

令和元年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立総合運動場
指定管理者	ミスノグループ
指定期間	平成23年4月1日から令和3年3月31日まで
施設概要	条例で定める箕面市立の運動施設2カ所（第一・第二総合運動場）
市支出額	委託料 73,349,918円 / （令和元年度）

2. 事業の実施状況

生涯スポーツの推進に関する業務	年齢・性別・障がいの有無に関わらず一人ひとりがライフスタイルに応じて楽しめる各種スポーツのつどいやスポーツ教室を実施しました。又、市主催の箕面シニア塾スポーツコースや大人のスポーツ・トライアル事業の運営を受託し、市民の健康作りと生涯スポーツを推進しました。
地域の子供たちの健全育成と競技力向上に関する業務	各種スポーツ教室において、ジュニア向け教室を多数展開し、子どもたちの健全育成と競技力向上に努めました。また、スポーツを始めていただくきっかけづくりとして様々な体験会を実施しました。
総合型地域スポーツクラブへの支援に関する業務	総合型地域スポーツクラブが実施する活動に際し、場の提供、広報協力、備品の貸し出し、協賛などの協力を行いました。
公の施設の管理者として適切な施設運営に関する業務	日常の施設管理と運営業務を適正に実施することで、安全・安心・快適な施設環境を維持し、気軽にスポーツを楽しめる場を提供致しました。
利用率向上と利用者サービス・利用者満足への追求に関する業務	利用者ニーズに応じた多様な事業とサービスを提供し、利用率とサービスの向上を目指しました。又、利用者のご意見を館内設置アンケートや日々のコミュニケーションなどで常に収集し、要望は出来ることから早急に改善を図りました。
施設・設備・備品の維持管理に関する業務	安全・安心を提供するため、施設維持管理体制に基づいた施設管理を行い、出来る範囲内の修繕や更新を適切に実施し、利用者の安全確保に努めました。又、箕面市スポーツ施設マネジメント計画に沿って指定管理者として様々な調整や対応を取らせて頂きました。
快適な施設の提供に関する業務	施設を快適に利用いただくために重要な清掃業務は、毎日専任の担当者が清掃を行い、清潔で綺麗な施設を保つように心がけました。
危機管理対策に関する業務	緊急事態宣言が発令された「新型コロナウイルス」感染拡大予防への危機管理については、市と連携して感染が発生しない、させないように各種対策を講じました。又、夏場は熱中症指標計による測定と対策を都度行い、熱中症を未然に防ぐように努めました。併せて、危機管理対応の強化を目的に、箕面市立総合運動場「危機管理マニュアル」に基づいたスタッフ教育も執り行いました。
自主事業（スポーツ教室）の実施	各種スポーツ教室（対象：一般、ジュニア、高齢者・障がい者）を充実させると共に、毎月新たな体験教室を開催し、市民の皆様健康増進やスポーツの楽しさを伝えるようにしました。
地域スポーツへの貢献業務	箕面シニア塾スポーツコース、大人のスポーツ・トライアル事業、ホストタウン事業、市民スポーツカーニバルなどに運営ほかで協力させて頂きました。又、引き続きラジオ体操&滝道週末ウォーキング参加者への教室割引特典や箕面まごころ応援カードが利用頂けるように協力させて頂きました。

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	『施設の利用によって、体力・体調が改善したと感じますか』に対して、3館とも改善したと感じる、と高い評価を頂きました。コロナ感染予防による外出自粛で身体を動かすことの実感された結果と思われ、これからも身体を動かし続けて頂けると推測致します。『スタッフの対応』はじめ他の項目でも、3館とも及第点以上の評価を頂いておりますが、其々において更に向上するように努めて参ります。最後に、頂戴しました意見や要望については出来ることからひとつひとつスピード感を持って、改善していきたいと考えています。
------------	--

(2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	箕面市スポーツ施設マネジメント計画を実施したことで施設や備品への不備や不評意見は過去に比べ減少しました。この事は利用者アンケートでも同様の傾向です。「つどい」で暑い時は空調を入れて欲しい、との要望を頂きました。施設側でも熱中症指標計で測定しながら指標計で28度を超えないように空調を適宜使用してますが、より快適にご利用いただけるように空調を作動する時間などを見直し、改善するように努めます。又、利用者目線での意見や提案も頂きましたので検討させて頂き、実行できるものは速やかに対応させて頂きます。
------------	---

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	利用者アンケートとは別に、所定の場所に、利用者のご意見を頂く「ご意見BOX」を設置し、ご意見、ご要望に対して回答を掲示して、改善や対応させて頂くようにしております。
-----------	--

4. 収支状況

(収入) 203,827,612円 (支出) 203,827,612円

5. 特別提案の状況

完了済み	
------	--

6. 指定管理者の自己評価

<p>指定管理業務9年目となり、施設利用者を増やすために毎年各種教室・体験会を推進し、スポーツにふれる機会・楽しめる機会をご提案して参りました。次年度は最終年度(10年目)となり、新型コロナウイルス感染拡大予防を講じる中での取り組みになりますが、引き続き教室や体験会を計画して参ります。本年は市主催の「箕面シニア塾スポーツコース」や「大人のスポーツ・トライアル事業」の運営を受託し、市民の健康作りと生涯スポーツに貢献することができました。次年度も運営を受託して市民の健康作り、スポーツするきっかけ作り貢献させて頂きます。又、箕面市スポーツ施設マネジメント計画で改善された施設環境を引き続きしっかりと維持管理できるよう努めて参ります。</p> <p>最後に利用者様から頂戴するご意見・ご要望に対しては、できることからひとつひとつ改善を行い、市やスポーツ関係各位の皆様との連携を図りながら、地域のスポーツ振興や市民の健康づくりを進めていきたいと考えております。次年度は次期指定管理の公募の時期にあたりますが、引き続き皆様のお役に立ちたいと考えています。</p>
--