

第二総合運動場

利用者アンケートの自由記述ご意見に対する
施設管理者の考え・対応

令和 2 年 8 月

箕面市立総合運動場指定管理者 ミズノグループ

4. 本施設の設備について

4-①施設の清潔さ

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	雑草がすごい。虫も湧いてくるので除草作業をしてほしい。	年2回（6月・9月）にシルバー人材センターに依頼し除草作業を実施しております。今後は適宜の除草作業についての検討も行います。	7
2	シャワー室・更衣室の清掃をもっと徹底していただきたい。またトイレのスリッパ・暖簾は汚れているように感じるのでトイレ掃除を徹底してほしい。	清掃スタッフに指示し、清掃を行ってまいります。今後も、利用者の皆様に快適にご利用いただけるよう維持管理に努めてまいります。	4
3	器具がカビ臭いがする。それに加え大体育館奥側の換気扇からカビの臭いが出てくるのをやめて欲しい。	換気扇については、メンテナンスが出来ない構造で、老朽化も進み、更新することが必要になっています。多額の費用もかかるため、今後も検討課題となっております。	3
4	館内スリッパの数を元に戻してほしい。自分で持ってくることは衛生面的に嫌。	新型コロナウイルス感染予防のため、不特定多数の方がご利用されますので、可能な限りスリッパの数を減らしています。ご自身の物をお持ちいただくようご協力いただいております。ご迷惑をおかけしますがご了承の程、宜しくお願い致します。	1
5	マットに髪の毛やほこりなど汚れが目立ちます。きっちり管理していますか？	定期的にマットの清掃を行っておりますが、汚れ等ございましたら、スタッフにお申し付けください。今後、一層清掃に力を入れてまいります。	1
6	トイレが綺麗になりエアコンも新しくなって居心地よくなった。	今後も利用者の皆様に快適にご利用いただけるよう維持管理に努めてまいります。	1

4-②施設の安全性

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	体育館の床が非常にすべる。	体育館のフロアが滑りやすい場合は靴底を湿らせる雑巾を貸し出しておりますので、受付までお申し付けください。また、湿気対策として、扇風機の設置、館内の冷房を体育館に送るようにしています。	13
2	テニスコートに日よけ防止として屋根を設置してほしい。	テニスコートに屋根をつける予定はございません。熱中症対策として、テニス更衣室に扇風機を設置させていただいております。	8
3	空調を設置していただいたが稼働も積極的に行ってほしい。 更衣室が暑いし寒いから更衣室にも空調をつけて欲しい。	更衣室に空調をつける予定はございません。空調利用については、有料設備となり1時間単位の料金でおつけすることができますので、ご希望の際は、受付にてお申し付けください。	6
4	コロナウイルス対策として換気していただいているがもっと換気システムを強化していただきたい。特に小体育室の風通しが悪い。シャワー室も換気できるようにしてほしい。	窓は開放し常時換気扇は稼働しています。小体育館の東側の扉を開けると、砂が入り、外から、丸見えの状態になることにより、開放することが困難な状況です。ご理解とご協力をお願いいたします。	3
5	施設入口付近の階段がボロボロで子どもにとっては危ない。施設の老朽化を感じるところがあり安全性に不安を覚えたことがあったので施設ごと新しく立て直してほしい。	入口付近の階段につきましては業者と相談の上、修繕を検討して参ります。施設の老朽化による立て直しにつきましては、大規模修繕になりますので、現在のところ予定はございません。	3
6	施設の安全性のために巡回をもっと徹底していただきたい。	利用者様の安全のために適宜巡回は行っていますが、頻度を増やし巡回を行ってまいります。	1

4-③備品の充実度

	ご意見（要約）	考え	件数
1	コロナウイルス感染対策として消毒液設置が助かります。	ご利用者の皆様には手洗い・うがい・アルコール消毒など感染症対策を講じた上で、ご利用していただいております。引き続き感染予防のためご協力の程、宜しく願いいたします。	5
2	怪我した時に氷を頂ける。有難い。	ケガをした際、まずはアイシングですので、ご要望がございましたらお渡ししております。今後も利用者の皆様に安全にご利用いただけるよう努めてまいります。	4
3	テニスコートの照明が眩しい。特に1番コート。照明部分が錆びている。プレーしにくいから改善してほしい。	照明取替予定はございませんが、今後の課題として検討させていただきます。	3
4	アイスの自動販売機が欲しい。	夏季のみプール内にてアイスの自動販売機を設置しておりますが、今後の検討課題とさせていただきます。	3
5	バスケットリングにボールが当たると跳ねる。新しくしてほしい。 リングの高さが正式ではない。	バスケットリングについてはH30年度に更新しておりますので、新しくする予定はございません。また、高さについては手動調整式のため、お子様（大人の方）利用後は高さが違う場合がございます。スケール等をご利用いただき、調整をお願いいたします。	2
6	更衣室の備品を充実させてほしい。アメニティの設置や鏡を増やすなど。	アメニティ等はコロナウイルス感染予防のために設置予定はございません。また、コロナ終息後も、利用料金値上げにもつながりますので、設置予定はございません。	2

4-④交通のアクセスのしやすさ

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	駐車場を駐車しやすくしてほしい。また駐車場に雨避けの屋根をつけて欲しい。	駐車スペース・屋根の設置に関しては、予定はございません。	3
2	大会などが重なって駐車場の枠が不足するときの対処法を考えて欲しい。駐車場の枠を増やしてほしい。	駐車スペースの数を増やす予定はございません。大会日につきましては所定の位置でなくても駐車していただけるよう努めてまいります。限りがございますので、公共交通機関のご利用にご理解とご協力をお願いいたします。	3
3	駐車スペースではないところに駐車されている人がいる。非常に迷惑なので対策を考えてほしい。	違反駐車に関しましては今後確認次第注意を徹底してまいります。	2
4	公共交通機関や無料送迎バスの充実性。	無料送迎バスの予定はございませんが、第二総合運動場の最寄りには阪急バス箕面墓地前とゆずるバスがございますので、そちらをご利用ください。	1
5	施設入口付近の駐車場状況が遠くからでもわかるように電光掲示板等の設備を設置していただきたい。	駐車場入口には電光掲示板がございますが、追加の電光掲示板の設置等は予定しておりません。	1
6	無料駐車場のチケットが反応しない。結局有料になっている。	機械の不具合によりご迷惑をお掛けし申し訳ございません。チケットが反応しない場合、お手数ですが事務所までご連絡ください。	1

4-⑤施設の利用のしやすさ

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	利用料金が高い。 照明代をもっと安くしてほしい。	利用料は安価にするように努めておりますが、施設補修や備品整備のための料金設定となっております。ご理解とご協力をお願いいたします。	4

2	テニスコートの予約するとき事前にコート番号を明示してほしい。また2コマ連続(4時間連続)予約した時に違うコートにわりふられるのが不満。	コートの割り振りについては、施設予約システム上でランダムになっており、システムの改修につきましては文化施設等含めた箕面市全体の市システム更新につながりますので、現在予定はございません。利用者様同士で相談していただき、コートチェンジしていただきますよう、宜しくお願いいたします。	3
3	照明がLEDになってとても明るくてプレーしやすくなった。	今後も、危険性や優先度を検討しながら、施設の更新を行ってまいります。	2
4	大体育館西側の扉を開放すると眩しくてプレーしにくいので日よけカーテンをつけてほしい。	コロナウイルス感染予防の為に扉を開放しております。日よけカーテンについては今後検討させていただきます。	2
5	利用の仕方が簡単で料金も手ごろで参加しやすい。	今後も、利用者の皆様に気持ちよくご利用いただけるよう維持管理に努めてまいります。	2

5. 本施設の運営

5-① スタッフの接客対応のよさ

項	ご意見(要約)	考え	件数
1	いつも運営ありがとうございます。スタッフの皆さんの窓口及び電話対応はいつも温かみがあって好感を持ちます。コロナウイルスによる教室休講の電話連絡、返金対応等仕事量増大もあり大変だったと思います。ありがとうございました。	お言葉誠にありがとうございます。皆様が気持ちよくご利用いただけるよう、引き続き接客能力の向上に努めてまいります。	2
2	事務所のスタッフに感じの悪い人がいる。	大変申し訳ございません。改めて、接客能力向上に努めてまいります。	1
3	つどいのスタッフの人の雰囲気、態度、言葉使いが悪い。当番さんならプレーせずにスタッフ業に専念してほしい。特に腕組して威圧する態度が感じ悪いし明らか	つどいの当番は、参加者様がスムーズに利用していただけるよう管理・案内を担当しておりますが、参加者様がお一人もし	1

	かに嫌そうな態度をしてまで会場に存在するのはやめて欲しい。	くは少人数で参加者様の相手をする場合や、コートや台が沢山余っている。尚且つ参加者様の状況に問題が無さそうな場合はプレーに交ざることをございます。再度、つどいの当番には担当業務を優先し、気を付けるよう伝えます。	
--	-------------------------------	--	--

5-② 予約受付方法の便利さ

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	ネットでの予約の仕方や抽選予約のシステムが非常に面倒でややこしい。もっと簡単に且スムーズに行えないか。	箕面市全体のシステム更新が必要となりますので、現在のところ、変更の予定はございません。	3
2	追加予約、キャンセルは1時間単位になると利便性が良い。	利用時間数が決まっているため、追加予約・キャンセルを1時間単位にする予定はございません。	1

5-③ スポーツ教室の内容

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	テニスのコーチの指導が素晴らしい。できれば週2でレッスンを受けたい。また指導の仕方が丁寧で褒めてくれるので子どもがめげずにチャレンジするようになった。教室をととても楽しんでいる。	今年度から、ミズノテニススクールのコーチが変更になりました。コーチにもお褒めの言葉をお伝えします。今後も、講師と共に皆様の健康増進につながる教室に取り組んでまいります。	3
2	教室の料金は安く、ヨガの先生が丁寧で分かりやすくしてレッスンがとても楽しみ。	今後も、講師と共に皆様の健康増進につながる教室に取り組んでまいります。	3
3	子どもの教室を増やしてほしい。第二総合でも子どものバレエの教室を開講してほしい。	教室の増設に関しては、ニーズを見ながら検討させていただきます。バレエ教室に関して現在開講予定はございませんが、検討課題とさせていただきます。	2

4	親子で一緒に取り組める教室があったら嬉しい。	イベント教室を含めて、検討させていただきます。	1
5	教室の講師の数を増やすと上達が早いと思う。	利用料金の倍増にもつながるため、現在講師の数を増やす予定はございませんが、内容に満足いただけるよう講師と相談してまいります。	1

5-④スポーツのつどいの内容

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	つどいの時、特に夏はクーラーを入れて欲しい。そのためには少々料金が上がってもいい。	暑さ指数 28℃(気温ではなく)を超えた場合冷房を稼働し、室温を調整させていただいております。	6
2	市外の人でも参加できるようにしてほしい。	つどいの参加条件については施設のルールにより定められていますので、ご理解とご協力をお願いいたします。	3
3	当番さんとわかるように腕章をつけて欲しい。	つどいの当番には、腕章と旗を渡しておりますので、当番とわかるよう腕章をつけるようにいたします。	1
4	つどいの回数券を作ってほしい。	回数券については、現在予定はございません。	1

5-⑤トレーニングルームの利用

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	トレーニングの利用者が少ない。理由は器具が老人向けで若者に向かないから。もう少し筋力アップに適した器具を揃えてほしい。スカイアリーナと同じぐらいに。	H29年度マネジメント計画により、トレーニングマシンを一新し、スカイは筋力系、第二は高齢者向けのマシン設置で住み分けを行いました。筋力系マシンの設置については、今後の検討課題とさせていただきます。	8
2	トレーニング利用料金を改定してほしい。一律¥300ではなくて1時間¥100とか。	利用料金改定については、現在変更予定はございません。	3

3	ストレッチのやり方がわからないからTVモニターを見ながら行いたい。	モニターでの投影については、現在予定がございません。壁面に、ストレッチ方法等のやり方を掲示しておりますので、そちらをご覧くださいませ。	1
4	トレーニングルームが誰でも使えるのであれば案内してほしい。	トレーニングルームご利用にあたり、まず初回講習を受講していただく必要がございますのでお問い合わせくださいませ。	1

6. この施設利用によって体力や体調が改善・維持出来ていると感じていますか。

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	定期的に運動ができていますので体力を維持し筋力・柔軟性アップすることで、不調箇所が改善された。また運動することでストレス発散ができ、生活リズムが身につくので睡眠もしっかりとれている。週一続けることで血流がよくなり、体調も崩れにくく体重増加を抑制できる。	ご意見ありがとうございます。今後も、利用者の皆様の健康増進につながる様、施設の維持管理に努めてまいります。	16

7. 本施設の総合的な印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	体育館のフロアが綺麗。グラウンドも広く綺麗に整備してくださっているので気持ちよく利用させていただいております。設備がしっかりしていて用具も揃っているから使いやすい。 体育館は風通しもいいのでコロナウイルスの対策としてはとても有難い。	ご意見ありがとうございます。今後も、利用者の皆様の健康増進につながる様、施設の維持管理に努めてまいります。	9
2	全体的（施設・備品・空調）に古い。虫も多いから清潔感がない。	建て替え等の大規模修繕工事は予定しておりませんが、より一層清掃を徹底し利用者様に気持ちよくご利用していただけるよう努めてまいります。	3
3	施設使用料・教室料金共々安くて利用しやすい。 教室に関してはたくさんあって充実している。	今後も、講師と共に教室内容を検討し、より皆様の健康増進のお役に立てるよう、努めてまいります。	2

4	駐車料金が無料で利用しやすい。 更衣室が広くシャワー室も広い。 テニスコートの面数が多い。	今後も、利用者の皆様に気持ちよくご利用いただけるよう施設の維持管理に努めてまいります。	2
---	---	---	---

8.その他の自由意見

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	様々なスポーツに対応できる施設で驚きました。実践的な練習ができ、なにより仲間ができてとても楽しく充実な時間を過ごしています。ありがとうございます。	お言葉ありがとうございます。今後も、利用者の皆様に気持ちよくご利用いただけるよう施設の維持管理に努めてまいります。	5
2	喫煙スペースを作ってほしい。	喫煙スペースの設置の予定はございませんので、禁煙にご理解とご協力の程宜しくお願いいたします。	3
3	運動を10年以上続けられていることは楽しく参加できているし運動量も適切だと思う。週1だけでも友達との会話でリラックスもできる。	長年のご利用ありがとうございます。今後も、利用者の皆様に気持ちよくご利用いただけるよう維持管理に努めてまいります。	2
4	コロナウイルスの影響で休館になり2か月ぶりに教室復帰した際、子供が楽しそうに参加しており改めて教室に入れてよかったなと思いました。 また再開した時も体力が衰えてないと感じたから教室の成果を感じられた。	新型コロナウイルスの影響で教室を閉講しておりましたが、現在は教室も再開し、参加者の方には引き続き継続して参加していただけるよう対策を講じながら努めてまいります。	2
5	緊急時（災害等）の対応を迅速に対応していただけるようにしてほしい。	雷の時のことだと思いますが、利用者様に安心してご利用していただけるよう、日頃から、研修を行って迅速に対応できるよう努めてまいります。	2
6	小学生のころから使っているがいつも使いやすい。さらに温水プールがあればいいと思う。	長年ご利用いただきありがとうございます。箕面市にて温水プール建設計画が進んでおります。	1
7	温水プール設立にあたりテニスコートを潰さないでほしい。	箕面市にて、温水プール建設計画が進んでおります。ご意見につきましては、アンケート集計	1

		をもって箕面市に報告させていただきます。	
--	--	----------------------	--