年齢



### 1-3. 職業

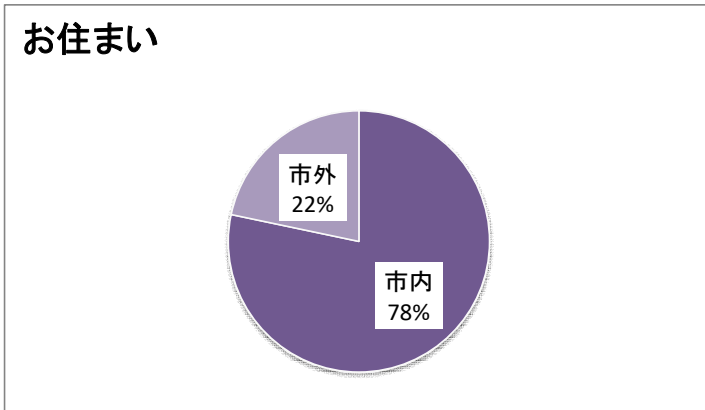
学生	会社員	自営業	公務員	主婦	アルバイト	その他	計	無記入
93	105	26	22	320	49	89	721	14

#### 職業



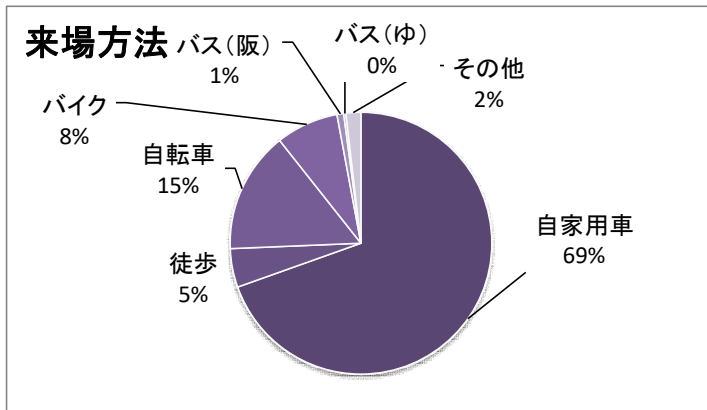
#### 1-4. お住まい

市内	市外	計	無記入
556	154	721	11



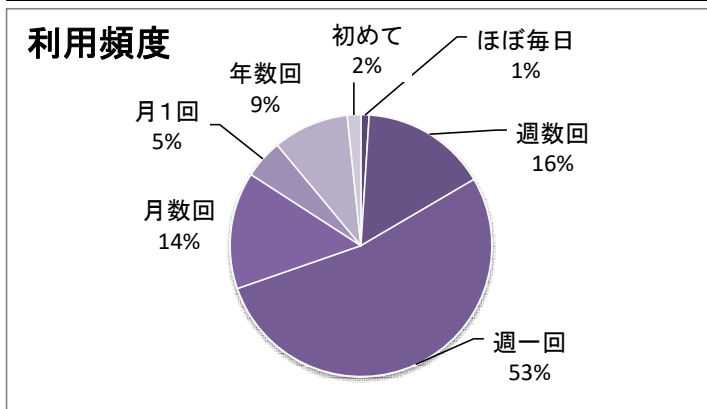
#### 1-5. 来場方法 ※複数選択あり

自家用車	徒歩	自転車	バイク	バス(阪)	バス(ゆ)	その他	計	無記入
496	34	107	55	6	2	13	721	8



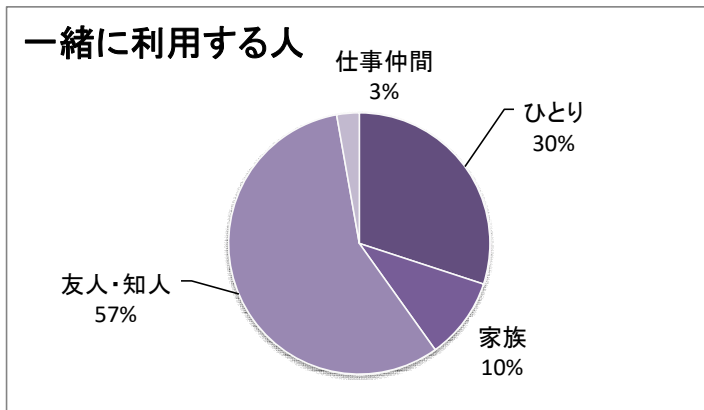
#### 1-6. 利用頻度

ほぼ毎日	週数回	週一回	月数回	月1回	年数回	初めて	計	無記入
7	110	375	102	34	66	12	721	15



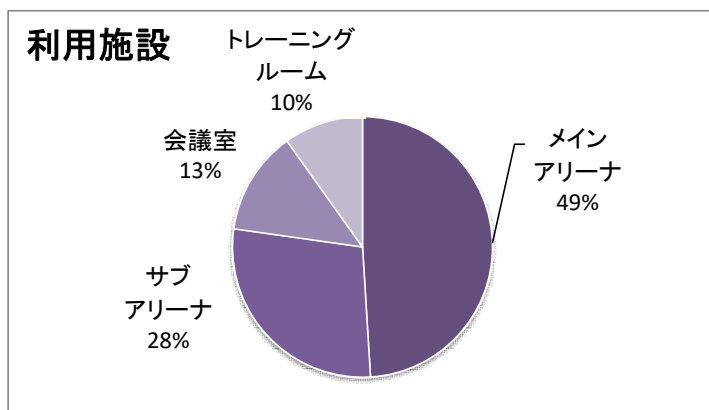
### 1-7. 一緒に利用する人

ひとり	家族	友人・知人	仕事仲間	計	無記入
205	69	390	19	721	38



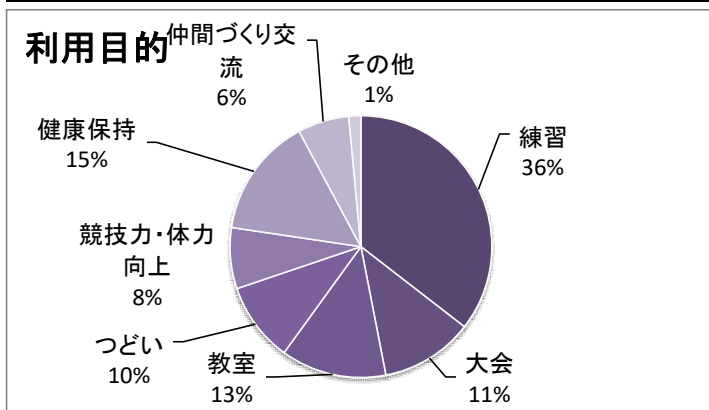
### 2. 利用施設 (複数回答可)

メインアリーナ	サブアリーナ	会議室	トレーニングルーム	計	無記入
407	234	107	82	840	10



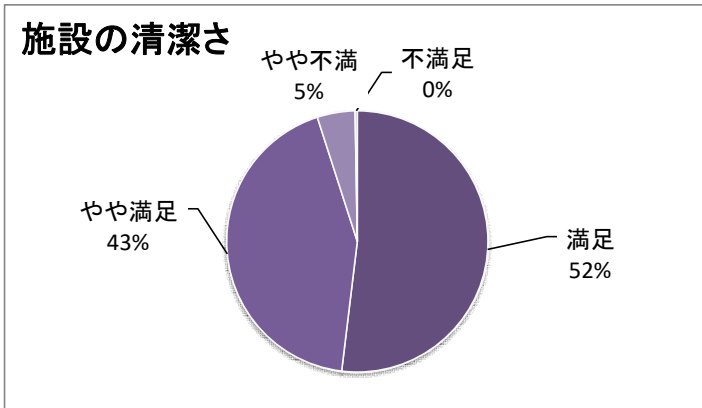
### 3. 利用目的 (複数回答可)

練習	大会	教室	つどい	競技力・体力向上	健康保持	仲間づくり交流	その他	計	無記入
362	117	133	100	77	151	65	15	1027	7



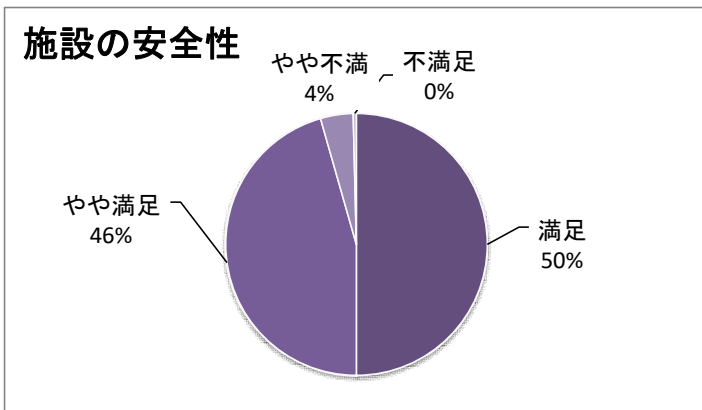
#### 4-1. 施設の清潔さ

満足	やや満足	やや不満	不満足	計	無記入
366	304	33	2	721	16



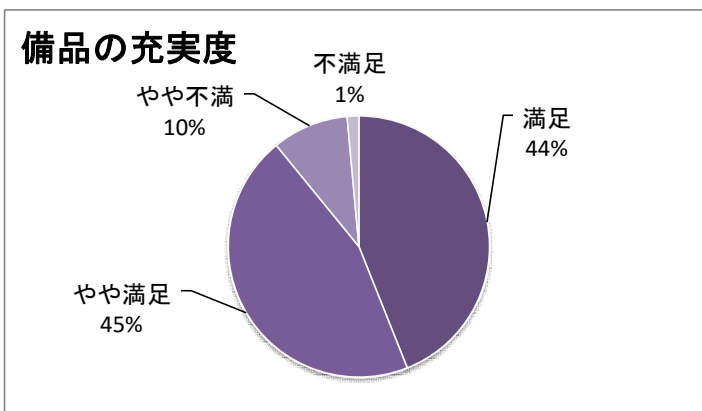
#### 4-2. 施設の安全性

満足	やや満足	やや不満	不満足	計	無記入
351	320	28	3	721	19



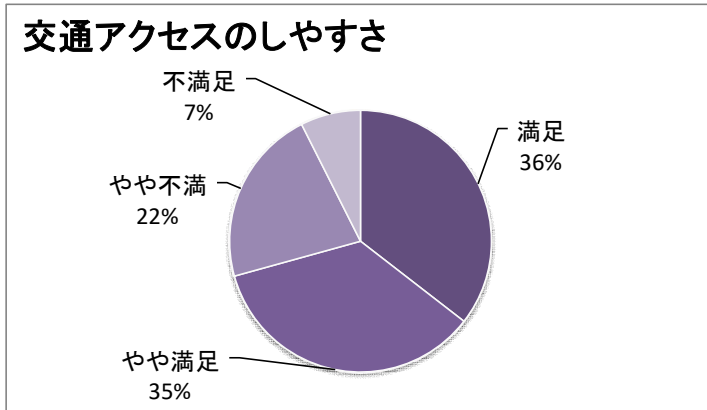
#### 4-3. 備品の充実度

満足	やや満足	やや不満	不満足	計	無記入
307	315	66	10	721	23



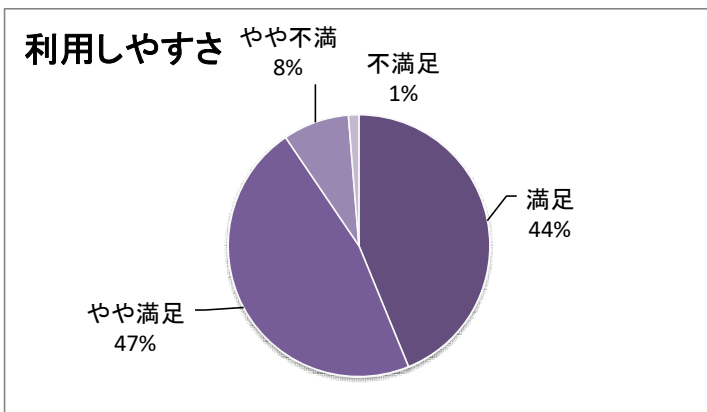
#### 4-4. 交通アクセスのしやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満足	計	無記入
253	251	156	53	721	8



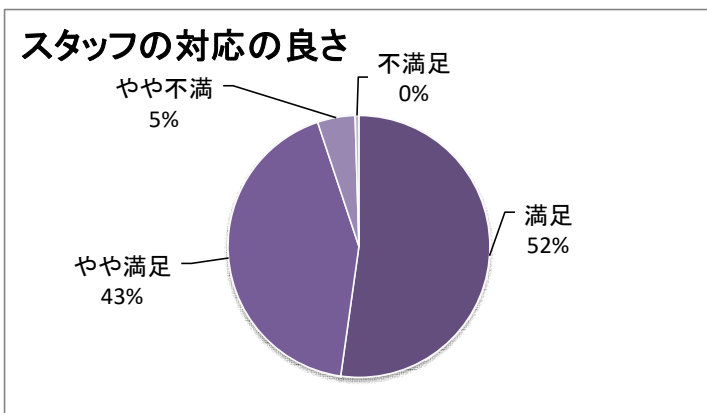
#### 4-5. 施設の利用しやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満足	計	無記入
305	325	57	9	721	25



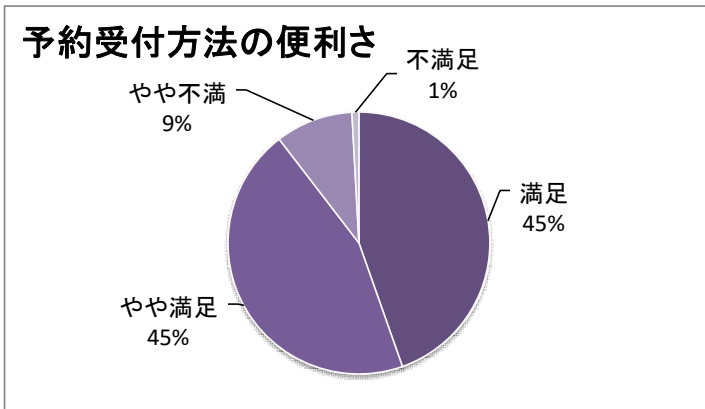
#### 5-1. スタッフの接客対応のよさ

満足	やや満足	やや不満	不満足	計	無記入
338	276	30	3	721	74



### 5-2. 予約受付方法の便利さ

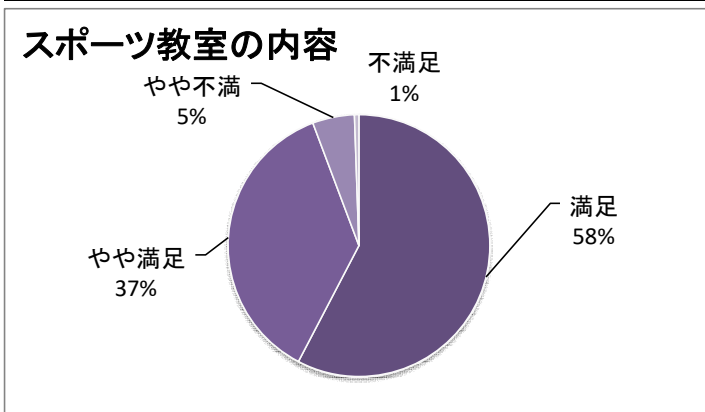
満足	やや満足	やや不満	不満足	計	無記入
257	259	55	5	721	145



### 5-3. スポーツ教室の内容

※グラフは未参加除く

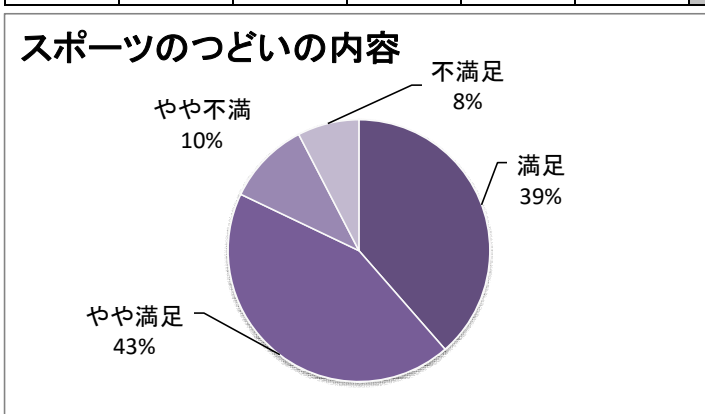
満足	やや満足	やや不満	不満足	未参加	計	無記入
211	134	19	2	229	721	126



### 5-4. スポーツのつどいの内容

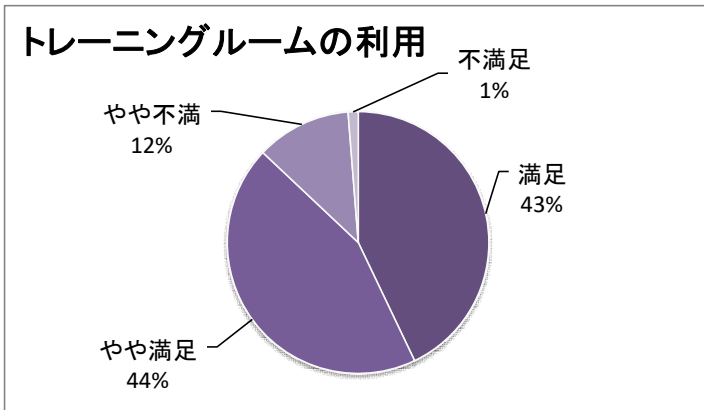
※グラフは未参加除く

満足	やや満足	やや不満	不満足	未参加	計	無記入
127	143	34	25	268	721	124



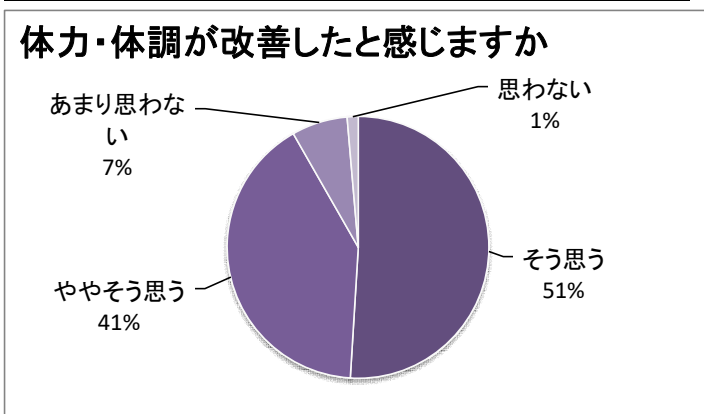
5-6. トレーニングルームの利用 ※グラフは未参加除く

満足	やや満足	やや不満	不満	未参加	計	無記入
106	109	29	3	357	721	117



6. この施設の利用によって体力や体調が改善（維持）したと感じますか

そう思う	ややそう思う	あまり思わない	思わない	計	無記入
266	213	36	7	721	199



7. 本施設の総合的な印象

期待以上	期待通り	期待はずれ	計	無記入
102	373	11	721	235

