

スカイアリーナ

利用者アンケートの自由記述ご意見に対する 施設管理者の考え・対応

令和2年8月

箕面市立総合運動場指定管理者 ミズノグループ

本施設の設備について

5-①施設の清潔さ

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	施設がきれい。 清潔感がある。 キレイ きれいで利用しやすいと思った。	今後も利用者の皆様が快適にご利用いただけるよう維持管理に努めてまいります。	9
2	建物内に虫が多い。端の方にアリがいる。 小さな黒い虫がたくさんマットの上には ってきます。 小さな虫もたくさん出て気が散る！！ ゴキブリが出たから！！	可能な限り簡易網戸の取付けを行っております。虫を見つけ次第、駆除いたしますのでスタッフまでお申し出くださいませ。	6
3	会議室が絨毯なので掃除を徹底してほしい。 マットが汚れている。拭いたら真っ黒だった。 備品をきれいに掃除してほしい。床を一日一回でも消毒してほしい、舞っているのが落ちている。	会議室は毎日朝に掃除機がけを実施しておりますが、利用後の清掃徹底の声かけに加え、スタッフも状態を確認してまいります。	4
4	会議室横のトイレの改修、老朽化が目立ち、不潔な感じが否めない、個室も少ない。 トイレの清潔さ、古い。 施設全体は古さを感じる。 清潔感を増やせば気持ちよく使える。	老朽化に伴う塗装はがれや傷みが生じており、利用者の皆様にはご不便をおかけしております。皆様が気持ちよくご利用いただけるよう、より丁寧な清掃・管理に努めてまいります。	4
5	メインアリーナ側のシャワー室の壁がカビだらけ。	より丁寧な清掃に努めます。	1

5-②施設の安全性について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	冬の18時以降、メインから事務所に抜ける外の階段が暗い。 外の階段が割れているのが怖い。 中庭のロープ。	随時部分補修をしております。タイルの剥がれや浮きを見つけた際はお手数ですがスタッフまでお声かけください。中庭のロープについては、階段の壁面タイルが剥がれているため立入禁止にしております。	3

2	メイン使用時にネットが足にひっかかって危なかった。	メインアリーナの仕切りネットはボール等が転がり、隣コートへ侵入する危険のない高さで固定しておりますのでご理解頂きますようお願いいたします。	2
3	雨も多くドアを開けると湿気で床が滑る。梅雨の季節で床が止まり過ぎのときと、とても横滑りしやすい時とがあった。施設はいつもキレイで来るのが楽しみです。	体育館のフロアが滑りやすい場合は受付で濡れ雑巾を貸出いたしますので靴底を拭いてご利用ください。現在は扉を開放してご利用または30分に1回、最低5分間の換気時間を確保しての貸出をしております。雨天時にもフロアが雨で水びたしにならないようドアストッパーを使用して扉を開放し換気しております。	2
4	駐車場夜が暗い。	現在、屋外照明を増設の予定はございません。	1

5-③ 備品の充実度について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	会議室（パワーヨガ、ズンバ）に鏡を追加してほしい。 会議室の鏡を壁一面になるようにしてほしい・大きくしてほしい。 会議室のガラスを一面一枚のガラスにしてほしい、枠が邪魔になりポーズが見づらい。 会議室のカーテンが古い。 遮光カーテンが古すぎて役に立たない。	現在、会議室の鏡について増設や更新の予定はありません。 また、会議室のカーテンについて更新の予定はありません。	8
2	設備がいい。 扇風機もあり設備もいい。 備品が使いやすい。 リングの設置が取り扱いしやすかった。	今後のご利用もお待ちしております。	4

3	メインアリーナのバスケットリングが重い、動きが時々止まる。	メインアリーナのバスケットゴール自体が転倒する危険のない重さに設定されております。サブアリーナは壁吊式リングを体育館壁面に設置しておりますので、ご利用くださいませ。	1
4	ゴミ箱が欲しい。	安全面から館内にゴミ箱設置の予定はございません。	1
5	シャワーの出始めの温度が温かなく、温かくなるのに時間がかかる。	給湯設備は基準を満たしておりますが、シャワーを同時使用すると時間がかかると感じることあるかと思えます。何卒ご理解とご協力をお願いいたします。	1
6	トイレの手洗い石鹸をいつも入れておいてほしい。アリーナの北側はいつも入っていない。	補充いたしました。残量を見て補充しておりましたが、今後は手洗い用液体石鹸を毎日清掃時に点検し補充いたします。	1
7	クーラーが故障中でしょうか？直してください。	館内は熱中症指標計で定時測定を実施し、必要に応じて空調を稼働し管理しております。体育館内の専有利用時は、有料となりますが空調設備をご利用いただくことが可能です。	1
8	トイレにこそアルコール消毒液や手拭き用ペーパータオルを置いてほしい。	お手洗いには全ての手洗い場所に液体石鹸を設置しております。アルコールは館内共用部 13 か所に設置しておりますのでご利用くださいませ。またペーパータオルの設置は予定にございません。	1
9	得点板が少ない。	体育館の貸出単位に合わせ、立位得点板を 4 つ配備しております。また、手持ち得点板は 41 個備品がありますのでご利用くださいませ。	1

10	館内と外が直接つながっているところに網戸を付けてくれたのはうれしかった。	今後のご利用もお待ちしております。	1
11	卓球ネットについて、自分のものではないからかネットの取り扱いが丁寧でなく、破れているものが多数みられる。周知を行うか注意してほしい。	卓球ネット等を丁寧に使用してもらおうよう卓球利用の皆様へお願いをいたします。また卓球ネット破れ箇所は毎月必要に応じて補修をしております。	1

5-④交通アクセスについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	<p>（駅からの）交通アクセスを良くしてほしい。</p> <p>阪急バスは本数も少ないためシャトルバスがあれば便利。</p> <p>アクセスが悪い。</p> <p>公共交通機関がない。</p> <p>一部の人だけが利用できない。車・アシスト自転車・バイク、それ以外の方法がないので多くの方が利用できないと思う。</p> <p>コミュニティバス・オレンジゆずるバスの乗り入れ。</p> <p>駅から遠くて不便。</p> <p>雨の日の交通手段がありません（自転車）</p> <p>交通手段の不備、雨の日など。</p> <p>スカイアリーナを出たところに片側に数台（車）が停まっているときがあって出にくいときがある。</p>	<p>シャトルバスを運行の予定はございません。スカイアリーナから南へ徒歩で約5分の場所に、阪急バスとオレンジゆずるバスの新稲停留所がございます。また、箕面駅から来館の際は、箕面駅から南へ徒歩で約5分の場所に阪急バスの箕面六丁目停留所がございます。新稲停留所で下車して北へ徒歩で約5分の場所にスカイアリーナがございますので、ご利用くださいませ。</p>	10
2	<p>駐車場が無料なのがいい。</p> <p>駐車場が広い。</p> <p>アクセスしやすい。</p>	<p>今後のご利用もお待ちしております。</p>	4

3	時々駐車場がいっぱいで停められない。	大会開催時は車が多く、利用者の皆様にはご不便をおかけしております。大会開催日は混雑する場合がありますので、駐車場混雑予想を毎月受付にて掲示しております。また、駐車場誘導につきましては大会主催者が整理しておりますが、大会関係者以外のかたが優先で駐車できるスペースを20台確保しておりますのでスタッフまでお申し付けください。	1
---	--------------------	--	---

5-⑤施設の利用のしやすさ

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	<p>適温設定とあるが、季節によっては適温ではない。</p> <p>夏場にエアコンの使用をぜひ考えて頂きたい。</p> <p>熱中症が心配なので気温を下げてほしい。</p> <p>夏場にかけてクーラーをかけてほしいが無理だろうから何か方法はないか。</p> <p>暑さが半端ない。クーラー代をとってでもいいのでクーラーをちゃんとしてほしい。</p> <p>サブアリーナにクーラーが欲しい。</p> <p>空調をしっかりとってほしい。</p> <p>暑くなると動くのも大変になるためエアコンの調節を早くしてほしい。</p> <p>夏、冷房を入れる規定を変えてほしい。熱いにも関わらず、既定の温度にならないと入れないのは非常に非合理的でナンセンス。熱中症患者が出る前に改善してほしい。危険である。</p> <p>マスクを付けているのでエアコンを早くつけてほしい。</p> <p>エアロビクス・ズンバは心拍数の上がるきつい運動にも関わらず、夏場に冷房が使われないことに不満を感じる。毎回熱中症にならないかと不安を感じながら参加している。扇風機を増やしたことで少しは緩和されたが。</p> <p>冬場の更衣室が寒い。</p>	<p>館内は熱中症指標計で暑さ指数の定時測定を実施し、必要に応じて空調を稼働し管理しております。体育館内の専有利用時は、有料となりますが空調設備をご利用いただくことが可能です。</p> <p>冬場の更衣室は男女更衣室に簡易ヒーターを設置いたしましたのでご利用くださいませ。</p>	27
2	<p>夜景がとてもきれいに見えるところが気に入っています。</p> <p>景色がいい。</p> <p>立地が良い。</p> <p>日当たり・風通しなどが良く環境に恵まれている。</p> <p>換気が出来てよい。</p> <p>すずしい。</p>	<p>今後も利用者の皆様に気持ち良くご利用いただけるよう、ドアや窓の開放を行い適切な館内環境の維持に努めてまいります。</p>	6

3	<p>営業時間を週一でいいから 22:00 まで延長してほしい。</p> <p>出来れば 8 時開場にしてほしい。</p> <p>利用時間帯について、現在は 12 : 00 ~ 15 : 00 で利用しているが、昼食が不規則になり毎回苦勞している。開始時間を 30 分 ~ 1 時間でもずらしていただくよう要望する。</p>	<p>令和元年 11 月に金曜日のみ開閉館を一時間延長いたしました。利用者の皆様のご意見をもとに今後の実施を検討してまいります。</p> <p>また、体育館の利用時間区分の見直しは予定にございません。</p>	3
4	<p>施設使用料を安くする・安いとありがたい。</p> <p>昔の料金がいい。</p> <p>市外利用の際の利用料金が高く、少し利用を迷う。</p>	<p>施設利用料金を安価にするよう努めておりますが、相当の経費を必要とするためご理解とご協力をお願いいたします。</p>	3
5	<p>コロナウィルスの関係でスポーツの種類によっては窓を開けてというわけにはいきませんが、窓が少なく換気も悪いような気がする。</p> <p>空気のきれいな状態で運動したい。</p> <p>雨でも窓を開けてほしい。</p>	<p>扉を開放してのご利用、または 30 分に 1 回、最低 5 分間の換気時間を確保しての貸出をしております。雨天時にはフロアが雨で水びたしにならないようドアストッパーを使用して扉を開放し換気をしております。</p>	3
6	<p>シャワールームはメインも利用できるようにしてほしい。三密にはならないと思う。サブの方は三密に問題があり狭い。</p> <p>水量が少ない。</p> <p>汗をかくのでコロナでも更衣室は使わせてほしい。</p> <p>シャワーを早々に始めてほしい。</p>	<p>新型コロナウイルスの影響により更衣室やシャワー室の利用制限で利用者の皆様にはご不便をおかけしております。メインアリーナ側更衣室は、マスクを着用の上ご利用いただいているため、マスクをはずすシャワー利用は不可となります。サブアリーナ側は最大利用人数を 2 名とし、シャワーをご利用いただけますのでご理解とご協力をお願いいたします。</p>	3
7	<p>タバコ灰皿が無くなってよかった。</p> <p>トイレの足跡マークが良い。</p>	<p>今後も利用者の皆様が快適にご利用いただけるよう維持管理に努めてまいります。</p>	2

8	扇風機を増やしてほしい。	令和2年6月にメインアリーナに扇風機を二台増設いたしました。貸出コート毎に最低各2台ずつ設置をしておりますが、廊下に設置の扇風機もご利用いただけますので、受付にお申し出くださいませ。	1
9	箕面市民がもっと使えるようになるとよい。	市民の皆様にご利用頂けるよう、もみじだよりやホームページ等を活用し広報活動をしてまいります。	1
10	トイレの故障の修理期間がいつも長すぎる。	ご不便をおかけし申し訳ありません。今後も修繕等は速やかに対応いたします。	1
11	トイレをサブアリーナのところにもほしい。	サブアリーナ前にお手洗いがございますので、ご利用ください。	1
12	開始 10 分前にはライトを付けてほしい。	体育館の利用時間内の照明利用にご理解とご協力をお願いいたします。	1
13	雨の日に扉・窓を閉めておくのはいかがなものか？	新型コロナウイルス感染症対策のため扉を開放してご利用、または 30 分に 1 回、最低 5 分間の換気時間を確保しての貸出をしております。雨天時にもフロアが雨で水びたしにならないようドアストッパーを使用して扉を開放し換気をしております。	1
14	更衣室のシャワーが少ない。	シャワーにつきましては平成 29 年にメインアリーナ更衣室に 1 台ずつ追加いたしました。現在は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、使用できるサブアリーナシャワーが大変込み合いますので譲り合ってくださいませ。	1
15	シニアには利用しづらい。	様々な年代のかたが利用しやすい施設づくりを今後も目指し管理してまいります。	1

16	卓球台は利用前か利用後のどちらか一回の消毒でいいと思う。	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため現在は利用者の皆様に備品や器具等は、ご利用前と後に消毒をお願いしております。少しでもリスクを減らした環境で運動を楽しんでいただくために、ご理解とご協力をお願いいたします。	1
----	------------------------------	--	---

6.本施設の運営

6-①スタッフの接客対応のよさ

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	<p>スタッフの人が優しい。</p> <p>職員の皆様が親切にしてくれる、コロナ対策もしてくれて、いち早く利用できるようになってありがたいです。</p> <p>良くしていただいている。</p> <p>接客対応の良さ、今後も継続してほしい。</p> <p>職員の笑顔がいい。</p> <p>スタッフの対応がすごくいい。</p> <p>最近のコロナに対するスタッフのみなさんの消毒の仕方がすごく丁寧で安心して利用させていただいている。</p> <p>第二体育館にも行ってほしい。</p> <p>ケガしたときの氷がととても速かった。</p>	皆様に気持ちよくご利用いただけるよう、スタッフ研修等を実施しより一層接遇向上に努めてまいります。	12
2	<p>スタッフの対応がすごく違う。すごく良い方と全く理解できない方といているので困る。</p> <p>男性スタッフダメ、仕事遅い。</p>	皆様に気持ちよくご利用いただけるよう、スタッフ研修等を実施し接遇向上に努めてまいります。	1
3	<p>電話したらHPで確認してほしいとぶっきらぼうに言われた。</p>	皆様に気持ちよくご利用いただけるよう、スタッフ研修等を実施し接遇向上に努めてまいります。	1

6-②予約受付方法の便利さ

項	ご意見（要約）	考え	件数
	記述なし		

6-③スポーツ教室の内容

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	<p>講師や施設都合で受講日がキャンセルになったときちゃんと相殺してくださるのはとても助かる。</p> <p>下手でも教えていただける。</p> <p>ベーシックな内容だが丁寧に指導いただいている。</p> <p>インストラクターの方のやさしさ・教え方がいい。</p> <p>ソフトエアロビクス教室に以前通っていましたが。しっかりとエクササイズができるのに参加費がとても安いのがうれしかったです。</p>	<p>参加者の皆様により満足いただける内容を目指し、今後とも講師とスクール運営に励んでまいります。継続してのご利用をお待ちしております。</p>	5
2	<p>バドミントン教室のシャトルコックの質を上げてほしい。</p> <p>ミズノのシャトルコックの品質向上に向けて取り組んでほしい。</p> <p>参加費が高い、高いわりに使うシャトルがすごく悪い。</p>	<p>参加費を安価にするよう努めておりますが、相当の経費を必要とするためご理解とご協力をお願いいたします。使用シャトルの種類や使用頻度についても講師と相談をしてスクール運営をしてまいります。</p>	3
3	<p>教室の月謝そのままがいいです。</p> <p>ミズノ主催の教室の値段をもう少しお手頃な価格にしていただけるとたくさんの教室に通うことが出来る。</p>	<p>参加費を安価にするよう努めておりますが、相当の経費を必要とするためご理解とご協力をお願いいたします。</p>	2
4	<p>ヨガの先生の指導に満足。</p> <p>ヨガ、おがた先生はとってもわかりやすくていいです。時間を1時間から1時間15分にしてほしいです。</p>	<p>参加者の皆様により満足いただける内容を目指し、今後とも講師とスクール運営に励んでまいります。継続してのご利用をお待ちしております。</p>	2

5	<p>今回コロナで連絡をもらい返事をした後で再度同じ内容の連絡があった。担当を決めるか返事があったことを共有できるシステムづくりをしてほしい。</p> <p>コロナの影響が長引き、スタッフの皆様は対応が大変だったと思います。しかし、連絡の電話があつたりなかったり、大事な受講料についてはこちらが訪ねるまで案内が無かったり。受講日の変更の連絡漏れなども過去にはありました。講師と連携を密にとり、生徒への連絡を徹底してください。</p> <p>休講の電話連絡が来たり来なかったりした。</p>	<p>申し訳ございません。同様の事態が発生しない連絡システムをつくり運用いたします。また、臨時のスクール休講につきまして、今後もホームページへ掲載いたします。</p>	2
6	<p>教室をチケット制にしてほしい。参加しやすくなる。</p> <p>教室は一月単位の参加費だが、ビジター料金を作ってほしい。(一回当たりが高くなってもいいので)スケジュール的に月1-2回しか都合がつかないとき助かる。</p>	<p>定員に達していない空きのある一部のスクールについては令和元年8月より、単発参加可能のシステムを導入しております。</p>	2
7	<p>大人のバレエ教室をしてほしい。</p> <p>ストレッチボールを使った日中の教室を作ってほしい。</p> <p>子どもの教室を増やしてほしい。第二グラウンドが遠くて通えない。</p>	<p>現在、新規の教室開講の予定はございませんが、今後の教室展開や見直しの参考にさせていただきます。</p>	2
8	<p>60歳以上の高齢者には老化防止・体力の維持・向上を図るために高齢者向きの科学的で効果のあるメニューで知識経験を積まれたトレーナーの指導の下仲間の高齢者とともに(継続性)継続的に(例:毎週2回程度)トレーニングできる機会を強く求めています。各地で早朝のラジオ体操が定着していますが、もう少しトレーニング要素を強く含んだ継続的な企画が求められているように感じます。ぜひご検討ください。</p>	<p>現在、新規の教室開講の予定はございませんが、今後の教室展開や見直しの参考にさせていただきます。</p>	1

9	3ヶ月更新は短くて面倒。	スクール・教室は1ヶ月または3ヶ月単位での受講料お支払いとなりますが、更新のお手続きなくご参加いただけます。	1
10	教室受講料が安くて助かる。	参加者の皆様により満足いただける内容を目指し、今後とも講師とスクール運営に励んでまいります。継続してのご利用をお待ちしております。	1
11	大人のバスケ教室に参加し、とても良い時間を過ごせました。コロナの影響で最後の1回が中止になり非常に残念でしたが、バスケットに限らずまた「大人の〇〇教室」があれば参加したいです。	利用者の皆様のご意見をもとに今後の実施を検討してまいります。	1
12	五月山体育館にミズノ卓球スクール来てほしい。	現在、開催の予定はありません。	1

6-④スポーツのつどいの内容

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	15分カットのエアロビクスのつどいを元に戻してほしい。 エアロビクスのつどい15分カットは悲しいです。1時間にしてほしい。先生もとても気を使われていて残念。 ソフトエアロのつどいをもう一回増加してほしい。	ソフトエアロビクスのつどいは午前10時から60分で実施しておりましたが、平成31年4月より、次に使用するスクール生との入れ替えや準備後片付け時間を考慮し、午前9時50分から50分で実施としました。より多くの利用者の皆様にご利用いただけるよう、今後必要に応じて見直しを行ってまいります。ご理解とご協力をお願いいたします。	3
2	市外の人にもスポーツ教室に参加してつどいにも参加できるようになればいいと思う。 料金は少し高くてもいいため。 つどいの参加を市外の人にも出来たらうれしい。参加費が倍になってもいい。	つどいは、多くの市民のかたにご参加いただいております。市外の方にご参加いただけるスペースが十分確保できていない状況です。	2

3	金曜日などの開放代の場所とり、足の速いもの。（卓球のつどい） 解放時の使い方。（卓球のつどい）	つどい管理者と協力して、マナーの悪いかたへはスタッフより利用者様への注意をさせていただきます。	2
4	気軽に参加できるつどいありがたい。	継続してのご利用をお待ちしております。	1

6-⑤トレーニングルームの利用

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	TRの器具を長時間利用されている方がおり、スムーズにトレーニングができない。 曜日・時間帯によってはマシンの前で話されている方がいてマシンが回らない時があるため注意してほしい。 トレーニングマシンで利用後もマシンに座ったまま休んでいる人がいるから注意してほしい。 TR内での大きな声での私語禁止。 マシンの台数が少ない期間だけでも利用者同士の会話を控えるよう声掛けをしてほしい。	申し訳ございません。トレーナーから利用者様への注意をいたしますのでトレーナーまでお声がけくださいませ。	7
2	トレーナーが見つからないので効率が悪い。 年二回、たまには専門の先生に指導してほしい。	トレーニング方法を個別に指導するパーソナルトレーニング体験会を令和元年度に実施いたしました。利用者の皆様のご意見をもとに今後の実施を検討してまいります。	2
3	TRにスタッフがない。	休憩やその他作業等の為スタッフ不在の場合がございます。入口に設置の内線電話で事務所までご連絡をお願いいたします。	1
4	トレーニング機器がもう少し欲しい。	トレーニング機器につきましては、平成29年に更新を行っており現在は更新の予定はございません。また限られたスペースで安全面からマシン増設の予定はございません。ご理解とご協力をお願いいたします。	1

5	(利用料金の割には)トレーニングマシンが充実していると思う。	今後も継続してのご利用をお待ちしております。	1
6	トレーニングルームの時間延長。	令和元年11月に金曜日のみ開閉館を一時間延長いたしました。利用者の皆様のご意見をもとに今後の実施を検討してまいります。	1
7	ルームランニングの場所がとても暑かった。	令和2年7月に扇風機を一台増設いたしました。	1
8	トレーニングマシンの日常のチェックが必要。(安全面) 安全第一でお願いします。	マシン日常点検は毎日実施しております。また必要に応じて専門メーカーにも点検依頼を実施しております。	1

7. この施設利用によって体力や体調が改善（維持）していると感じますか。

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	<p>体力がついた・体重が減った。 疲れるのが人より遅い時。 スポーツをしない人に比べて体が動いている。 マラソン大会で毎年順位が上がっている。 身体が軽く感じる。 楽しく体力維持ができています。 身体が柔軟になり可動域が広がった。 運動不足の解消。 リズム感が良くなった。 軽やかな足取りが継続できる。 腰痛、肩こり、体調・運動不足・手足のしびれ・関節痛の予防・改善。 仕事ではあまり体力を使わないので。 高齢になればなるほど運動を定期的に行わないと足が弱くなる。 バスケなど練習したことができるようになった。 利用によって検査数値が安定している。 持病を持っているが、免疫力を高めるのに役立っている。 先生の指導で、同じポーズでも軽い楽なものから負荷のかかったものまで幅広く指導していただき、自分の体力にチャレンジできます。 夏バテしなくなった・病気になるない。 インストラクターの先生の熱心なご指導によるものと考えられる。 なんとなく。 体育館での運動の方が強度が高められるから。 以前（コロナ前）足のフォームを良く見せてくれた。 行くまでに体力を使う、家から遠いから。</p>	<p>皆様ご意見ありがとうございます。新型コロナウイルスの影響で永らく閉館しておりましたが、施設再営業への温かいお言葉もたくさん頂戴し、スタッフ一同、改めて皆様の健康増進のお役に立ちたいという気持ちになりました。 今後も皆様のご利用をお待ちしております。</p>	75

2	<p>スポーツを通じて友人・仲間と会話ができる。</p> <p>気分転換・リフレッシュ・ストレス発散になる。</p> <p>バスケなど一人でできないスポーツでもできるのはありがたい。</p> <p>日頃かかない汗をかく。</p> <p>教室で知り合ったお友達と会えるのが楽しみになり、前向きに取り組んでいる。</p> <p>日常生活にメリハリができる。</p> <p>コーチや教室参加者のおかげで楽しくからだを動かしている。</p> <p>よく眠れます。</p> <p>コロナの影響でスポーツができないときに体の衰えを感じた・体重が増えた。</p> <p>コロナで休館中に身体が動かしたくなかった。</p> <p>コロナで練習が出来なくなり、週1・2回練習の大切さを感じた。</p> <p>休んだ後の体の動きが悪かった。</p> <p>コロナのため休みになって、身体がなまったので。</p> <p>二ヵ月ぶりに身体を動かしてみて体力が落ちていると感じた。</p> <p>久しぶりに体育館でスポーツができた。</p> <p>久しぶりにすると息がしんどい。</p> <p>全てに実感があり感謝している。</p> <p>対応力があがった。</p> <p>広い場所でのびのび楽しくやれる。</p>	<p>皆様ご意見ありがとうございます。新型コロナウイルスの影響で永らく閉館しておりましたが、施設再営業への温かいお言葉もたくさん頂戴し、スタッフ一同、改めて皆様の健康増進のお役に立ちたいという気持ちになりました。</p> <p>今後も皆様のご利用をお待ちしております。</p>	45
3	<p>毎週練習ができる・定期的に運動ができる運動習慣が持続しやすい。</p> <p>続けていることができるのでありがたい。</p> <p>規則正しい時間が取れる。</p> <p>習慣的に体を動かすことが出来る。</p> <p>運動機会が増えたため。</p> <p>家にいたら運動しない。</p> <p>自分ではなかなか1時間しっかりとできない。</p> <p>手軽に学校以外で体を思い切り動かせる。</p>	<p>皆様ご意見ありがとうございます。新型コロナウイルスの影響で永らく閉館しておりましたが、施設再営業への温かいお言葉もたくさん頂戴し、スタッフ一同、改めて皆様の健康増進のお役に立ちたいという気持ちになりました。</p> <p>今後も皆様のご利用をお待ちしております。</p>	26

4	あまり来ないため体調が改善できているように思わない。 まだ足りないみたい。	継続してのご利用をお待ちしております。	2
5	高齢者で、東部西部の体育館利用を週二回で充分。東部プールの早期開場。	今後も利用者の皆様が快適にご利用いただけるよう維持管理に努めてまいります。	1

8.本施設の総合的な印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	自然環境抜群で、施設全体がゆったりと開放感がある。スタッフの方も、明るく丁寧で、気持ちよく利用させて頂いています。身近なスポーツ施設といった感じがする。使いやすく、手軽に運動ができている。気持ちよく快適に利用させてもらっている。 来るのが楽しみになっている。 楽しんで教室に参加しています。 こどもがとても楽しんでます。内容も充実していて価格が安い。 施設は新しく広い。教室は講師の方が熱心に教えてくれる。 きれいなため印象が良い、バスケが楽しい LED 照明になり明るく清潔感がある。	今後も利用者の皆様が快適にご利用いただけるよう維持管理に努めてまいります。	38
2	もっときれいで清潔感があると思っていた。 掃除しているスタッフを見たことがない 鼻がむずむずするし、目がかゆくなるほこりっぽい。 衛生面にも特に今は気を付けてほしい。 備品・部屋の掃除をしっかりしてほしい。	毎日専任スタッフが掃除を実施しており、会議室は毎朝掃除機がけを行っております。 利用後の清掃徹底の声かけに加え、スタッフも利用後の状態を確認してまいります。	7
3	普通・悪くはない・特に良くも悪くもない昔のまま。 こんなものと思っている。	今後も利用者の皆様が快適にご利用いただけるよう維持管理に努めてまいります。	5
4	天井のライトがまぶしい。	平成 30 年度に体育館内は全て LED 照明へ更新いたしました。 ご不便おかけしますが、ご理解の程お願いいたします。	1

9.その他のご意見

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	いつもありがとうございます。 ゆっくり、長く続けてください。 不便な場所にあるがすごく気持ちよくて私は好きです。	今後も利用者の皆様が快適にご利用いただけるよう維持管理に努めてまいります。	7
2	緊急事態宣言の時には、速やかに適切な対応をしてくれたと思う。 コロナ対策大変ですね、再開できてうれしいです、よろしくをお願いします。 コロナで普段通りにはまだ戻っていないが早く自由に運動できたらいいと思う。 コロナ対策での休講の際にこまめにご連絡ありがとうございました。 早期に開放してくれてありがとう。	今後も利用者の皆様が快適にご利用いただけるよう維持管理に努めてまいります。	7
3	コロナの最中にこんなアンケートは不要。	申し訳ございません。アンケートにご協力いただきありがとうございました。	4
4	隣でバレーをしていたがマスクなしで大きな声を発していました、危険。このご時世に声を出すようなときはマスクが基本ではないでしょうか。 マスクをするように注意書きがあるが、入室の時からマスクをしていない人がたくさんいる。（運動をして苦しくなったら仕方ないが） マスクをしていなくても職員が注意しない 他の体育館ではプレーするのみ。おしゃべりは休憩中。マスクをしている場合だけ。	入館時にマスクをしていないかたにはマスク着用をお願いしております。 マスクを忘れたかたには次回以降の来館時にマスク着用と、他の利用者様との間隔を2m程度保ってもらうようお願いさせていただきます。	4
5	五月山体育館のようにプールがあったらもっといい。 （今の時期は難しいかもしれないが）プール・食堂があればよい。	食堂を新設する予定は現在ございません。プールにつきましては屋外のみですが7～8月の期間のみ開場しておりますのでそちらをご利用ください。	2

6	検温は全ての人にしてほしい。 検温をしてほしい。	ご来場前にお客様ご自身で体調観察と検温をお願いしております。検温されていない場合は受付に非接触式の体温計を準備しておりますので普段通りの平熱を確認のうえご利用をお願いいたします。	2
7	地域柄か利用されている市民の皆様も雰囲気良く安心して子供を通わせることが出来る。 大人も子供もそれぞれが参加できる教室が多数あり、家族でかなり利用させて頂いています。トレーニングルームも快適でコロナが落ち着いたらまた利用再開したいです。家からのアクセスが良く、歩いて通えるところも気に入っています。駐車場も広いので雨が降れば車でも問題なし。	今後も利用者の皆様が快適にご利用いただけるよう維持管理に努めてまいります。	2
8	他ではできない内容をお願いしたい。	指定管理者として、利用者の皆様が快適に末永くご利用いただけるよう施設維持管理に努めてまいります。	1
9	アンケート結果は何かの形で公表した方がいいと思う。	集計結果及びいただきましたご意見は毎年、館内の出入口とホームページに掲載しております。	1
10	市外の方の料金が高すぎる。住人ではないが、税金は支払っています。	施設利用料金を安価にするよう努めておりますが、相当の経費を必要とするためご理解とご協力をお願いいたします。	1
11	他の方が記入したアンケートを配布されました。 もし個人情報を書くところがあったとすると今後とても不安になりました。管理は大丈夫でしょうか？	申し訳ございません。今後このようなことがないように一層注意をいたします。	1

12	マネジメント計画は撤回してください。	皆様が快適に末永く施設をご利用いただけるよう定期的に備品の整備をするため箕面市がマネジメント計画を策定いたしました。ご意見は箕面市へお伝えいたします。	1
13	朝礼の時ほかのスポーツと同時に始まると部長の声が聞こえないときがある。	メインアリーナは1/3面ずつのご利用となりますので、隣のコートとはゆずりあってのご利用をお願いいたします。	1
14	明確な運営で利用者にわかりやすい。	今後も利用者の皆様が快適にご利用いただけるよう管理運営に努めてまいります。	1