

**『箕面市立総合運動場』  
平成30年度事業報告書**



# もくじ

## 1. 事業方針に基づいた事業報告

1-(1) 生涯スポーツの推進 P.2

1-(2) 地域の子どもたちの健全育成と競技力の向上 P.4

1-(3) 公の施設の管理者として適切な施設運営 P.5

1-(4) 利用率向上と利用者サービス・利用者満足への追求 P.5

1-(5) 施設・設備・備品の維持管理 P.13

1-(6) 快適な施設の提供 P.16

1-(7) 危機管理対策 P.17

## 2. 地域スポーツへの貢献 P.20

## 3. その他 P.22

## 4. 施設・付属設備等の維持管理計画 P.23

## 5. 自主事業報告書 P.27

## 6. 収支報告 P.30

## 7. 職員研修計画 P.31

## 8. 施設利用状況報告 P.33

## ◆ 1. 事業方針に基づいた事業報告

平成30年度は以下のような事業方針に則って管理運営を行いました。

★箕面市立総合運動場の指定管理者として8年目の運営を開始致しました。  
「地域をつなぐ スポーツ発信基地」を事業コンセプトに掲げ、施設を十分に活用し様々なかたちでスポーツ情報や参加機会を提供し、多くの市民に利用していただける施設にしたいと考えています。  
「箕面市スポーツ振興計画」に沿った管理運営を引き続き実施します。

### (1) 生涯スポーツの推進

年齢や障がいの有無に関わらず一人一人のライフスタイルに応じて楽しめる「生涯スポーツ」を促進します。

【実績】 <<詳細数値は5.自主事業報告書参照>>

#### ■ スポーツのつどい

箕面市体育連盟に委託して「バドミントン」、「卓球」、「バレーボール」、「ソフトバレーボール」、「テニス」、「ソフトテニス」、「ソフトエアロビクス」の7種目を実施致しました。  
年間を通して、利用者様に喜んで頂き、円滑に進めてまいりました。



#### ■ ミズノグループ主催各種スポーツ教室【教室詳細は別紙参照】

当グループ主催のスポーツ教室を以下のように実施いたしました。

#### ・ジュニア(幼児～児童)向け教室 ……21種目

「幼児体操教室」「幼児のための運動遊び教室」「子ども身体づくり教室」「新体操教室」  
「ジュニアダンス教室」「ジュニア体操教室」「トランポリン教室」「キラキラダンス教室」  
「スポンジテニス教室」「バレエ教室」「チアリーディング」「ジュニアサッカー」など



<各種教室の様子>

・一般向け教室 …32種目      ・親子向け教室…1種目

「肩甲骨ヨガ教室」「Bokwa教室」「セルフコンディショニング教室」「健美操教室」  
 「癒しヨガ教室」「LaLaLaFit教室」「骨盤ヨガ教室」「寝ころびヨガ教室」  
 「ピラティス教室」「ベリーダンス教室」など  
 ※赤字は新規教室



・60歳以上向け教室 …8教室      ・障がいのある児童と保護者向け教室 …1教室

「健康ヨガ教室」「健康フィットネス教室」「健康リズム教室」「健康ストレッチ教室」  
 「健康エアロ&ヨガ教室」「バリアフリー親子体操教室」など



■箕面市体育連盟委託教室

今年度も引き続き、箕面市体育連盟の委託教室の実施

・ジュニア向け教室 …4種目

「ジュニアテニス教室」、「ジュニアバスケットボール教室」、「ジュニア卓球教室」  
 「ジュニアソフトボール教室」

・一般向け教室 …3種目

「テニス教室」、「卓球教室」、「バドミントン教室」

※バドミントン教室は最少開講人数に達しなかったため開催中止

## ■ムーンヨガ等の新しい取り組みが浸透

以前より定期的実施しているムーンヨガやプラネタリウムヨガ等が利用者様の評判を呼び、日本経済新聞等に取り上げられました。また、ヨガ業界専門誌のヨガジャーナルにも取り上げられる等、広く新しい取り組みが浸透してきています。  
また、大人だけでなくお子様や男性への参加受け入れや、比較的参加者の多い日中だけでなく、夜間にもイベント体験会を実施することで、利用者の裾野が広がるよう取り組んでおります。



《左:日本経済新聞 右:ヨガジャーナル 掲載記事 右下:教室風景》

## (2) 地域の子どもたちの健全育成と競技力の向上

箕面市体育連盟をはじめ、各種団体と連携しながら、ミズノ契約のトップアスリートによるスポーツクリニックの開催や各種教室等、スポーツ振興に関する事業を展開し、競技力向上・健全な青少年育成に寄与していきます。

### 【実績】

#### ～ 子どもの体力向上に向けた各種体験会の実施 ～

短期の水泳教室や走り方教室にとどまらず、投げ方教室の実施や既存教室で開催している体操教室や体育の授業に直結するチャレンジ体育教室など、人気の教室の体験会を積極的に開催し、子ども達の体力・基礎能力向上、専門的種目を手軽に体験できる機会を増やしました。また、年に1回の教室発表会を設けることで、子ども達の目標を明確に設定し、楽しみながら体力が向上する様な指導を行っています。

### (3) 公の施設の管理者として適切な施設運営

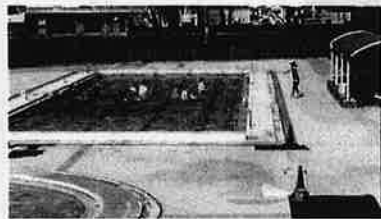
安全・安心・快適な施設環境とスポーツを楽しめる場を市民へ提供し、また平等な施設利用機会を提供し、年齢・性別・障がいの有無に関わらず、誰もがスポーツを楽しめる環境の提供と体制を構築します。特定の方だけでなく、施設を利用したことのない方やスポーツをするきっかけが無かった方々に来ていただけるような様々なイベントや教室を工夫して実施します。

#### 【実績】

##### ■施設を利用した事が無い方に来館して頂くために、体験会・発表会を実施

- ・単発のイベント(体験会)をコンスタントに開催しました。
- また今年度はプールを活用したエクササイズのアクアズンバ等新しいイベントにも取り組み、参加者の皆様にはご好評でした。
- 3月には定番となった教室発表会を開催しました。日頃の成果を発表する場としてたくさんのご家族や地域のかたが観覧に来られました。

〈各種体験会、発表会の様子〉



### (4) 利用率向上と利用者サービス・利用者満足への追求

- ① より多くの利用者に施設を利用していただくために、ニーズに応じた多様なサービスや事業を展開し、利用率の向上を目指していきます。また、施設利用者の意見をアンケートや日々のコミュニケーション等で収集し迅速に要望改善に努め、利用者に満足の頂ける施設運営を追求していきます。
- ② 体力向上や健康増進のためには、継続的なスポーツを行うことが大切であることから、楽しみながら運動ができるプログラムや施設環境を提供します。

#### 【実績】： ～より多くの市民の皆様にご利用して頂く為に～

##### ■館内にお客様の声BOXを設けました。

利用者様の要望をより多く得るために設置してあるお客様の声BOXを分かりやすく目立つようにリニューアルしました。  
毎月回答を掲示するとともに、改善できる取り組みについては即時に対応して参りました。今後も継続して行います。(24年度より継続実施)

##### ■利用者の意見を収集する為に、3館にて利用者アンケートを実施

(※アンケート集計結果は以下参照)

- ・8月に利用者アンケートを実施しました。
- ・アンケート項目に関しては、各施設に関する満足度と、その他、ご意見やご要望を記載できるような項目で作成しました。
- ・アンケート結果は各館毎に集計を行いました。
- ・改善・要望点等については検討をし、独自で対応できることは直ぐに対応を行い、時間を要する内容については対応方針を明確にして回答しました。
- ・アンケート結果の館内掲示を行いました。

## 《アンケート結果》

### ○スカイアリーナ

スカイアリーナ回答者 707名 (男性210名・女性486名・無記名11名)

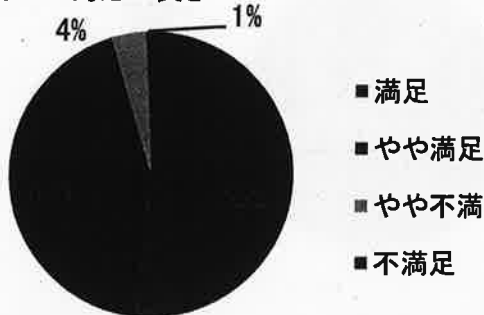
#### スタッフの接客対応のよさ

満足	やや満足	やや不満	不満足	計
354	298	27	5	684

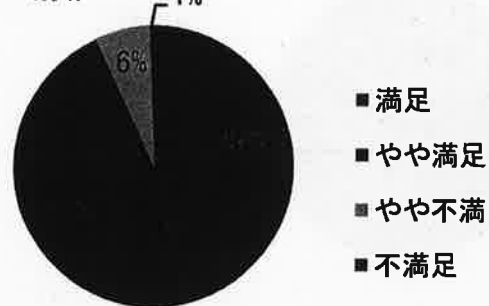
#### 施設の清潔さ

満足	やや満足	やや不満	不満足	計
321	323	44	5	693

#### スタッフの対応の良さ



#### 施設の清潔さ



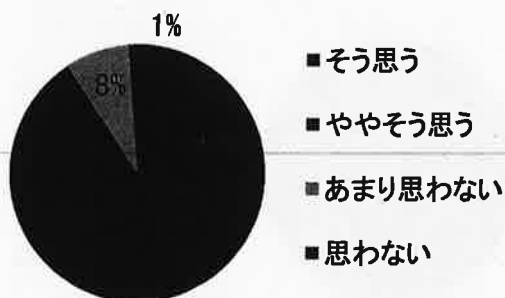
#### この施設の利用によって体力や体調が改善したと感じますか

そう思う	ややそう思う	あまり思わない	思わない	計
257	286	48	8	599

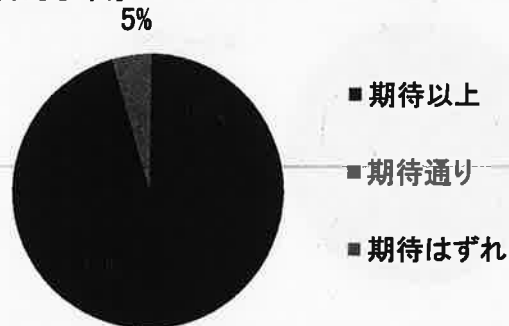
#### 本施設の総合的な印象

期待以上	期待通り	期待はずれ	計
99	392	24	515

#### 体力・体調が改善したと感じますか



#### 総合的な印象



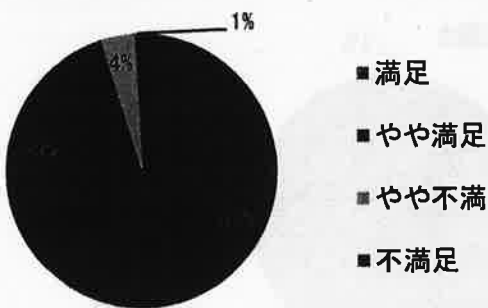
## ○第二総合運動場

第二総合運動場回答者 640名(男性199名・女性441名・無記名0名)

### スタッフの対応のよさ

満足	やや満足	やや不満	不満	計
388	204	25	5	622

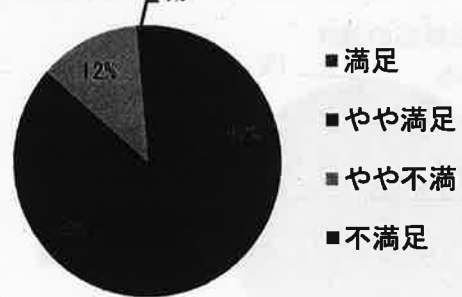
#### スタッフの対応の良さ



### 施設の清潔さ

満足	やや満足	やや不満	不満	計
255	274	74	8	611

#### 施設の清潔さ



### 施設の利用によって体力や体調が改善したと感じますか

そう思う	ややそう思う	あまり思わない	思わない	計
247	248	20	1	516

#### 体力・体調が改善したと感じますか



### 総合的な印象

期待以上	期待通り	期待はずれ	計
67	378	20	465

#### 総合的な印象





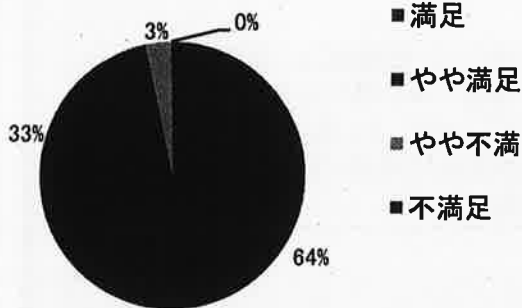
## ○武道館

武道館回答者 565名(男性208名・女性357名)

### スタッフの接客対応のよさ

満足	やや満足	やや不満	不満足	計
348	176	16	2	542

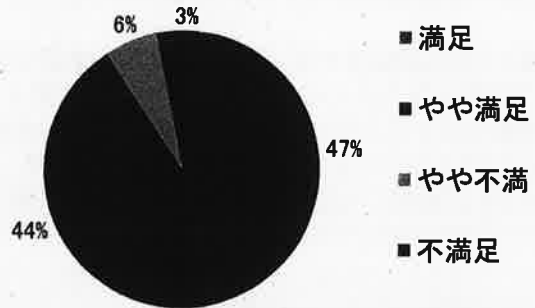
### スタッフの接客対応の良さ



### 施設の清潔さ

満足	やや満足	やや不満	不満足	計
262	250	35	18	565

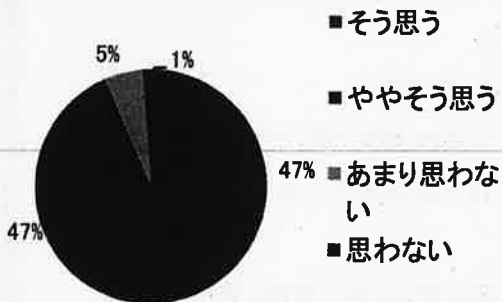
### 施設の清潔さ



### 施設の利用によって体力や体調が改善したと感じますか

そう思う	ややそう思う	あまり思わない	思わない	計
170	171	19	5	365

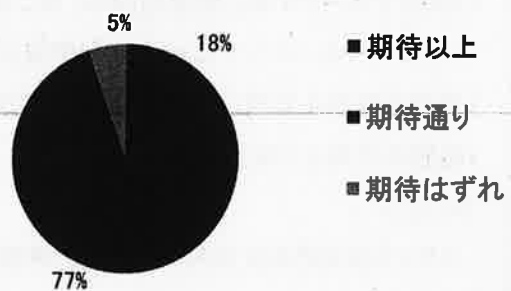
### 体力や体調が改善したと感じますか



### 本施設の総合的な印象

期待以上	期待通り	期待はずれ	計
60	254	18	332

### 総合的な印象



## 《アンケート分析》

### 【スカイアリーナのアンケート結果より】

スカイアリーナでは、約95%の方が施設の総合的な印象として期待以上、期待通りとご回答いただきました。中でも91%の方が施設の利用によって体力や体調が改善したと答えて頂いています。今後も市民の皆様の健康増進の場・快適にスポーツを楽しめる場を提供していきたいと存じます。

### 【第二総合運動場のアンケート結果より】

第二総合運動場では、約96%の方が施設の総合的な印象として期待以上、期待通りとご回答いただきました。また、スタッフの対応の良さでは満足、やや満足を合わせて約95%という回答をいただきました。この結果に満足することなく、より良いサービスの提供を心がけてまいります。また施設の美観に関しても、日々の点検や清掃に努め利用者様が気持ちよくご利用いただけるよう清潔感のある施設を目指します。

### 【武道館のアンケート結果より】

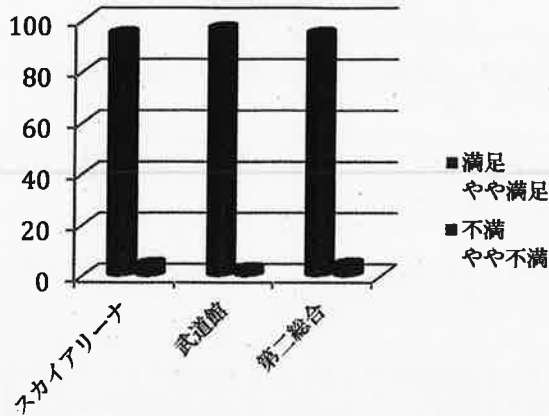
武道館では、利用者の約97%の方がスタッフの接客対応のよさに満足・やや満足とご回答いただきました。  
地域に根付いた、市民の健康増進の場として今後も気持ちよくご利用いただけるようより一層の安全・サービスに力を入れていきます。

### 【総評】

- ・施設利用の満足度、スタッフの対応は、3館共に良い評価を得ています。
- ・90%以上のかたが体育館を利用する事で体力や体調の改善を感じられています。  
(スカイアリーナ91%、武道館94%、第二総合運動場96%)
- ・つどいやトレーニングルームの利用満足度に対する評価も良好です。
- ・施設の備品&修繕に関する要望で、指定管理で対応する事は回答内容で実施しました。
- ・施設の大掛かりな修繕に関する要望は、回答どおりに、市へ協議を上げる、又は報告を行いました。
- ・スタッフの対応も次頁表の通り高い評価を得ているが、満足度100%を目指します。

【その他 アンケート結果より】

《スタッフに対する評価(項目抜粋)》



	満足 やや満足	不満 やや不満
スカイアリーナ	95%	5%
武道館	97%	3%
第二総合	95%	5%

《利用者からのコメント(抜粋)》

ご意見・ご要望等 (アンケートより抜粋)	回答
スポンジテニスのボールにテープが貼ってあるが高さが合っていない。	スポンジテニスで使用するボールのテープについては、直ちに貼り直しを行いました。(スカイアリーナ)
もう少し扇風機がほしい。	平成30年7月に1台増設いたしました。今後も必要に応じて設置を見直してまいります。(スカイアリーナ)
メインアリーナの仕切りネットのたるみが危険。Bコート使用時にネットが迫って使いづらい。	ネット下のたるみ部分については、最小限になるように中間で紐止め固定しております。ネットが浮いてしまうと隣接するコートからボールが入って危険です。ご理解いただきますようお願いいたします。(スカイアリーナ)
テニスコートが新しくなり綺麗でとても気持ち良く利用できる。コート周りの環境が非常に良い。軽井沢のようなコートでテニスが出来て幸せです。	ありがとうございます。(武道館)
段差が多い気がする。エレベーターがあると助かります。	バリアフリーについては市と協議のうえ優先順位をもとに計画的に実施してまいります。(武道館)
体験の他に単発で参加があれば誘いやすい。	今年度より1回ごとに受講出来る教室を設けました。ご希望の際はスタッフまでお問合せください。(第二総合)
分かりやすい案内表示が多く見られ、多くの世代の人に利用できる取り組みがなされていると感じました。	案内表示につきましては、今後も改善を続けてまいります。(第二総合)
プールの水が温かった。	水温につきましては適宜水を足し、水温を下げるように努めてまいります。(第二総合)

### 《利用者ニーズを反映した改修・計画の立案》

利用者アンケートや事務所に寄せられた利用者ニーズを十分に把握し、ニーズに合わせた教室やイベントの立案・開催を行ってきました。また、利用者アンケートについてのご意見は、その都度対応し、以下のような対応をしてきました。(一部抜粋)

ご意見・ご要望等 (アンケートより抜粋)	対応 ( ) は該当施設
館内のトイレが洋式になってありがたいが、バックをかけるフックが無いので困る。	荷物をかけるところが無いトイレにはフックを取り付けました。(スカイアリーナ)
ベンチプレスの1.25kgの重りをもう少し使いやすいようにしてほしい。傍らに箱のようなものを設けるなど。	皆様が使いやすくなるように、重りをつける箱を設置させていただきました。(スカイアリーナ)
雨上がりの翌日にもかかわらず、グラウンドの水はけも良く水たまりのバラつきが以前に比べて大分減っている。転圧もしっかりとかけている。	今後も野球場は週1回転圧を行い、しっかりと良い状態を保てるようにいたします。(武道館)
虫よけを作ってくださいって本当に助かります。蚊が入ってこなくなったと仲間も大変喜んでいきます。	完璧に防ぐことは出来ませんが、蚊を気にせず少しでもスポーツに集中できるようにいたしました。これからも利用者様に喜んでいただけるよう取り組んで参ります。(武道館)
野球場整備車で回る際、石ころが整備用ネットに付いているため変な筋が出ています。石ころを取るようになってほしい。	整備用ネットについている石を取り除いてから作業を行うように徹底いたします。(武道館)
トイレ用のスリッパを靴をはいたまま使用できるものを増やしてほしい	靴をはいたまま使用できるトイレスリッパを追加購入いたします(第二総合)
ウォータークーラーのまわりをきれいにしてほしい。	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。すぐに清掃し、今後定期的な清掃するようにいたします。(スカイアリーナ)

### ■ 各種スポーツ教室、スクールを充実

新しい教室・既存教室のクラスを増やし、より多くの方に施設を利用して頂ける事業展開を図りました。また参加しやすい単発型の体験会を定期的の実施しました。

ノルディックウォーキングでは、総合福祉施設しあわせの村やスカイパークといったこれまで行ったことのない場所で実施し、参加者の方から喜ばれました。

- 新規教室・スクール：「ボクワ」「肩甲骨ヨガ」「チャレンジ体育教室」「スポーツ運動塾」など
- 単発型体験会：「テニスワンコインレッスン」、「歌謡曲エクササイズ」など



【チャレンジ体育教室】



【歌謡曲エクササイズ体験会】



【肩甲骨ヨガ】

### ■ 市民プールの有効活用としてイベントの開催

体育館内で好評であったズンバ教室を今年度はプールでも開催。また、水上でのカヌー体験や、カヌーの上でのヨガ体験等を実施し、利用者様より好評を得ております。



【SUP体験会】

## ■ SNSを利用した施設紹介、情報発信の実施

SNSツールとして今最も勢いのあるInstagramを使用し、施設のイベント紹介や情報発信を行っております。フェイスブック等よりも若い世代の利用者が多いため、3館での弱点である10代から30代、40代へのアプローチ強化を行い、より幅広い世代の利用者様にご利用いただけるよう努めております。もちろん、ミズノホームページ等も併用し、より広く深く情報発信が出来るように今後も取り組んでまいります。



<Instagram>



<ホームページ・ブログ>



<フェイスブック>

## ■ サービス向上の為の取り組みを実施

今年度、力を入れてきました、サービス向上に対する取り組み内容と効果を以下のようにまとめてます。

	内容	効果( )内該当施設
1	扇風機の増設や場所のこまめな変更。	三館ともに暑さに対するご意見が非常に多いため、扇風機の増設やご利用が無い場所からご利用のある場所へのこまめな移動等を行いました。(三館)
2	トイレ芳香器や消毒液の設置。	トイレに芳香器や消毒液を設置し、快適にご利用いただけるようにしました。(三館)
3	虫除けネットの設置。	暑さしのぎのために窓や扉を開放する方が多いため、専用の虫除けネットを設置しました。(スカイアリーナ) 武道館では、網戸を設置しました。(武道館)
4	テニスコート珪砂の積極的な散布。	人工芝を張り替えたためテニスコートの珪砂が無くなりやすく、珪砂を頻繁に購入し散布しました。(武道館、第二総合)
5	大体育室カーテンの修繕	アンケートでご意見を頂いていたカーテンについて、スタッフにて修繕いたしました。(第二総合)
6	スタッフ商品研修の実施。	外部より講師をお呼びし、シューズの商品研修を実施することで商品知識向上に取り組みました。(三館)

## (5) 施設・設備・備品の維持管理

- ① 利用者に常に安全・安心を提供する体制を確立します。
  - ・施設管理体制の確立
  - ・施設管理体制の明確化
  - ・施設点検作業の体系化
- ② 施設を常に快適に保ち、異常を早急に発見する取り組みを実施します。
  - ・日々の巡回について巡回日報を記録し、随時活用できるように記録を整理し、関係者で共有し、管理方針を記した施設管理台帳を作成し保存します。
  - ・具体的な点検・チェック方法及び指導監督方法
  - ・本施設の管理、運営に関するデータをすべて管理し、的確に改善すべき点を把握できるシステムを構築します。
- ③ 備品台帳に基づいて、月1回備品の点検を実施します。

### 【実績】

#### ■ 施設管理体制の確立・明確化

- ・緊急連絡体系や緊急連絡網を作成して、安全な体制を確立しています。
- ・施設点検作業の体系化を図りました。
- ・日報を記録し、整理を行い、スタッフ関係者で共有を図り、各種点検報告書で管理しています。
- ・今年度開催してきた、イベントや教室をはじめ、その他管理運営に関するデータを仕分け、管理し、システムの構築を図りました。
- ・備品台帳に基づいて、月1回の備品点検を実施しました。

### 【定期点検実施箇所一覧】

項目 作業内容	仕様書記載内容		内訳 備考(規模、数量、製品、仕様など)
	適用	仕様	
<b>【三施設共通】</b>			
設備巡回点検業務	—		
緊急対応業務	—		
<b>【スカイアリーナ】</b>			
電気保安業務	○	隔月(年6回)	
機械警備業務	○	毎日	
空調機保守点検業務	○	吸収式冷温水発生機(2台) 年4回	冷房・暖房開始時(年2回)、各運転中 (各1回=計2回)
〃	○	冷却塔(2台) 年2回	シーズン中(1回)、シーズンオフ(1回)
〃	○	冷却用水処理装置(2台) 年2回	
〃	○	空冷ヒートポンプパッケージエアコン 年2回	室外機7台 室内機13台
〃	○	エアハンドリングユニット 年2回	計9台
〃	○	ファンコイルユニット 年2回	計51台
〃	○	全熱交換器 年2回	計3台
〃	○	煤煙測定 年2回	煤塵測定2ヶ所 窒素酸化物2ヶ所

項目	仕様書記載内容		内訳
作業内容	適用	仕様	備考(規模、数量、製品、仕様など)
<b>(スカイアリーナ続き)</b>			
中央監視盤点検業務	○	年1回	
自動扉保守点検業務	○	年4回	計4台
受水槽清掃・水質検査業務	○	年1回	FRP製6m3
雨水処理設備保守点検業務	○	点検/年2回	1台
日常清掃業務	○	毎日	
定期清掃業務	○	月1回	ワックス、ガラス他
エレベーター保守点検業務	○	月1回	計3台(フルメンテナンス)
消防設備定期点検業務	○	年2回	機器・機能点検(年2回)=内、総合点検年1回
防火対象物定期検査	○	年1回	
建築設備定期検査	○	年1回	
樹木剪定・除草業務	○	樹木剪定=年1回、除草=年1回	
<b>【第一運動場武道館】</b>			
電気保安業務	○	隔月(年6回)	
機械警備業務	○	毎日	
受水槽清掃・水質検査業務	○	年1回	FRP3.4m3
定期清掃業務	○	月1回	ワックス、ガラス、天井等
消防設備定期点検業務	○	年2回	機器・機能点検(年2回)=内、総合点検年1回
建築設備定期検査	○	年1回	
防火設備定期検査	○	年1回	
樹木剪定・除草業務	○	樹木剪定=計3回、除草=計7回	
プール水質検査業務	○	年4回	茨木保健所検査2回、南海BS検査2回
プールろ過機点検業務	○	年1回	ろ過機計3台、自動滅菌器2台
<b>【第二総合運動場】</b>			
電気保安業務	○	隔月(年6回)	
機械警備業務	○	毎日	
空調機保守点検業務	○	年4回	計4台
自動扉保守点検業務	○	年4回	1台
定期清掃業務	○	月1回	
消防設備定期点検業務	○	年2回	機器・機能点検(年2回)=内、総合点検年1回
防火対象物定期検査	○	年1回	
建築設備定期検査	○	年1回	
防火設備定期検査	○	年1回	
樹木剪定・除草業務	○	樹木剪定=年1回、除草=年2回	
プール水質検査業務	○	年4回	茨木保健所検査2回、南海BS検査2回
プールろ過機点検業務	○	年1回	ろ過機1台、自動滅菌器1台

【備品一覧】

場所	品名	数量	購入月	新規／更新
スカイ	スケール	1	4月	新規
スカイ	虫除けネット	5		新規
武道館	ホームランテープ	8		更新
武道館	スリッパ	80		更新
武道館	テニスコートブラシ	4		更新
武道館	段差プレート	2		新規
第二	掃除機	1		新規
第二	掃除機	1		更新
第二	ソフトバレーボール	6		更新
スカイ	水切りパイプ棚	2		5月
武道館	テニスコート用珪砂	15	更新	
第二	大体育室用掃除機	1	更新	
第二	テニスコート用珪砂	50	更新	
スカイ	会議室鏡前カーテン	4	6月	新規
武道館	黒土	3トン		更新
武道館	粒状塩化カルシウム	30		更新
第二	小体育室用鏡	3		新規
スカイ	扇風機	1	7月	新規
第二	グラウンド用ホース	1		更新
武道館	扇風機	2	8月	新規
第一プール	エアコン	1		新規
スカイ	丸椅子	4	9月	新規
スカイ	トイレ用スリッパ	8	10月	新規
スカイ	カーテン	2		新規
スカイ	鏡	2		新規
第二	テニスコート審判台	3		新規
武道館	珪砂	20	11月	新規
武道館	散布用苦汁(塩化カルシウム)	40		新規
第二	珪砂	30		新規
第二	散布用苦汁(塩化カルシウム)	30		新規
第二	石灰	30		新規
スカイ	セラミックファンヒーター	1	12月	新規
武道館	石灰	20	2月	新規
第二	石灰	30		新規
武道館	黒土	4トン	3月	新規



## (6) 快適な施設の提供

清掃業務においても予防保全の考え方を意識し、常に清潔性を保つ施設管理を行います。また、セルフモニタリングを実施し利用状況に応じた柔軟な清掃を心がけ、快適な施設になるよう努めます。

### 【実績】

#### ■アンケートによる利用者の声の反映

- ・利用者より、コメントにて「館内がきれいである」とのご意見を頂きました。
- ・アンケートにより、利用者様より「施設が綺麗」と感じている割合は、以下の通りでした。
  - スカイアリーナ 93%
  - 第二総合運動場 87%
  - 武道館 91%
- ・全体的に「施設が綺麗」というお声を大多数の方にいただいておりますが、施設の老朽化が目立ってきています。今後は更に巡回清掃や定期清掃を徹底し、より良いお声が頂けるよう努めます。

#### ■その他の取り組み事項

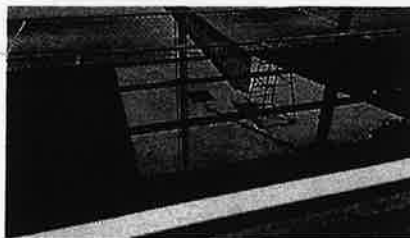
- ・テニスコートの珪砂が少なくなると、購入し散布しました。
- ・台風等天災発生時、自分たちで修繕出来ることは実行しました。
- ・休館日を利用して施設の美化に向けた修繕・整備を積極的に実施しました。
- ・年に1回、冬期間散期に5日間をかけて第二総合グラウンドの重整備を実施しました。



グラウンド重整備(第二総合)



テニスコート珪砂散布(武道館)



台風によるテニス管理棟トタン屋根の修繕前(第二総合)



台風によるテニス管理棟トタン屋根の修繕後(第二総合)

## (7) 危機管理対策

### ① 日常点検や施設巡回の実施

事故やトラブルの防止、早期発見を目指し、適切な日常点検とこまめな施設巡回を徹底します。

### ② 危機管理体制の確立

- ・万が一の事故発生時には、利用者の安全確保、被害の拡大の防止や関係各署への連絡等が迅速に対応できるよう、緊急時や事故対応等に関するマニュアルを作成し、スタッフへ周知徹底させます。
- ・施設内での事故に対して、スタッフ全員がケガ人等に対する安全確保及び応急処置を迅速にできるように、救命救急についての研修・講習会を受講させます。
- ・熱中症指標計を使用し、測定を随時行い、利用者自身の体調管理に関する意識啓発に向けて取り組んでいきます。
- ・事務所には、常備薬品のほか担架やAED・非常用物品等を常備します。

### ③ リスクマネジメント委員会

当グループの本部内「リスクマネジメント委員会」は、マンネリ化しやすい管理運営の現場で、事故防止や危機管理意識向上及び浸透を目的に活動するバックアップ機関です。当施設の問題点をリストアップし、グループ本部からアドバイスする等、即座に改善していきます。

## 【実績】

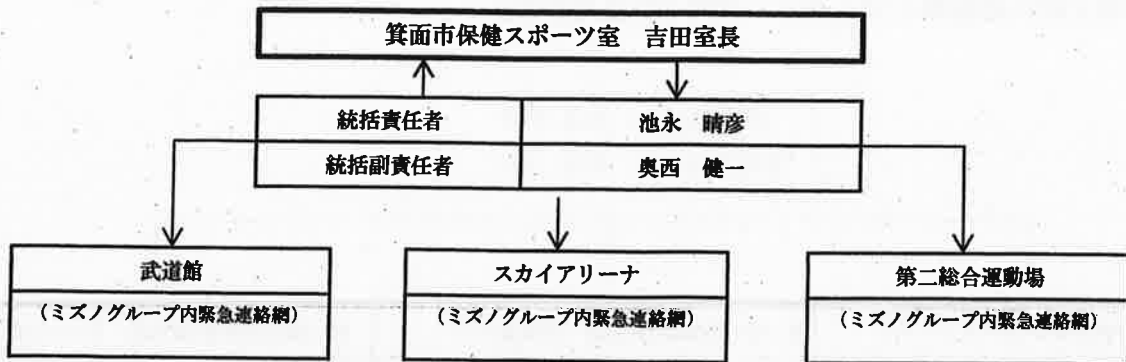
### ■ 緊急時の体制確立

- ・ 新規スタッフに対して引き続き箕面市地域防災計画に基づいた安全マニュアルの周知徹底をしました。
- ・ 落雷時の安全マニュアルを作成し、屋外プールのみならず全スタッフに周知徹底しました。
- ・ 事故発生時や緊急事態に対して、迅速に対応できるシステムの強化を図りました。
- ・ 3館其々に、常備薬品のほか担架やAED、非常用物品等を常備しています。
- ・ チェック表を用いた救急箱の定期的チェックを継続して実施。

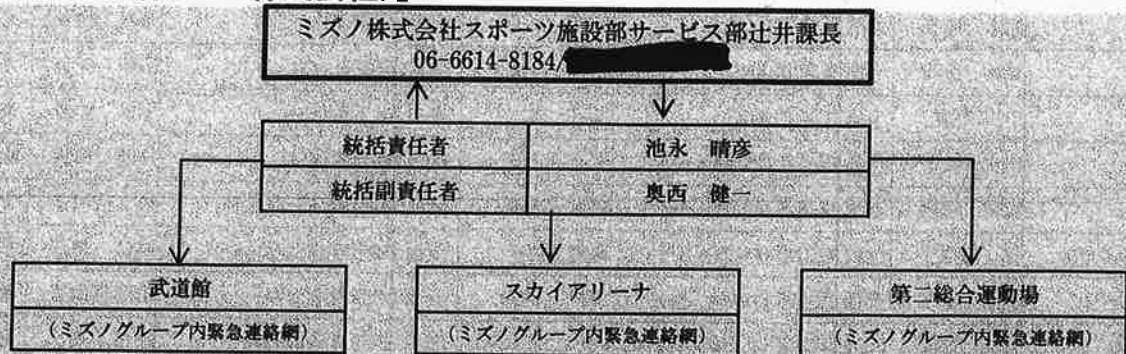
### 【緊急連絡体系】



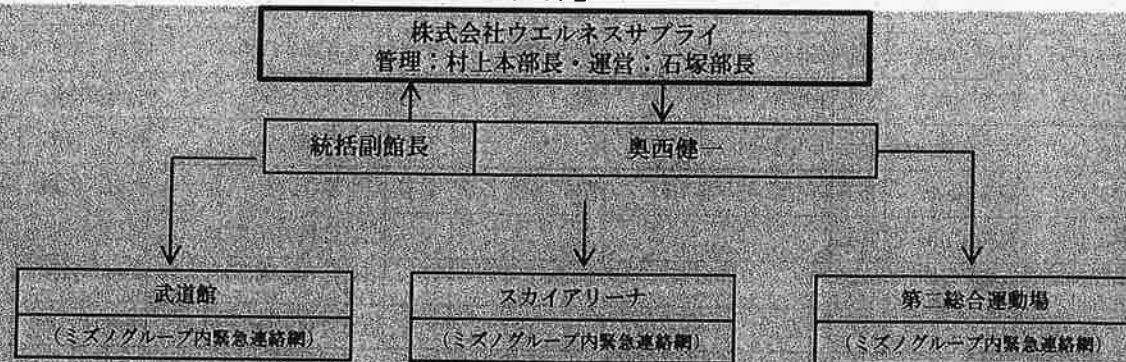
**【緊急連絡網(箕面市)】**



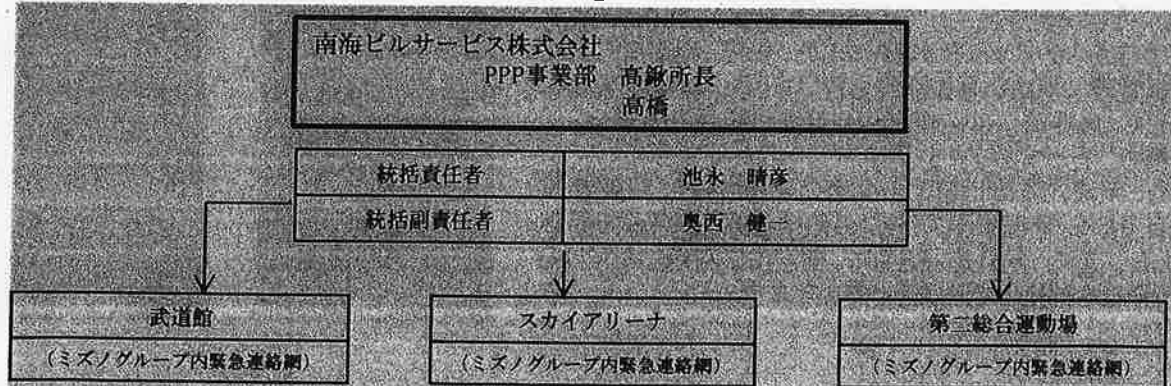
**【緊急連絡網(ミズノ株式会社)】**



**【緊急連絡網(株式会社ウェルネスサプライ)】**



**【緊急連絡網(南海ビルサービス株式会社)】**



■箕面市立総合運動場ミスノグループ内『緊急連絡網』

統括責任者	池永 晴彦
統括副責任者	奥西 健一

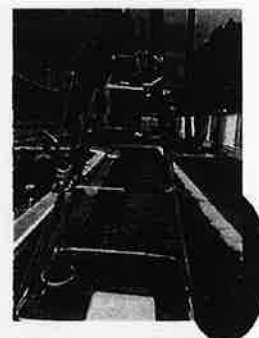
第一総合運動場(スカイアリーナ)			第一総合運動場(武道館・野球場ほか)			第二総合運動場(体育館・第二テニスコート)		
	氏名	住所		氏名	住所		氏名	住所
総括(M)	池永 晴彦	大阪	館長(WS)	高嶋 敦子	吹田	館長(WS)	奥西 健一	大阪
館長(M)	鈴木 弥世	吹田	担当者(WS)	北畑 奈都子	島本	副館長(WS)	伊藤 珠美	大阪
担当者(WS)	小川 祐佳	宝塚	担当者(WS)	岸田 徹	豊中	担当者(WS)	樫根 伸成	奈良
担当者(WS)	田中 史恵	尼崎	担当者(WS/7th)	佐々木 淳	吹田	担当者(WS)	片岡 由貴	吹田
担当者(WS)	鷺尾 美咲	茨木	担当者(WS/7th)	植村 清美	箕面	担当者(WS/7th)	杉 奈保子	大阪
担当者(M/7th)	林 成子	池田	担当者(WS/7th)	原野 照子	箕面	担当者(WS/7th)	高松 舞	豊中
担当者(M/7th)	前 則子	箕面	担当者(WS/7th)	西村 順子	箕面	担当者(WS/7th)	山岡真由美	箕面
担当者(M/7th)	辻元 晴菜	川西	担当者(WS/7th)	内山 ともみ	池田	担当者(WS/7th)	和田 京	豊能
担当者(M/7th)	渡邊 嵩之	箕面	担当者(WS/7th)	井内 翔輝	箕面	担当者(WS/7th)	東浦美由紀	箕面
担当者(M/7th)	嶋原 南人	豊中	担当者(WS/7th)	水野 裕天	箕面	担当者(WS/7th)	今田かおり	箕面
担当者(M/7th)	石川 早苗	箕面	担当者(WS/7th)	緒方 陽太	箕面	担当者(WS/7th)	吉井 圭子	箕面
担当者(M/7th)	塚原 悠人	箕面	担当者(WS/7th)	黒田 雄馬	箕面	担当者(WS/7th)	杉山美由紀	箕面
担当者(M/7th)	生井 陽一郎	箕面	担当者(WS/7th)	示 優子	箕面	担当者(WS/7th)	野瀬 哲郎	箕面
担当者(M/7th)	観音 裕孝	箕面	担当者(WS/7th)	飯田 魁	箕面	担当者(WS/7th)	村田 龍雄	箕面
担当者(M/7th)	磯田 由起子	箕面				担当者(WS/7th)	前田美千子	箕面
担当者(M/7th)	寺岡 強	箕面				担当者(WS/7th)	佐藤 卓馬	箕面
						担当者(WS/7th)	中野 三善	箕面

■熱中症対策

平成30年4月時点

熱中症指標計を使用して定時測定を行い、利用者を熱中症から防ぐよう取り組みました。また、利用者自身の体調管理に対する意識誘発も行いました。指標計数値に応じて、必要時には空調稼働し可能な範囲での安全対策も 行っております。

また、平成30年度は猛暑と少雨の影響も強く、利用者様だけでなく、管理するスタッフの熱中症対策にも取り組みました。屋内・屋外施設ともに、安全にご利用いただけるよう今後も継続して取り組んでいきます。



利用者向け注意喚起、スタッフ熱中症対策

## ◆ 2.地域スポーツへの貢献

H30年度は「地域スポーツへの貢献」に関しても、力を入れて取り組みました。

### (1) スポーツカーニバルへの積極的な参画と全面協力

第51回市民スポーツカーニバルに向けて例年同様に実行委員会の参加、準備から当日運営まで全面的な人員協力を行いました。  
また、会場を盛り上げるために姿勢測定会や走り方教室のイベント協力や、ミズノ製品の特別セールコーナーを設けました。



<第51回市民スポーツカーニバル当日の様子>

### (2) 箕面市地域保健室と連携したウォーキングイベントの協力

#### ◆箕面ウォーキングデイにおけるミニ講習会での指導協力

5月・9月・3月の計3回、当グループスタッフによる健康運動指導士が、準備体操からストレッチ、正しい歩き方、靴の正しい履き方、水分補給の仕方等細かい指導も含め、ウォーキングワンポイント指導を実施しました。脳トレを取り入れたことで参加者から喜ばれており担当室からもお褒めの声を頂きました。また、ウォーキング以外にも膝痛や腰痛などの不調についての質問にも回答しました。

#### ◆箕面ウォークメイト養成講座への協力

準備段階での打ち合わせを実施し、場所の提供を行い、全面的に協力をさせて頂きました。

### (3) 箕面市ジュニアソフトボール大会の全面協力

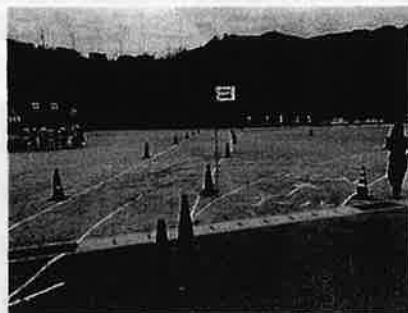
#### ◆地域に根付いた本大会をサポート

9月に「第58回ジュニアソフトボール大会」が開催され、準備から当日運営まで精力的に協力させていただきました。今夏の猛暑の影響も心配されましたが、無事に終了することができました。

#### (4) 箕面止々呂美・森町マラソンの積極的な参画と全面協力

##### ◆地域スポーツの核となるイベントをサポート

本年も3月に行われた「第11回箕面止々呂美・森町マラソン」では、実行委員会への参加、事前打ち合わせをはじめ、各館での申し込み受付、事前準備、前日の会場設営、そして当日の運営から撤収まで、臨機応変に対応し、マラソン大会がスムーズに進行するように協力させて頂きました。単なるお手伝いではなく、担当課と一体となりマラソン大会の成功に向けて全力で取り組みました。



<第11回箕面止々呂美・森町マラソン準備の様子>

#### (5) 世代間交流ペタンク大会の協力

##### ◆老若男女問わず行えるイベントをサポート

親子でも参加できるイベントとして、今年も平成30年度世代間交流ペタンク大会の前日準備と当日運営に協力させて頂きました。子供からお年寄りまで一緒にプレー出来る種目として、参加の皆様にも喜んでいただけました。



<世代間交流ペタンク大会当日の様子>

#### (6) 箕面市ホストタウン推進実行委員会への参画

令和2年の東京オリンピックに向けて、箕面市ホストタウン事業にも協力を行い、ホストタウン推進実行委員会に参画しております。

## ◆ 3.その他

### (1) 職場体験の実施

10月～11月の期間に市内中学生の職場体験の受け入れを行いました。(三館実施)  
 箕面市立一中6名、二中9名、三中6名、四中3名、五中6名、六中3名、と合わせて33名の生徒を受け入れました。  
 施設運営の受付業務や清掃の他に、安全研修やスポーツのつどいに参加してもらいました。  
 スカイアリーナではトレーニングルームの利用や(本来は中学生不可)、野球場(武道館)ではグラウンド整備など各館の特性に合わせた仕事を体験してもらいました。  
 普段から大会等で利用している中学生が多かったのですが、実際の業務内容に驚いたり、楽しんでいただけました。



<職場体験の様子>

### (2) その他協賛

- ・第4回わんぱく相撲大会(5月)
- ・箕面市紙芝居まつり協賛(7月)
- ・キューズモールイベント協賛(10月)
- ・第8回市民ゴルフ大会協賛
- ・春の子どもフェスティバル協賛(3月)

### (3) ラジオ体操・週末ウォーキングスタンプ帳特典(随時)

箕面市が取り組んでいる、箕面市ラジオ体操スタンプ帳の特典として、ミズノ主催教室の受講料割引特典(10%・20%)、及び教室体験無料特典の協力を行いました。  
 また、まごころ応援カードによる教室体験半額についても同様です。  
 今後も箕面市民の健康づくりに尽力してまいります。

<平成30年度 行政取り組みへの協力件数>

	ラジオ体操・教室割引 (10%・20%)		ラジオ体操 教室体験無料		まごころカード教室 体験半額	
	件数	割引金額	件数	割引金額	件数	割引金額
スカイアリーナ	43	▲¥46,856	3	▲¥1,800	10	▲¥3,720
武道館	33	▲¥49,951	0	¥0	54	▲¥18,360
第二総合	24	▲¥32,336	0	¥0	10	▲¥3,240
合計件数	100	▲¥129,143	3	▲¥1,800	74	▲¥25,320

## ◆ 4. 施設・付属設備等の維持管理計画

### (1) 施設・付属設備等の維持管理(保守点検・検査を含む)体制

地域経済の活性化という観点から業務の一部を委託しました。委託業者は、コストのみならず、実績等あらゆる角度から選定して決定しております。

#### 《委託業者一覧》

#### (1) 第一総合運動場 スカイアリーナ実施分

業務名	作業内容	回数	業者名
電気保安業務	電力使用状況、設備点検	隔月	財団法人 関西電気保安協会
	電気事業法に基づく自家用電気工作物の停電点検	年1回	
空調設備保守点検業務			サンコービルサービス(株)
吸収式冷温水発生器	燃焼装置、煙室等点検と年2回の冷暖房切替	年4回	
冷却塔	配管、調整バルブ等点検及び清掃	年2回	
冷却水用水処理装置	圧力計、空気抜き弁等点検	年2回	
空冷ヒートポンプ	空調起動点検	年2回	
パッケージエアコン			
エアハンドリングユニット	機能点検及びフィルター清掃	年2回	
ファンコイルユニット	機能点検及びフィルター清掃	年2回	
全熱交換器	機能点検及びフィルター清掃	年2回	パナソニック電子エンジニアリ ング(株)
煤煙測定	大気汚染防止法に基づく法定検査	年2回	
中央監視盤保守点検業務	外観点検、機器動作確認	年1回	(株)第一防災
消防設備点検業務	消防法に基づく外観、機能点検及び報告	年1回	南海ビルサービス(株)
	消防法に基づく総合点検及び報告	年1回	
防火対象物定期点検業務	消防法に基づく定期点検及び報告	年1回	サンコービルサービス(株)
受水槽清掃等業務	槽内清掃	年1回	
雨水用水処理装置点検業務	水道法に基づく水質検査	年1回	アスカ美装(株)
雨水槽清掃業務	圧力計、薬注ポンプ等点検	年2回	
建築設備定期検査業務	槽内清掃	5年1回	寺岡オートドア販売(株)
特殊建築物定期検査業務	消防計画に基づく自主検査	年1回	
自動扉保守点検業務	建築基準法に基づく定期検査及び報告	3年1回	三和エレベーター株式会社
エレベーター保守点検業務	制御装置、駆動装置の点検	年4回	
樹木剪定・除草等業務	建築基準法に基づく定期性能検査	毎月	公益社団法人 箕面市シルバー人材センター
	植木剪定(全体)	年1回	
	除草(建物裏側を含む全体)	年2回	
日常清掃業務	植木消毒(駐車場付近)	年1回	アスカ美装(株)
	日常清掃	毎日	
定期清掃業務	定期清掃 (ワックス掛け、ガラス・カーペット清掃)	月2回	東洋テック株式会社
機械警備業務	設置警備機器の感知範囲内の警備及び緊急 出動	毎日	
複写機保守業務	機能点検及びトナー補充	毎月	キャノン(株)
トレーニングコンピューター ソフト・ハード保守業務	故障時の技術員派遣及び緊急修理	随時	ニューロテクノロジー(株)



武道館及び市民プール実施分

業務名	作業内容	回数	業者名
電気保安業務	電力使用状況、設備点検 電気事業法に基づく自家用電気工作物の停電点検	隔月 3年1回	財団法人 関西電気保安協会
消防設備点検業務	消防法に基づく外観、機能点検及び報告 消防法に基づく総合点検及び報告	年1回 年1回	(株)第一防災
受水槽清掃等業務	槽内清掃 水道法に基づく水質検査	年1回 年1回	
建築設備定期検査業務	建築基準法に基づく定期検査及び報告	年1回	アスカ美装(株)
特殊建築物定期検査業務	建築基準法に基づく定期検査及び報告	3年1回	
日常清掃業務	日常清掃	毎日	
定期清掃業務	定期清掃(ワックス掛け、ガラス清掃)	月1回	
樹木剪定・除草等業務(プール)	植木剪定(市民プール敷地内)	年1回	公益社団法人 箕面市シルバー人材センター
	除草(市民プール敷地内)	年2回	
	枯木除去(北側通路)	年1回	
	植木消毒(北側通路)	年1回	
樹木剪定・除草等業務(武道館)	植木剪定(全体)	年1回	
樹木剪定・除草等業務(野球場)	除草(通路)	年2回	
機械警備業務	設置警備機器の感知範囲内の警備及び緊急出動	毎日	東洋テック株式会社
複写機保守業務	機能点検及びトナー補充	毎月	キャノン(株)

(2)第二総合運動場

第二総合運動場及び市民プール実施分

業務名	作業内容	回数	業者名
電気保安業務	電力使用状況、設備点検 電気事業法に基づく自家用電気工作物の停電点検	隔月 3年1回	財団法人 関西電気保安協会
空調設備保守点検業務			サンコービルサービス(株)
空冷ヒートポンプ パッケージエアコン	空調起動点検	年4回	
受水槽清掃等業務	槽内清掃 水道法に基づく水質検査	年1回 年1回	(株)第一防災
消防設備点検業務	消防法に基づく外観、機能点検及び報告 消防法に基づく総合点検及び報告	年1回 年1回	
防火対象物定期点検業務	消防法に基づく定期点検及び報告	年1回	南海ビスサービス(株)
自動扉保守点検業務	制御装置、駆動装置の点検	年4回	ナブコダ(株)
建築設備定期検査業務	消防計画に基づく自主検査	年1回	アスカ美装(株)
特殊建築物定期検査業務	建築基準法に基づく定期検査及び報告	3年1回	
日常清掃業務	日常清掃	毎日	
定期清掃業務	定期清掃(ワックス掛け、ガラス清掃)	月2回	
小便器洗浄等業務	便器洗浄、消臭剤・石鹼補充等	年6回	日本カルミック株式会社
樹木剪定・除草等業務	植木剪定(グラウンド内及びテニスコート藤棚)	年1回	公益社団法人 箕面市シルバー人材
	除草(グラウンド内及び周辺)	年2回	
機械警備業務	設置警備機器の感知範囲内の警備及び緊急出動	毎日	東洋テック株式会社
複写機保守業務	機能点検及びトナー補充	毎月	キャノン

## (2) 修繕報告

建築物等管理の概要(平成22年8月現地説明会で配布)に基づき、適正な維持管理を実施しました。また、設備等に不具合が発生した箇所には迅速に初期対応を行い、教育委員会と協議の上修理、部品交換等の適切な方法により復旧しました。

### 《修繕一覧》

#### ＜武道館＞

名称	区分	施行日	施工業者	施行理由	施行内容
野球場ホームランテープ張替え	施設	4月	ミズノグループ	テープの老朽化により破損が酷い為	ラインを全て張り替え。
プール管理棟 扉ガラス交換及びドアクローザー取替え	施設	5月	永島アルミ	強風によるガラスの破損	ガラスの取替え
テニスコート側溝の溝埋め	施設	5月	ミズノグループ	フェンスの支柱に埋もれていた土を取り除き溝ができた	土嚢を敷き詰め、溝ができないようにする
ろ過2号機タイマー取替	設備	7月	南海ビルサービス(株)	ろ過機洗浄ができなかった為	洗浄機能タイマーの取替
シャワーヘッド交換	設備	7月	ミズノグループ	シャワーヘッドが折れていた為	シャワーヘッドの取替
軽トラヘッドライト交換	設備	8月	ミズノグループ	ヘッドライトが消灯した為	ライト交換
旧桜保育園跡地街灯(台風被害)	設備	10月	榊宮野電気	台風の影響により照明灯部分が破損した為	取り付け修繕
正門(台風被害)	施設	10月	ミズノグループ	台風の影響により門片側が蝶番ごと折れた為	蝶番交換及び取り付け
館内男子トイレ(小便器)	施設	10月	南海ビルサービス(株)	小便器の洗浄水が流れない為	ピストンバルブの取替え
整備車タイヤ交換	設備	11月	ミズノグループ	タイヤパンクの為	新タイヤに交換
旧桜保育園跡地駐車場のパリアー蓋交換	施設	1月	ミズノグループ	パリアー蓋が破損した為	パリアー蓋の交換
野球場ベース埋設管取替え(二塁)	設備	3月	榊USスポーツ商会	設置部分が破損	埋設管本体の取替え

#### ＜第二総合＞

名称	区分	施行日	施工業者	施行理由	施行内容
エントランス タイル貼り付け	施設	5月	ミズノグループ	エントランスのタイルが劣化により崩落	接着剤にて接着
券売機画面LCD部不良	施設	6月	ミズノグループ	券売機の画面操作部故障により使用不可	LCD部交換
トレーニングルーム前誘導灯修繕	施設	6月	ミズノグループ	消防用誘導灯不良により点灯していない	誘導灯交換
テニス管理棟トタン屋根修繕	施設	7月	ミズノグループ	台風通過に伴う強風でトタン屋根が一部外れる	トタン屋根用フックにて修繕。その他補強実施
テニスNO.4コート照明交換	施設	8月	ミズノグループ	ライト球切れのため	ライト交換
温水ボイラー	設備	10月	榊藤製作所	ブザーがなり、温度が上がらない為	バーナー部分の清掃を行う
テニスコート砂撒き	施設	11月	ミズノグループ	テニスコートの砂が少なくなってきた為	テニスコートに砂を撒く
グラウンド整備(塩化カルシウム散布25俵)	施設	12月	ミズノグループ	凍結防止の為。	軽トラックから、塩化カルシウムを撒く。
テニス1番コート(電球交換)	設備	1月	ミズノグループ	電球が切れた為	梯子を使用し、電球交換
券売機	設備	2月	NECマグナス(株)	券売機のベルトが切れかかっている	券売機の交換
テニスネット	設備	2月	鐘屋産業(株)	ネットが摩耗しており、修理依頼	白帯の交換

<スカイアリーナ>

名称	区分	施行日	施行業者	施行理由	施行内容
トレーニングルーム リカレントバイク修理	施設	4月	セノー(株)	使用時に異音がする	テンションローラーグリスアップ。Vベルトワックス塗布。ベルトプリー清掃
メインアリーナ女性用トイレ トイレ芳香器取り付け	施設	4月	日本カルミック(株)	トイレ改修工事の際に取り外していたため	芳香器の取り付け
トレーニングルーム スミスマシン修理	施設	4月	セノー(株)	使用時に異音がする サイドのプレートを押めているピンの破損	ワイヤーがずれていたため、ワイヤーのはめ込み作業
警備機器点検、部品交換、調整作業	施設	4月	東洋テック(株)	警備センサー誤作動により、警報信号が頻発	センサー内部の虫の除去、センサー交換電源装置の調整
可動式バスケットゴール ゴール下降時動作不備修繕	設備	5月	(株)小川長春館	ロックピン不良	油圧流量の調整(電磁弁調整)及びロックピンのセンサー位置調整
サブアリーナ 天井素材落下取り付け	施設	5月	北谷建設(株)	天井素材が夜間に落下していた	落下していた素材の貼り付け及び周辺の接着点検
券売機発券不良	設備	6月	NECマグナス(株)	券売機プリンター故障	プリンター交換を行い、発券テスト実施
サブアリーナ男性更衣室 シャワー吐水量低下	施設	6月	(株)アースアンドウォーター	シャワーヘッド不良ため、吐水量が減っていた	シャワーヘッドを交換し、元の吐水量を調整
トレーニングルーム エアコン水漏れ	設備	6月	(株)宮野電気	エアコン内の配管を覆っているカバーがずれていたため	カバーのずれを修繕
メインアリーナ バスケットゴール動作不良	設備	7月	(株)小川長春館	ロックピン不良	油圧流量の調整(電磁弁調整)及びロックピンのセンサー位置調整
メインアリーナ 東側屋根修繕	施設	8月	北谷建設(株)	屋根の骨組みが飛び出している	飛び出している部分の切断
メインアリーナ 男性小便器水洗センサー不良(2箇所)	施設	8月	三原工業(株)	センサー内部品の不良により、水が止まらなくなっている	センサー部品の取り寄せ及び交換
メインアリーナ バドミントン支柱部品不良	設備	8月	ミズノグループ	ネットの調整をする部品の不良	部品の取り寄せ及び交換
トレーニングルーム レッグプレスマシンのボルト外れ	設備	8月	セノー(株)	フットプレート根元のボルトがはずれ金属の軸が飛び出している	軸を通してボルト締め及び他のボルトの締めなおし
エレベーター2号機	施設	9月	三和エレベーター(株)	動作停止 電子版内の部品劣化	劣化部品交換
トレーニングルーム レッグエクステンション修繕	設備	9月	セノー(株)	可動域調節部のローラー部品が回りにくくなっている	ローラー部品の清掃及び注油
トレーニングルーム スミスマシン修繕	設備	9月	セノー(株)	使用時に異音がする	内部のワイヤーが外れていたため、はめ込み作業
エントランス 公衆電話修繕	設備	9月	NTTフィールドテクノ(株)	9/4の台風により、使用できなくなった	修繕し使用可能
トレーニングルーム ウェイトマシン総点検作業	設備	9月	セノー(株)	ウェイトマシンの総点検	ウェイトマシンの点検及び清掃
メインアリーナ入口ドア	施設	10月	(株)中井鉄筋建設	ドアクローザーの不良により、ドアが勢い良く閉まり危険	ドアクローザー取替え
エントランス外南側パネル	施設	10月	(株)中井鉄筋建設	パネルのビスが外れ緩んでいる	屋根(上)からのビス止めで応急処置
吊りバトン修繕	設備	11月	(株)宮野電気	吊りバトンが動かせなくなった。吊りバトンが重くて動かせない	滑車交換
トレーニングマシン部品交換1	設備	1月	セノー(株)	ストッパーゴム脱落	ストッパーゴムの取り付け
トレーニングマシン部品交換2	設備	1月	セノー(株)	マシン点検にて、一部マシンに部品の劣化があった(3機種)	劣化部品の交換
トレーニングマシンスミスマシン修繕	設備	2月	セノー(株)	使用時に異音がする	内部のワイヤーがずれていたため、はめ込み作業
外灯絶縁不良調査	設備	2月	南海ビルサービス(株)	西側外灯がつかない	外灯の絶縁不良の調査及び設置
女子職員用トイレ下配管破損	施設	3月	三原工業(株)	ピット内給水管破損による漏水	配管の修繕
エレベーター2号機修繕	設備	3月	三和エレベーター(株)	エレベーターのドアが開いたままで動かなくなった	業者到着時、症状が無くなった為、要観察

## ◆ 5.自主事業報告書

今年度は新たな自主事業も導入し、幅広い年齢層に合わせた教室を開催しました。

※赤字は新規教室

<一般向け>

教室名	回数	参加人数
はじめてのズンバ(土)	46	446
寝ころびヨガ	63	521
ベリーダンス	41	127
※肩甲骨ヨガ	48	502
陰ヨガAB	63	625
ミズノバドミントン(ABD初上)	195	1296
ミズノ卓球(ABCE)	177	991
※ミズノ卓球(FGI)	84	494
インドアテニス(AB水①水②)	158	1088
ピラティスABCD(CD新設)	109	1363
ズンバ(ABC)	135	1667
パワーヨガ(スカイ)	114	1257
パワーヨガ(第二)	196	1636
ヨガ(ABC)	138	1647
美ボディエクササイズ	54	273
大人からはじめるパレエ	47	74
ボクシングエアロ	32	56
初めてのハワイアンフラ(AB)	82	537
ハワイアンフラ(AB)	82	693
骨盤ヨガ	83	374
ママヨガ	45	244
太極拳	44	842
アロマヨガ(AB)	94	586
カポエイラ	43	322
ナイトヨガ	48	427
バランスボール(AB)	98	717
にこにこヨガ	49	585
SINTEXTONE&B	48	330
セルフコンディショニング	49	126
健美操	38	145
癒しヨガ	45	339
ミズノダンス(大人)	44	150
※Bokwa	49	172
ミズノテニス第一	119	100
ミズノテニス第二	739	

<子ども向け>

教室名	回数	参加人数
幼児のための運動遊び(ABCD)	169	1533
子ども身体づくり(ABC)	112	698
ジュニアダンス	47	538
エベッサバスケットボール(ABC)	144	1846
※エベッサバスケットボール(DEF)	135	1880
インドアテニス(CD)	80	373
トランポリン(AB)	58	527
スポンジテニス(AB)	94	522
ミズノ卓球(DH)	67	281
ミズノバドミントンC	44	803
はじめてのバレエ(AB)	94	398
ジュニアストリートダンス	34	113
新体操(AB)	80	498
スポーツチャンバラ	47	102
チアリーディング(ABCD)	158	1916
フットサル(幼低高)	144	620
キラキラダンス(幼・キッズ・ジュニア)	92	525
ジュニア体操	45	839
幼児体操(AB)	80	1435
ジュニア体操プラス	37	731
ジュニアサッカー	39	307
※スポーツ運動塾	47	220

<高齢者向け>

教室名	回数	参加人数
健康フィットネス(BD)	88	546
健康ストレッチ	47	365
健康リズム体操	49	474
筋力アップ(①②)	96	764
健康バランストレーニング	47	322
ラララフィット	48	363
健康ヨガ	36	508
健康エアロ&ヨガ	48	554

<親子向け>

教室名	回数	参加人数
バリアフリー親子体操	14	49
親子体操	37	184

<体育連盟委託分>

教室名	回数	参加人数
サントリーテニス	20	375
勤労者テニス	20	284
第一テニス	20	430
はじめての卓球	23	359
ジュニアテニス(第一・第二)	16	441
ジュニアバスケットボール	8	105
ジュニアソフトボール	6	176
ジュニア卓球(第一・第二)	8	115

## 6.収支報告

### (1) 収入

項目	予算額	決算額	内訳	予算額	決算内訳
総合運動場利用料	¥39,905,000	¥51,153,316	1 第一・第二総合運動場	¥24,230,000	¥33,574,081
			2 第一・第二市民プール	¥2,779,000	¥3,520,015
			3 トレーニングルーム	¥9,598,000	¥11,080,920
			4 第二総合駐車場	¥2,458,000	¥2,978,300
自主事業収入	¥63,768,000	¥60,931,143	5 教室(つどい含む)	¥58,093,000	¥55,948,797
			6 物販等(ショップ)	¥5,675,000	¥4,982,346
その他収入	¥607,000	¥591,658	7 事務機器利用料	¥124,000	¥97,864
			8 行政財産水光熱実費分	¥483,000	¥493,794
指定管理委託料	¥97,714,000	¥85,838,021		¥97,714,000	¥85,838,021
収入計	¥201,154,000	¥198,514,138		¥201,154,000	¥198,514,138
ミズノ負担	¥0	¥0		¥0	¥0
合計	¥201,154,000	¥198,514,138		¥201,154,000	¥198,514,138

### (2) 支出

項目	予算額	決算額	内訳	予算額	決算内訳
人件費	¥83,272,000	¥84,787,543	1 第一・第二総合運動場	¥83,272,000	¥84,787,543
外部委託費	¥26,311,000	¥26,837,996	2 第一総合運動場体育館	¥26,311,000	¥26,837,996
			3 第一総合運動場武道館		
			4 第二総合運動場		
			5 第一総合運動場体育館	¥13,980,000	¥10,707,501
水道光熱費	¥29,264,000	¥23,034,870	6 第一総合運動場武道館	¥4,539,000	¥3,905,148
			7 第二総合運動場	¥10,745,000	¥8,422,221
			8 保険料	¥1,150,000	¥1,348,379
管理費	¥7,426,000	¥6,651,020	9 被服費	¥0	¥0
			10 車両関係費	¥192,000	¥232,486
			11 修繕費(備品費含む)	¥3,753,000	¥2,646,024
			12 備品購入費	¥1,115,000	¥565,056
			13 広告宣伝費	¥703,000	¥610,645
			14 一般管理費	¥513,000	¥1,248,430
			15 通信運搬費	¥781,000	¥845,497
事務費	¥5,332,000	¥4,489,973	16 消耗品費	¥4,551,000	¥3,644,476
			17 その他	¥0	¥0
その他	¥49,549,000	¥51,381,804	18 教室運営費	¥37,008,000	¥40,321,652
			19 物販仕入費	¥3,086,000	¥2,480,026
			20 会員登録費・協賛金	¥48,000	¥44,000
			21 リース料	¥2,920,000	¥2,400,392
			22 第二駐車場リース料	¥1,843,000	¥1,791,720
			23 その他(駐車場保守料)	¥794,000	¥784,754
			24 第一テニス減価償却費	¥3,850,000	¥3,559,260
支出合計	¥201,154,000	¥197,183,206		¥201,154,000	¥197,183,206
ミズノ本社管理費	¥0	¥1,330,932		¥0	¥1,330,932
合計	¥201,154,000	¥198,514,138		¥201,154,000	¥198,514,138

## ◆ 7.職員研修計画

### (1) 職員に対する業務能力の開発のための研修

本業務を遂行するうえで、人材の育成及び能力の開発が市民に対するサービスの向上に繋がることを踏まえ、継続的かつ定期的に職員研修を実施しました。

日付	名称	主催	内容	参加者
4月	施設新人研修	ミズノグループ	・日常業務研修 ・サービス研修 ・安全管理研修 ・CPRとAED研修	3名
	ミズノ新人研修	ミズノ(株)	・運営施設のリスクマネジメント ・接客、接遇研修 ・保険の初期対応	2名
5月	防犯セミナー	箕面警察	・オレオレ詐欺に引っかからないためのセミナー (シニア向け教室の受講者様へ実施)	20名
	ミズノプール研修	ミズノグループ	・夏期プール運営事前研修(クレーム対応、救急対応、研修指導実習)	1名
6月	プール従事者安全講習会	ミズノグループ	・CPRIについて ・プール監視について ・監視交代方法について ・プール安全について	20名
7月	安全研修	ミズノグループ	・CPRについて ・ケーススタディ	20名
8月	安全研修	ミズノグループ	・CPRについて ・ケーススタディ	20名
9月	ミズノCS研修	ミズノグループ	・顧客満足向上のための研修	1名
10月	プール担当者会議	(株)ウエルネスサプライ	・夏期プール運営状況報告 ・クレーム事故報告書 ・各施設情報共有	2名
11月	ミズノCS研修	ミズノグループ	・顧客満足向上のための研修	1名
3月	安全研修	ミズノグループ	・CPRIについて ・AEDについて	9名
	消防訓練	ミズノグループ	・避難訓練 ・消火栓の使用方法	9名
	CS研修	ミズノグループ	・ウォーキングシューズ説明研修	9名



## (2) 人権問題や個人情報保護法等に対する研修

職員一人ひとりに人権尊重の理念を普及させ、理解を深める研修を実施しました。公共施設の管理運営に従事するうえで、不特定多数の利用者対応や、教室運営の更なる発展に繋がる知識を得ました。

1月	人権研修	箕面市	ネット社会の光と影	1名
	人権研修	箕面市	僕は絵本の中で初めて出会った	1名
	人権研修	箕面市	健康長寿フォーラムin箕面	1名
	人権研修	箕面市	若年女性のいきづらさ	1名
	人権研修	箕面市	箕面市のこどもの貧困を考える	1名
2月	人権研修	箕面市	認知症サポーター養成講座	2名
	人権研修	箕面市	新しい時代に向けて障害のある人たちの自分らしい生活について考えてみよう	1名
3月	人権研修	箕面市	障害者就業・生活支援センターが取り組んできたこと、これから取り組むべきこと	1名

### 【実施例】

#### ～安全研修 — 緊急時の円滑な行動に向けての研修～

3月に3施設合同で安全研修を実施しました。復習を行うと共に、「CPR訓練」「消防訓練」も含め行い、いざという時にも対応できるスキルと知識を身につけました。

また、外部から講師を招いたサービス・接遇力向上のためのCS研修も実施。日々の業務に活かしてまいります。



<消防訓練、安全研修>

# 8.施設利用状況報告

## <団体>

第一総合運動場

(件)

(人)

第二総合運動場

(件)

(人)

施設	種目	件数	利用者数
市民体育館	バレーボール	593	22,168
	バドミントン	412	10,455
	卓球	233	11,112
	バスケットボール	309	7,923
	車いすバスケ	22	230
	ソフトバレーボール	15	158
	ソフトエアロビクス	29	1,087
	スポンジテニス	65	719
	剣道	0	0
	会議・講習会	173	3,823
	その他	78	11,649
	計	1,929	69,324
	テニスコート	計	2,592
野球場	計	559	19,541
武道館	柔道	142	3,788
	合気道	230	2,627
	居合道	104	442
	空手道	252	4,002
	剣道	328	10,242
	少林寺拳法	0	0
	日本拳法	75	1,959
	なぎなた	48	325
	合気柔術	0	0
	ヨガ	0	0
	親子体操	0	0
	健康体操	258	6,066
	太極拳	48	1,038
	ダーツ	289	3,596
	エアロビクス	37	977
	ジャズダンス	31	755
	スポーツチャンバラ	0	0
	会議	36	502
	その他	195	1,634
	計	2,073	37,953

施設	種目	件数	利用者数
市民体育館	バレーボール	548	10,886
	バドミントン	427	8,392
	卓球	137	4,771
	バスケットボール	750	15,129
	ソフトバレーボール	19	426
	チャリティーデイング	0	0
	健康体操	0	0
	親子体操	0	0
	エアロビクス	45	1,667
	ダーツ	58	1,201
	ソフトエアロビクス	3	64
	会議・講習会	72	1,477
	その他	70	5,490
	計	2,129	49,503
テニスコート	計	8,865	59,540
多目的グラウンド	ソフトボール	77	5,037
	サッカー	517	23,053
	ゲートボール	0	0
	グラウンドゴルフ	129	3,298
	ペタンク	25	1,429
	アメリカンフットB	0	0
	ラグビー	4	46
	軟式野球	74	3,957
	その他	26	3,251
	計	852	40,071

	(件)	(人)
第一総合運動場計	7,153	144,067
昨年度(平成29年度)	7,224	134,903
前年比	99.0%	106.8%

	(件)	(人)
第二総合運動場計	11,846	149,114
昨年度(平成29年度)	11,886	145,215
前年比	99.7%	102.7%

	(件)	(人)
総合運動場計	18,999	293,181
昨年度(平成29年度)	19,110	280,118
前年比	99.4%	104.7%

### <特記事項>

スカイアリーナ(メイン・サブ) 平成31年1月21日～3月20日まで改修工事のため利用中止

<個人>

第一総合運動場

項目	種目	(回)	(人)		(人)	(人)
		回数	大人	小人	障害者	人数計
スポーツのつどい	バレーボールのつどい	75	1,044	35	0	1,079
	バドミントンのつどい	113	3,761	421	0	4,182
	卓球のつどい	125	4,829	266	39	5,134
	ソフトバレーボールのつどい	0	0	0	0	0
	(内、9人制バレーのつどい)	0	0	0	0	0
	ソフトエアロビクスのつどい	42	426	0	0	426
	テニスのつどい	0	0	0	0	0
	ソフトテニスのつどい	0	0	0	0	0
	計	355	10,060	722	39	10,821
	昨年度(平成29年度)	375	10,736	1,172	49	11,957
トレーニングルーム	計	342	34,925	0	633	35,558
	昨年度(平成29年度)	343	34,802	0	728	35,330
第一市民プール	計	63	7,419	10,565	270	18,254
	昨年度(平成29年度)	63	6,316	10,046	311	16,673

第二総合運動場

施設	種目	(回)	(人)		(人)	(人)
		回数	大人	小人	障害者	人数計
スポーツのつどい	バレーボールのつどい	49	480	17	0	497
	バドミントンのつどい	180	2,711	543	0	3,254
	卓球のつどい	191	5,801	307	161	6,269
	ソフトバレーボールのつどい	45	743	4	0	747
	ソフトエアロビクスのつどい	37	965	0	0	965
	テニスのつどい	46	724	0	0	724
	ソフトテニスのつどい	43	190	0	0	190
		計	591	11,614	871	161
	昨年度(平成29年度)	598	12,101	1,443	210	13,754
トレーニングルーム	計	343	6,895	0	149	7,044
	昨年度(平成29年度)	345	10,022	0	343	10,365
第二市民プール	計	62	3,203	5,026	83	8,312
	昨年度(平成29年度)	62	2,140	3,901	53	6,094

総合運動場計

施設	種目	(回)	(人)		(人)	(人)	
		回数	大人	小人	障害者	人数計	
スポーツのつどい	バレーボールのつどい	124	1,524	52	0	1,576	
	バドミントンのつどい	293	6,472	964	0	7,436	
	卓球のつどい	316	10,630	573	200	11,403	
	ソフトバレーボールのつどい	45	743	4	0	747	
	(内、9人制バレーのつどい)					0	
	ソフトエアロビクスのつどい	79	1,391	0	0	1,391	
	テニスのつどい	46	724	0	0	724	
	ソフトテニスのつどい	43	190	0	0	190	
		計	946	21,674	1,593	200	23,467
		昨年度(平成29年度)	973	22,837	2,615	259	25,711
	前年比	97.2%	94.9%	60.9%	77.2%	91.3%	
トレーニングルーム	計	685	41,820	0	782	42,602	
	昨年度(平成29年度)	688	44,624	0	1,071	45,695	
	前年比	99.6%	93.7%	#DIV/0!	73.0%	93.2%	
市民プール	計	125	10,622	15,591	353	26,566	
	昨年度(平成29年度)	125	8,456	13,947	364	22,767	
	前年比	100.0%	125.8%	111.8%	97.0%	116.7%	

<備考>

スカイアリーナ 平成30年度1/21~3/20体育館LED照明交換工事のためつどい一部中止

## 【施設別年度利用状況】

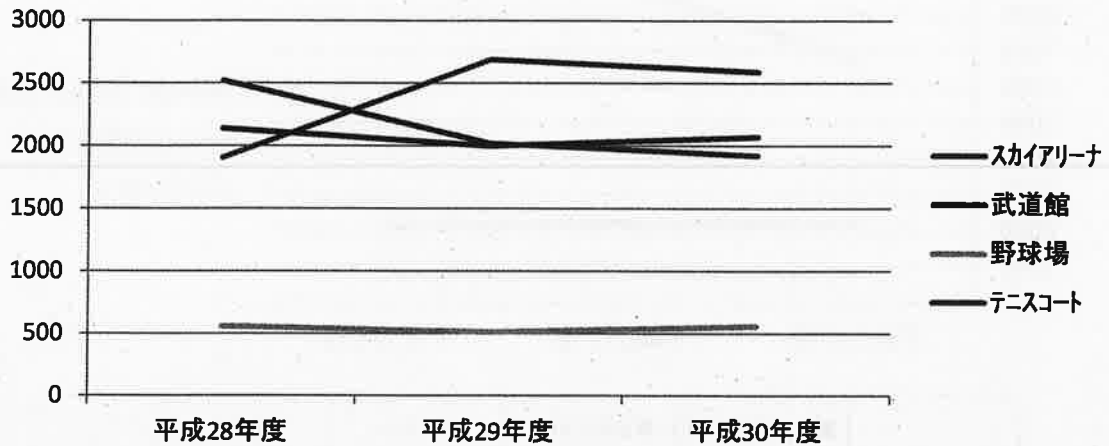
### <団体利用>

		平成28年度				平成29年度				平成30年度			
		件数	前年比	利用者数	前年比	件数	前年比	利用者数	前年比	件数	前年比	利用者数	前年比
第一総合運動場	スカイアリーナ	2,522	100%	66,825	84%	2,022	80%	64,132	96%	1,929	95%	69,324	108%
	武道館	2,140	96%	38,368	97%	2,000	93%	36,375	95%	2,073	104%	37,953	104%
	野球場	558	99%	17,549	101%	512	92%	15,868	90%	559	109%	19,541	123%
	テニスコート	1,907	86%	12,157	77%	2,690	141%	18,528	152%	2,592	96%	17,249	93%
第二総合運動場	市民体育館	2,121	87%	46,670	93%	2,202	104%	50,114	107%	2,129	97%	49,503	99%
	多目的グラウンド	789	98%	36,534	94%	785	99%	35,159	96%	852	109%	40,071	114%
	テニスコート	6,750	76%	47,760	79%	8,899	132%	59,942	126%	8,865	100%	59,540	99%
合計	16,787	85%	265,863	88%	19,110	114%	280,118	105%	18,999	99%	293,181	105%	

### <個人利用>

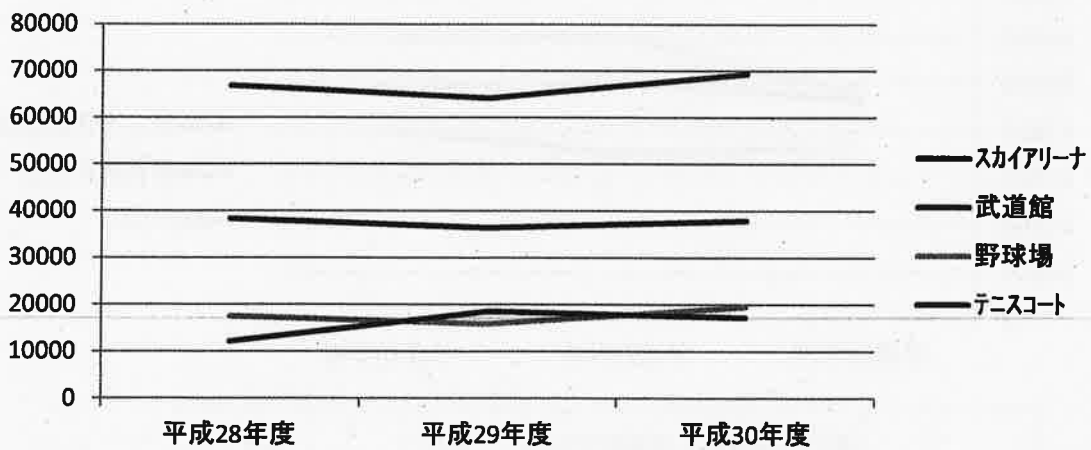
		平成28年度				平成29年度				平成30年度			
		回数	前年比	利用者数	前年比	回数	前年比	利用者数	前年比	件数	前年比	利用者数	前年比
第一総合運動場	つどい	430	89%	14,894	104%	375	87%	11,957	80%	355	95%	10,821	90%
	トレーニングルーム	346	99%	35,640	102%	343	99%	35,330	99%	342	100%	35,558	101%
	プール	64	100%	17,730	113%	63	98%	16,673	94%	63	100%	18,254	109%
第二総合運動場	つどい	537	86%	13,058	86%	598	111%	13,754	105%	591	99%	12,646	92%
	トレーニングルーム	347	99%	10,472	97%	345	99%	10,365	99%	343	99%	7,044	68%
	プール	62	97%	6,530	104%	62	100%	6,094	93%	62	100%	8,312	136%
合計	1,786	93%	98,324	101%	1,786	100%	94,173	96%	1,756	6	92,635	6	

### <第一総合運動場団体利用件数>



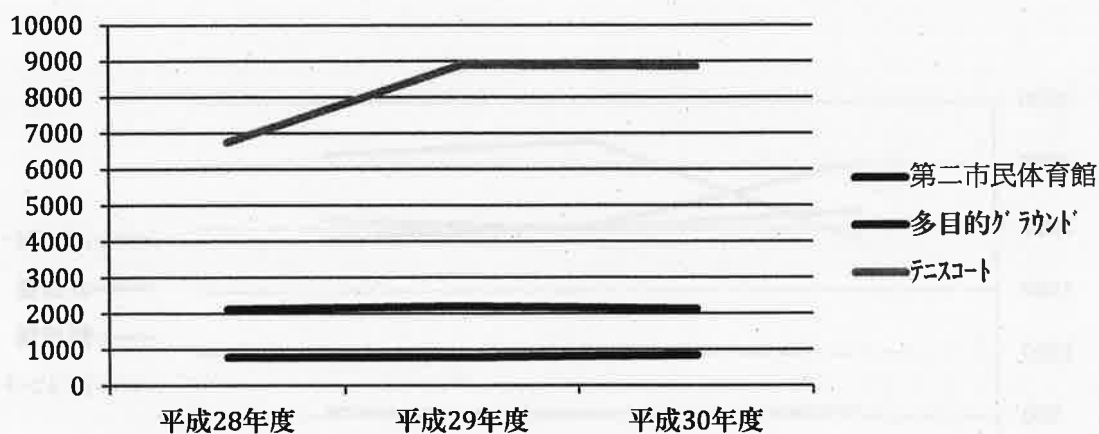
	スカイアリーナ	武道館	野球場	テニスコート	合計
平成28年度	2522	2140	558	1907	7127
平成29年度	2022	2000	512	2690	7224
平成30年度	1922	2073	559	2592	7146

### <第一総合運動場団体利用人数>



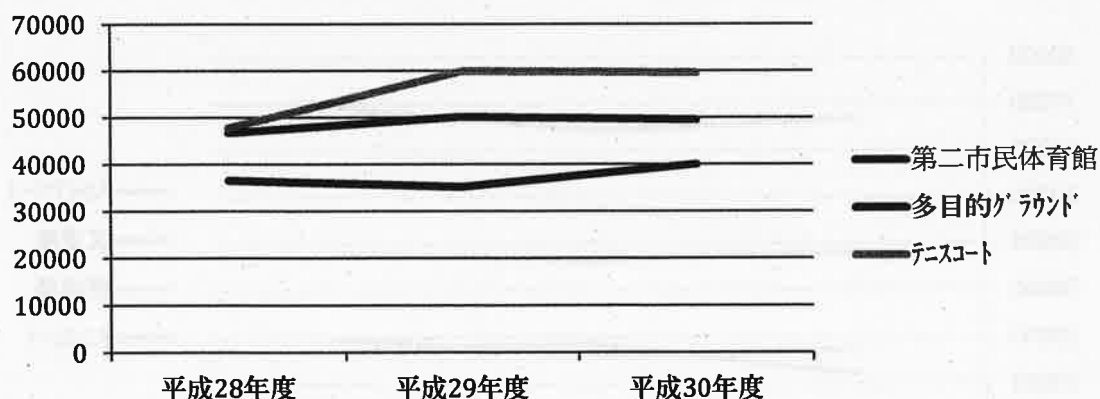
	スカイアリーナ	武道館	野球場	テニスコート	合計
平成28年度	66825	38368	17549	12157	134899
平成29年度	64132	36375	15868	18528	134903
平成30年度	69324	37953	19541	17249	144067

## ＜第二総合運動場団体利用件数＞



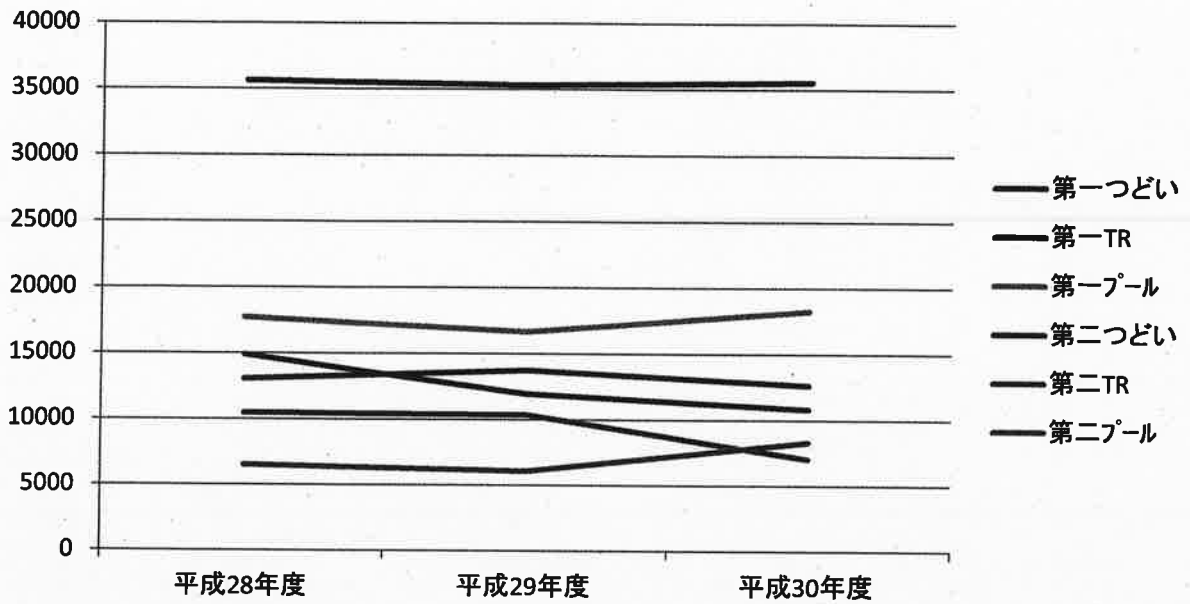
	第二市民体育館	多目的グラウンド	テニスコート	合計
平成28年度	2121	789	6750	9660
平成29年度	2202	785	8899	11886
平成30年度	2129	852	8865	11846

## ＜第二総合運動場団体利用人数＞



	第二市民体育館	多目的グラウンド	テニスコート	合計
平成28年度	46670	36534	47760	130964
平成29年度	50114	35159	59942	145215
平成30年度	49503	40071	59540	149114

## ＜総合運動場個人利用人数＞



	第一つどい	第一TR	第一プール	第二つどい	第二TR	第二プール	合計
平成28年度	14894	35640	17730	13058	10472	6530	98324
平成29年度	11957	35330	16673	13754	10365	6094	94173
平成30年度	10821	35558	18254	12646	7044	8312	92635

※TRはトレーニングルーム

# 《機人用官人用影的版台機》



項目	第一類			第二類			備註
	第一	第二	第三	第一	第二	第三	
第一	100	200	300	400	500	600	增加
第二	500	400	300	200	100	0	減少
第三	200	300	400	500	600	700	增加
第四	300	400	500	600	700	800	增加
第五	700	600	500	400	300	200	減少
第六	400	500	600	700	800	900	增加