

平成30年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立総合運動場
指定管理者	ミスノグループ
指定期間	平成23年4月1日から平成33年3月31日（令和3年3月31日）まで
施設概要	条例で定める箕面市立の運動施設2カ所（第一・第二総合運動場）
市支出額	委託料 85,559,566円 / 年度

2. 事業の実施状況

生涯スポーツの推進に関する業務	箕面市民の健康を願い、年齢・性別・障がいの有無に関わらず一人ひとりがライフスタイルに応じて楽しめる各種スポーツのつどいやスポーツ教室を実施し、又トレーニングや運動に関するアドバイスなどを実施しました。
地域の子供たちの健全育成と競技力向上に関する業務	ミスノスポーツスクールや各種スポーツ教室において、ジュニア向けの教室を実施し、子どもたちの健全育成と競技力向上に努めました。また、スポーツを始めていただくきっかけづくりとして様々な体験会を実施しました。
総合型地域スポーツクラブへの支援に関する業務	総合型地域スポーツクラブが実施するスポーツ活動に、場の提供、広報協力、備品の貸し出し、協賛などを行いました。
公の施設の管理者として適切な施設運営に関する業務	安全・安心・快適な施設環境を維持し、気軽にスポーツを楽しめる場を提供するため、日常の施設管理&運営業務を適正に実施しました。
利用率向上と利用者サービス・利用者満足への追求に関する業務	利用者ニーズに応じた多様な事業とサービスを提供し、利用率とサービスの向上を目指しました。又、利用者のご意見を館内設置アンケートや日々のコミュニケーションなどで常に収集し、要望は出来ることから早急に改善を図りました。
施設・設備・備品の維持管理に関する業務	安全・安心を提供するため、施設維持管理体制に基づいた施設管理を行い、出来る範囲内の修繕や更新を適切に実施し、利用者の安全確保に努めました。又、箕面市マネジメント計画に沿って指定管理者として様々な調整や対応を取らせて頂きました。
快適な施設の提供に関する業務	清掃業務においては予防保全を意識し、毎日専任の担当者が清掃を行い、清潔で綺麗な施設を保つことで利用者様が快適にご利用いただけるように業務を行いました。
危機管理対策に関する業務	危機管理体制の強化を図るために、スタッフには危機管理マニュアルに基づく教育を行いました。又、日常の事故やトラブルの防止、及び夏場の熱中症を予防するため、日常のこまめな点検や巡回の実施、及び熱中症指標計による測定を行い利用者に熱中症予防への注意喚起を実施しました。
自主事業（スポーツ教室）の実施	各種スポーツ教室(対象：一般、ジュニア、高齢者・障がい者)を充実させると共に、新たな体験教室(プラネタリウムヨガ)も開催して、より多くの市民の皆様健康増進やスポーツの楽しさを伝えるようにしました。
地域スポーツへの貢献業務	箕面市ホストタウン計画をはじめ、市民スポーツカーニバルやマラソン大会など市主催事業への協力を行いました。又、引き続き箕面まごころ応援カードやラジオ体操、滝道週末ウォーキング参加者への教室割引特典を提供し、普及活動に協力させて頂きました。

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	『スタッフの対応』に対して、満足度の評価は3館とも高い評価を頂いておりますが、さらにサービスや接遇力の向上を目指してスタッフ教育を充実させます。次に、『施設の衛生面』や『利用者の施設利用』に対する満足度の評価は、3館とも及第点の評価を得ていますが、日頃のこまめな清掃と点検を怠ることなく行い、館内の美化と利用者の安全・安心の確保に努めて参ります。最後に、頂戴しました各種意見・要望については出来ることからひとつひとつスピード感を持って、改善していきたいと考えています。
-------------------	--

(2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	箕面市マネージメント計画の実施でトイレなどがきれいになった等々の好評意見とトレーニングルームの料金が上がった事への不評意見が出たが、マネージメント計画を実施したことで施設や備品への不評意見が減少した。この事は利用者アンケートでも同様で、施設や備品への不評意見は減少。又、トレーニングルームの営業時間(夜間)の延長や大会が出来る施設予約の取り方等、新たな施設利用のご提案を頂きましたので今後の課題として検討させて頂きます。最後に除草作業などの質問も出ましたが、利用者様は施設やスタッフを大変良く観察されていることを実感しました。施設の管理・運営において、油断大敵と肝に銘じ、スタッフ全員で努力致します。
-------------------	--

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	所定の場所に、利用者のご意見を頂く「ご意見BOX」を設置し、ご意見、ご要望に対して回答を掲示して、改善や対応させて頂くようにしております。
------------------	---

4. 収支状況

(収入) 198,514,138円 (支出) 198,514,138円

5. 特別提案の状況

完了済み	
-------------	--

6. 指定管理者の自己評価

<p>指定管理業務8年目になり、市民の方々にスポーツにふれる機会・楽しめる機会として新たなプログラムを加えて開催しました各種教室・体験会ですが、引き続き次年度も施設利用者を増やすために取り組みを強化して参ります。</p> <p>本年も市民スポーツカーニバルや箕面止々呂美・森町マラソン大会、ホストタウン事業など、市が主催する各種イベントに協力させて頂き、地域のスポーツ振興や市民の健康づくりに貢献することができました。又、昨年よりスタートしました箕面市スポーツマネージメント計画で新しくなった設備や備品に対して利用者様からたくさんの喜びの声を頂けております。本計画で改善されていく施設環境をしっかりと維持管理できるような努めて参ります。</p> <p>最後に、『利用者アンケート』及び『意見交換会』等など、利用者様から頂戴するご意見・ご要望に対しては、できることからひとつひとつ改善を行い、市やスポーツ関係各位の皆様との連携を図りながら、地域のスポーツ振興や市民の健康づくりを進めていきたいと考えております。</p>
--