



『箕面市立総合運動場』

H25年度事業報告書

もくじ

1. 事業方針に基づいた事業報告

- 1-(1) 生涯スポーツの推進 P. 2
 - 1-(2) 地域の子どもたちの健全育成と競技力の向上 P.5
 - 1-(3) 総合型地域スポーツクラブへの支援 P.6
 - 1-(4) 公の施設の管理者として適切な施設運営 P.6
 - 1-(5) 利用率向上と利用者サービス・利用者満足への追求 P.6
 - 1-(6) 施設・設備・備品の維持管理 P.15
 - 1-(7) 快適な施設の提供 P.17
 - 1-(8) 危機管理対策 P.18
- 2. 地域スポーツへの貢献 P.21
 - 3. その他 P.25
 - 4. 施設・付属設備等の維持管理計画 P.26
 - 5. 自主事業報告書 P.31
 - 6. 収支報告 P.33
 - 7. 職員研修計画 P.34
 - 8. 施設利用状況報告 P.36

◆ 1. 事業方針に基づいた事業報告

H25年度は以下のような事業方針に則って管理運営を行いました。

★箕面市立総合運動場の指定管理者として3年目の運営を開始致しました。
「地域をつなぐ スポーツ発信基地」を事業コンセプトに掲げ、施設を十分に活用し様々ななかたちでスポーツ情報や参加機会を提供し、多くの市民に利用していただける、施設にしたいと考えています。
「箕面市スポーツ振興計画」に沿った管理運営を引き続き実施します。

(1) 生涯スポーツの推進

年齢や障がいの有無に関らず一人一人のライフスタイルに応じて楽しめる「生涯スポーツ」を促進します。

【実績】 <詳細数値は別紙参照>

■スポーツのつどい

箕面市体育連盟に委託して「バドミントン」、「卓球」、「バレーボール」、「ソフトバレー」、「テニス」、「ソフトテニス」、「ソフトエアロビクス」の7種目を実施致しました。
場所や道具の貸出など、年間を通して、利用者の皆様に喜んで頂き、円滑に進めてまいりました。



バドミントンのつどいの様子

■ミズノグループ主催各種スポーツ教室 【教室詳細は別紙参照】

当グループ主催のスポーツ教室を
以下のように実施いたしました。
フラメンコやボクシングエアロ、
カポエイラなどを新設しました。
また、親子で参加できる親子体操や
親子ヨガも実施いたしました。

[カポエイラ教室]



・ジュニア(幼児～児童)向け教室 …18種目

「幼児体操教室」、「わくわく幼児運動教室」、「ジュニアスキルアップ教室」
「ジュニアダンス」、「ジュニアスポーツチャンバラ教室」、「ジュニアサッカー」
「ジュニア体操教室」「夏休み水泳教室」「エヴァンガバスケットボールスクール」
「チアリーディング教室」「走り方教室」「トランポリン教室」「わんぱく体操教室」など



投げ方教室



わくわく幼児運動教室



水泳教室

・一般向け教室 …22種目

・親子向け教室…2種目

「ハワイアンフラ教室」「太極拳教室」「バランスボール教室」「ヨガ教室」
「パワーヨガ教室」「パワーヨガ教室 中級」「ズンバ」
「ピラティス教室」「ボクシングエアロ」「ベリーダンス」など



・高齢者向け教室 …8教室

・障がいのある児童と保護者向け教室 …1教室

「にこにこヨガ教室」「にこにこフィットネス教室」「にこにこリズム」「にこにこストレッチ」
「バリアフリー親子体操教室」



■箕面市体育連盟委託教室

今年度も引き続き、箕面市体育連盟の委託教室の実施

- **ジュニア向け教室** ……4種目
「ジュニアテニス教室」、「ジュニアバスケットボール教室」、「ジュニア卓球教室」
「ジュニアソフトボール教室」
- **一般向け教室** ……3種目
「テニス教室」、「卓球教室」、「バドミントン教室」



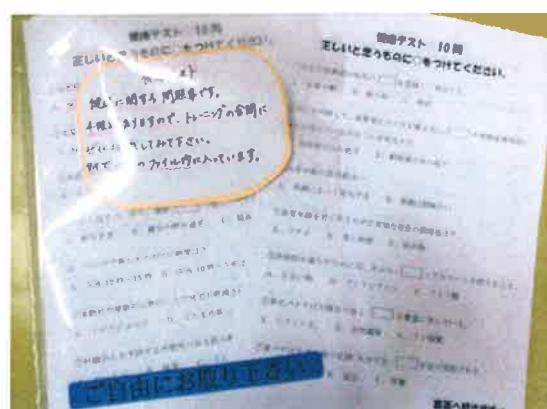
[大好評のジュニアバスケットボール教室の様子]

■トレーニングルームにてトレーニングアドバイスの実施

トレーニングルームを新規利用して下さる方(25年度新規登録者850名)へは、講習会を実施して利用方法の説明を行い、初回に限らず、随時トレーニングに対する相談に応じながら、トレーニングアドバイスを提供しております。利用者の方が気持ち良く利用でき、気軽にスタッフに相談できる環境を整えております。また、トレーニングに関する雑誌の定期的な更新やご自宅で実施できるトレーニングやストレッチのチラシをトレーニングルーム内に設置し運動の継続を促しています。休憩時にできる健康問題の設置も行っております。

有酸素マシンエリアから見える景色は
利用者のかたから好評です。

～健康テスト～



(2) 地域の子どもたちの健全育成と競技力の向上

箕面市体育連盟をはじめ、各種団体と連携しながら、ミズノ契約のトップアスリートによるスポーツクリニックの開催や各種教室等、スポーツ振興に関する事業を展開し、競技力向上・健全な青少年育成に寄与していきます。

【実績】

～ トップアスリートによるスポーツクリニックの開催。～

■藤沼亞衣選手による卓球クリニック

シドニー・アテネオリンピック卓球日本代表の藤沼選手のミズノビクトリークリニックを開催しました。元日本代表からの実技指導が受けられるといこともあって中学生から高齢者のかたまで30名のかたが参加してくださいました。参加者の中から代表で2名のかたとのゲーム形式を行ったり個別指導や打ち合いを行いました。大変満足していただきました。

[集合写真]



[藤沼選手の開式挨拶]



[実技指導の様子]

(3) 総合型地域スポーツクラブへの支援

スポーツに関する「場(施設・設備)」「人(指導者・専門家)」「事(イベント)」「関係(情報・ネットワーク)」をあらゆるニーズに応じて提供することで、総合型地域スポーツの創設・育成から自立した事業展開にいたるまでの、各段階を支援します。

【実績】

■チラシによる情報の提供や備品の貸出し、場所(会議室含む)の開放等

総合型スポーツクラブの事業展開がスムーズに進むように、また、多くの参加者が集まるよう、施設内にチラシを設置し、備品の貸出しや、場所の開放をはじめ、様々なご要望に出来る限りお応えできるように取り組んできました。今後も、より多くの方がスポーツに関れる環境を提供していきます。

(4) 公の施設の管理者として適切な施設運営

安全・安心・快適な施設環境とスポーツを楽しめる場を市民へ提供し、また平等な施設利用機会を提供し、年齢・性別・障がいの有無に関らず、誰もがスポーツを楽しめる環境の提供と体制を構築します。特定の方だけでなく、施設を利用したことのない方やスポーツをするきっかけが無かった方々に来ていただけるような様々なイベントや教室を工夫して実施します。

【実績】

■施設を利用した事が無い方に来館して頂くために、体験会を実施

今年度、以下の種目の体験会を実施しました。

- | | |
|------------------|---------|
| ① フラメンコ | ② カキラ |
| ③ 女子力向上イベント(複数回) | ④ 投げ方教室 |
| ⑤ エヴェッサバスケットボール | |



(5) 利用率向上と利用者サービス・利用者満足への追求

- ① より多くの利用者に施設を利用して顶くために、ニーズに応じた多様なサービスや事業を開拓し、利用率の向上を目指していきます。また、施設利用者の意見をアンケートや日々のコミュニケーション等で収集し迅速に要望改善に努め、利用者に満足の頂ける施設運営を追求していきます。
- ② 体力向上や健康増進のためには、継続的なスポーツを行うことが大切であることから、楽しみながら運動ができるプログラムや施設環境を提供します。

【実績】：～より多くの市民の皆様に利用して頂く為に～

■館内にお客様の声BOXを設けました。

利用者のかたの要望をより多く得るために館内にお客様の声BOXを設けました。

定期的に回答を掲示するとともに、改善できる取り組みについては即時に対応して参りました。今後も継続して行います。

(24年度より継続実施)



■利用者の意見を収集する為に、3館にて利用者アンケートを実施

(※アンケート集計結果は以下参照)

- ・4月～5月にお客様アンケートを実施しました。
- ・アンケート項目に関しては、各施設に関する満足度と、その他、ご意見やご要望を記載できるような項目で作成しました。
- ・アンケート結果は各館毎に集計を行いました。
- ・改善・要望点等については検討をし、独自で対応できることは直ぐに対応を行い、時間をする内容については対応方針を明確にして回答しました。

《アンケート結果》

○スカイアリーナ

スカイアリーナ回答者 451名 (男性169名・女性282名)

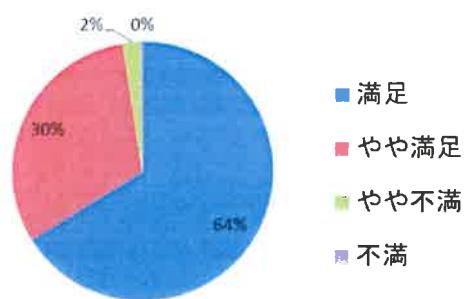
①スタッフ対応

満足	やや満足	やや不満	不満	計
271	160	15	5	451

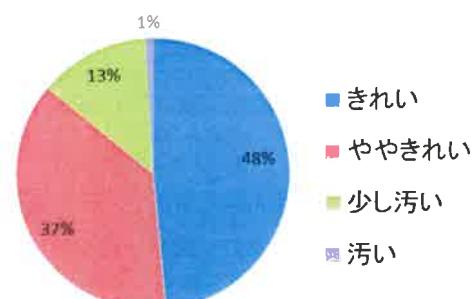
②衛生面

きれい	ややきれい	少し汚い	汚い	計
238	178	32	3	451

スタッフ対応



衛生面



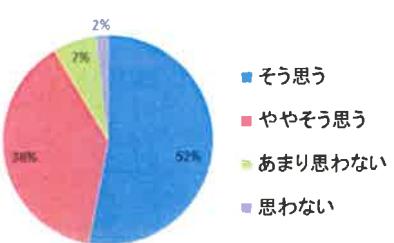
③体力・体調の改善

そう思う	ややそう思う	あまり思わない	思わない	計
180	196	43	13	432

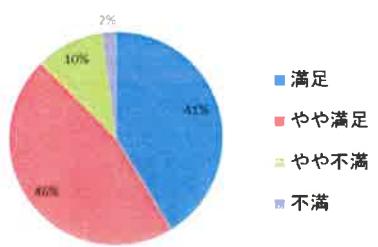
④満足度

満足	やや満足	やや不満	不満	計
187	219	35	10	451

体力・体調の改善



満足度



○第二総合運動場

第二総合運動場回答者 603名(男性376名・女性226名・無記名1名)

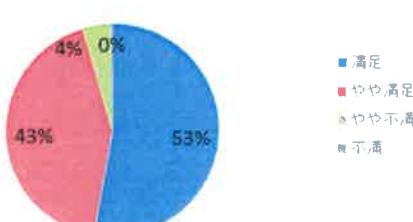
①スタッフ対応

満足	やや満足	やや不満	不満	計
265	214	22	1	502

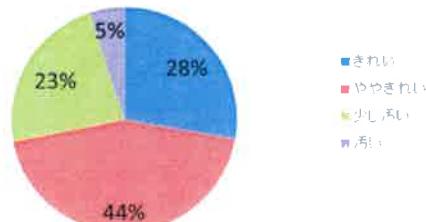
②衛生面

きれい	ややきれい	少し汚い	汚い	計
168	266	139	30	603

スタッフの対応



衛生面



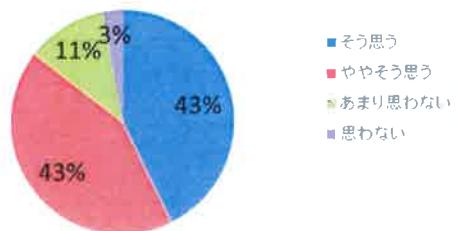
③体力・体調の改善

そう思う	ややそう思う	あまり思わない	思わない	計
252	252	69	17	590

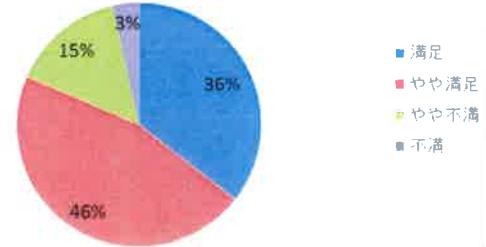
④満足度

満足	やや満足	やや不満	不満	計
192	248	81	19	540

体力・体調の改善



満足度



○武道館

武道館回答者 484名(男性229名・女性255名)

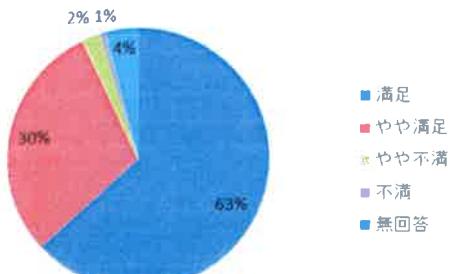
①スタッフ対応

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
306	144	11	3	20	484

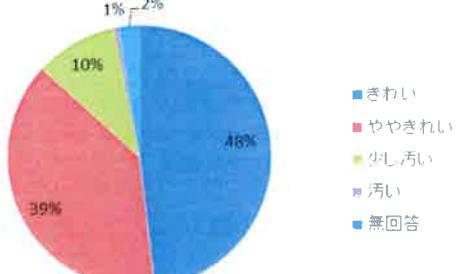
②衛生面

きれい	ややきれい	少し汚い	汚い	無回答	計
233	187	49	3	12	484

スタッフ対応



衛生面



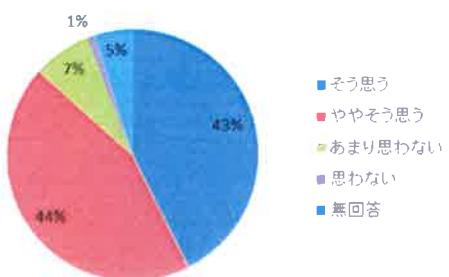
③体力・体調の改善

そう思う	ややそう思う	あまり思わない	思わない	無回答	計
206	213	36	5	24	484

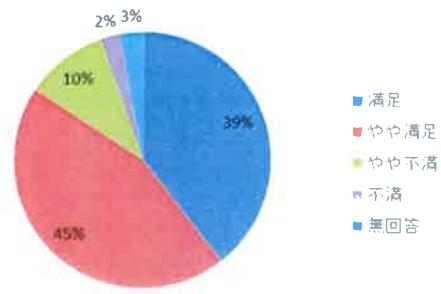
④満足度

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
191	217	50	12	14	484

体力・体調が改善



満足度



《アンケート分析》

【スカイアリーナのアンケート結果より】

スカイアリーナでは、利用者の約90%の方に満足してご利用して頂いていることがわかります。「やや不満」と不満に感じる利用者は全体の約10%と低い数値に留まっています。

中でも特にスタッフの対応については約95%の方が満足・やや満足と答えて頂いており、昨年よりもより満足して利用して頂いています。教室・スクールの内容については、社会背景やトレンドを十分に分析した上で、93%のかたに満足して頂け利用者のニーズに合った内容になるよう趣向を凝らした結果といえます。

【第二総合運動場のアンケート結果より】

第二総合運動場では、利用者の約81%の方に満足してご利用して頂いていることがわかります。特にスタッフ対応については約95%のかたが満足・やや満足と答えており非常に高い結果が出ております。今後も地域に根付いた運営とより良いサービスを提供していきたいと思います。

【武道館のアンケート結果より】

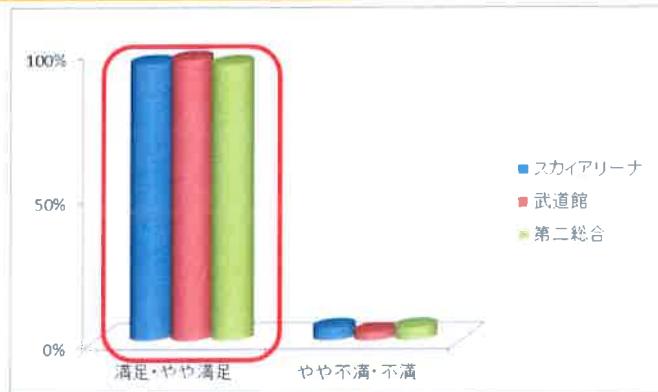
武道館では、利用者の約84%の方に満足してご利用して頂いていることがわかります。スタッフ対応についても93%のかたに満足して頂き特に高い評価を得ることができました。特に教室・スクールの満足度では95%と高評価をいただいております。

【総評】

- ・施設利用の満足度、スタッフの対応は、3館共昨年よりも良い評価を得ています。
- ・体育館を利用する事で体力や体調の改善を感じられています。
- ・つどいやトレーニングルームの利用満足度に対する評価も良好です。
- ・施設の備品＆修繕に関する要望で、指定管理で対応する事は回答内容で実施しました。
- ・施設の大掛かりな修繕に関する要望は、回答どおりに、市へ協議を上げる、又は報告を行いました。
- ・スタッフの対応も下記表で高い評価を得ているが、満足度100%を目指します。

【その他 アンケート結果より】

«スタッフに対する評価(項目抜粋)»



«利用者からのコメント(抜粋)»

ご意見・ご要望	対応 等
新しい教室が増え楽しんでいる。	ありがとうございます。
スタッフの方々には親切に明るく対応して頂いてありがとうございます。建物は古いですが、きれいに掃除されており、気持ち良く利用させて頂いています	ありがとうございます。我々スタッフ一同、皆さまからの温かいお声掛けや笑顔を頂き嬉しく思っております。これからも、お客様もスタッフも笑顔になれるように努力してまいります。
託児ルームみたいなのがあると育児世代も利用しやすくなるような気がします。	キッズスペースがございます。保護者同伴でしたらご利用頂けます。受付までお声かけください。
春も市民のためのスポーツカーニバルを実施してほしい	ご意見ありがとうございます。市へ意見としてを上げさせて頂きます。
トレーニングルームでのスタッフのわかりやすい親切な指導が良かった	ご意見ありがとうございます。これからも皆様に満足して頂けるように努力してまいります。
今夏もエアロビマット使用後の汗処理、消毒用アルコール設置をお願いします。	ありがとうございます。季節に応じて設置致します。
トンボが少ない。	購入を検討します。
中高年でも出来る簡単なダンス系、筋肉がつく運動やゲーム、認知症予防体操などしてほしい。	現在健康体操やストレッチなど様々な教室を開催しております。ご相談にもらさせていただきますので、是非窓口にお越しください。
人数が多い時は鏡が見にくいときがあるので、もっと広い場所で踊りたいです。	鏡の増設について今後検討いたします。

《利用者ニーズを反映した改修・計画の立案》

利用者アンケートや事務所に寄せられた利用者ニーズを十分に把握し、ニーズに合わせた教室やイベントの立案・開催を行ってきました。また、利用者アンケートについてのご意見は、その都度対応し、以下のような対応をしてきました。(一部抜粋)

ご意見・ご要望	対応 等
もっとサッカーの大会をしてほしい	25年度もサッカーの大会を開催予定でしたが悪天候のため開催できませんでした。今後は室内でのフットサル大会を含め検討していきます。
トイレの履物が大きすぎる	子ども用のスリッパを導入いたしました。
フラの中級クラスを作ってほしい。毎シーズンはじめに基礎ばかりで退屈。初めての人も、周りが出来る人ばかりだと質問しづらいのではないか…?	新たに初心者向けのクラスを26年度より開講するよう協議中です。
ミズノ主催の大会で上手なプロを招いてほしい。	ミズノピクトリークリニックを開催いたしました。
施設の周りの緑化やお花を植えたりしたら楽しめます。	スカイアリーナでも緑化を楽しめるよう季節に合わせた花を植えています。特にコスモスはご利用者様からも好評でした。

■各種スポーツ教室、スクールを充実

新しい教室・スクールを増やし、より多くの方に施設を利用して頂ける事業展開を図りました。

○新規教室・スクール：「フラメンコ」「ボクシングエアロ」「カポエイラ」
「親子体操教室」「親子でヨガ」「わんぱく体操」

■新たな取り組みとして女子力向上イベントの開催

女性を対象とした新しいプログラムを月に1度開催しました。
バレトンや骨盤調整系プログラムなど女性が関心をもつ
内容を実施することでより多くのお客様に足を運んで
いただきました。体験後のアンケートでも教室化してほしい
など良い評価を得ることができました。



《実績》

9月～3月の間に計6回のイベントを実施

イベント名	開催月	参加者数	イベント名	開催月	参加者数
バレトン	9月	18	骨盤リセット	1月	34
ウェーブストレッチ	10月	6	タヒチアンダンス	2月	19
フェイシャルヨガ	11月	13	バレトン	3月	6
リンパマッサージ	12月	34			

■一人でも多くの市民の方に足を運んで頂けるように広報を充実

ミズノホームページ内において、箕面市立総合運動場のアクセス件数が順調に増加しています。

また、ホームページ内には講師紹介をはじめ、新しい方も気軽に利用できるように、施設のイベントや教室に関するスタッフブログを随時更新しています。



■サービス向上の為の取り組みを実施

今年度、力を入れてきました、サービス向上に対する取り組み内容と効果を以下のようにまとめます。

	内容	効果
1	夏期期間にスカイアリーナにビニールプールの無料開放を行った。	保護者同伴の幼児に喜んで頂けた。特に教室等で兄弟が待っている場合での使用頻度が高く、今後も継続していきたい。
2	季節に合わせた装飾を行った。	館内で季節感のある装飾を行い七夕や絵馬などお客様が参加できる装飾を実施した。特に子どもに喜ばれた。
3	施設周辺の緑化	スカイアリーナ正面玄関前に花を植えることで季節感や美観に繋がった。
4	トイレの消臭対応	自動センサーによるトイレの消臭剤の導入を行つたことで臭いが気になることが激減した。
5	地域に出向いた事業を実施した。 健康増進課との事業「みのおウォーキングデイ」	地域貢献と、今後の施設利用促進に向けた事業へ繋がった。
6	地域の催事に積極的に参加。	春の子どもフェスティバルでは大勢のスタッフが参加し積極的に盛り上げた。
7	トレーニングルーム内での雑誌の定期的更新	月に一度トレーニングに関する雑誌を更新している。また、健康に関する問題を置くなど工夫を凝らした。

(6) 施設・設備・備品の維持管理

- ① 利用者に常に安全・安心を提供する体制を確立します。
 - ・施設管理体制の確立
 - ・施設管理体制の明確化
 - ・施設点検作業の体系化
- ② 施設を常に快適に保ち、異常を早急に発見する取り組みを実施します。
 - ・日々の巡回について巡回日報を記録し、隨時活用できるよう記録を整理し、関係者で共有し、管理方針を記した施設管理台帳を作成し保存します。
 - ・具体的な点検・チェック方法及び指導監督方法
 - ・本施設の管理、運営に関するデータをすべて管理し、的確に改善すべき点を把握できるシステムを構築します。
- ③ 備品台帳に基づいて、月1回備品の点検を実施します。

【実績】

■施設管理体制の確立・明確化

- ・緊急連絡体系や緊急連絡網を作成して、安全な体制を確立しています。
- ・施設点検作業の体系化を図りました。
- ・日報を記録し、整理を行い、スタッフ関係者で共有を図り、各種点検報告書で管理しています。
- ・今年度開催してきた、イベントや教室をはじめ、その他管理運営に関するデータを仕分け、管理し、システムの構築を図りました。
- ・備品台帳に基づいて、月1回の備品点検を実施しました。

【定期点検実施箇所一覧】

項目	仕様書記載内容		内訳
作業内容	適用	仕様	備考(規模、数量、製品、仕様など)
【三施設共通】			
設備巡回点検業務	一		
緊急対応業務	一		
【スカイアリーナ】			
電気保安業務	<input type="radio"/>	隔月(年6回)	
機械警備業務	<input type="radio"/>	毎日	
空調機保守点検業務	<input type="radio"/>	吸収式冷温水発生機(2台) 年4回	冷房・暖房開始時(年2回)、各運転中 (各1回=計2回)
"	<input type="radio"/>	冷却塔(2台) 年2回	シーズン中(1回)、シーズンオフ(1回)
"	<input type="radio"/>	冷却用水処理装置(2台) 年2回	
"	<input type="radio"/>	空冷ヒートポンプパッケージエアコン 年2回	室外機7台 室内機13台
"	<input type="radio"/>	エバントリッジユニット 年2回	計9台
"	<input type="radio"/>	ファンユニット 年2回	計51台
"	<input type="radio"/>	全熱交換器 年2回	計3台
"	<input type="radio"/>	煤煙測定 年2回	ばいじん測定2ヶ所 硫素酸化物2ヶ所

項目	仕様書記載内容		内訳
作業内容	適用	仕様	備考(規模、数量、製品、仕様など)
(スカイアリーナ続き)			
中央監視盤点検業務	<input type="radio"/>	年1回	
自動扉保守点検業務	<input type="radio"/>	年4回	計4台
受水槽清掃・水質検査業務	<input type="radio"/>	年1回	FRP製6m ³
雨水処理設備保守点検業務	<input type="radio"/>	点検/年2回	1台
日常清掃業務	<input type="radio"/>	毎日	
定期清掃業務	<input type="radio"/>	月1回	ワックス、ガラス他
エレベーター保守点検業務	<input type="radio"/>	月1回	計3台(フルメソナス)
消防設備定期点検業務	<input type="radio"/>	年2回	機器・機能点検(年2回)=内、総合点検1回
防火対象物定期検査	<input type="radio"/>	年1回	
建築設備定期検査	<input type="radio"/>	年1回	
樹木剪定・除草業務	<input type="radio"/>	樹木剪定=年1回、除草=年1回	
【第一運動場武道館】			
電気保安業務	<input type="radio"/>	隔月(年6回)	
機械警備業務	<input type="radio"/>	毎日	
受水槽清掃・水質検査業務	<input type="radio"/>	年1回	FRP3.4m ³
定期清掃業務	<input type="radio"/>	月1回	ワックス、ガラス、天井等
消防設備定期点検業務	<input type="radio"/>	年2回	機器・機能点検(年2回)=内、総合点検1回
建築設備定期検査	<input type="radio"/>	年1回	
樹木剪定・除草業務	<input type="radio"/>	樹木剪定=計3回、除草=計7回	
プール水質検査業務	<input type="radio"/>	年1回	
プールろ過機点検業務	<input type="radio"/>	年1回	ろ過機3台、自動滅菌器2台
【第二総合運動場】			
電気保安業務	<input type="radio"/>	隔月(年6回)	
機械警備業務	<input type="radio"/>	毎日	
空調機保守点検業務	<input type="radio"/>	年4回	計4台
自動扉保守点検業務	<input type="radio"/>	年4回	1台
定期清掃業務	<input type="radio"/>	月1回	
消防設備定期点検業務	<input type="radio"/>	年2回	機器・機能点検(年2回)=内、総合点検1回
防火対象物定期検査	<input type="radio"/>	年1回	
建築設備定期検査	<input type="radio"/>	年1回	
樹木剪定・除草業務	<input type="radio"/>	樹木剪定=年1回、除草=年2回	
プール水質検査業務	<input type="radio"/>	年1回	
プールろ過機点検業務	<input type="radio"/>	年1回	ろ過機1台、自動滅菌器1台

【備品一覧】

場所	品名	形状・その他	数量	購入月	新規／更新
① 第二総合	子ども用スリッパ		5	4月	新規
② スカイアリーナ	バレーボールネット	9人制バレーボールネット	1	4月	更新
③ 第一テニス	テニス硬式ネット		1	5月	更新
④ 第二総合	ウォータークーラー	RWF-51P2	1	5月	更新
⑤ スカイアリーナ	監視カメラ	BUFFALO BF606 MotionDetectionCCTV Camera	3	6月	新規
⑥ 武道館	監視カメラ	BUFFALO BF606 MotionDetectionCCTV Camera	1	6月	新規
⑦ 第一プール	滅菌器	ナビックスKT-Mx	2	6月	新規
⑧ 第二総合	監視カメラ	BUFFALO BF606 MotionDetectionCCTV Camera	1	6月	新規
⑨ 第二プール	滅菌器	ナビックスKT-Mx	1	6月	新規
⑩ 第二テニス	テニス硬式ネット		1	7月	更新
⑪ スカイアリーナ	バドミントンポールストッパー		20	7月	更新
⑫ スカイアリーナ	ヘキサスロンMP	20ET-30200	2	8月	新規
⑬ スカイアリーナ	卓球ネットサポート	卓球ネットサポート	20	9月	更新
⑭ スカイアリーナ	バレーボールネット	6人制バレーボールネット	1	10月	更新
⑮ 第二総合	サッカーゴール		1	10月	更新

(7) 快適な施設の提供

清掃業務においても予防保全の考え方を意識し、常に清潔性を保つ施設管理を行います。また、セルフモニタリングを実施し利用状況に応じた柔軟な清掃を心がけ、快適な施設になるよう努めます。

【実績】

■アンケートによる利用者の声の反映

- ・利用者より、コメントにて「館内がきれいである」とのご意見を頂きました。
- ・アンケートにより、お客様より「施設が綺麗」と感じている割合は、以下の通りでした。

○スカイアリーナ	92%
○第二総合運動場	72%
○武道館	86%

・昨年と比較して全体的に「施設が綺麗」というお声が多くいただけるようになりましたが、今後は更に巡回清掃や定期清掃の徹底し良いお声が頂けるよう努めます。

■その他の取り組み事項

- ・継続して武道館の外周・周辺道路や竹林内を清掃しました。
- ・先ずスタッフ自ら清掃へと行動する事をスタッフ間で周知徹底しました。
- ・休館日を利用して施設の美化に向けた修繕・整備を積極的に実施しました。
- ・スカイアリーナのトイレに自動センサーを取り付けました(消臭)。



(8) 危機管理対策

① 日常点検や施設巡回の実施

事故やトラブルの防止、早期発見を目指し、適切な日常点検とこまめな施設巡回を徹底します。

② 危機管理体制の確立

- 万が一の事故発生時には、利用者の安全確保、被害の拡大の防止や関係各署への連絡等が迅速に対応できるよう、緊急時や事故対応等に関するマニュアルを作成し、スタッフへ周知徹底させます。
- 施設内での事故に対して、スタッフ全員がケガ人等に対する安全確保及び応急処置を迅速にできるように、救命救急についての研修・講習会を受講させます。
- 熱中症指標計を使用し、測定を随時行い、利用者自身の体調管理に関する意識啓発に向けて取り組んで行きます。
- 事務所には、常備薬品のほか担架やAED、非常用物品等を常備します。

③ リスクマネジメント委員会

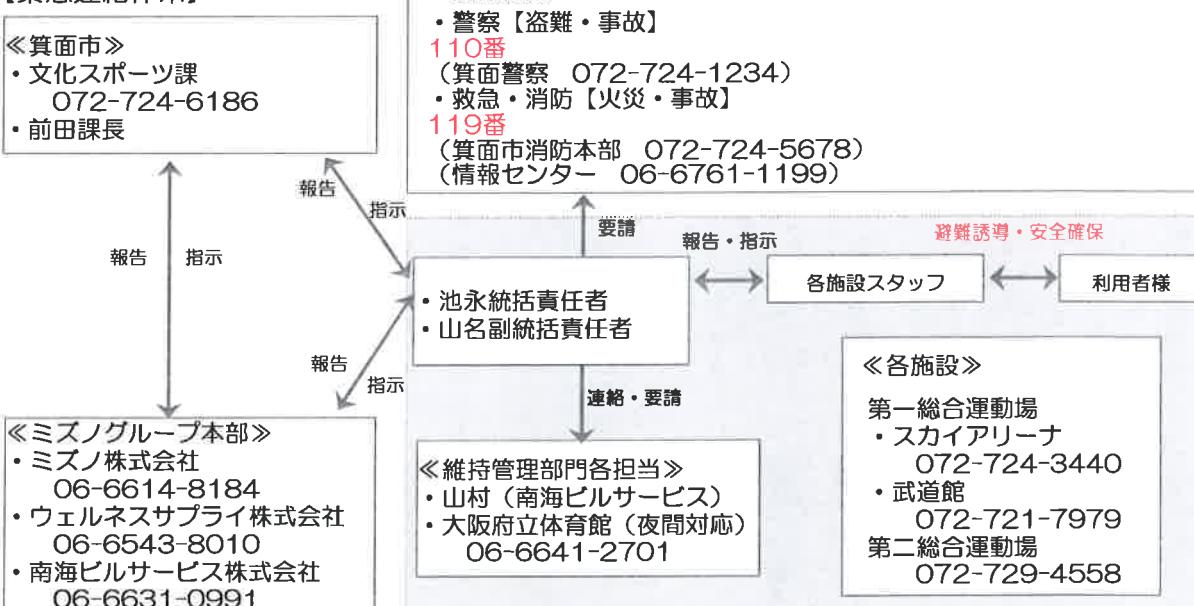
当グループの本部内「リスクマネジメント委員会」は、マンネリ化しやすい管理運営の現場で、事故防止や危機管理意識向上及び浸透を目的に活動するバックアップ機関です。当施設の問題点をリストアップし、グループ本部からアドバイスする等、即座に改善していきます。

【実績】

■ 緊急時の体制確立

- 新規スタッフに対して引き続き箕面市地域防災計画に基づいた安全マニュアルの周知徹底しました。
- 落雷時の安全マニュアルを作成し、屋外プールのみならず全スタッフに周知徹底しました。

【緊急連絡体系】



【緊急連絡網(箕面市)】

箕面市文化・スポーツ課 前田課長

統括責任者	池永 晴彦
統括副責任者	山名 邦昭

武道館
(ミズノグループ内緊急連絡網)

スカイアリーナ
(ミズノグループ内緊急連絡網)

第二総合運動場
(ミズノグループ内緊急連絡網)

【緊急連絡網(ミズノ株式会社)】

ミズノ株式会社スポーツ施設部サービス部湯川課長
06-6614-8184/090-3703-2198

統括責任者	池永 晴彦
統括副責任者	山名 邦昭

武道館
(ミズノグループ内緊急連絡網)

スカイアリーナ
(ミズノグループ内緊急連絡網)

第二総合運動場
(ミズノグループ内緊急連絡網)

【緊急連絡網(株式会社ウエルネスサプライ)】

株式会社ウエルネスサプライ
管理:武宮部長・運営:山谷部長

統括副館長	山名 邦昭
-------	-------

武道館
(ミズノグループ内緊急連絡網)

スカイアリーナ
(ミズノグループ内緊急連絡網)

第二総合運動場
(ミズノグループ内緊急連絡網)

【緊急連絡網(南海ビルサービス株式会社)】

南海ビルサービス株式会社
PPP事業部 吉岡
生塚

統括責任者	池永 晴彦
統括副責任者	山名 邦昭

武道館
(ミズノグループ内緊急連絡網)

スカイアリーナ
(ミズノグループ内緊急連絡網)

第二総合運動場
(ミズノグループ内緊急連絡網)

【箕面市立総合運動場ミズノグループ内 『緊急連絡網』】

統括責任者	池永 晴彦
統括副責任者	山名 邦昭

第一総合運動場(スカイアリーナ)			第一総合運動場(武道館)			第二総合運動場(体育館)		
	氏名	住所		氏名	住所		氏名	住所
統括館長	池永晴彦	大阪	館長(WS)	一階佳正	大阪	館長(WS)	水野圭	大阪
統括副館長(WS)	山名邦昭	箕面	副館長(WS)	高嶋敦子	吹田	副館長(WS)	岡本吉史	箕面
担当者(WS)	岡田崇央	豊中	副館長(WS)	野田朋子	箕面	副館長(WS)	清武紗代	池田
担当者(WS)	小川祐佳	宝塚				担当者(WS)	松坂晃宏	大阪
担当者(M/社員)	鈴木弥世	吹田						
			担当者(WS/アルバイト)	佐々木淳	吹田	担当者(WS/アルバイト)	太田睦美	箕面
担当者(M/アルバイト)	林清子	池田	担当者(WS/アルバイト)	植村清美	箕面	担当者(WS/アルバイト)	寺嶋一枝	箕面
担当者(M/アルバイト)	岩見真由美	箕面	担当者(WS/アルバイト)	杉奈穂子	箕面	担当者(WS/アルバイト)	山岡亜由美	箕面
担当者(M/アルバイト)	前則子	箕面	担当者(WS/アルバイト)	原野照子	箕面	担当者(WS/アルバイト)	中野三善	大阪
担当者(M/アルバイト)	澤井健志	箕面	担当者(WS/アルバイト)	西村順子	箕面	担当者(WS/アルバイト)	栗林広美	箕面
担当者(M/アルバイト)	辻元晴菜	川西	担当者(WS/アルバイト)	宮武邦夫	箕面	担当者(WS/アルバイト)	上中弘基	箕面
担当者(M/アルバイト)	岡島めぐみ	箕面	担当者(WS/アルバイト)	林田武士	豊中	担当者(WS/アルバイト)	高松舞	豊中
担当者(M/アルバイト)	井上里香	豊中	担当者(WS/アルバイト)	福中璃恭	豊中	担当者(WS/アルバイト)	麹谷真弓	箕面
担当者(M/アルバイト)	川合千穂美	箕面				担当者(WS/アルバイト)	山本翔太	豊中
担当者(M/アルバイト)	須崎裕基	箕面						
担当者(M/アルバイト)	近田黄菜	箕面						

■熱中症対策

熱中症にご注意ください

- もし気分が悪くなったら…
 - しっかり水分を摂る（スポーツドリンクなど）
 - おかしいと思ったら日陰に移動し、休憩する
 - 衣類をゆるめて休む
 - 体を冷やす
- 体温下限や水分不足の状態に注意して下さい
石けー式分が悪くない場合は水でもいいで下さい
- 緊急連絡用番号
06-6451-1111

緊急連絡用番号
06-6451-1111

■3館に防犯カメラの設置

- 7月に更衣室出入り口付近を中心に3館すべてに防犯カメラを設置いたしました。
また、スタッフによる定期巡回を積極的に行い、利用者が安心して使用できるよう取り組みました。



◆ 2. 地域スポーツへの貢献

H25年度は「地域スポーツへの貢献」に関しても、力を入れて取り組みました。

(1) スポーツカーニバルへの積極的な参画と協力

10月13日(日)・14日(月・祝)の2日間、3館全体を使用し、第46回市民スポーツカーニバルを実施しました。

■新たなプログラム提案と運営協力

◆各種体験会の開催

昨年好評であったドッヂビーをはじめ・幼児体操・ヨガ・ピラティス・カキラ・ズンバ・フラダンス・HIPHOPダンス・K-POPダンスと子どもから大人まで楽しめる様々な種目の体験会を実施いたしました。

他にも初めての試みとして親子リトミック・フットサル・ヘキサスロン体験会を開催しました。同世代の子を持つ親同士の交流や親子での時間を楽しんで頂きました。
※教室内の指導は当グループのスタッフが行いました。
その他にもサッカーナインアウト(ニュースポーツ)やスピードガンでは、列ができるほどの大盛況でした。



《幼児体操の様子》



《カキラの様子》



《サッカーナインアウトの様子》



《ハワイアンフラの様子》



《ヘキサスロンの様子》

◆各教室の発表会の開催。

フラダンス等の各教室の発表会を開催し、日頃の練習の成果を発表しました。同時に「新体操」や「ジュニアダンス」「太極拳」などの多団体による演武の発表をして頂き、教室参加者以外のかたにも演技(演舞)を楽しんで頂きました。



◆「ノルディックウォーキング」を引き続きプログラムとして提案・実施

上半身運動も取り入れたストック(ポール)ウォーキングを実施しました。肩こりやメタボ対策にも有効で、下半身の負担も少なく、リハビリにも適している為、多くの方に参加して頂きました。



◆運営スタッフとして全面的にサポート

毎年恒例のイベントとして、今年度も多くの方に喜んで頂けるように、運営スタッフとして、地域の方にも協力を頂きながら、全面的にサポートを行いました。イベント後には多くのお客様から感謝のお言葉をもらい、大成功に終えることができたと思っています。また、来年度は今年度の反省点を活かし、より素晴らしいスポーツカーニバルにしたいと考えています。

- 「PTAソフトボール大会」の申し込み受け付け担当
- 「なわとび大会」の受け付け・準備担当

◆お楽しみ抽選会にミズノ賞進呈協賛

お楽しみ抽選会に多数のミズノ賞を協賛(協力)し、参加者に大変喜ばれました。



(2) 箕面市健康増進課と連携したウォーキングイベントの協力

■地域の生涯スポーツ、健康づくりに協力

◆箕面ウォーキングデイにおけるミニ講習会での指導協力

5月と9月の計2回、当グループスタッフによる健康運動指導士が、準備体操からストレッチ、正しい歩き方、靴の正しい履き方、水分補給の仕方等細かい指導も含め、ウォーキングワンポイント指導を実施しました。

※3月は雨天のため中止

◆箕面ワークメイト養成講座への協力

準備段階での打ち合わせを実施し、場所の提供を行い、全面的に協力をさせて頂きました。

(3) 箕面市ジュニアソフトボール大会の協力

■地域のイベントに協力

◆準備サポート

8月に「第53回ジュニアソフトボール大会」が開催されました。

当グループはその大会の準備をサポート協力させて頂き、無事に大会を終了することができました。

(4) 春の子どもフェスティバルの協力

■地域のスポーツ振興に協力

◆提案・実施

3月に行われた春の子どもフェスタではスポーツ体験コーナーを始め各出店ブースでのスタッフ協力やステージイベントへの出演など積極的に参加しました。



(5) ヘキサロン講習会の実施

■スポーツ推進委員に協力

◆提案・実施

スポーツ推進員向けに新しい体力測定法であるヘキサロンの講習会を実施いたしました。体力測定以外にも気軽にスポーツ体験ができるヘキサロンを今後も活用していく市内の子どもの体力向上に協力していきます。

(6) 第二総合運動場『新春イベント』の提案・実施

■施設の有効利用

◆企画・提案

1月に新春イベントと餅つきを行いました。

餅つき体験とウォーキングを同時に開催たくさんのかたに楽しんでいただけました。



(7) 箕面森町妙見山麓マラソン大会の協力

■地域のスポーツ振興に協力

◆準備サポート

3月に行われた「箕面森町妙見山麓マラソン大会」では、事前打ち合わせをはじめ、各館での申し込み受付、準備等、マラソン大会がスムーズに進行するよう協力させて頂きました。今年度はゲストとして高橋千恵美さんに来て頂き市民のかたと共にマラソン大会に参加して頂きました。



(8) にこにこハイキングの実施

高橋千恵美氏

■市民の健康づくり支援

◆提案・実施

市民の方を対象に昨年に続き第二総合運動場をスタートにウォーキングを行いました。年間で計3回、万博公園や勝尾寺など季節を感じながら歩きました。



◆3.その他

(1) 職業体験の実施

10月21日～11月15日の期間に市内中学生の職業体験の受け入れを行いました。

箕面市立第一中学校9名・第三中学校8名・第四中学校9名・第六中学校6名と合わせて32名の生徒を受け入れました。施設運営の受付業務や清掃の他に、安全研修やスポーツのつどいにも参加してもらいました。



(2) 一般向けAED講習会の提案・実施

市民のかたを対象としたAED講習会を実施しました。4名のかたにご参加した頂き、普段接する機会の少ないAEDの使用方法、CPRについての講習を実施しました。

今後も継続して行っていきます。



◆ 4.施設・付属設備等の維持管理計画

(1) 施設・付属設備等の維持管理(保守点検・検査を含む)体制

地域経済の活性化という観点から業務の一部を委託しました。委託業者は、コストのみならず、実績等あらゆる角度から選定して決定しております。

《委託業者一覧》

(1) 第一総合運動場

スカイアリーナ実施分

業務名	作業内容	回数	業者名
電気保安業務	電力使用状況、設備点検 電気事業法に基づく自家用電気工作物の停電点検	隔月 年1回	財団法人 関西電気保安協会
空調設備保守点検業務			
吸收式冷温水発生器	燃焼装置、煙室等点検と年2回の冷暖房切替	年4回	
冷却塔	配管、調整バルブ等点検及び清掃	年2回	
冷却水用水処理装置	圧力計、空気抜き弁等点検	年2回	
空冷ヒートポンプ パッケージエアコン	空調起動点検	年2回	サンコービルサービス(株)
エアーハンドリングユニット	機能点検及びフィルター清掃	年2回	
ファンコイルユニット	機能点検及びフィルター清掃	年2回	
全熱交換器	機能点検及びフィルター清掃	年2回	
煤煙測定	大気汚染防止法に基づく法定検査	年2回	
中央監視盤保守点検業務	外観点検、機器動作確認	年1回	パナソニック電子エンジニアリング(株)
消防設備点検業務	消防法に基づく外観、機能点検及び報告 消防法に基づく総合点検及び報告	年1回 年1回	(有)摂津防災
防火対象物定期点検業務	消防法に基づく定期点検及び報告	年1回	
受水槽清掃等業務	槽内清掃 水道法に基づく水質検査	年1回	サンコービルサービス(株)
雨水用水処理装置点検業務	圧力計、薬注ポンプ等点検	年2回	
雨水槽清掃業務	槽内清掃	5年1回	
建築設備定期検査業務	消防計画に基づく自主検査	年1回	
特殊建築物定期検査業務	建築基準法に基づく定期検査及び報告	3年1回	アスカ美装(株)
自動扉保守点検業務	制御装置、駆動装置の点検	年4回	寺岡オートドア販売(株)
エレベーター保守点検業務	建築基準法に基づく定期性能検査	毎月	三和エレベーター株式会社
樹木剪定・除草等業務	植木剪定(全体) 除草(建物裏側を含む全体) 植木消毒(駐車場付近)	年1回 年2回 年1回	公益社団法人 箕面市シルバーカー人材センター
日常清掃業務	日常清掃	毎日	
定期清掃業務	定期清掃 (ワックス掛け、ガラス・カーペット清掃)	月2回	アスカ美装(株)
機械警備業務	設置警備機器の感知範囲内の警備及び緊急出動	毎日	日本パナユーズ株式会社
複写機保守業務	機能点検及びトナー補充	毎月	キヤノン(株)
トレーニングコンピューター ソフト・ハード保守業務	故障時の技術員派遣及び緊急修理	隨時	司電子株式会社

武道館及び市民プール実施分

業務名	作業内容	回数	業者名
電気保安業務	電力使用状況、設備点検 電気事業法に基づく自家用電気工作物の停電点検	隔月 3年1回	財団法人 関西電気保安協会
消防設備点検業務	消防法に基づく外観、機能点検及び報告 消防法に基づく総合点検及び報告	年1回 年1回	
受水槽清掃等業務	槽内清掃 水道法に基づく水質検査	年1回 年1回	サンコービルサービス (株)
建築設備定期検査業務	建築基準法に基づく定期検査及び報告	年1回	
特殊建築物定期検査業務	建築基準法に基づく定期検査及び報告	3年1回	
日常清掃業務	日常清掃	毎日	アスカ美装(株)
定期清掃業務	定期清掃(ワックス掛け、ガラス清掃)	月1回	
樹木剪定・除草等業務(プール)	植木剪定(市民プール敷地内)	年1回	
	除草(市民プール敷地内)	年2回	
	枯木除去(北側通路)	年1回	公益社団法人 箕面市シルバー人材セン
	植木消毒(北側通路)	年1回	ター
樹木剪定・除草等業務(武道館)	清掃(市民プール敷地内)	年48回	
	植木剪定(全体)	年1回	
樹木剪定・除草等業務(野球場)	除草(通路)	年2回	
機械警備業務	設置警備機器の感知範囲内の警備及び緊急出動	毎日	日本パナユーズ株式会社
複写機保守業務	機能点検及びトナー補充	毎月	キャノン(株)

(2) 第二総合運動場

第二総合運動場及び市民プール実施分

業務名	作業内容	回数	業者名
電気保安業務	電力使用状況、設備点検 電気事業法に基づく自家用電気工作物の停電点検	隔月 3年1回	財団法人 関西電気保安協会
空調設備保守点検業務 空冷ヒートポンプ パッケージエアコン	空調起動点検	年4回	サンコービルサービス(株)
受水槽清掃等業務	槽内清掃 水道法に基づく水質検査	年1回 年1回	
消防設備点検業務	消防法に基づく外観、機能点検及び報告 消防法に基づく総合点検及び報告	年1回 年1回	(有)第一防災
防火対象物定期点検業務	消防法に基づく定期点検及び報告	年1回	
自動扉保守点検業務	制御装置、駆動装置の点検	年4回	ナブコドア(株)
建築設備定期検査業務	消防計画に基づく自主検査	年1回	
特殊建築物定期検査業務	建築基準法に基づく定期検査及び報告	3年1回	
日常清掃業務	日常清掃	毎日	アスカ美装(株)
定期清掃業務	定期清掃 (ワックス掛け、ガラス清掃)	月2回	
小便器洗浄等業務	便器洗浄、消臭剤・石鹼補充等	年6回	日本カルミック株式会社
樹木剪定・除草等業務	植木剪定(グラウンド内及びテニスコート藤棚)	年1回	公益社団法人 箕面市シルバー人材センター
	除草(グラウンド内及び周辺)	年2回	
機械警備業務	設置警備機器の感知範囲内の警備及び緊急出動	毎日	日本パナユーズ株式会社
複写機保守業務	機能点検及びトナー補充	毎月	キャノン

(2) 修繕報告

建築物等管理の概要(平成22年8月現地説明会で配布)に基づき、適正な維持管理を実施しました。また、設備等に不具合が発生した箇所には迅速に初期対応を行い、教育委員会と協議の上修理、部品交換等の適切な方法により復旧しました。

《修繕一覧》

(1) スカイアリーナ

	名称	区分	施工日	施工業者	施工理由	施工内容
①	トレーニングルームウエイト 調節ピン交換	備品	4月	ミズノグループ	ウエイト調節ピン破損の為	ウエイト 調節ピン交換
②	サブアリーナ前手すり修繕	施設	4月	ミズノグループ	ネジがぐらついていた為	取りつけ直し
③	冷却塔フェンVベルト交換	設備	4月	南海ビルサービス	経年劣化のため	部品交換
④	屋外階段ネット設置	施設	5月	ミズノグループ	手すり部分の広い スペースが危険な為	ネット設置
⑤	運営控室放送設備修繕	設備	6月	箕面電設	経年劣化のため	配線調整
⑥	男子トイレ修繕	設備	6月	三福電設	センサーが作動しない為	センサー修繕
⑦	マッサージチェア修繕	備品	6月	ファミリーイナダ 株式会社	センサー不具合のため	部品交換
⑧	卓球フェンス修繕	施設	7月	ミズノグループ	支柱留めねじの不具合	部品交換 取付
⑨	メインアリーナ北側 機械室浸水対応	施設	8月	ミズノグループ	台風により機械室に浸水 した為	排水作業 排水口清掃
⑩	サブアリーナホワイエ煙感知器 交換	設備	8月	第一防災	経年劣化の為	交換
⑪	女子トイレピット内配管修繕	設備	10月	三原工業	配管からの水漏れの為	部品交換
⑫	ベルトバイブレーター部品交換	備品	10月	セノー株式会社	ベルト留め具部分亀裂のため	ベルト交換
⑬	給水ポンプ圧力スイッチ	備品	12月	三原工業	経年劣化の為	部品交換
⑭	大体育室男子便所修繕	施設	3月	三福電気	センサー不具合のため	センサー交換

(2)武道館

名称	区分	施行日	施工業者	施工理由	施工内容
① テニスコートコート番号看板修繕	備品	4月	ミズノグループ	経年劣化により破損していた為	軽量化し交換
② テニスコートライン張替え	施設	4月	ミズノグループ	ライン破損の為	ライン張替え
③ 玄関西側奥危険箇所修繕	施設	4月	ミズノグループ	陥没しており危険な為	寅ロープを張りPOP掲示
④ テニスコートラインテープ張替え	施設	5月	ミズノグループ	ラインテープが破損していた為	1番コートライン張替え
⑤ 第一テニスコート除草作業	施設	7月	ミズノグループ	1番2番コートに雑草が生えてきた為	除草
⑥ 野球場除草作業	施設	7月	ミズノグループ	1番2番コートに雑草が生えてきた為	除草
⑦ 散水ホース取付け部修繕並びに50mホース交換	設備	8月	神崎株式会社	経年劣化の為	部品交換並びにホース交換
⑧ 野球場外野部除草作業	施設	9月	ミズノグループ	雑草が生えている為	除草作業
⑨ テニスコートテント修繕	施設	9月	ミズノグループ	台風によりテントが飛んだ為	テント再設置
⑩ テニスコートライン張替え	施設	9月	ミズノグループ	ラインが剥がれた為	ライン張替え
⑪ 第一道場格子清掃	施設	9月	ミズノグループ	格子にホコリが溜まった為	清掃
⑫ 野球場外野除草	設備	10月	ミズノグループ	外野に雑草が生えている為	除草
⑬ テニスコートラインテープ張替え	設備	10月	ミズノグループ	ラインテープが剥がれていた為	ラインテープ張替え
⑭ 竹藪剪定作業	設備	10月	シルバー人材センター	倒木がある為	剪定
⑮ 開発グラウンド剪定作業	設備	10月	シルバー人材センター	倒木の危険がある為	剪定
⑯ 開発グラウンド除草作業	設備	10月	ミズノグループ	開発グラウンドとマンションの間に雑草が生茂っていた為	除草
⑰ ガス給湯器部品交換	設備	11月	総合リビングガス	経年劣化の為	部品交換
⑱ 武道館駐車場黒門修繕	施設	11月	城下工務店	車輪部分が破損していた為	溶接補強
⑲ テニスコート凹凸修繕	施設	11月	ミズノグループ	コートに凹凸が出来た為	土入れ
⑳ し尿中継所剪定作業	施設	12月	ミズノグループ	木が茂り見通しが悪い為	剪定
㉑ テニスコートコート修繕	施設	12月	ミズノグループ	コートが固まり水はけが悪い為	コート掘起し掘起し整地
㉒ 野球場整備	施設	12月	ミズノグループ	凹凸がある為	
㉓ ピッチャーブレート交換	備品	12月	北摂整備	破損が著しい為	ブレート交換
㉔ 野球場散水栓修繕	施設	1月	三原工業	散水栓が破損し、漏水の為	散水栓修繕
㉕ 門前階段破損修繕	施設	1月	ミズノグループ	タイルが割っていた為	補修
㉖ 野球場水場漏水修繕	施設	2月	三原工業	漏水の為	配管交換
㉗ 野球場大整備	設備	3月	根津工業	年度末整備のため	内野整備
㉘ ホームベース交換	備品	3月	根津工業	経年劣化のため	ベース交換

(4) 第二総合運動場

	名称	区分	施行日	施行業者	施行理由	施行内容
①	テニスコートホース交換	備品	4月	ミズノグループ	ホース破損の為	ホース交換
②	テニスコート人工芝修繕	施設	4月	西部スポーツ	人工芝が剥がれていた為	人工芝接着
③	テニスコート テニスネット修繕	施設	5月	ミズノグループ	ネット破損の為	ネット補修
④	ウォータークーラー取替	備品	5月	三福電設株式会社	経年劣化の為	取替
⑤	倉庫扉修繕	設備	6月	城下工務店	蝶番故障の為	蝶番修繕
⑥	駐車場看板の修繕	設備	6月	石川工業	破損の為	修繕
⑦	券売機修繕(第二プール)	設備	6月	トヨーアルファ ネット	発券エラー	部品取替
⑧	テニスコート凹凸修繕	施設	8月	アレス	コートに凹凸が合った為	コート張替え
⑨	エントランス空調修繕	設備	8月	南海ビルサービス	インバーター不良	部品交換
⑩	駐車場基盤修繕	設備	9月	富士ダイナミクス	基盤不具合の為	基盤修繕
⑪	テニスコート放送設備 配線修繕	設備	9月	ミズノグループ	コード断裂した為	コード修繕
⑫	エントランス排水口 清掃	施設	9月	ミズノグループ	台風により排水口が詰まり 漏水した為	清掃
⑬	セキュリティーシステム 交換	設備	9月	日本パナユーズ	システムが古くなった為	機械交換
⑭	大体育室床修繕	施設	9月	ミズノグループ	扉が床面に接触して傷が できた為	パテ埋め
⑮	テニスコート桂砂撒き	施設	9月	ミズノグループ	桂砂が少なくなった為	桂砂撒き
⑯	大体育室コンセント修繕	備品	10月	ミズノグループ	破損した為	カバー交換
⑰	男子更衣室パイプ修繕	施設	11月	ミズノグループ	パイプ劣化の為	パイプ交換
⑱	テニスコートコート修繕	施設	12月	ミズノグループ	7番コート剥がれの為	コート張替え
⑲	電球交換	施設	12月	ミズノグループ	大体育室水銀が切れて いる為	水銀灯交換
⑳	グラウンド整備	施設	12月	ミズノグループ	砂が少なくなっている為	砂補充 整地
㉑	駐車場チェーン修繕	備品	1月	石川工業	チェーンフックが破損した為	交換
㉒	ボイラー循環モーター修繕	施設	2月	三原工業	漏水の為	交換
㉓	駐車場ポール修繕	施設	2月	石川工業	ポール破損の為	ポール移設交換
㉔	テニスネット張替え	備品	2月	ミズノグループ	ワイヤー破損の為	ネット交換
㉕	体育館内男子トイレ 詰まり修繕	施設	2月	三原工業	小便器が詰まっていた為	薬剤投入
㉖	エントランス空調修繕	設備	8月	南海ビルサービス	インバーター不良	部品交換

◆ 5.自主事業報告書

今年度は新たな自主事業も導入し、幅広い年齢層に合わせた教室を開催しました。

〈ジュニア向け教室〉		回数	延参加人数
教室名			
親子体操教室		38	401
わんぱく体操教室		38	270
わくわく幼児運動教室A・B		84	1438
幼児体操教室A・B		77	1728
チアリーディング教室A・B		72	780
ジュニアスキルアップ教室A・B・C		126	2092
ジュニアダンス教室		38	521
ジュニアスポーツチャンバラ教室		40	188
ジュニアサッカー教室		40	1041
ジュニア体操教室		39	989
トランポリン教室A・B		76	449
夏休み水泳教室A・B・C・D・E・F		24	230
走り方教室A・B・C・D		8	111
ミズノエヴェッサバスケットボールスクール		141	1234
〈一般向け教室〉		回数	延参加人数
教室名			
ズンバ教室A・B		97	1355
ピラティス教室A・B		96	1009
バランスボール教室A・B		94	758
ハワイアンフラ教室A・B・C		121	1677
太極拳教室		42	668
親子deヨガ教室		48	214
ママヨガ教室		46	409
アロマヨガ教室		46	384
ヨガ教室A・B・C		117	2150
パワーヨガ教室A・B・C・D		180	2154
パワーヨガ教室中級A・B		86	1130
パワーヨガ教室SP		38	355
フラメンコ教室		41	159
カキラ教室		39	156
ボクササイズ教室		47	231
ベリーダンス教室		41	269
K-POP教室		44	252
カポエイラ教室		38	112
総合格闘技教室		16	24
ミズノ卓球スクール		240	1486
ミズノバドミントンスクール		188	1330
ミズノテニススクール		500	1405

〈高齢者向け教室・障がい児向け教室〉		
教室名	回数	延参加人数
にこにこフィットネス教室A-①②	78	601
にこにこフィットネス教室B	40	402
にこにこフィットネス教室C	40	132
にこにこフィットネス教室D	38	442
にこにこフィットネス教室E	40	367
にこにこヨガ教室	38	462
にこにこリズム教室	40	323
にこにこストレッチ教室	46	318
バリアフリー親子体操教室	15	166
〈体育連盟委託教室〉		
教室名	回数	延参加人数
Jr. ソフトボール教室	8	270
Jr. テニス教室(第一・第二コート)	16	451
ジュニアバスケットボール教室	8	196
Jr. 卓球教室	8	55
バドミントン教室	5	35
卓球教室	30	423
勤労者テニス教室	19	426
第一テニス教室	16	334
サントリーテニス教室	20	367

◆ 6. 収支報告

(1) 収入

項目	予算額	決算額	内訳	予算額	決算内訳
総合運動場利用料収入	¥43,700,000	¥38,980,000	1 第一・第二総合運動場 2 第一・第二市民プール 3 トレーニングルーム 4 第二総合駐車場	¥32,000,000 ¥2,900,000 ¥7,000,000 ¥1,800,000	¥24,830,000 ¥3,190,000 ¥8,510,000 ¥2,450,000
自主事業収入	¥40,400,000	¥40,130,000	5 教室 6 物販等(ミズノショップ)	¥36,400,000 ¥4,000,000	¥35,450,000 ¥4,680,000
その他収入			7 事務機器利用料 8 行政財産水光熱費実費分	¥0 ¥500,000	¥0 ¥0
指定管理委託料	¥95,000,000	¥95,000,000		¥95,000,000	¥95,000,000
収入合計	¥179,100,000	¥174,110,000		¥179,600,000	¥174,110,000

※内訳6. 物販等は、5. 物販(ミズノショップ)に合算

※内訳7. 事務機器利用料は、1. 第一・二総合運動場利用料に合算

(2) 支出

項目	予算額	決算額	内訳	予算額	決算内訳
人件費	¥78,800,000	¥79,590,000	1 第一・第二総合運動場	¥78,800,000	¥79,590,000
外部委託費	¥26,000,000	¥26,990,000	2 第一総合運動場市民体育館 3 第一総合運動場武道館 4 第二総合運動場	¥26,000,000	¥26,990,000
水道光熱費	¥33,600,000	¥40,140,000	5 第一総合運動場市民体育館 6 第一総合運動場武道館 7 第二総合運動場	¥18,100,000 ¥4,000,000 ¥11,500,000	¥21,870,000 ¥3,840,000 ¥14,430,000
管理費	¥9,400,000	¥7,920,000	8 保険料 9 車両関係費 10 修繕費 11 備品購入費 12 広告宣伝費 13 一般管理費	¥1,050,000 ¥190,000 ¥3,500,000 ¥1,200,000 ¥2,300,000 ¥1,160,000	¥980,000 ¥240,000 ¥3,580,000 ¥840,000 ¥610,000 ¥1,670,000
事務費	¥4,500,000	¥5,000,000	14 通信運搬費 15 消耗品費	¥1,000,000 ¥3,500,000	¥830,000 ¥4,170,000
その他	¥27,300,000	¥47,830,000	16 教室運営費 17 物販仕入費 18 会員登録費・協賛金 19 リース料 20 第二駐車場リース料 21 第二総合駐車場保守料ほか	¥18,000,000 ¥2,190,000 ¥60,000 ¥4,300,000 ¥1,800,000 ¥950,000	¥22,580,000 ¥2,080,000 ¥50,000 ¥4,550,000 ¥1,890,000 ¥860,000
支出合計	¥179,600,000	¥207,470,000		¥179,600,000	¥191,650,000

◆ 7.職員研修計画

(1) 職員に対する業務能力の開発のための研修

本業務を遂行するうえで、人材の育成及び能力の開発が市民に対するサービスの向上に繋がることを踏まえ、継続的かつ定期的に職員研修を実施しました。

日付	名称	主催	内容	参加者
4月	新人研修	ミズノグループ	・日常業務研修 ・サービス研修 ・安全管理研修 ・CPRとAED研修	1
5月	防火管理講習	箕面消防署	・防火管理について	2
5月	安全研修	ミズノグループ	・CPRについて ・体位変換、回復の体位について	3
5月	安全研修	ミズノグループ	・CPRについて ・体位変換、回復の体位について	11
6月	プール衛生管理者講習会	茨木保健所	・プールにおける傷病事故等に関する調査結果について ・大阪府遊泳場条例改正について ・喫煙による健康への影響について	2
	プール責任者安全講習会	ミズノグループ	・CPRについて ・プール監視について ・監視交代方法について ・プール安全について	2
	プール運営施設事前研修会	ミズノグループ	・プール監視(ポジション、服装他) ・経費削減管理(逆洗、節水金具、薬剤他) ・安全管理(救急法、緊急連絡)	2
6月	プール従事者安全講習会	ミズノグループ	・CPRについて ・プール監視について ・監視交代方法について ・プール安全について	プールスタッフ
	プール従事者講習会	ミズノグループ	・CPR ・水上安全救助法	プール従事者
7月	安全研修	ミズノグループ	・CPR	各館スタッフ
8月	安全研修	ミズノグループ	・CPR ・止血法	武道館スタッフ
9月	安全研修	ミズノグループ	・CPR ・誤飲対応	三館スタッフ
12月	安全研修	ミズノグループ	・CPR ・ファーストエイド	スタッフ
3月	安全研修	ミズノグループ	・CPRについて ・AEDについて ・運搬法について	三館スタッフ
	スタッフ研修	ミズノグループ	・接遇マナーについて ・個人情報の取り扱いについて ・就労にあたって	三館スタッフ

(2) 人権問題や個人情報保護法等に対する研修

職員一人ひとりに人権尊重の理念を普及させ、理解を深める研修を実施しました。公共施設の管理運営に従事するうえで、不特定多数の利用者対応や、教室運営の更なる発展なる知識を得ました。

《人権に関する研修 (実績)》

名称	主催	日付	内容	参加人数
人権研修①	箕面市職員課	1月	・子どもの「あそび」から考える人権	1人
人権研修②	箕面市職員課	1月	・インターネットによる人権侵害	2人
人権研修③	箕面市職員課	1月	・対等な人間関係とは？	2人
人権研修④	箕面市職員課	1月	・社会的擁護の現状と課題	1人
人権研修⑤	箕面市職員課	1月	・私はなに色？	4人

【実施例】

～安全研修 — 緊急時の円滑な行動に向けての研修～

3月に3施設合同で安全研修を実施しました。復習を行うと共に、「CPR訓練」「応急処置法」も含め行い、いざという時にも対応できるスキルと知識を身につけました。



応急処置法



CPR訓練

8.施設利用状況報告

(1)団体

第一総合運動場

(件) (人) 第二総合運動場

(件)
(人)

施設	種目	件数	利用者数
市民体育館	バレー・ボール	914	20,773
	バドミントン	448	13,125
	卓球	299	10,702
	バスケットボール	443	9,652
	車いすバスケ	23	254
	ソフトバレー・ボール	70	820
	ソフトエアロビクス	40	1,722
	スポンジテニス	116	1,301
	剣道	2	65
	会議・講習会	49	942
	その他	261	10,214
計		2,665	69,570
テニスコート	計	1,960	15,415
野球場	計	631	19,099
武道館	柔道	146	2,847
	合気道	360	4,082
	居合道	100	831
	空手道	139	3,227
	剣道	257	9,184
	少林寺拳法	89	1,182
	日本拳法	89	1,960
	なぎなた	43	184
	合気柔術	0	0
	ヨガ	0	0
	親子体操	0	0
	健康体操	259	6,335
	太極拳	55	1,139
	ダーツ	90	783
	エアロビクス	52	575
	ジャズダンス	71	1,294
	スポーツチャンバラ	0	0
	会議	87	1,225
	その他	359	4,176
計		2,196	39,024

施設	種目	件数	利用者数
市民体育館	バレー・ボール	620	11,060
	バドミントン	458	8,778
	卓球	161	6,393
	バスケットボール	842	14,188
	ソフトバレー・ボール	40	737
	チアリーディング	0	0
	健康体操	34	500
	親子体操	0	0
	エアロビクス	0	0
	ソフトエアロビクス	51	1,689
	ダーツ	49	275
	会議・講習会	111	2,523
	その他	197	9,250
計		2,563	55,393
テニスコート	計	7,791	58,972
多目的グラウンド	ソフトボール	102	6,368
	サッカー	505	22,559
	ゲートボール	12	967
	グラウンドゴルフ	138	4,123
	ペタンク	14	1,342
	アメリカンフットボール	0	0
	ラグビー	0	0
	軟式野球	101	6,423
	その他	25	2,481
	計	897	44,263

	(件)	(人)
第一総合運動場計	7,452	143,108
平成24年度	7,165	136,344
前年比	104.0%	105.0%

	(件)	(人)
第二総合運動場計	11,251	158,628
平成24年度	10,928	146,992
前年比	103.0%	107.9%

	(件)	(人)
総合運動場計	18,703	301,736
平成24年度	17,204	283,336
前年比	108.7%	106.5%

(2)個人

第一総合運動場		(回)	(人)	(人)	(人)	(人)
項目	種目	回数	大人	小人	障害者	人数計
スポーツのつどい	バレーボールのつどい	96	1,136	393	0	1,529
	バドミントンのつどい	147	4,059	527	0	4,586
	卓球のつどい	150	6,117	958	122	7,197
	ソフトバレーボールのつどい	0	0	0	0	0
	(内、9人制バレーのつどい)	0	0	0	0	0
	ソフトエアロビクスのつどい	96	562	1	0	563
	テニスのつどい	0	0	0	0	0
	ソフトテニスのつどい	0	0	0	0	0
計		489	11,874	1,879	122	13,875
平成24年度計		501	12,251	1,769	113	14,133
トレーニングルーム	計	347	29,850	0	1,163	31,013
	平成24年度計	347	29,218	0	782	30,000
第一市民プール	計	64	9,703	11,201	297	21,201
	平成24年度計	65	7,233	11,439	250	18,922

第二総合運動場		(回)	(人)	(人)	(人)	(人)
施設	種目	回数	大人	小人	障害者	人数計
スポーツのつどい	バレーボールのつどい	54	606	2	0	608
	バドミントンのつどい	199	3,600	431	4	4,035
	卓球のつどい	204	6,098	117	306	6,521
	ソフトバレーボールのつどい	52	452	0	0	452
	ソフトエアロビクスのつどい	38	915	0	0	915
	テニスのつどい	46	777	0	0	777
	ソフトテニスのつどい	43	256	0	0	256
	計	636	12,704	550	310	13,564
平成24年度計		627	12,643	678	398	13,719
トレーニングルーム	計	344	9,470	0	350	9,820
	平成24年度計	345	8,550	0	431	8,981
第二市民プール	計	65	2,446	5,324	94	7,864
	平成24年度計	62	2,015	3,931	50	5,996

総合運動場計		(回)	(人)	(人)	(人)	(人)
施設	種目	回数	大人	小人	障害者	人数計
スポーツのつどい	バレーボールのつどい	146	1,742	395	0	2,137
	バドミントンのつどい	346	7,659	958	4	8,621
	卓球のつどい	354	12,215	1,075	428	13,718
	ソフトバレーボールのつどい	52	452	0	0	452
	(内、9人制バレーのつどい)					
	ソフトエアロビクスのつどい	134	1,477	1	0	1,478
	テニスのつどい	46	777	0	0	777
	ソフトテニスのつどい	43	256	0	0	256
計		1,121	24,578	2,429	432	27,439
平成24年度計		1,128	24,894	2,447	511	27,852
前年比			98.7%	99.3%	84.5%	98.5%
トレーニングルーム	計	691	39,320	0	1,513	40,833
	平成24年度計	692	37,768	0	1,213	38,981
	前年比		104.1%		124.7%	104.8%
市民プール	計	129	12,149	16,525	391	29,065
	平成24年度計	127	9,248	15,370	300	24,918

【施設別年度利用状況】

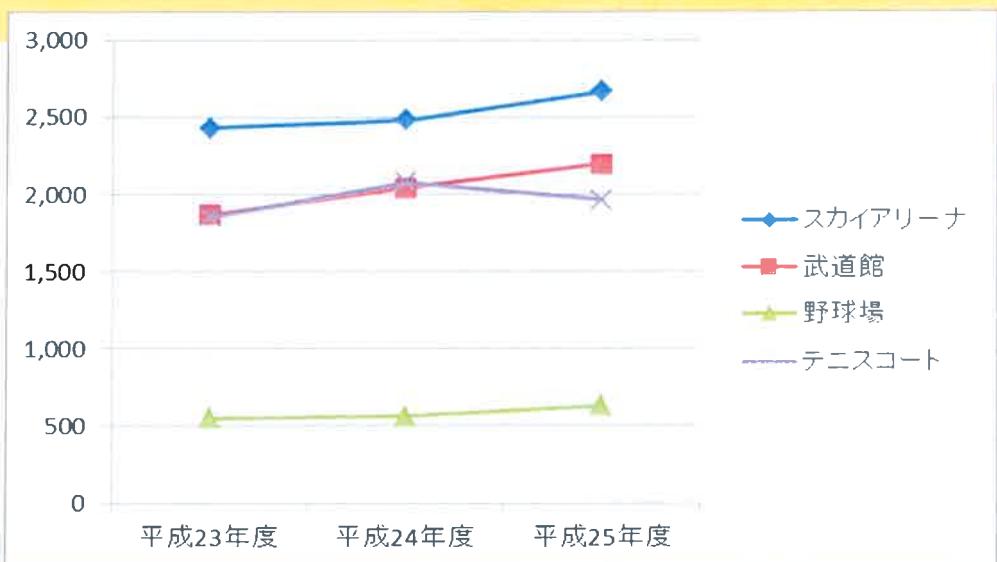
【団体利用】

		平成23年度				平成24年度				平成25年度			
		件数	前年比	利用者数	前年比	件数	前年比	利用者数	前年比	件数	前年比	利用者数	前年比
第一総合運動場	スカイアリーナ	2,428	94%	62,640	87%	2,479	102%	64,857	104%	2,665	108%	69,570	107%
	武道館	1,871	102%	36,962	94%	2,042	109%	37,602	102%	2,196	108%	39,024	104%
	野球場	549	85%	18,955	91%	564	103%	18,082	95%	631	112%	19,099	106%
	テニスコート	1,851	101%	14,700	104%	2,080	112%	15,803	108%	1,960	94%	15,415	98%
第二総合運動場	市民体育館	2,075	97%	41,574	102%	2,497	120%	51,282	123%	2,563	103%	55,393	108%
	多目的グラウンド	748	87%	33,163	86%	820	110%	35,695	108%	897	109%	44,263	124%
	テニスコート	7,682	92%	58,385	99%	7,611	99%	60,015	103%	7,791	102%	58,972	98%
合計		17,204	94%	266,379	93%	18,093	105%	283,336	106%	18,703	103%	301,736	106%

【個人利用】

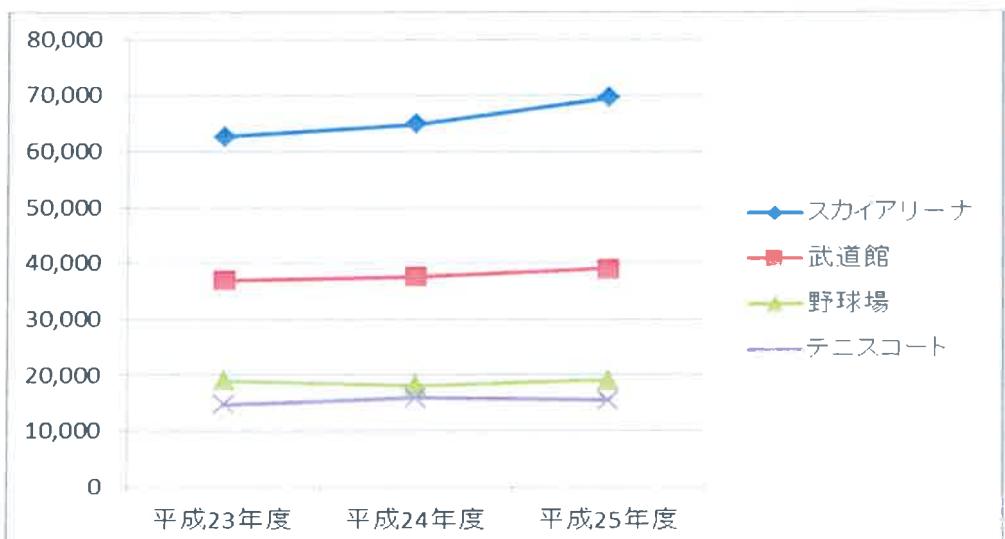
		平成23年度				平成24年度				平成25年度			
		回数	前年比	利用者数	前年比	回数	前年比	利用者数	前年比	回数	前年比	利用者数	前年比
第一総合運動場	つどい	580	106%	14,495	105%	552	95%	14,133	97%	589	106%	13,875	95%
	トレーニングルーム	349	101%	29,259	106%	347	99%	30,000	103%	347	100%	31,013	103%
	プール	62	100%	16,910	80%	62	100%	18,922	112%	64	98%	21,201	112%
第二総合運動場	つどい	624	101%	13,792	105%	627	100%	13,719	99%	636	101%	13,564	99%
	トレーニングルーム	349	101%	8,072	138%	345	99%	8,981	111%	344	100%	9,820	109%
	プール	62		4,804		62	100%	5,996	125%	65	105%	7,864	131%
合計		1,955	105%	87,332	107%	1,944	99%	91,751	105%	2,045	105%	97,337	106%

第一総合運動場団体利用件数



	スカイアリーナ	武道館	野球場	テニスコート	合計
平成23年度	2,428	1,871	549	1,851	6,699
平成24年度	2,479	2,042	564	2,080	7,165
平成25年度	2,665	2,196	631	1,960	7,452

第一総合運動場団体利用人数



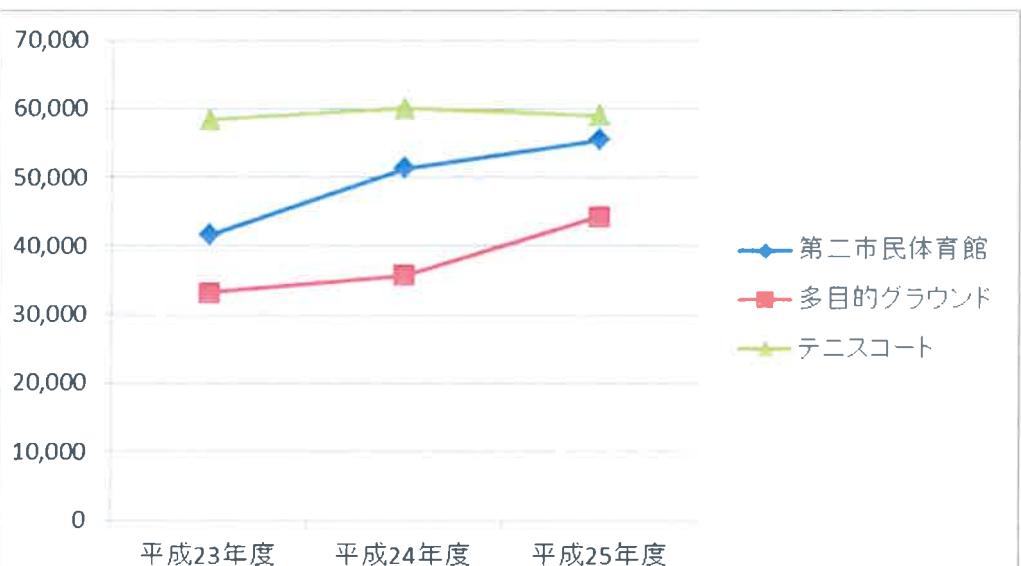
	スカイアリーナ	武道館	野球場	テニスコート	合計
平成23年度	62,640	36,962	18,955	14,700	133,257
平成24年度	64,857	37,602	18,082	15,803	136,344
平成25年度	69,570	39,024	19,099	15,415	143,108

第二総合運動場団体利用件数



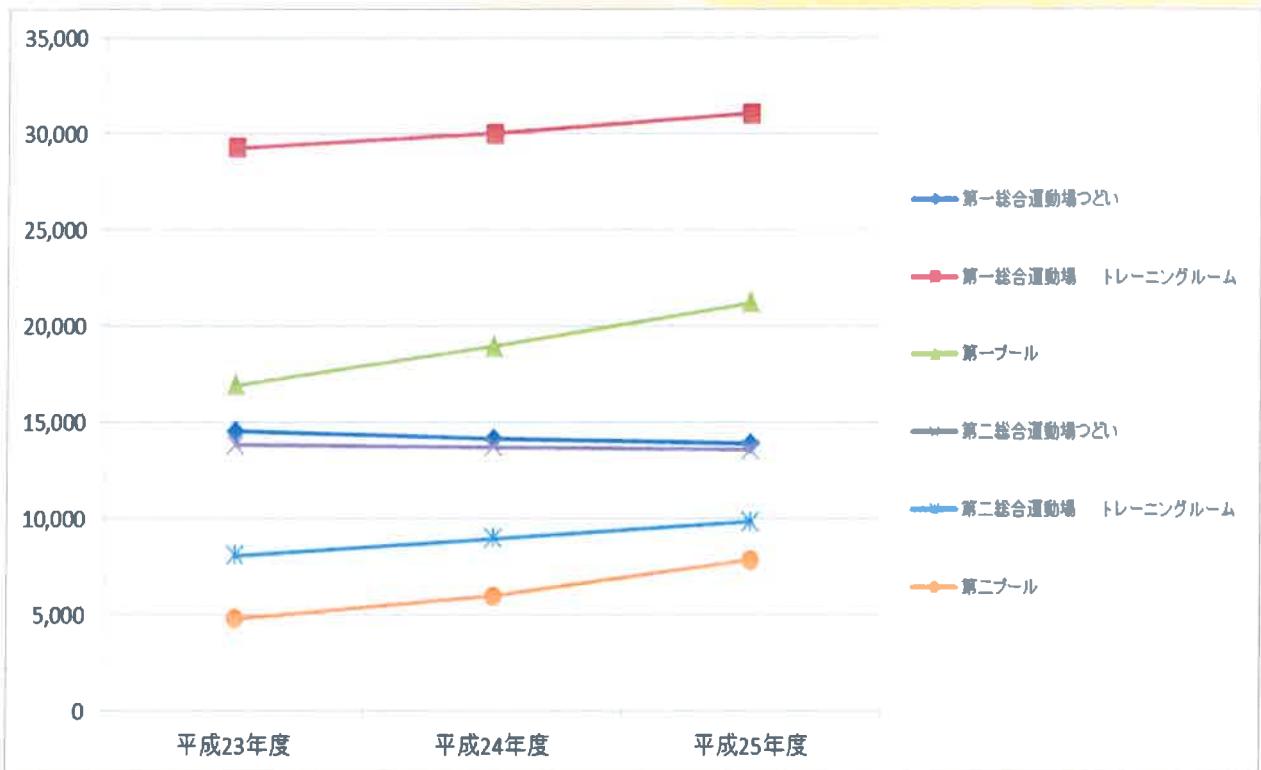
	第二市民体育館	多目的グラウンド	テニスコート	合計
平成23年度	2,075	748	7,682	10,505
平成24年度	2,497	820	7,611	10,928
平成25年度	2,563	897	7,791	11,251

第二総合運動場団体利用人数



	第二市民体育館	多目的グラウンド	テニスコート	合計
平成23年度	41,574	33,163	58,385	133,122
平成24年度	51,282	35,695	60,015	146,992
平成25年度	55,393	44,263	58,972	158,628

総合運動場個人利用人数



	第一総合運動場 つどい	第一総合運動場 トレーニングルーム	第一プール	第二総合運動場 つどい	第二総合運動場 トレーニングルーム	第二プール	合計
平成23年度	14,495	29,259	16,910	13,792	8,072	4,804	87,332
平成24年度	14,133	30,000	18,922	13,719	8,981	5,996	91,751
平成25年度	13,875	31,013	21,201	13,564	9,820	7,864	97,337