

# 箕面市立総合運動場 利用者等による意見交換会

～ご意見に対する指定管理者の考え・対応～

令和元年 9 月

指定管理者

ミスノグループ

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	スタッフの対応が良い。	ありがとうございます。	2
2	若いスタッフは分からないことを質問されたら先輩にすぐに質問するようにしてほしい。 分からないことを、無理に説明しようとしなくて大丈夫。	先輩職員がサポート出来るよう対応し、若手職員の教育に努めてまいります。	1
3	施設内の管理だけでなく、外の植木の手入れなどもしっかりと行っている。	ありがとうございます。	1
4	し尿処理駐車場の奥が非常に暗い。電灯設置は不可能と聞いているので、武道館から直接ライトを駐車場に向けて当ててみてはどうか。	検討いたします。	1
5	第二総合運動場の運営控え室のエアコンが故障しており、利用しにくい。	現在、修理の目処がたっておりませんが、利用者みなさまに快適にお過ごしいただけるよう検討してまいります。	1
6	卓球台を入れるとき、扉の下側が剥がれてきていて使いにくい。	扉の外側も剥がれてきており、修理するとなると体育館の半面を利用停止にする必要がございます。利用者みなさまにご迷惑がかからないよう、検討してまいります。	1
7	抽選申込をした時に1日通しで取れることが少ないので、大会などが開けない。1日通しで取る場合と1コマ単位で取る場合で予約を分けて欲しい。	定期枠でお申し込みいただいている団体様がいらっしゃいますので、1日通しで予約することは出来ない状況です。協会を通して申込されるなど検討よろしくお願いたします。	1
8	トイレのスリッパが増えて嬉しい。	ありがとうございます。	1

9	審判台も入れ方の工夫をしていた だき、以前より良くなった。	ありがとうございます。	1
10	第二総合運動場のトイレが綺麗に なって良い。	ありがとうございます。	2
11	スカイアリーナの駐車場が満車と いうのが、上に登る前に分かれば 嬉しい。	何か方法がないかも含めて検討 してまいります。	1
12	ジムの利用料金が高くなって、民間 に行く人が増えた。24時間営業 のところへみんな移ってしま す。 何か工夫をしないと利用者がどん どん減っていくと思う。	現在、営業時間の延長が出来な いか試行実施も含めて検討して おります。	1
13	トレーニンググループの指導者講習 会を行って欲しい。	堺市のミズノグループに平日で はありますが、指導者がおりま すので実施いたします。	1
14	スカイアリーナの建物周辺の雑草 が気になる。	すぐに除草作業いたします。	1