

スカイアリーナ

利用者アンケートの自由記述ご意見に対する 施設管理者の考え・対応

令和元年7月

箕面市立総合運動場指定管理者 ミズノグループ

本施設の設備について

4-①施設の清潔さ

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	いつも気持ちよく使わせていただいています、ありがとうございます。 体育館の換気扇がきれいになっていて気持ちが良い。	今後も利用者の皆様が快適にご利用いただけるよう維持管理に努めてまいります。	5
2	トイレをきれいにしてほしい。	トイレは毎日朝に清掃を実施しておりますが利用後の清掃徹底の声かけとスタッフも状態確認してまいります。	3
3	体育館利用をしている団体の利用後の掃除が完全にされていない。	利用後の清掃徹底の声かけとスタッフも状態確認してまいります。	1
4	会議室でトレーニングするときにホコリが立ち上がるのが気になる。	会議室は毎日朝に掃除機がけを実施しておりますが、利用後の清掃徹底の声かけに加え、スタッフも状態を確認してまいります。	1
5	雨どいが詰まっているところがあり掃除してほしい。	雨どい清掃は定期的を実施しておりますが高所の雨樋については、必要に応じて専門業者への依頼を検討してまいります。	1

4-②施設の安全性について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	駐車場に明かりを増やしてほしい。 夜、駐車場や屋外階段が暗い。	現在、屋外照明を増設の予定はありません。	2
2	体育館観客席の窓ガラスがグラグラしている。	メインアリーナ観覧席の窓ガラスは観覧しやすいような差込式ガラスの施工方法となっております。	1

4-③備品の充実度について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	カーテンが古い（会議室）。 会議室の遮光カーテンが古くて役に立たない。	現在、会議室のカーテン更新は予定にありません。	2
2	ドライヤーがあれば嬉しい。	ドライヤーについては安全面から設置の予定はありません。	1
3	電光タイマーの設置。	電光タイマーは、精密機器であることから器具庫内に常設はしておりません。大会やイベント使用される場合は事務所にお申し出ください。	1
4	更衣室に鏡があって助かる。	平成 30 年 10 月に更衣室へ鏡を設置させていただきました。今後も皆様が利用しやすいよう施設管理整備してまいります。	1
5	卓球のマシンを利用したい。	メンテナンスが必要であることから有料ではありますが、受付にお申し出いただければ貸し出しいたします。	1
6	ウォータークーラーを増やしてほしい。	ウォータークーラーはメインアリーナ側に 2 台、サブアリーナ側に 1 台の合計 3 台設置しており、現在増設の予定はありません。	1
7	ロッカーを大きいもの用にしてほしい。	設置ロッカーに入らないお荷物があれば、受付にてお預かりさせていただきますのでお申し出ください。	1
8	会議室の青マットを新しくしてほしい。	会議室の青色ウレタンマットは平成 31 年 5 月に 35 枚全てを新品へ更新完了しており、更新の予定はありません。	1

9	バスケットゴールを設置してほしい。	体育館のバスケットゴールについてはフロアに常設はありませんが、メインアリーナは移動式リングを器具庫に設置しており、サブアリーナは壁吊式リングを体育館壁面に設置しておりますので、ご利用ください。	1
10	靴箱が小さい。	設置の靴箱に入らない靴があれば、受付にてお預かりさせていただきますのでお申し出ください。	1
11	バドミントンのラケットの貸し出しをしてほしい。	利用者の皆様が各競技で使用されるラケットや競技用具は各自でご持参をお願いいたします。	1

4-④交通アクセスについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	交通の便をよくしてほしい。 車がない人には不便、車が無くても来れるようにしてほしい。 交通の便が悪く、今は車を利用しているが、免許を返納することになった時を心配している。 バスで来れるようにしてほしい。 バスの便を増やしてほしい。 箕面駅からシャトルバスを出してほしい。 各時間枠に間に合う時間だけでいい	シャトルバスを運行の予定はありません。また、直行バスではありませんので増便やダイヤの見直しはできません。スカイアリーナから南へ徒歩で約5分の場所に、阪急バスとオレンジゆずるバスの新稲停留所があります。また、箕面駅から来館の際は、箕面駅から南へ徒歩で約5分の場所に阪急バスの箕面六丁目停留所があります。新稲停留所で下車して北へ徒歩で約5分の場所にスカイアリーナがありますので、ご利用ください。	19
2	駐車場無料は大変うれしい。 駐車場は今まで通り無料を希望。	今後も継続してのご利用をお待ちしております。	3

3	駐車場が満車の時にその表示がない。	敷地内の駐車場が満車の場合はスカイアリーナ駐車場入口前に満車表示の看板を設置、または誘導スタッフが案内しております。案内のない場合は駐車スペースがありますので事務所までお問い合わせください。	2
4	駐車場の幅が狭い。	限られたスペースにより多くの利用者の皆様が駐車できるよう、ご理解とご協力をお願いいたします。	1

4-⑤施設の利用のしやすさ

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	夏が暑い。 クーラーをつけてほしい。 夏暑く冬寒い。 空調代を徴収し基準にこだわらず整えてほしい。 空調をきちんとしてほしい。 冷暖房完備してほしい。	館内は熱中症指標計で定時測定を実施し、必要に応じて空調を稼働し管理しております。体育館内の専有利用時は、有料となりますが空調設備をご利用いただくことが可能です。	29
2	メインアリーナが滑りやすいので滑りにくくしてほしい。	体育館のフロアが滑りやすい場合は、靴底ふき取り用の雑巾を貸し出しておりますので受付にお申し出ください。	5
3	コートラインがよく見やすい。 床の状態がよい。 滑りにくい（メイン）。	今後も利用者の皆様が快適にご利用いただけるよう維持管理に努めてまいります。	5
4	工事の日が多すぎる。 休館期間を短くしてほしい。	利用者の皆様が末長く快適にご利用いただけるよう平成29年度より計画的に施設改修をしております。ご理解とご協力をお願いいたします。	4
5	サブアリーナ側の更衣室が狭い。	メインアリーナ側の更衣室はサブアリーナ側更衣室より広いスペースを設けてありますのでご利用ください。	3

6	<p>メインアリーナの倉庫の扉のネットが破けていてボールが転がって入ってしまうので直してほしい。</p> <p>メインアリーナ備品入れの戸がきちんと閉まるようにしてほしい。</p> <p>器具庫のドアの隙間にピン球が入って不自由なのでもう少し隙間が詰まる方法が望ましい。</p>	<p>メインアリーナ器具庫の扉に設置していますネット破れは修繕いたしました。器具庫のドアは開閉時に手を入れる隙間を設けている仕様の引き戸ドアです。隙間からボール等が入ることを防止するため青色ウレタンマットをドアに立てかけてご利用いただきますようお願いいたします。</p>	3
7	<p>着替えるところが大きくてよかった。</p>	<p>今後も利用者の皆様が快適にご利用いただけるよう維持管理に努めてまいります。</p>	2
8	<p>中の広場を有効活用してほしい。</p> <p>ロビーとアリーナの間屋外空間は何のため？痛みはひどいし何か利用方法があればいいと思う。</p>	<p>中庭では現在、単発ではありますが屋外ヨガスクールを実施しております。引き続き皆様に喜んでもらえる催し等を検討してまいります。</p>	2
9	<p>扇風機の数を増やしてほしい。</p> <p>コート一面なら扇風機が2台あると便利。(違うクラブとシェアしているため)</p>	<p>扇風機は貸出コート毎に各1台ずつ設置をしておりますが、廊下に設置の扇風機もご利用いただけますので、受付にお申し出ください。</p>	2
10	<p>会議室を利用できるといいと思う。(メインアリーナ利用)</p>	<p>会議室をご予約いただくことでご利用いただけます。</p>	2
11	<p>サブアリーナ側の更衣室の床を改善してほしい、臭い。</p> <p>サブアリーナ更衣室が臭い。</p> <p>シャワーのしずくがよく落ちている。</p> <p>洗面台が臭い。</p>	<p>更衣室床の張替えは予定にありません。更衣室内へは消臭剤を設置し、より丁寧な日常清掃に努めてまいります。シャワー蛇口を使用後に最後まで締めてもらえるよう案内し、スタッフも巡回強化してまいります。</p>	2
12	<p>トイレがよく詰まる。</p>	<p>令和元年6月に専門業者による配管の高圧洗浄を実施いたしました。</p>	1
13	<p>ケガしたときに使える氷がない。</p> <p>湿布を用意してほしい。</p>	<p>湿布はありませんが、氷は受付でお渡ししておりますので、受付までお申し出ください。</p>	1

14	シャワーの水圧が欲しい。	給湯設備や湯量も基準を満たしておりますが、シャワーや水道を同時使用すると水の勢いが足りないと感じることもあるかと思えます。何卒ご理解とご協力をお願いいたします。	1
15	体育館ライトが明るくピン球が見にくいのでカバーをしてほしい。	体育館照明は平成31年3月にLED照明設備に更新いたしました。体育館内は現在の照度が必要であることから、電気カバー設置予定はありません。	1
16	メインアリーナの真ん中Bコートはバドミントンコート移動でプレイ中の人とぶつかったりネットを踏む危険がある。	メインアリーナは1/3面ずつの貸し出し単位となります。真ん中Bコート利用時の移動はお互いに声かけをして接触の無いように通行していただきますよう利用者の皆様へ案内してまいります。	1
17	運動したかったので来ました。ほかにもいろいろなスポーツをするところを貸してくれたらうれしいです。	体育館や会議室、トレーニングルーム等の運動施設があります。ご利用をお待ちしております。	1
18	使用したい日の予約が取れやすい。	継続してのご利用をお待ちしております。	1

5.本施設の運営

5-①スタッフの接客対応のよさ

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	スタッフが気持ちよく接してくれる。 スタッフの接客対応がよくきれいでいい。 あいさつを必ずしてくれて気分がよい。 大変お世話になっています。	皆様に気持ちよくご利用いただけるよう、スタッフ研修等を実施しより一層接客向上に努めてまいります。	10
2	スタッフの対応は改善されているが、いっそう明るくハキハキと接客してくれることを望む。一部女性の甲高い声に困る。 奥にあいさつしない人がいる。 教室の体験を申し込んだときに武道館へ会場が変更されていたが、そのことを教えてもらえないことがあった。	皆様に気持ちよくご利用いただけるよう、スタッフ研修等を実施し接客向上に努めてまいります。	4

5-② 予約受付方法の便利さ

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	電話またはメールまたは web で予約できるようにしてほしい。 利用予約を簡単にしてほしい。	電話予約については、聞き取り間違いが発生する恐れがあることから導入の予定はありません。箕面市公共施設予約システムにご登録いただきますとインターネット環境から、ご自身で予約等の操作が可能になります。登録方法については受付までお問い合わせください。	2
2	ネットでの申し込みシステムに使いにくさを感じる。	操作方法で不明点があれば受付までお問い合わせください。	1

5-③ スポーツ教室の内容

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	（インドアテニス・パワーヨガ・ヨガ・ズンバ・ヨガ） 指導に工夫がされており、レッスンの内容が充実していて非常に満足。 先生が良い。 とても楽しい、楽しく体力向上出来ている。 コーチも教え方がわかりやすく優しい。 今のヨガはとても気に入っている、インドっぽくなく心よくやれるのでずっと続けたい。	参加者の皆様により満足いただける内容を目指し、今後とも講師とスクール運営に励んでまいります。継続してのご利用をお待ちしております。	12

2	<p>スポーツ教室に昼 13:30 からのものを設けてほしい。</p> <p>各教室の曜日をもっと増やしてほしい。</p> <p>ジュニア・シニアともに卓球教室の実施日（曜日）メニュー（クラス・レベル）を増やす。</p> <p>大人の初心者向けバレエを開講してほしい。</p> <p>（ストレッチポールを使った）寝ころびヨガを午前中や昼間に開催してほしい。</p> <p>パワーヨガの会費を期制でなく月謝制にしてほしい。</p> <p>年齢が進んだ時に気軽に活動しやすい内容が欲しい。</p> <p>高齢になった人が使う方法も考えてほしい。</p>	<p>現在、新規の教室開校の予定はありませんが、今後の教室展開や見直しの参考にさせていただきます。</p>	8
3	<p>お試しをもっと自由に、いつでも単発参加できるようにしてほしい。</p> <p>寝ころびヨガを単発参加 OK にしてほしい。</p>	<p>定員に達していない空きのある一部のスクールについては令和元年 8 月より、単発参加可能のシステムを導入予定です。また、寝ころびヨガは平成 30 年 4 月より単発参加が可能となっておりますので、ご参加お待ちしております。</p>	2
4	<p>電気をつけるのが遅い。教室の際は 5 分前には照明をつけてほしい。</p>	<p>体育館照明の点灯時間が遅れないよう徹底してまいります。</p>	2
5	<p>1 週間に 3 つくらいプログラムを受けるとスポーツジムと変わらない金額になってしまう。</p> <p>1 回の講座 700 円は高い、民間のスポーツクラブはお風呂も入れて綺麗なので割高です。</p>	<p>参加費を安価にするよう努めておりますが、相当の経費を必要とするためご理解とご協力をお願いいたします。</p>	2
6	<p>継続的に受講できるようになった。</p>	<p>参加者の皆様が入会されているスクールは、退会の申し出があるまで継続してご参加できる仕組みとしています。今後も継続してのご利用をお待ちしております。</p>	1

7	受講料金等の説明は講師からでなく指定管理者がしてほしい。	講師にも協力いただきスクール運営しておりますので、講師から案内をしております。	1
8	テニス教室の振替レッスンをしてほしい。	予備日がないことや、同内容の教室を他の曜日で実施していないことから現在、各スクール振替制度の導入は予定にありません。	1
9	インドアテニスの時にボールが後ろの壁に当たり跳ね返って足元に来るので気を付けてはいるが危ないと感じる時がある。できるのであれば壁にネットなどをつけて跳ね返りにくくしていただくとよりやすい。	体育館はインドアテニス以外の利用もありますので、壁面にネットを取付ける予定はありません。	1
10	夜にズンバがあるなら参加してみたい。	土曜日の夜にズンバスクールを実施しております。ご参加をお待ちしております。	1

5-④スポーツのつどいの内容

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	風通しが良くない。 ドアを開けて風通しを良くしてほしい。 エアロビのつどいが涼しくなるようにしてほしい。 空気が回転するだけでも良い。	窓やドアの開閉、扇風機をご利用いただけます。また、熱中症指標計で定時測定を実施し、必要に応じて空調稼働管理しております。	5
2	ソフトエアロビクスのつどいの時間について9:50開始になったのは仕方がない。 運動時間が10分減るのはやや不満。平日は働いているため物理的に施設に通うことができずつどいの1時間は貴重だった。子供の教室を入れるために大人の健康維持の時間を減らさないでほしい。 つどいの時間が減ったのが残念。1時間は欲しい（ソフトエアロのつどい）。	ソフトエアロビクスのつどいは午前10時から60分で実施しておりましたが、平成31年4月より、次に使用するスクール生との入れ替えや準備後片付け時間を考慮し、午前9時50分から50分で実施としました。より多くの利用者の皆様にご利用いただけるよう、今後必要に応じて見直しを行ってまいります。	2

3	ソフトエアロのつどいのレベルを少しあげてほしい。	ソフトエアロピクスのつどいは初心者のかたも一緒にご参加いただける内容となっております。ご理解とご協力をお願いいたします。	1
4	つどいで勝手にマイルールを作りそれを認めているため勝手に台を取られたり、15分のレッスンをクラブに入っている人は参加は認められないのに自分たちは参加していいんだということで参加しているのはおかしい。	スポーツのつどい内で独自ルールの運用は認めておりません。つどいのルールに沿って皆様が楽しく参加できるよう各協会の管理者と協力してつどいを運営してまいります。	1
5	保護者不在の中学生の入場を認めない規定の徹底。	中学生以下の夜間 18 時以降の施設利用については保護者同伴がルールとなっており、今後も同伴確認を徹底してまいります。	1
6	つどいでマナーの悪い人にはしっかり注意してほしい。	つどい管理者と協力して、マナーの悪いかたへはスタッフより利用者様へ声かけしてまいります。	1
7	大会等でつどいが中止になる、楽しみに毎週参加しているので残念（第二総合）。	特に土曜日や祝日は大会利用があり、つどいが中止になる場合があります。今後ご理解とご協力をお願いいたします。	1
8	土曜バドミントンのつどい管理者負担が大きすぎる、施設の方で対応を検討してほしい。	参加状況を見ながら巡回を実施し、管理者と協力してつどいを運営してまいります。	1
9	いろいろな世代が参加していて楽しい。	今後も皆様のご参加をお待ちしております。	1
10	つどいのネタが少ない。	現在、つどいの種目を増やす予定はありません。	1

5-⑤トレーニングルームの利用

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	<p>安くしてください。</p> <p>個人利用での料金がもう少し安いと使いやすい。</p> <p>利用料金を値下げしてほしい。</p> <p>利用料金が市内在住で非常に安価で驚いた。</p> <p>このまま 300 円前後を維持してほしい。</p> <p>（300 円を超える UP 絶対拒絶）</p> <p>高齢者の利用料金を安くしてほしい。</p>	<p>利用料は安価にするよう努めておりますが、相当の経費を必要といたします。ご理解とご協力をお願いいたします。</p>	7
2	<p>トレーニングルーム、グループで雑談するのは控えてほしい。</p> <p>公共の場なのに、複数人がグループでマシンを陣取っている場面を見かける。</p> <p>アンケートに何回も書いているが、マシン・ベンチ・トレーニングシューズを履くベンチでスマホを操作し続けている人が多くトレーニングできず迷惑している。スタッフに言っても注意しようとしめない。今後目に余る状況があれば市の事務局に連絡することを考えている。</p> <p>着替えは更衣室でしてほしい。</p> <p>廊下でズボンを脱ぐ男性がいる。</p> <p>トレーニングルーム内着替えを注意してほしい。</p> <p>一人でマシンを独占する人がいて使用しにくい。</p>	<p>携帯電話の使用については、音楽機器として使用されるかたもおられますので、使用禁止とする予定はありません。マシンの独占利用や利用ルール違反のかた、トレーニングルーム内で着替えをしているかた、休憩スペース以外での雑談については、トレーニングルームスタッフより利用者の方へ直接お声がけいたします。</p>	6
3	<p>マシンを増やしてほしい。</p> <p>逆立ちのできるスペースが欲しい。</p> <p>ダンベルラックにもう少し重いダンベル(24～30kg)が欲しい。</p> <p>利用者が増加しているのでスペースを拡充してほしい。</p>	<p>現在トレーニングルームの拡張は予定にありません。またダンベルの増設も予定にありません。限られたスペース内でのマシン設置となります。ご理解とご協力をお願いいたします。</p>	5
4	<p>回数券を販売してほしい。</p> <p>利用券購入時の番号記入を改善してほしい。</p>	<p>当日の来館者の把握、利用者状況の確認のため、利用券は当日のみ有効となります。</p>	4

5	BGM がほしい。	トレーニングルームにBGMを流す予定はありません。イヤホンを使用しての音楽プレイヤー持込は可能です。	2
6	それぞれに合ったトレーニングの仕方を教えてくれるとありがたい。	トレーニングルームスタッフへお気軽にお尋ねください。	1
7	換気をしてほしい。	トレーニングルーム内はエアコンで室温管理しております。室温を見ながら窓開けやドアを開けての空気の入替をまいります。	1
8	仲間ができて楽しくトレーニングできている。	今後も皆様のご利用をお待ちしております。	1
9	窓をきれいにしてほしい。	トレーニングルームの窓は年1回、専門業者による定期清掃を実施しております。	1

6. この施設利用によって体力や体調が改善（維持）していると感じますか。

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	来場時の山道歩きがだんだん楽になってきた。 ここまで来るのに体力がつくから。 病院で運動をして痛みを改善するべきと言われ、利用しています。	継続してのご利用をお待ちしております。	5

7.本施設の総合的な印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	<p>景色がよく設備がきれい。 全体的に施設がキレイ、トイレがきれい。 ほかに人にお勧めしたいところ。施設の設備がよかった。総合的にはいい。 気持ちよくできる、気分がいい。設備が整っている。 料金・施設管理・室内清掃・室温管理等満足、最高です！ 観覧席も広くきれいな印象を持った。 コスパがよく近くて満足。 とても利用しやすい。卓球台も多くてやりやすい。自然の中にあってとても気持ちいい。時間も自由に参加できる。 努力しているとは思いますが利用したいと思うスクール内容が少ない。 教室はとてもいいが場所が不便。 公共の施設なのに教室が豊富。 ほかに人との交流もでき楽しんでいる。 駐車スペースが確保されている。 スムーズに利用できるから。 トレーニング機械が新しくなりよくなった。不満なし、このままでよい。場所がいい。狭いけど充実している。 トレーニングルームからの眺めがよい。 バドミントンのコートが広がった。 今度の改修でほぼ満足。 利用料金の割にトレーニングマシンが充実。土日祝も21時まで空いていて助かる。</p>	<p>今後も、利用者の皆様が快適に末永くご利用いただけるよう施設維持管理に努めてまいります。</p>	64
2	<p>男性女性通行禁止をやめてほしい。 更衣室のところを通り抜けの制約をするのはどうか？ 出入口が男女別なのが不便。 更衣室のシャワールームがよくないと思う（設計ミス？）アリーナで入り口に扉の内に更衣室があるなんてありえない。</p>	<p>異性の更衣室のすぐ横を通行して体育館への出入りすることは禁止としております。開館中の更衣室やシャワーは多数の利用者様が利用されておりますので、体育館へは南側にありますドアから出入りしていただけるよう、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>	7

3	シャワー室が少ない。 増やしてほしい、シャワーの温度が不良。	シャワー温度は 45 度まで出して もらえる温度設定にしております。 現在シャワー増設は予定 にありません。	5
5	虫の対策をしてほしい。 虫が多い。 蚊の対策。	可能な限り簡易網戸の取付けを 行っておりますが、虫を見つけ 次第、駆除いたしますのでスタ ッフまでお申し出ください。	3
6	使用時間が不満足。 利用時間の開始を融通利かせて。	より多くの利用者の皆様がご利 用いただけるよう体育館や会議 室の貸出単位は 3 時間ずつの貸 出単位となっております。利用 時間内での準備、片付けにご理 解とご協力をお願いいたしま す。	2
7	故障が多い（最初から）。	今後も、利用者の皆様が快適に ご利用いただけるよう施設維持 管理に努めてまいります。	1
8	川西・豊中などではエアコンが入っている がここでははいていない。	当施設では熱中症指標計で定時 測定を実施し、必要に応じて空 調稼動し、管理しております。	1

8 其他のご意見

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	女子トイレを全体的に新しくしてほしい 個室が狭い、靴のまま入りたい（1F） 手洗い場の洗剤を充実してほしい。 和式トイレがなくなってから不便、洋式は 大量のトイレトーパーが必要。 トイレをウォシュレットにしてほしい。 トイレを増やしてほしい。	トイレリニューアルは、平成 30 年 3 月に和式トイレから温水便 座付きの洋式トイレへ更新して おります。各トイレに靴のまま 上から履けるオーバースリッパ の設置があります。お手洗いは 手洗い用石鹼と消毒用アルコー ル液を設置しておりますので、 ご利用ください。	4
2	屋内競技（バスケ他）の試合を増やしてほ しい。	各競技によって参加条件は異な りますが、大会は主に土日祝に ほぼ毎週開催されております。 受付までお問合せください。	3

3	プールを作ってほしい（温水）。	スカイアリーナに温水プール新設の予定はありません。	3
4	もう少し食べ物の販売を増やしてほしい。 食堂・コンビニがあれば嬉しい。	現在、受付にてパン等の軽食販売を実施しております。利用状況を考慮した仕入れと販売に努めてまいります。	3
5	ゴミ箱を設置してほしい。	安全面から館内にゴミ箱設置の予定はありません。	3
6	キッズルームがほしい。	施設利用者の皆様にご利用いただけますキッズルームは、受付の奥でございます。保護者同伴が利用の条件になりますが、受付までお申し出ください。	2
7	トレーニングルームの市外利用を認めている理由を教えてください。 つどいは市外利用者参加不可なのになぜ？ 箕面市民以外でもつどいに参加できるとありがたい。	つどいは、多くの市民のかたにご参加いただいております。市外の方にご参加いただけるスペースが十分確保できていない状況です。現在トレーニングルームは、市外の方も市内の方も一緒に運動ができるスペースの確保ができていますと判断しております。	2
8	施設利用料改定の予告があるが、今までの改訂経過改定額からみても年次2%UPに伴う改定額は300円までに抑えてほしい。（300円を超えるUP絶対拒絶） 利用料は50円刻みで切り上げてもらってほしい。	消費税増税に伴う施設利用料金の値上げとなります。ご理解とご協力をお願いいたします。	2
9	会議室で食事ができるようにしてほしい。	会議室のフロアは絨毯のため、飲食によるフロア汚れの発生がないよう飲食を禁止しております。床に直接寝転がってのフィットネス、ヨガ等で多くの方が会議室を快適に利用できるよう、飲食禁止としております。	2
10	利用料金が他市より高い気がする。	利用料金を安価にするよう努めておりますが、相当の経費を必要といたします。ご理解とご協力をお願いいたします。	2

11	器具庫内の床の雨漏れ対策が必要。 雨漏れを防いでほしい。	雨漏れが発生する箇所にタオルを敷き水たまりができないよう努めております。早期修繕ができるよう専門業者と協力し雨漏れ原因を特定してまいります。	2
12	アンケート結果を公表してほしい。	集計結果及び皆様よりいただきましたご意見と指定管理者の考えは毎年、館内の出入口と箕面市ホームページに掲載しております。	2
13	団体利用の市外・市内の審査をしっかりとすべき。	各団体様の利用については利用の都度、市内市外の参加状況や構成状況の確認を実施しております。今後もルール通りの審査を行ってまいります。	1
14	側溝の掃除や草むしり、木を切ってくれてありがとう。	今後も利用者の皆様が快適にご利用いただけるよう維持管理に努めてまいります。	1
15	ドアを閉める前に人がいるかを確認してから閉めてほしい	ドアの開閉時は気を付けてまいります。	1
16	防音設備がほしい。	防音設備の新設は予定にありません。	1
17	車で通る道で一部に雑草がたくさん生えているところがあるため切してほしい。	敷地内については年1回、専門業者による剪定と除草を実施しております。今後も必要に応じてスタッフによる剪定や除草を実施してまいります。	1
18	アンケートを強制しないでほしい、ミズノの教室利用者の方に配布してほしい。	アンケート記入が強制と伝わってしまいましたこととお詫びいたします。また、スクール参加者以外の施設を利用されている皆様のご意見も頂戴して、施設の課題に取り組むためのアンケートとなります。	1
19	階段が多い。	エレベーター設備もございますのでご利用ください。	1

20	第二総合でトレーニングができなくなり不便。	第二総合運動場においてもスカイアリーナと同時期の平成 29 年 3 月にトレーニング機器の入替が完了しております。ぜひご利用ください。	1
21	武道館の発表会は 1 段上の舞台を作ってほしい。観客が見づらい。	安全面を考慮し、限られたスペースに安全面で耐荷重を超えるひな壇の設置はできません。	1
22	退職するまでつどいや教室の存在を知らなかった。広報もあるがなかなか読まない。知らないままの人も多いと思う。	市広報もみじだより、箕面市ホームページやミズノホームページ、SNS、館内掲示で教室やつどいを案内しております。今後も、より分かりやすい案内に努めてまいります。	1
23	冷暖房の無償化。	冷暖房の利用料金を安価にするよう努めておりますが、相当の経費を必要といたします。ご理解とご協力をお願いいたします。	1
24	アンケートに書いても改善されない。	いただきましたご意見はできることからひとつずつ取り組み改善してまいります。	1
25	税金で運用している施設にて、指定管理者側、利用している市民皆で税金の無駄遣いは無いかを自覚し、この施設が永きに渡り活用されることを願う次第です。	指定管理者として、利用者の皆様が快適に末永くご利用いただけるよう施設維持管理に努めてまいります。	1