

## 武道館

# 利用者アンケートの自由記述ご意見に対する 施設管理者の考え・対応

令和2年8月

箕面市立総合運動場指定管理者 ミズノグループ

## 5. 本施設の設定備について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	<p>①トイレ②雑草の除草をもう少し清潔にして欲しい。</p> <p>第一テニスコートを使用しているが、更衣室とトイレをもう少しきれいにしてほしい。更衣室をきれいにしてほしい。トイレも併設した更衣室。テニスコートのコートブラシもいいものにしてほしい。</p> <p>周囲の清掃（草刈りなど）。</p> <p>トイレ、更衣室が古い。</p> <p>トイレをコート横に作ってほしいです。</p> <p>箕面市にトイレを新しく設備して欲しいです。ミズノさんからも言って下さい。</p> <p>（公園トイレ）</p> <p>公園やトイレがもう少しきれいならうれしいです。</p> <p>トイレがちょっと使いづらい、子供が入るのに嫌がります。（こわいですって）</p> <p>テニスコート更衣室にシャワー室を設置。</p> <p>コート更衣室が汚い。</p> <p>更衣室にいつも忘れ物の様な物が置きっぱなしになっていて見苦しい。</p> <p>テニスコートの角や石垣の下にいつも枯葉や落ち葉がたまっているのもう少し掃除をしてもらいたい。</p>	<p>テニスコート近くの公園トイレは当施設の管理ではございませんので、市の管理担当部門にご意見をお伝えいたします。また、野球場ブルペンの黒門が開いていれば、野球場内に併設しておりますトイレをご利用いただくことも可能です。是非ご利用ください。</p> <p>テニスコート更衣室につきましては、老朽化も目立ちますので、市の方と改装の必要性について検討してまいります。</p> <p>除草や清掃につきましては、作業時間を増やし、対応させていただきます。</p> <p>更衣室の忘れ物については、回収させていただき、更衣室の整理整頓に努めます。</p> <p>コート内の枯葉や落ち葉についても、定期的に清掃してまいります。</p>	19
2	<p>オレンジバスを返してください。</p> <p>オレンジバス停近くして。</p> <p>交通の便がもっと良かったら良いと思う。</p> <p>駐車場が無料なので満足をしたが、公共交通機関の不便さを箕面市と協議してほしい。</p> <p>オレンジゆずるバスの運行の希望。</p> <p>オレンジバスの乗り入れをぜひお願いしたい。交通の便が悪い。</p> <p>武道館へのアクセスは最悪である。早くオレンジバスのルートを見直して、武道館へのアクセスを改善してほしい。老人の利用が増加している状況を考えて改善してください。</p>	<p>オレンジゆずるバスのルート変更につきましては管轄外ではございますが、ご意見につきましては、アンケート集計をもって、箕面市に報告させていただきます。</p>	14

	<p>オレンジバスを通して下さい。 ゆずるバスの運行方向を一方通行でなくしてほしい。 ゆずる君バスがあればもっともっと利用される人が増えると思う。</p>		
3	<p>夏、冬、クーラー、暖房を毎回つけてほしい。 暑い日はクーラーをつけていただきたいです。よろしくお願いします。 高齢なので、クーラーの使用を考えてほしい。 基準を満たなくても冷房入れてほしい。 冷暖房をフル活用してください。お願い致します。 エアコンを設置したわりには使用されない。 エアコン設備がついたのに去年は2回しかクーラーが入らなかった。 夏場は使用して欲しい。</p>	<p>ミズノ教室等での冷暖房につきましては追加料金制による稼働も検討しましたが、全員一致で追加料金を望まれる教室も少なく、難しいところです。健康に係わる夏期については暑さ指数 28℃（気温ではなく）によって冷房稼働をさせていただいております。</p>	13
4	<p>シルバー料金あればいいと思う。 シルバー料金を作ってほしいです。 シルバー料金の設定をお願いします。 シルバー料金、まごころ支援カード保持者に割り引きあっても良い。 シルバー料金、子育て料金があれば良いと思う。</p>	<p>シルバー料金の設定については、現在予定がございません。 ご意見につきましては、アンケート集計をもって、箕面市に報告させていただきます。</p>	10
5	<p>レフト扉の修理を早く。 バットケースを設置して欲しい。 フェンスドアの修理が遅々として始まらない。グラウンドへの出入りネット裏からグラウンドへの通路階段改善を至急直してほしい、大変危険。 一塁ベンチへの出入口、扉の高さが大変低く、頭を打って大変危険。 特に内野の流失による凹凸（下地が出ている）。 野球場の北側の通路を整備してランニングが出来るようにして欲しい。（除草の頻度が長い）センター後方の駐車場を使用したい時一塁側ベンチへ、フェンス際を歩くのだが雑草が常に生えていて危険。なんとかならないか！</p>	<p>レフト扉につきましては、特殊工事のため、業者の都合と折り合いが合わず、遅くなり申し訳ございません。8月末に工事が完了いたしました。 野球場設備や備品につきましては、今後検討してまいります。 野球場通路については、業者による定期的な除草を実施しておりますが、スタッフによる除草も適宜行い、通行しやすい状態を保ってまいります。</p>	9

6	<p>全天候型のコートが希望。          屋外テニスコートにひさし（屋根）が欲しい。          コートの幅、長さとも短い。          ベンチの交換をお願いします。フェンスの出入口の鍵。          外のベンチの屋根がほしい。          まだ新しいのにベンチの状態が悪すぎる。          テニスのネットの上部が取れている          第一コート通路側の壁にクッションをもうけてほしい。          テニスコート内にせり出した樹の枝を切って下さい。</p>	<p>テニスコートにつきましては、オムニコートを使用しておりますので、全天候でご利用頂けます。          屋根等については、現在追加設置の予定はございません。ベンチ等消耗品につきましては、館内や道場、野球場、プールを含めてご希望を多数いただいております。危険度や緊急性で優先順位をつけて更新を行ってまいります。</p>	8
7	<p>網戸の隙間から虫が入ってきます。夜も換気の為窓が開いているので、この施設は蚊が多い。          蚊を何とかしてほしい。困ります。          虫が入ってくるので網戸をつけてください。          防虫対策をもっと充実してほしい。</p>	<p>周囲に木々や川があるため、虫や蚊の発生については元より多い施設ですが、更に新型コロナウイルスの換気も伴い、虫が増加している状況です。置き型殺虫剤等を増設し、対応させていただきます。</p>	8
8	<p>壁面に鏡があればフラだけでなく、剣道の初心者も助かるのではないかと思います。          予算があれば鏡を増やして欲しいです。          鏡を増やして欲しい。ソーシャルディスタンスで余計に鏡が足りない。          本当に鏡を増やして欲しい。          ミラーがあればうれしいです          部屋を鏡ばりにしてほしい。</p>	<p>鏡につきましては高額且つ破損しやすいため、現在のところ予定はございません。今後の検討課題とさせていただきます。</p>	8
9	<p>机が重すぎる。          机の出し入れがきびしい。特に積み上げるのは危険です。          机やいすが重たくて運ぶのが大変である。机の件、よろしくお願いします。          折たたみ机の出し入れがきつい。          腕力の衰えを感じる身に机運び特に積み上げは何とかしてほしいです。          キャスター付きにする。立てて保管。</p>	<p>現在のところ、軽量機の購入予定はございませんが、その他の方法で皆様の負担が少なくなるよう検討してまいります。</p>	7

10	<p>壁打ちの土を直してください。(水はけが悪く、ほとんど使えない。)壁打ちの色がグリーンだったのに、なんで黒?コートの周りのフェンスもペンキを塗りなおしてほしい。</p> <p>テニスボードの水溜まりは月の半分で練習ができていない。水溜まりの改善を早急に行うこと。</p> <p>第一テニスコート、壁打ちコート水はけ改良工事(雨の日はカエルが泳いでる)。</p> <p>カベ打ちコートの水はけが悪い。もう少し改良できないでしょうか。</p> <p>壁打ちの土の水はけが悪くなかなか利用できない。水はけを良くしてほしい。</p> <p>壁打ち場のオムニ化して欲しい。雨が降るとすぐ水溜まりで使えない。</p> <p>かべ打ちコートの西側フェンスの一部に3コートにつけた様な出入口を設けて欲しい。(コートを通らずに行きできる)</p>	<p>館内、道場、野球場、プール、テニスコートの有料施設の不備対応を優先して修繕しており、現在のところ、大規模な排水基礎工事に多額の費用が必要となる壁打ちコートについて修繕予定はございませんが、定期的な整備や補修については、出来る範囲で実施してまいります。</p>	7
11	<p>雨天時15分刻みでキャンセル可が良い。コート空きがあれば1時間単位で延長できると良い。</p> <p>当日のコート予約がネットで出来ると嬉しい。</p> <p>雨天時等のキャンセルを15分間隔にしてほしい。コート代が高くなったので。</p> <p>雨のキャンセルの時間に制限があり少し前だと無料だった時があり損した気分になった。</p>	<p>テニスコートの利用単位やキャンセルルールの変更につきましては、現在変更の予定はございません。当日のネット予約につきましても、箕面市全体の予約システム変更につながるため、現在予定はございません。</p>	4
12	<p>テニスコートが夜間利用(教室)できればいい。</p> <p>ナイター設備にしてほしい</p> <p>ナイター営業して欲しい。</p>	<p>第一市民テニスコートの周囲は民家が多く、照明設備を伴う夜間の屋外利用については制限がございます。ご了承くださいませ。</p>	3
13	<p>小学生の硬式野球で試合ができるようにして欲しい。箕面市にはない。箕面市団体です。</p>	<p>周辺への安全面の配慮により当野球場はネット、フェンスの高さ等で、反発の良い硬式野球の試合は、運用面から許可をしておりません。何卒ご了承くださいませ。</p>	2
14	<p>駐車場がいっぱいになり、困ることが多いので、駐車場を増設して頂きたいです。</p> <p>周辺道路が狭いのに往来が多く、一通でもな</p>	<p>駐車場増設の予定はございませんが、駐車場がいっぱいになり次第、プール横駐車場(7,8月のみ不可)</p>	2

	いから事故や、流行しているあおり運転が増えそう。	や、西小前のグラウンドを開放してまいりますのでご利用ください。車両の事故防止につきましては、その都度、掲示物等で注意喚起を行ってまいります。	
15	コロナの影響もありますが、冬なども窓を開けると通路などの待合席のところなどでは非常に寒かったりするのかなと思います。子供も始まる時間まで待っていたりするのです。もう少し館内全体が暖かかったらいいのになとは思いました。まだ夏の暑さは我慢できるような気もしますが、(個人的意見です。)建物は上に行くほど暑い。	他館とは違い、館内の通路やロビーに暖房設備が無いこと、通路には暖房器具が置けないこと等、寒さ対策については難しいところですが、通路等の寒さ対策も検討いたします。	1
16	会議室の倍ぐらいの部屋があると良いのですが・・・。	畳や板間道場の半面貸等もご利用可能です。是非ご検討くださいませ。	1
17	サンドバックを希望します。	競技によっては、サンドバックを外してほしいと言われる種目もあるため現在のところ設置予定はございません。	1
18	ズンバゴールドもあつたらいいなと思います。第二グラウンドは遠すぎます。	ありがとうございます。今後、体験会等も実施し、希望者が多ければ教室開講も検討させていただきます。	1
19	長年練習でき、ありがたく思っています。	こちらこそありがとうございます。今後とも宜しく願いいたします。	1

## 6. 本施設の運営について

項	ご意見(要約)	考え	件数
1	カベ打ちの網にボールが挟まる。網を直してほしい。 壁打ちコートの上の網の所にボールがくい込み取れない。 くい込んだボールを勝手に持っていく人がいるくらい、修繕してほしい。 カベ打ちの網にボールが入る。取り換えてくれ。	壁打ちコート上部のフェンスにつきましては、別途ネットを設置させていただきました。 更にボールが入りにくくなるよう、調整いたします。	5
2	直接申し込みにこだわらず、インターネットを使って申し込みができれば手軽に利用しやすいと感じた。	銀行口座登録等のお手間はございますが、ネット予約が出来る登録制度がございます。窓口にて資料	4

	<p>オンラインで予約できると便利。 教室（板間）を貸していただきたい時ネット予約だけではなく電話予約できると助かります。 予約入力の仕方をもっと簡単にしてほしい。</p>	<p>をお受け取りくださいませ。 また、電話予約については現在のところ予定にございません。</p>	
3	<p>コートの予約は登録していないと使用出来なくなったと聞きました。使用当日、空きのある場合のみ以前のように容易な方法で使用できればと思います。 コートの空き状況が当日は施設に問い合わせをしないといけないので、ネットでも確認できるようにしてほしい。 当日予約もネットでできるようにしてほしい。</p>	<p>施設のご予約につきましては、登録されていなくても、窓口にてお申込みが可能です。システム変更はございませんので、ぜひご利用ください。 当日のネット予約につきましては、箕面市全体の予約システム変更につながるため、現在予定はございません。</p>	3
4	<p>会議室の床がきれいになっておりました。 コロナ騒ぎになってからとても清潔になったと思います。 コロナ自粛後、床などが磨かれて綺麗になった。部屋も片づいてスッキリして気持ちがいいです。今後も持続お願いします。</p>	<p>新型コロナウイルスの休館期間中に、会議室床のワックス掛け等、普段出来ないところ、見えないところの清掃を実施いたしました。 ありがとうございます。</p>	3
5	<p>ミスノになってから接客が良くなった。 今のままでよい。完璧です。</p>	<p>ありがとうございます。今後とも宜しく願いいたします。</p>	3
6	<p>ヨガを週2回にさせていただくなど回数が増えるといいなと思います。 昼間だけでなく仕事帰りにも利用できる教室がもっとあれば。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。好評な教室につきましては、回数の増加や他館展開等、検討してまいります。</p>	2
7	<p>利用時間帯が9：00～13：00、13：00～17：00、17：00～21：00だともっと利用しやすくなると思います。 利用時間を12時～13時にしてほしい</p>	<p>利用時間帯については、この時間になって使いやすい等のお声も多数いただいております。現状では変更の予定はございません。</p>	2
8	<p>水曜日、初心者コース、ボールの数が少なすぎる。2019、秋のコースは特にひどかった。</p>	<p>年に2回開催の初心者のためのテニス教室と思います。毎回決まった個数のボールを使用しておりますのが、お声が増えれば、今後追加も検討してまいります。</p>	1
9	<p>不便さが利用しにくい原因。</p>	<p>ご指摘ありがとうございます。</p>	1

10	パーテーションが動きにくい。	すぐさまグリス塗布等調整をいたしました。また何かございましたら、お声がけください。	1
11	教室内の清掃。	教室内の清掃につきましては、空き時間にスタッフによる清掃を強化いたします。	1
12	空いている時間は積極的に貸し出すべきだと思う。例えば 11 時～使用の場合 10 時より。	1 コマ分の料金をいただくこととなりますが、決められた時間帯以外でのご利用も可能です。	1

### 7. 施設の利用によって、体力や体調が改善（維持）出来ていると感じていますか？

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	<p>定期的に体を動かしているから。 健康的な汗をかけるから。 家（一人）ではできないことができるから。 コロナで使用できないとき、体調がよくなかった。 休みが続くと不調になるので。 場所が近いから行きやすい。 元気、体力がある。 リラックスさせてストレス発散にもなります。家で自分ではなかなか続けられないので。同年齢同士では元気な方とを感じる。 定期的に運動することで体力維持ができるため。</p> <p>肩がこらなくなった。 定期的に利用させてもらえるから。 周囲の環境に恵まれ四季の変化を感じながら、近い距離のテニスコートで定期的にスポーツができる。 血のめぐりがよくなっていると思うので。 コートがある程度予約を取ることができているから。 MIZUNO テニススクールやレンタル（コート）で思いっきり汗をかいています。 習慣的にスポーツを楽しめるから。 汗たっぷり。 血圧が下がった。 運動する機会ともなり、心身ともに健康状態</p>	<p>皆様ご意見ありがとうございます。新型コロナウイルスの影響で永らく閉館しておりましたが、施設再営業への温かいお言葉もたくさん頂戴し、スタッフ一同、改めて皆様の健康増進のお役に立ちたいという気持ちになりました。 今後も皆様のご利用をお待ちしております。</p>	58

<p>に GOOD。</p> <p>教室内容が楽しくて、継続できている。</p> <p>利用するようになって体調が良くなった。</p> <p>体重の維持管理ができていると思う。</p> <p>参加するのに意義がある。週1回の利用で体力が維持すると思います。</p> <p>腰痛が楽です。</p> <p>週1は少ないかも。</p> <p>同年齢よりも少し体力があると思います。</p> <p>ケイゾクは力であると思う。</p> <p>今より年齢を重ねてもずっと楽しく続けていけるスポーツができるのは自分にとっていいかなとは思いますが。大切な時間です。</p> <p>肩こり等何となく不調というのがなくなりました。</p> <p>仲間同士ですから。</p> <p>施設を利用するようになって3年目に入りました。ダーツ協会の利用の他、同好会の練習にも参加するようになり、体力、気力も充実してきていると感じるため。</p> <p>長い自粛で、家にいると、体力、気力も衰えてしまいました。</p> <p>体の痛みが和らいでいます。</p> <p>体をたくさんうごかせる。</p> <p>運動が十分にできている。</p> <p>体力がついてきた。</p> <p>定期的に運動することが良い。80近いが、自分の足で歩ける。</p> <p>楽しく運動ができるから。継続しているので。</p> <p>いろんな年齢層の人に恵まれてやっつけられる。公園ではできない運動ができるから。</p> <p>休むと動きづらくなることから。</p> <p>仲間との運動。</p> <p>参加してない人に比べ元気。</p> <p>親子体操の参加後は必ず昼寝をする。</p> <p>ズンバ教室が楽しみだからです。</p> <p>規則正しく過ごすことができる。先生がよい。</p> <p>教室に通いだしてから便通が良い。</p> <p>コロナでお休みして、休みあけでヨガCを受けた後体調がいい。</p>		
---	--	--

## 8. 本施設の総合的な印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	<p>近いので無理なく通える。            出入りしやすい。（気楽）            良心的な価格でヨガ&amp;ピラティスを受けられる。            適度に練習ができるような状況にあり、満足しています。            みんな和気あいあいであたりした関係でもなくほどよい。            1階の会議室が練習場所であり、利用しやすかった。            子ども目線で取り組んでくれるため。            ずっと利用しているので変わらず使いやすい。            週1回でも通うことで自分の体に関心を持つ様になった。            適度に練習ができるような状況にあり、満足しています。            首が痛くなくなる。            風邪などひきにくくなった。            週1回でも体を動かせるのがうれしい。            通いやすくてよい。            週1回で、家ではさぼっているのだから。            夏場は身体にやさしい。            今健康に毎日過ごせているから。            事後、体調が優れる。            健康でいるため。            今後もよろしく願います。            肩こりや腰痛がなくなりました。            大きく体を動かす事での体力向上。            体調が良くなった。</p>	<p>今回の新型コロナウイルスによる休館と営業再開により、皆様が運動により心身を整えておられることに、再度気づかされました。            ただのスポーツ施設ではなく、皆様の健康や社交場としての重要性をスタッフ一同共有し、施設運営に努めてまいります。</p>	22
2	<p>まだ年齢が低いため、親子一緒に参加できるものを始めたくて、体力もついてきた時期ということもあり、とてもよかった。室内が広々していて伸び伸びと過ごせるのがいい。            いつもありがとうございます。足引っ張ってしまってすいません。            こまめに消毒ありがとうございました。</p>	<p>ミズノスポーツ教室へのお褒めの言葉、ご意見、誠にありがとうございます。講師にもアンケート結果を伝え、これからは皆様の健康増進のお役に立てるよう、頑張っております。</p>	12

	<p>気持ちよく利用させていただいています。先生の話もレクチャーもよい。</p> <p>気軽に来れるし休める。</p> <p>いつも清潔に使わせて頂いております。ありがとうございます。</p> <p>いつもありがとうございます。大変な状況の中ですがこれからもよろしくお願ひします。</p> <p>スタッフの対応が良い。</p> <p>きれい。使いやすい。</p>		
3	<p>キレイなコートで砂も十分あるのでプレーしやすかった。</p> <p>人工芝がよい。</p> <p>クレイコートから飛躍的に良くなった。</p> <p>雨に強い。水がすぐ引く。</p>	<p>今回は壁打ちコートについてのご意見が増えましたが、テニスコート内のご意見はお褒めの言葉が多くなりました。清掃等、まだまだ強化すべきところがございますので、改めて取り組んでまいります。</p>	5
4	<p>施設が老朽化している。</p> <p>建物が古いわりにきれい。</p> <p>全体的に暗い感じがします。</p> <p>全体的に古さが否めない。</p>	<p>古くても清潔な施設になるよう、努めてまいります。</p>	4
5	<p>掃除がきれいにされていない。</p> <p>手入れが雑。</p> <p>掃除の徹底</p>	<p>清掃面につきましては、回数や時間の見直しも検討し、引き続き、清掃担当者・スタッフ共に力を入れてまいります。</p>	3
6	<p>畳の部屋の清潔さは北摂トップレベルと思います。</p> <p>クーラーが付いて良かった。</p> <p>フラットになって安全面が更によくなりました。(舞台?)</p> <p>グラウンドの広さ。</p>	<p>平成 29 年から始めましたスポーツマネジメント計画等で施設の改修も進み、皆様にご満足いただける施設になれてきたかと存じます。今後も皆様にご満足いただけるよう努力してまいります。</p>	3

## 9. その他

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	<p>休みの後の練習で足が弱っていた事に気づかされた。</p> <p>コロナでテニスができなかった間に体力が落ちたと思うから。</p> <p>自然豊か解放感。</p> <p>身体の安定強化。</p> <p>交流楽しい。</p> <p>柔軟性が増した。</p> <p>病気知らず。</p> <p>仲間の人間的よさ。</p> <p>広さを活用したい。</p> <p>体を動かした後の爽快感。</p> <p>疲れの違い。</p> <p>ヨガなので体の健康増進はもちろんですが心の安定にすごく良いと感じています。</p> <p>まだはじめたばかりですが健康維持に役立つと思います。</p> <p>体を動かす事が好きです。</p> <p>外出する機会が出来た事により生活にメリハリができた。</p> <p>体重の増減があまりなく調子が良い。</p> <p>体力は維持できると思います。日常生活であまり使っていない筋肉が鍛えられると感じます。</p> <p>体力作りになる。</p> <p>姿勢が良くなった。呼吸を意識するようになった。筋肉を意識するようになった。</p> <p>体が柔らかくなったと感じます。</p> <p>運動できるから。</p>	<p>今回の新型コロナウイルスによる休館と営業再開により、皆様が運動により心身を整えておられることに、再度気づかされました。</p> <p>ただのスポーツ施設ではなく、皆様の健康や社交場としての重要性をスタッフ一同共有し、施設運営に努めてまいります。</p>	30
2	<p>土日の教室を充実させてほしいです。</p> <p>人数が少なくいろいろな動きができるから。</p> <p>申し込んで本当に良かったです。7月のクラスも楽しみにしています。</p> <p>健康維持出来ている。</p> <p>バレエへの興味が深くなっている。アットホームな感じがよい。レッスンを楽しみに通っております。ありがとうございます。</p>	<p>ミズノスポーツ教室へのお褒めの言葉、ご意見、誠にありがとうございます。講師にもアンケート結果をお伝えし、これからも皆様の健康増進のお役に立てるよう、頑張っております。</p>	22

	<p>先生がいいから。 教室の受講料が安いしありがたい。 気分転換になるし体力維持にもなっています。 ネットでの申込みなどできるようになると便利かと思う。 まだ数回なので期待ですがすごく体を使っている感じなので。 きれいですし皆さん親切で使いやすい。 いまの教室でもう少し体力がついたら他にもいろいろやってみたいです。 幅広いレッスンをやっていただけると嬉しいです。 ヨガ系以外もダンスなど。 施設は古いですが先生はじめスタッフの方はとても素敵です。</p>		
3	<p>貴重なスポーツ施設を今後とも持続して使用できるよう運営してください。 いつもきれいに野球場を整備してくれてありがとうございます。 いつも整備ありがとうございます。 設備も新しくとても綺麗で気持ちが良い。</p>	<p>お褒めの言葉、ありがとうございます。今後も施設の状態を維持、管理し、皆様の健康増進のお役に立てるよう、努めてまいります。</p>	7
4	<p>駐車場の確保が難しい。 駐車場を整備してほしい。 駐車場の管理をしっかりして欲しい。 どう考えても施設利用者数以上の車が停まっている。 停まりっぱなしも何台もある。</p>	<p>テニスコート裏や野球場裏の駐車場は、隣接する公園と共用の駐車場になりますので、当施設利用者様以外がお停めになることもございます。 駐車場がいっぱいになり次第、プール横駐車場（7、8月のみ不可）や、西小前のグラウンドを開放してまいりますのでご利用ください。</p>	3
5	<p>木曜日利用者は月3回になるので他の日に1回入れないか。 抽選申し込み以外はクラブ委員でも前日にでもネットでコートがとれるようにしてもらいたい。</p>	<p>現在のところ、木曜日ご利用の方への優遇の予定はございません。 他の利用者様と同じく、抽選や一般申込でのご利用をお願いいたします。</p>	2

6	<p>男のグループの人にコートを手伝ってくれと言われる。受付で決められたコートは代わらないように指導してほしい。</p> <p>テニスコートのコート番号を手伝ってくれと言われることがたまにある。決められたコートでやるべきではないか！代わりたくないのに先の人がそのままやっていることもある。</p>	<p>コート移動は利用者同士で自由にさせてほしいという意見も多数あり、コートの交代については利用者様同士の話し合いにお任せしておりますが、交代したくない場合は予め受付にてお申し付けいただければ、他グループ様にお伝えすることは可能です。了承無く先の方が続けてプレーしている場合は事務所からお伝えしますので、ご連絡くださいませ。</p>	2
7	<p>受付が遠い</p>	<p>テニスコートご利用の方と存じます。不正利用防止のため、ご利用前には必ず受付での申し込みをお願いしております。ご了承くださいませ。</p>	1
8	<p>故障箇所等の修理に時間がかかりすぎ（3 塁側の扉、北側のベンチ等）。</p>	<p>特殊な工事のため業者調整に時間がかかりましたが、8月に工事が完了いたしました。</p>	1
9	<p>使用料をもっと安くしてほしい。</p>	<p>現在のところ、使用料価格改定の予定はございません。</p>	1
10	<p>スポーツは全てにあたりまえだが特に太極拳は呼吸法が重要。施設の清掃をもう少し丁寧に！</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後も更に清掃に力を入れてまいります。</p>	1
11	<p>教室の中止再開の電話連絡が遅かったり連絡がこない時がある。</p>	<p>この度のコロナウイルスによる休講について、ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。電話連絡につきましては、約 400 名弱の生徒様がおられるため、どうしても連絡が遅くなったり、電話してもつながらない場合は後回しにさせていただくことがございます。何卒ご了承くださいませ。</p>	1
12	<p>テニスの予約がなかなか取れない。</p>	<p>登録をしていただきますと、三か月先の抽選に参加していただけます。宜しく願いいたします。</p>	1
13	<p>扇風機の取り換え。（新しいのに）</p>	<p>扇風機については、故障時の入れ替えとなります。ご了承くださいませ。</p>	1

14	会社員なので、土日のイベントなどを充実してもらえればと思います。	ありがとうございます。今後の検討課題とさせていただきます。	1
15	防犯面で不安がある。 駐車場がいっぱいで公園横に止めるとき、暗くてこわい。	第一駐車場のことと思われますが、夜間には武道館から駐車場に向けて照明をつけることにいたしました。宜しくお願いいたします。	1
16	床が揺れる。	畳のお部屋につきましては、柔道場となっておりますので、構造上、ゆれが発生いたします。ご了承くださいませ。	1
17	お知らせや予約がネットで確認できると良いと思います。	現在のところ、箕面市公共施設予約システムの改修予定はございません。ホームページ等でご覧くださいませ。	1
18	子ども用のトイレスリッパを用意して欲しい。	現在も子ども用スリッパはございますが、追加させていただきました。ぜひご利用くださいませ。	1