

## 第二総合運動場

利用者アンケートの自由記述ご意見に対する  
施設管理者の考え・対応

令和元年 7 月

箕面市立総合運動場指定管理者 ミズノグループ

#### 4. 本施設の設備について

##### 4-①施設の清潔さ

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	テニスコートのトイレ、更衣室に虫が多く汚くて使いにくい。体育館のトイレは綺麗だがもう少しテニスコートのトイレ掃除も徹底してほしい。シャワー室に関しては一向に汚い、臭う。全然改善されていない。施設の入口の雑草を定期的に整備してください。	清掃スタッフに指示し、より細かく清掃を行ってまいります。今後も、利用者の皆様に快適にご利用いただけるよう維持管理に努めてまいります。	11
2	授乳室が汚すぎて使いにくい。	大変申し訳ございません。授乳室につきましては、場所の変更を検討しております。	4
3	毎回のグラウンド整備を徹底していただきたい。とても使いにくい。グラウンド倉庫が古いので改修してほしい。	グラウンド整備は、利用終了後利用者様にて整備していただくこととなっております。グラウンド倉庫につきましては、現在改修の予定はございません。	2
4	マットを時々ふいてほしい。もっと清掃に力をいれてほしい。	清掃スタッフに指示し、利用者の皆様に快適にご利用していただけるよう維持管理に努めてまいります。	1
5	男性スタッフの方の掃除が丁寧でいつも気持ちよく使わせていただいております。	清掃スタッフに伝え、より一層、快適にご利用していただけるよう維持管理に努めてまいります。	1

##### 4-②施設の安全性

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	体育館の床がすべりやすい。	体育館のフロアが滑りやすい場合は靴底を湿らせる用の雑巾を貸し出しておりますので受付にお申し出ください。	6
2	熱中症予防のためにテニスコートに屋根をつけてほしい。テニスコートをインドアにしてほしい。	テニスコートに屋根をつける予定はございません。	6

3	施設が古いこともあり耐震面に不安がある。去年大きな地震もあったことですし、今後のことも考えて耐震工事を考えてほしい。	建て替えや耐震工事等大規模修繕工事については箕面市と相談の上、検討してまいります。	1
---	--	---	---

#### 4-③ 備品の充実度

	ご意見（要約）	考え	件数
1	照明が暗く、スカイアリーナと同じLEDに変えてほしい。	施設改修マネジメント計画により、今年度内に体育館のLED化工事を行う予定になっております。	24
2	トレーニング器具が少ない。筋トレマシンを復活させてほしい。 下半身鍛えるものは多いのに上半身鍛えるものが少なすぎる。無理ならせめてダンベルだけでも設置してほしい。 トレーニングするときにフォームの確認もしたいので鏡の数を増やしてほしい。	H29年度マネジメント計画により、トレーニングマシンを一新しております。マシンの増設や入れ替えについては、現在予定はございません。	13
3	更衣室のロッカーが新しくなり、使いやすい。更衣室に冷暖房をつけてほしい。 会議室を事前に冷暖房を入れておいてほしい。	更衣室に冷暖房設備を入れる予定はございません。 会議室は利用者の方が使用する際に、冷暖房の操作を行っていただきますので、事前に入れることはできません。	5
4	テニスコートの砂が全体的に少ない。また部分的に偏り気味なので整備してほしい。もしくは自分たちで整備するのでほうきを置いてほしい。 テニスのネット新しいものに変えてほしい。 （テニスコート）後方のネット上部にボールが乗ると取るのが大変なのでとるための脚立を置いてほしい。	テニスコートの砂につきましては定期的に散布しており、利用状況により整備も行っていますが、より一層整備に徹底してまいります。ほうきの設置につきましては、検討させていただきます。脚立に関しては、危険なためスタッフが対応いたします。受付までお申し付けください。	3
5	卓球台が新しくなりとてもうれしいです。	長く使用していただけるよう、備品維持管理をしっかりと行ってまいります。	1

6	掃除機を新しくしてほしい。 テニスコートの更衣室に扇風機を設置してほしい	掃除機は昨年度2台更新していますが、今後も定期的に更新してまいります。扇風機の設定につきましても、検討させていただきます。	1
7	グラウンドにナイター設備があれば良いなと思う。	現在のところ設置予定はございません。	1

#### 4-④交通のアクセスのしやすさ

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	土日は人が多くなるためすぐに満車になる。駐車場の増設を望む。 また、駐車場がいっぱいになった時の対策を考えてほしい。誰もがスムーズに駐車できるようにスタッフが誘導してほしい。 違反駐車もみられる。そういう車を徹底して注意してほしい。	駐車スペースの数には限りがございますので、公共交通機関でのご利用にご理解とご協力をお願いいたします。 違反駐車に関しましては今後確認次第注意を徹底してまいります。	5
2	駐輪場を止めやすくしてほしい。	駐輪場は利用者様にご協力をいただいて、整列をお願いしております。ご理解とご協力をお願いいたします。	1

#### 4-⑤施設の利用のしやすさ

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	バスケットリングの用意が面倒。（故障が多い）使いにくい。時間がかかるのでいちいち直さなくてもいいのでは？ バスケットリングにボールが当たるとリングが跳ねるのでリングの交換を強く願う。	バスケットリングについては、交換の予定はございませんが、多数のご意見をいただいておりますので、今後の課題とさせていただきます。	21
2	（大体育館）照明代を浮かせるためにカーテン開閉できるようにしてほしい。 カーテンを閉めていても隙間から光が入ってくる。	競技によっては照明利用必須の競技もあり、規則としては、大体育館利用の際はカーテンを閉めてご利用いただいております。ご理解とご協力をお願いいたします。	7

3	利用料金が高い。	利用料は安価にするように努めておりますが、施設補修や備品整備のための料金設定となっております。ご理解とご協力をお願いいたします。	6
4	テニスコート利用において雨が降ったときに連絡するのが面倒。連絡しなくてもいい形にならないか。 天候による利用可、不可の判断をもっと納得できるようにしてほしい。 特に雷の時の対応が納得いかない。	雨天の場合は、お客様の利用状況を把握するため連絡をお願いしております。雷につきましては、利用者様の安全を優先しておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。	4

## 5. 本施設の運営

### 5-① スタッフの接客対応のよさ

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	スタッフの皆さんが礼儀正しくて丁寧で対応が素晴らしい。親切にして下さるのでとてもありがたいです。 スタッフの方の笑顔がもう少し欲しい。 明るく挨拶をしてほしい。	皆様が気持ちよくご利用いただけるよう、接客能力の向上に努めてまいります。	6

### 5-② 予約受付方法の便利さ

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	予約が取れないが空いていることが多々見られる。キャンセルで来場しない場合の早目のアナウンスが欲しい。 テニスコートの予約の取り方が困難。 予約をもっと簡便化してください。	キャンセルにつきましては、お客様からの申し出が無い限りは、遅れて来場される可能性を考え、施設で勝手にキャンセル判断が出来ません。ご理解の程宜しくをお願いいたします。予約方法がわかりにくい場合は受付までお問合せください。	5

### 5-③ スポーツ教室の内容

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	教室をもっと増やしてほしい。 年中・年長向けの運動あそび教室を開いてほしい。	年中・年長向けの教室は、三館共に実施しておりますので、受付にてお問合せください。	6

2	ビジター料金が高い。もっと安くしてほしい。	月謝制・期謝制支払の方を考慮した金額設定ですので、ご理解とご協力をお願いいたします。	4
3	教室の充実度が高い。素晴らしいインストラクターのおかげで楽しんでおります。また健康に暮らせており、毎週の教室が楽しみです。毎回上手になっていくのが分かる。	今後も、講師と共に皆様の健康増進につながる教室に取り組んでまいります。	3
4	教室の時間帯もう少し考えてほしい。	現在の教室スケジュールの見直しについては変更予定はございません。新規教室開始時には体験に来られた方の意見等も聞きながら検討させていただきます。	2
5	バレエ教室を開いてほしい。	バレエ教室に関しましては武道館の方で教室がありますのでご検討ください。	1
6	テニスコーチの言葉遣いがよくない。	コーチには、いただいたご意見をお伝えし、接遇向上に努めるよう指導いたします。	1

#### 5-④スポーツのつどいの内容

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	つどいが箕面市在勤、在住、在学のみにならざるを得ない。つどいの時間帯を考えてほしい。つどいがなくなることが多い。	つどいの対象については、箕面市の条例により定められていますので、ご理解とご協力をお願いいたします。	3
2	つどいの券を入れるときに65歳以上を区別している理由は？	利用者様の年齢別で集計をとっており、今後箕面市のスポーツ行政の参考にしていくためとなります。	1

#### 5-⑤トレーニングルームの利用

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	筋トレマシンが少ない。スカイと同じくもう少し工夫してほしい。	マシンの更新予定はございません。	8
2	ルームの清掃をもっと徹底してほしい。	清掃スタッフには清掃を徹底するように指導いたします。	3

3	テレビの音がうるさく、集中できない。 テレビは不要。	多数の方にテレビをご利用いただきありがとうございます、テレビの撤去予定はございません。音量調整をご希望の際は事務所までお申し付けください。	2
4	筋トレマシンが充実している。 使用料が安い。	今後も快適にご利用いただけるように維持管理に努めてまいります。	2
5	ストレッチマットのところにストレッチのやり方のビデオを流してほしい。	ストレッチ方法を壁に掲示しておりますので、よろしければそちらを参考にしてください。	1

#### 6. この施設利用によって体力や体調が改善・維持出来ていると感じていますか。

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	定期的に運動ができていますので体力を維持できて足腰が丈夫になり、転倒が減りました。また運動することでストレス発散ができてリフレッシュができております。柔軟性が向上したことで身体の不調部分がかなりなくなった。今後もこの施設で運動を続けていきたい。	今後も、利用者の皆様の健康増進につながる様、維持管理に努めてまいります。	7

#### 7. 本施設の総合的な印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	館内全体的に暗い。暑い。 空調が取り付けられたけどいつになったらクーラー使えるのか。	空調利用開始時期に関しましては箕面市の施工スケジュールに沿って計画されておりますので、もうしばらくお待ちください。	8
2	駐車場が無料で置かせていただくことがありがたい。 土日でいっぱいのおきも援助して下さるし、とても良い環境だと思います。	今後も、利用者の皆様に気持ち良くご利用いただけるよう維持管理に努めてまいります。	6
3	グラウンド、テニスコートが広く、いつもきれいに整備してくださっているので気持ちよく利用させていただいております。また、雨が降ってもすぐに練習が出来ることがありがたい。	今後も、利用者の皆様に気持ちよくご利用いただけるよう維持管理に努めてまいります。	3

4	熱中症になったときどこで休めはいいんか？	体調不良の方用の救護室がございます。受付にてお申し付けください。	1
---	----------------------	----------------------------------	---

### 8.その他の自由意見

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	完全バリアフリーをお願いしたいです。	今後の検討課題とさせていただきます。	3
2	喫煙スペースの位置が入口にあるから風向きによっては不快な思いをすることがある。	喫煙スペースの場所を再度検討し、臭いが館内に入らないようにしてまいります。	2
3	子どもを連れてきたときに遊ばせる施設を作してほしい。	現在のところ工事予定はありません。	1
4	テニス壁打ちコートも予約制にしてみてもどうだろうか？	壁打ちコートは無料で開放していますので、予約制導入の予定はございません。	1
5	ミズノウェアの商品を増やしてほしい。	今後も皆さまに喜んでいただけるような商品展開を考えてまいります。	1
6	大人用のプールがほしい。	現在大人用プールを作る予定はございませんが、ただいま箕面市にて温水プール建設計画がすすんでおります。それまでは、第一市民プールに50M用プールがございますので、そちらをご利用ください。	1