

武道館

利用者アンケートの自由記述ご意見に対する 施設管理者の考え・対応

令和元年 7 月

箕面市立総合運動場指定管理者 ミズノグループ

4-1. 施設の清潔さ

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	網戸の修理。網戸を取替えてほしい。網戸・天井のホコリが気になる。ホコリとか虫が死んでいるのを放置されている。ゴミがよく落ちている。清掃をもう少し丁寧にしてほしい。カーテン・床の清掃をしてほしい。会議室の床が汚れている。	ご意見をいただきました所はすぐに清掃させていただきました。日常清掃は毎日実施しておりますが、今後もより丁寧な清掃に努めてまいります。	14
2	箕面市施設を禁煙にすべきだ。2階通路で吸っている人がいるので全館禁煙にしてほしい。	施設の禁煙化については、箕面市の方針に沿って対応してまいります。尚、2階通路に喫煙スペースは設けておりませんので、スタッフより注意をいたします。	2
3	教室時間ギリギリまで使って清掃をしないのはおかしい。	時間内に清掃を行うよう努めてまいります。	1
4	武道館の入口の雑草・テニスコートの落ち葉・竹やぶのゴミや糞などの清掃をしてほしい。	ご意見をいただきました所はすぐに清掃させていただきました。日常清掃は毎日実施しておりますが、今後もより丁寧な清掃に努めてまいります。	1
5	施設側で会議室の清掃をしてほしい。	施設利用後の清掃につきましてはご利用者様でお願いしておりますが、スタッフも適宜清掃を行ってまいります。	1
6	前のテニス利用者の物かは分からないがゴミが放置されたままになっている。	利用者様で出されたゴミはご自身でお持ち帰りいただくようお願いしております。スタッフからも見かけ次第注意いたします。	1
7	雑草抜き等お手伝いします。	ありがとうございます。また宜しく願いいたします。	1

4-2. 施設の安全性

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	第二道場の舞台段差がなくなると聞いていたがそのままなので改善してほしい。子どもがつまずきケガしないか心配。舞台の撤去。	現在、箕面市にて検討を行っております。	11

2	床が滑りやすい。	濡れ雑巾を置くなど対応させていただきます。	7
3	駐車場に監視カメラを付けてほしい。	現在のところ、監視カメラの設置は予定にございません。	4
4	第一道場の入口左手の天井通気口横の壁がひび割れているため崩れてきそう。	足場が必要なため休館日に合わせて補修を行なう予定です。	1
5	テニスコートの金網が修繕されて良かった。	今後も快適にご利用いただけるよう維持管理に努めてまいります。	1
6	駐車場の幅をもう少し広げてほしい。	幅の変更予定はございません。	1
7	1階道場の扉の動きが悪い。	6月下旬に修繕は終了しております。	1

4-3. 備品の充実度

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	鏡を増やしてほしい。壁の鏡面を広くしてほしい。会議室に鏡があってもいい。道具を増やしてほしい。	現在、可動式鏡が3台ありますので受付にお申しつけください。追加購入については、現在のところ予定にございません。	12
2	高齢者が使用する事が多いので旧式の机やイスは重いため更新して欲しい。備品をもう少し軽いものにしてほしい。壊れている机を新しくしてほしい。	机とイスの更新については、市の更新計画に沿って、検討してまいります。	6
3	トイレのスリッパをきれいにしてほしい。細かな備品の改善は必要。	スリッパについては交換をいたしました。	2
4	自分が教室で使用する以外の備品などが不明。	備品が必要な場合は受付にてお問い合わせください。	1
5	多目的トイレに手指乾燥機を付けてほしい。	手指乾燥機の設置は予定にございません。	1
6	第二道場東側の暗幕をつけてほしい。	早急に対応いたします。	1
7	グラウンドの整備備品（トンボではない）大きいのが少ない。	整備備品については、破損や消耗の際には随時更新を行っておりますので受付にお問い合わせください。	1
8	掃除機を購入して欲しい。	掃除機は各道場に設置がございますので、受付にお問い合わせください。	1

9	サンドバッグを希望する。	サンドバッグの設置の予定はございません。	1
10	ドアの開放時に網戸があればよいと思う。	現在も網戸の設置はございますが、足りない箇所は簡易的な物を含め今後検討してまいります。	1

4-4. 交通アクセスのしやすさ

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	オレンジゆずるバスの停留所を近くに設けてほしい。遠方から来られるかたが不便。武道館やプールを含めてルートを見直してほしい。アクセスの改善。	ご不便をお掛けして申し訳ございません。	9
2	近くに駐車場がたくさんあると良い。駐車場スペースを増やしてほしい。駐車場が少ない。野球場の試合がある時は駐車場がいっぱいで困る。南側の駐車場に止めてほしい。	駐車場の追加、改修の予定はございません。満車の場合はプール横または旧桜保育園跡地（テニスコート側）をご利用ください。	7

4-5. 施設の利用のしやすさ

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	壁打ちの水はけが悪い。地面を平坦にして欲しい。色は黒のままか？グリーンに塗り直さないのか？	今後も整備に努めてまいります。色の塗り直し予定はございません。	5
2	冷暖房の管理と充実。冷房が必要です。ストーブを増やしてほしい。	今後、空調設備のご利用が可能となります。有料にはなりますが、ぜひご利用ください。	4
3	コート受付は武道館まで行かずコートの近くで済ませてほしい。テニスコートから受付が離れているので不便。	本人確認が必要なため、代表者様の受付をお願いしております。	3
4	利用時間の設定を2時間単位に。1時間単位の利用設定にしてほしい。個人使用枠。	時間設定の変更はございません。つどい等個人利用についても変更予定はございません。	3
5	大変満足している。快適に利用させていただける事に感謝。	今後も快適にご利用いただけるよう努めてまいります。	2
6	畳敷きは立ちポーズがとりにくい。冬場は床がつめたい。はだして壁に当たると白く汚れる。	ご不便をお掛けし、誠に申し訳ございません。ご意見は施設にて情報共有してまいります。	2

7	利用者の出入り口整備。駐車場が満車かどうか一目で分かると助かります。	大きな大会等については、大会主催者様にて駐車場整理をお願いしております。満車表示機の設置は予定にございません。	2
8	麻雀なども出来るようにしてほしい（グリーンホールがいっぱい）。	スポーツ施設により設置予定はございません。	1
9	冷暖設備が入ったと聞いているが料金が高いらしい。公共施設なのに料金が高い料金はおかしい。料金を抑えるべきだ。	箕面市の方針により、冷暖房設備や照明設備については指定管理者の利益にならないよう最低限の利用料金で算出されております。	1
10	空調の音が大きく床が固い。また冬は冷えるし暖房の風が直接あたって教室がしづらい。	空調機の性能上、ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。	1

5-1. スタッフの接客対応の良さ

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	教室の開催日変更など丁寧に連絡してくれた。スタッフの接客対応が良い。挨拶や声掛けをしてくれて気持ちがいい。いつも子どもがお世話になっています。	今後も皆様に気持ちよくご利用いただけるよう、スタッフ研修等を実施し、接遇向上に努めてまいります。	5
2	予約システムの件で対応してもらったとき時間がかかりあれこれ聞かれた。また電話を掛け直したら一度掛けましたよね、と言われ気分が悪かった。もっと丁寧に接客して欲しい。もう少し利用者のことを考えてもらいたい。	この度はご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございませんでした。今後は丁寧且つ迅速な対応を心掛けるよう、スタッフ教育を行ってまいります。	3

5-2. 予約受付方法の便利さ

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	ネット受付が出来るようにしてほしい。予約できる期間をもっと手前にしてほしい。当日の空き状況をネットで確認できないのが不便。ネット予約方法が1コマ毎に色々と入力するため便利にできるようにしてほしい。端末操作が難しい。受付を簡単にしてほしい。予約が先すぎる。	箕面市全体の公共予約システムのため、皆さまのご意見をすぐに反映させることは出来ませんが、いただきましたご意見は情報共有してまいります。	8
2	教室の継続用紙が早いような気がする。	ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。	1

5-3. スポーツ教室の内容

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	老人向け教室を増やしてほしい。普段仕事をしているため、土・日の教室が充実すればうれしい。昼間の教室を増やしてほしい。夜（19時～）に教室を増やしてほしい。教室の振替日があればうれしいです。	一般利用者様の利用希望が多い時間帯でもあるため、既存の教室の変更予定はありません。新規教室の時間割については今後ご意見をもとに検討してまいります。	6
2	お昼の教室時間帯は出来たら避けて欲しい。祝祭日はカレンダー通りに行なってほしい。レッスン時間は時間厳守で終了してほしい。	時間帯等については講師とも相談しながら、時間・曜日設定を検討しております。レッスン時間超過については時間厳守に努めてまいります。	4
3	子ども（年少）の体操教室で曜日・時間帯があれば連れて行きたい。朝一番のヨガコースが増えると良い。週2～3回通えるシステムだと良い。	年少の体操教室は三館で実施しておりますのでお問合せください。コース等については今後の参考にさせていただきます。	2
4	肩甲骨ヨガはずっとしてほしい教室だったので大変有難い。週1回のレッスンでも実感できるほどです。	今後も丁寧な指導を心掛けてまいります。	1
5	会議室で行なうヨガ教室の人数が多いような気がします。隣のかたとの接触が気になる（定員15名）。	定員については講師と相談の上設定しております。今後の参考にさせていただきます。	1
6	同じ様な教室（ヨガなど）が多く先生も重複しているため選びにくい。	教室内容など、更に分かりやすい案内掲示を行なってまいります。	1
7	市民の割引率が低い。特にスポーツ教室はもっと安価に。	運営管理に必要な経費を考慮した上での料金設定に努めております。ご理解とご協力をお願いいたします。	1
8	運動の苦手な子どもに対して丁寧に基本的なことを教えてくださり自信がついて取り組むようになった。	講師にも伝え、今後も丁寧な指導を心掛けてまいります。	1

6. 施設の利用によって体力や体調が改善したと感じますか？

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	<p>元気になってきた。血行が良くなった。病院に行かなくなった。体が軽くなった。ぎっくり腰がなくなり肩こりもなくなった。疲れにくくなった。姿勢が良くなった。規則正しい生活が送れるようになった。生活の中でも気にするようになった。気持ち落ち着いてきた。人間ドック検査良好。</p> <p>病気になるにくくなった。コレステロール値が良くなった。脳トレにもなり運動にもなっている。計算力が強くなった。ストレス発散。腰痛軽減。体力測定でよい結果がでた。ケガをしなくなった。足腰が強くなった。風邪を引かない。</p> <p>子どもが体をいっぱい動かすので体力がつきそう。バランスが良くなった。子どももの足が速くなった。柔軟性がつき転倒せず足が動くようになった。病気が減った。食事がすすむ。週1回の教室だが健康維持できている。</p> <p>23年体操のおかげで元気です。週1回でも運動できているのは有難い。体力維持できている。空手で通っているが体力向上したように思う。</p> <p>体幹を鍛える意識を保てる。日頃使わない部分のストレッチができる。子どもが利用しているのですが維持できていると思う。休まず通えること。</p> <p>参加することで気が向上する。やらないよりやった方が良い。効率の良いダンスエクササイズ。</p> <p>本格的な野球場でプレイができてモチベーションがあがります。体力はついたが週にもう一度ぐらい参加したい。</p> <p>毎週市民大会で携わっているから体力がついた。夏ばてしなくなった。</p> <p>猫背がマシになった。</p>	<p>今後も皆さまの健康増進のお役に立てるよう、努めてまいります。</p>	86

2	週1回の利用ではあまり改善できていない。家での復習ができていなのであまり感じない。物足りない。太った。休みが続くと肩こりになる。スポーツ観戦での利用のみため体力改善にはならない。	様々なご意見、誠にありがとうございます。今後の運営の参考にさせていただきます。	8
3	それぞれのスポーツに適した場所です。十分体を動かせる。広い畳で子どもが安全に走りまわれる。空気がいい。いろいろなかたとの情報交換が出来る。野球が出来るから。	今後もお役に立てる施設になるように努めてまいります。	6
4	自分一人だと甘えが出て体を動かす機会がないため利用している。自宅でも習ったことを思い出して極力体を動かしています。普段運動をしないのでこれ1つが頼りです。	今後もお役に立てる施設になるように努めてまいります。	4
5	冷暖房完備になり快適に出来ると思います。	今後もお役に立てる施設になるように努めてまいります。	1
6	今後も続けていきたい。子どもが楽しいと言っています。	今後もお役に立てる施設になるように努めてまいります。	1
7	10回レッスンで少しずつレベルUPして教えてくださりスポーツの楽しさを実感できる。	今後もお役に立てる施設になるように努めてまいります。	1
8	テニス教室の価格を上げずに維持されているので参加も続けられることで体力も向上していると思う。	今後もお役に立てる施設になるように努めてまいります。	1

7. 本施設の総合的な印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	普段スポーツに関わる人が少ない人でも利用しやすい雰囲気です。今後も利用したい。広くて気持ちよく運動できる。毎週楽しくさせて頂いています。使わせていただき感謝。とても良いグラウンドを安く使えて素晴らしい。価格が上がりすぎているが施設は格段に良くなった。北摂トップクラスの野球場。環境がよい。運営のコンセプトが良い。気軽に興味のあるレッスンを受けることができうれしい。耐震性などの安全面がわかりにくいがいがしっかりした建物であると思う。	今後もお役に立てる施設になるように努めてまいります。	17

2	先生がやさしい。指導者がいい。テニスコートがとても良い。	講師にも伝え、今後ご期待に答えるように努めてまいります。	4
3	オムニコートになってよかったです。オムニコートになって雨が上がると利用できる。人工芝になって良かった。	今後もお役に立てる施設になるように努めてまいります。	4
4	野球場整備の不備で期待はずれ。もっと野球場管理と整備を徹底してほしい。砂埃がすごい。黒土のはずなのに砂が多く砂場に感じられる。整備キーパーを置け。	整備について不備があり申し訳ございません。現在月に1回グラウンドキーパーの指導を受けながら技術向上に努めております。又、水まきと転圧の頻度を増やし砂塵などを改善するように努めてまいります。	4
5	建物が古い。また修理が出来ていない。	予算の関係上、危険度の優先順位に基づき随時対応を行っております。	3
6	会議室利用しているが第二道場の音と振動が大きく響き結構気になる。	建物の構造上の問題となります。ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。	2
7	野球場の屋根があってもいい。	野球場の屋根設置については予定にございません。	1
8	テニスコートに日影がもっと欲しい。	追加の屋根設備等については予定にございません。	1
9	スタッフの対応が良いとは思わない。	誠に申し訳ございません。丁寧な接客を心掛けられるよう日々取り組んでまいります。	1

8. 以下の項目についてのご意見

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	テニスコートの値上げ幅がひどい。利用料金がこの数年で急に上がりすぎ高い。使用料金を500円に戻してほしい。テニス利用料金を¥1200くらい、キャンセル料を30分刻みくらいにして欲しいです。空きコートがある時は1時間利用もあればうれしい。	施設の維持管理費を捻出するための料金設定となっております。ご理解の程、宜しくお願いいたします。	10

2	エアコンの取り付けありがとうございました。クーラーが設置されて大変よかったです。気温が上がった際はつけていただくと助かります。冷暖房をきっちりしてほしい。	今後、空調のご利用が可能となります。有料にはなりますがご利用ください。教室内の空調稼働については施設内で定めた基準により稼働させていただきます。	7
3	壁打ちコートに傾斜をつけてハードコートに改良。かべ打ちコートの水はけが悪いので改善してほしい。	壁打ちコートの改修については、現在予定にございません。	5
4	蚊が飛んでいてよく刺されます。蚊やハチが入ってきて集中できない。	早急に網戸の取り付けをいたします。	4
5	駐車場無料というのが施設利用の利便さの特徴。駐車場無料がうれしい。	今後もお役に立てる施設になるように努めてまいります。	3
6	満足しています。いつもありがとうございます。今後ともよろしく願います。	今後もお役に立てる施設になるように努めてまいります。	3
7	廊下での剣道の着替えをやめてほしい。	ご利用団体様にお伝えし注意していただくように依頼いたしました。又、スタッフも見かけ次第注意してまいります。	3
8	アンケートは必要ないと思います。	市民アンケートは強制ではなく任意となります。	2
9	教室はとても楽しく通わせていただいています。	今後もお役に立てる施設になるように努めてまいります。	2
10	クレジットカード払いが出来ると嬉しい。	現在のところ予定にございません。	2
11	トイレがきれいになって良かった。	今後もお役に立てる施設になるように努めてまいります。	1
12	立派な施設を使用することが出来てよかったと思う。	今後もお役に立てる施設になるように努めてまいります。	1
13	二ガリ不足で砂が舞い上げる。	状況や季節によって二ガリの量を増やし対応いたします。	1
14	駐車場・設備管理の専門者の充実	新たな専門者の設置は予定にございませんが、既存のスタッフの知識習得に努めてまいります。	1
15	貸しコート代は上がったがスクール料金が据え置きでありがたかったです。	今後とも宜しく願います。	1

16	楽しく学べていますが、中には楽しくない指導をされるコーチがいらっしゃるの で皆が気分よく出来るようにお気遣い いただきたい。	コーチ、講師へのご意見がござ いましたら、受付にお申しつけ ください。	1
17	テニスコート 17～19 時利用を 5 月か らの開始を検討してください。	現在のところ、予定にございま せん。	1
18	様々な教室があつていろいろな世代の人 が楽しめる施設だと思ひます。	今後もご期待に出来るように 努めてまいります。	1
19	温水プールの計画があると思うが、中高 年女性の化粧を落とすよう強くお願いし ます。	貴重なご意見ありがとうございます ます。	1