

箕面市立総合運動場 利用者等による意見交換会

～ご意見に対する指定管理者の考え・対応～

指定管理者：ミズノグループ

開催日：令和2年9月29日

開催場所：スカイアリーナ会議室

参加人数：12名

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	ミズノが管理してから、気持ち良く利用させてもらっています。コロナ対策もしっかりしている。	ありがとうございます。今後も継続してご利用いただけるよう、管理してまいります。	2
2	なぜ暑さ指数 28℃でないと冷房をつけないのか。それ以下にならないのか。誰が基準を決めているのか。	基準についてはミズノで定め、暑さ指数 28℃の厳重警戒領域を上回らないようにしています。	2
3	扇風機は内側ではなく、外側に向けて排気してはどうか？ニュースでもやっていた。	検討し、実施できるようにいたします。	1
4	消毒液をマシンの近くに置いたり増やしたりしてはどうか？消毒していない人もいる。注意してほしい。	消毒液の設置については前向きに検討いたします。消毒していない人についても、トレーナーより注意を行います。	1
5	コロナ対策の換気として、上の排煙窓も開けてはどうか。	検討し、実施できるようにいたします。	1
6	冷房をつけない理由として費用面もあるだろう。つどいの料金をある時期だけ値上げしてはどうか。	近隣では夏期料金等を採用している施設もありますが、温度の感じ方には個人差があり、汗をかきに来ている方もおられます。料金についてもこれ以上上げないでほしいという方もおられますので、今後も検討を重ねて判断してまいります。	1
7	曜日によっては参加人数が少ない時もあるので、市外利用も検討してはどうか。	市外利用については、今後の検討課題とさせていただきます。	1
8	色々な細かい意見もあるが、全てを聞く必要は無い。安全面、清潔さ、使いやすさの最低限が守られていれば、一部の意見を拾わなくても良いと思う。	ご意見ありがとうございます。今後も皆様に安全、安心にご利用いただけるよう、努めてまいります。	1
9	高齢者の多い施設なので、更衣室の寒さが心配。何かしらの対処を。	検討し、実施できるようにいたします。	1

10	第二総合火曜日午前の卓球のつどい、参加者が多くいつも10名程度待っている人がいる。管理者としても、なかなか交代をお願い出来る人もおらず、なんとかしてほしい。	卓球協会様のコロナ対策ルールとして、ダブルスを禁止しているため、このような状況となっております。制限解除については日本卓球協会様の指針も見ながら、卓球協会様とも相談させていただきたいと思っております。	1
11	シャワー室を一つクローズしているのはなぜか。	現在は、コロナ対策でクローズしております。	1
12	第二、大体育室の掃除機が古くなっている。	掃除機については、使用できる内はご利用をお願いしたいのですが、状態を見て検討してまいります。	1
13	昨年、スカイのバレーボールの審判台の取り回しが大変と伝えたところ、すぐに改善してくれてありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。今後も皆様に安全、安心にご利用いただけるよう、努めてまいります。	1
14	コロナ対策で、メインアリーナの裏口にも網戸をつけてくれて、ありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。今後も皆様に安全、安心にご利用いただけるよう、努めてまいります。	1
15	暑さ指数28℃を超えないように冷房を稼働していることを知らない人も多いので、もっと知ってもらえるようにしてみてもどうか。	検討し、実施できるようにいたします。	1
16	雨の日の後はモップが滑りにくい。交換や清掃はしているのか？晴れている日に干したり、他市ではクイックルワイパー等を使用している所もあるので、やってみてはどうか。	モップについては業者と契約し、定期的に交換しております。モップの天日干し等については、検討してまいります。	1
17	暑さ対策として、コストの安い冷風機等を検討しては。	冷風機については、今後の検討課題とさせていただきます。	1

18	武道館の舞台の段差が無くなって良かった。	ご意見ありがとうございます。今後も皆様に安全、安心にご利用いただけるよう、努めてまいります。	1 1
19	スカイのサブ更衣室のシャワーの水圧が低い。	確認し、水圧が低い場合は対応させていただきます。	1
20	第二のつどい用のソフトバレーボールの交換をお願いします。	確認し、消耗している場合は交換させていただきます。	1
21	スカイ土曜日のズンバ教室の時に、あると思っていたら先生が急遽休みになった。近所に住んでいるので、迎えに行ったらいいのではないかと思う。	先生が遠方で車の故障で時間に来られず、遅刻、やはり無理で中止となることがありました。こちらとしても教室開始前のトラブルで対処出来ず、申し訳ございませんでした。	1
22	利用と利用の間で、すぐに次の団体が使うので、電気をいちいち消さなくてもいいのでは。	利用者様により照明の範囲も違うため、一旦消させていただいております。また、以前は水銀灯のため一度消すと再度点くまで時間がかかるため点けたままにしている時もありましたが、現在は LED 照明となり、すぐに点灯しますので、照明もこまめに切替をいたしております。	1