

# スカイアリーナ

## 利用者アンケートの自由記述ご意見に対する 施設管理者の考え・対応

平成 26 年 10 月

箕面市立総合運動場指定管理者 ミズノグループ

#### 4. 本施設の設備について

##### 4-①施設の清潔さ

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	体育館フロアやホワイエにゴミがある。 トレーニングルームの窓が汚れている。 更衣室にほこりがたまっている。	現在、日常清掃を実施しているところですが、今後、清掃後の点検等を行うことでより丁寧な清掃に努めます。	10
2	掃除が行き届いている。	これからも気持ちよく施設をご利用いただけるよう丁寧な清掃に努めます。	8
3	ゴミ箱を設置してほしい。	危険物投入等の未然防止のため、設置しておりません。今後ごみは各自お持ち帰りいただくようご協力をお願いいたします。	3

##### 4-②備品の充実度

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	備品の一部が破損している。 館内スリッパが劣化している。 各種目備品の用具、備品の定期更新をしてほしい。	取替えや修理を要するものにつきましては早急に対応するとともに、必要に応じて毎年、更新しているところです。備品の劣化等についてお気付きの点がございましたら、お気軽にご意見をいただきますようお願いいたします。	14
2	各種目の備品が適切に設置、整理されており、満足している。	これからも気持ちよく施設をご利用いただけるよう適正な備品の維持管理に努めます。	11
3	トレーニングマシンの定期更新、見直し。	現在、トレーニングマシン更新の予定はありませんが、取替えや修理を要するマシンにつきましては早急に対応し、適切な維持管理に努めます。	7
4	扇風機の増設をしてほしい。	扇風機は本年、サブアリーナに2台、メインアリーナへ1台それぞれ増設いたしました。	3

#### 4-③交通のアクセスのしやすさ

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	電車の最寄り駅やバスの停留所は少し距離があり、不便を感じている。 施設までは坂道が多く徒歩や自転車、バイクとなると雨天時はより不便を感じる。 大会時は駐車場が混雑し、駐車スペースの確保が出来ない。	施設の立地や駐車スペースに関してご不便をおかけしておりますが、ご理解をお願いいたします。また、駐車スペースには限りがありますので、できるだけ乗り合わせてのご来場にご協力をお願いいたします。	9

#### 4-④施設の利用のしやすさ

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	空調設備で室温が適正に管理されており、満足している。	今後も気持ちよく施設をご利用いただけるよう適正な管理に努めます。	3
2	気候や室温にあわせて適正な空調管理をしてほしい。 更衣室に空調設備を設置してほしい。	施設内は熱中症指標計等で、定期測定を実施し、空調設備や扇風機により管理しています。 なお、エアコンを整備している場所は、実費負担で冷暖房設備をご利用いただくことが可能です。	4
3	低価格で施設利用できるので満足している。	これからも適正な料金設定に努めます。	3
4	希望日の時間、特に土日祝の体育館予約が取れないことがある。	土日祝は平日と比べ、大会が多く開催されますのでご理解をお願いいたします。	2

#### 4-⑤案内表示のわかりやすさ

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	初めての利用する人にはわかりにくい案内表示だと思う。 駐車場の場所案内や施設利用案内もわかりやすく表示してほしい。 案内表示の文字がはがれている。	利用者の皆様のご意見をもとに、利用者にとってわかりやすい案内を表示するように努めます。	7

## 5. 本施設の運営

### 5-① スタッフの接客対応のよさ

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	事務的な対応をされる。 スタッフの対応に差がある。 丁寧な対応に満足している。	スタッフ一同、利用者の皆様が気持ちよく施設をご利用いただけるよう接客能力の向上に努めます。	9
2	丁寧な対応に満足している。	スタッフ一同、これからも利用者の皆様が気持ちよく施設をご利用いただけるよう接客能力の向上に努めます。	7

### 5-② 予約受付方法の便利さ

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	体育館の予約手続きの都度、来館するのが不便だと感じる。	箕面市公共施設予約システムにご登録をお願いいたします。インターネットや携帯電話から予約等の手続きが可能になります。	5
2	体育館の予約システムは以前までの予約システムと比べて複雑に感じる。	本システムは、事業者が開発したシステムを使用しているため、容易にシステム改修を行うことができません。利用者の皆様にはご不便をおかけしております。今後も利用者様のご意見等をもとに、システム事業者に対して改善を要望してまいりますので、ご理解をお願いいたします。	4

### 5-③ 料金設定

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	低価格で利用できるもので、満足している。	これからも適正な料金設定に努めます。	4
2	スポーツ教室の料金設定が高い。	参加費を安価にするよう努めておりますが、相当の経費を必要とするためご理解をお願いいたします。	2

3	市外利用料金の設定が高い。	市内利用者を優先する料金を設定しております。 ご理解をお願いいたします。	1
---	---------------	---	---

#### 5-④スポーツ教室の内容

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	スポーツ教室の入金方法を選択できるように検討して欲しい。 1回単位でスポーツ教室を受講したい。 欠席した日の振替日の設定をして欲しい。	現在、スポーツ教室の参加料は、教室初日にお支払いいただいておりますが、参加者の皆様のご意見をもとに他の入金方法についても検討いたします。 1回単位で参加いただけるスポーツ教室を実施する予定はありません。また、参加者の都合による欠席に対する振替を行う予定はありません。	3
2	スポーツ教室の内容に満足している。	これからも参加者の皆様に楽しんでいただけるスポーツ教室の開催に努めます。	2
3	講師に直接指導してもらえる時間が短いと感じる。	可能な限り参加者の皆様にご満足いただけるよう、講師と時間割や内容について調整いたします。	1

#### 5-⑤スポーツのつどいの内容

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	卓球のつどい時に参加者間で卓球台の取り合いが生じているので対策を考えて欲しい。	つどい管理者と改善対策を協議します。また、つどい参加者の皆様には、「譲り合い」にご協力くださいますようお願いいたします。	8
2	他市の人がつどいに参加することを利用許可して欲しい。	市外利用者の利用を許可する予定はありません。	7

#### 5-⑥トレーニングルームの利用

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	トレーニングマシンの使用方法を説明してほしい。 マナー違反の利用者へ注意して欲しい。	マシンの使用方法は随時スタッフにお問い合わせください。 また、トレーニングルームの使	5

		用に関する注意事項は掲示物等で周知を徹底します。	
2	トレーニングルームにトレーナーを常駐にして欲しい。	基本常駐体制をとっておりますが、不在の場合、お手数をおかけしますが、内線電話で事務所までご連絡ください。	3
3	トレーニングマシンの腹筋台や背筋台、スミスマシンが使いにくい。 スミスマシンの利用を予約制にして欲しい。	ご不便をおかけしますが、施設で準備しておりますバスタオル等で調整の上、ご利用くださいますようお願いいたします。また、スミスマシンを予約制にする予定はありません。	3

## 6. この施設利用によって体力や体調が改善したと感じていますか。

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	健康が維持できていると感じる。 風邪をひかなくなった。	多くの健康な市民が増えるように、これからも充実したスポーツ教室の開催や、設備の適正管理に努めます。	5

## 7 第二総合運動場にどのような運営を望みますか

### 7-①施設の設備・備品の充実

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	劣化している備品や用具の定期メンテナンスと更新。 備品や用具の数を増やして欲しい。	取替えや修理を要するものにつきましては早急に対応するとともに、必要に応じて毎年、更新しているところです。備品の劣化等についてお気づきの点がございましたら、お気軽にご意見をいただきますようお願いいたします。	21
2	お風呂やサウナ、屋内プールの新設。	お風呂やサウナ、屋内プールを新設する予定はありません。	3
3	トイレ・シャワー室の増設。 更衣室・シャワー室へ扉の設置。	多額の初期経費や管理経費が必要となるためシャワー室の改修を行う予定はありません。	4

### 7-②清掃・美観の維持

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	館内全般の清掃強化。	現在、日常清掃を実施しているところですが、今後、清掃後の点検等を行うことでより丁寧な清掃に努めます。	7
2	雨漏り箇所の修繕。 体育館・トレーニングルームの天井で塗装が剥がれフロアに落下している箇所の修繕。 体育館フロアの滑りやすい箇所の修繕。	雨漏りにつきましては、発生する状況（降水量や風向きなど）を把握し、修繕費や修繕の規模等を勘案した上で対応していきます。 天井の塗装はがれは認識しておりますが、多額の経費が必要になることから、直ちに改修することができません。今後状況を見ながら対応策を検討していきます。 体育館フロアの管理につきましては、使用ワックスの見直し等について検討いたします。	9
3	トイレ・更衣室の消臭。	消臭剤を設置して対応しておりますが、専門業者に相談することなどで他の対応策について検討いたします。	4

### 7-③予約・申請手続きの時間短縮や簡素化

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	スポーツ教室の申込手続きの簡素化。 つどい参加時の手続き簡素化。	スポーツ教室の申込時、及びつどいの参加時には、緊急連絡先等の必要事項を記載いただいております。ご不便をおかけしますがご理解とご協力をお願いいたします。	3

#### 7-④ スタッフの接客対応

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	スタッフ教育。 笑顔で挨拶をしてほしい。 挨拶をしてほしい。	スタッフ一同、利用者の皆様が気持ちよく施設をご利用いただけるよう接客能力の向上に努めます。	9

#### 7-⑤ スポーツ教室の充実

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	各種スポーツ教室の内容拡充や対象年齢の拡張、イベントの開催。	今後も利用者からのご意見をもとに多くの方に楽しんでいただけるスポーツ教室・イベントの開催を目指していきます。また、第二総合運動場や武道館では屋外のスポーツ教室も開催しておりますのでお気軽にスタッフにお問合せください。	9

#### 7-⑥ その他

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	室温にあわせた適正な温度管理。	施設内は熱中症指標計等で、定期測定を実施し、空調設備や扇風機により管理しています。なお、エアコンを整備している場所は、実費負担で冷暖房設備をご利用いただくことが可能です。	2

#### 8. 本施設の総合的な印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	設備や備品が綺麗に整理されており、気軽に利用しやすい。	これからも気持ちよく施設をご利用いただけるよう適正な備品管理に努めていきます。	11
2	立地が高台なので眺めが良い。	すばらしい眺めに負けないように、快適な施設作りに努めます。	6
3	駐車スペースが広く、無料で駐車できるのが良い。	これからも適正な駐車場管理に努めます。	2



## 9以下の項目についてのご意見

### 9-①改善すべきと思われたこと

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	室温にあわせて適正な室温管理をしてほしい。 館内で温度差がある。	施設内は熱中症指標計等で、定期測定を実施し、空調設備や扇風機により管理しています。 なお、エアコンを整備している場所は、実費負担で冷暖房設備をご利用いただくことが可能です。	20
2	和式トイレを洋式トイレに更新。 故障中で使用できないトイレの修繕をしてほしい。 トイレの消臭。	トイレの洋式化につきましては、費用面等で直ちに実施することはできませんが、計画的に洋式化を実施する方向で検討いたします。 故障中のトイレにつきましては当然のことですが、早急に修理いたします。申し訳ありませんでした。 また、トイレの臭いについては、消臭剤を設置して対応しておりますが、専門業者に相談することなどで他の対応策について検討いたします。	15
3	卓球のつどい時に参加者間で卓球台の取り合いが生じているので対策を考えて欲しい。	つどい管理者と改善対策を協議します。また、つどい参加者の皆様には、「譲り合い」にご協力くださいますようお願いいたします。	10
4	マナーの守れていない利用者への注意をして欲しい。	施設の利用に関する注意事項は掲示物等で周知を徹底いたします。	7
5	利用者がいないのに、体育館の照明が点灯しているときがある。	体育館の照明は全て水銀灯で点灯しており、水銀灯の特性上、一度消灯すると再点灯までに20分以上時間を要するため、点灯したままの状態の	5

		場合がありますので、ご理解をお願いいたします。	
6	バレー・バドミントンの支柱は塗装が剥がれ、手に錆がつく。 バドミントンネットの調節器具が緩んで、使用できないものがある。 卓球のネットや卓球台の一部が破損している。 バレーボールネットの更新。 施設の館内スリッパは滑りやすく、劣化しているので定期更新して欲しい。	取替えや修理を要するものにつまましては早急に対応するとともに、必要に応じて毎年、更新しているところです。備品の劣化等についてお気づきの点がございましたら、お気軽にご意見をいただきますようお願いいたします。	4
7	黄色の水銀灯はまぶしい。 メインアリーナ体育館の照明の明るさが足りない。	随時、白色水銀灯への交換を行ってきましたが、現在、全ての電球交換を終了しました。 体育館の照度は規格を満たしていますので、ご理解をお願いいたします。	3
8	体育館内の時計が見えにくい。	体育館内の時計はボール等が当たっても破損しない場所に設置しておりますのでご理解をお願いいたします。	3

#### 9-②今後、取り組んだ方がよいと思われたところ

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	健康測定や各種記録会等、イベントの実施。	今後も利用者からのご意見をもとに多くの方に楽しんでいただけるイベントの開催に努めます。	3

#### 9-③その他のご意見

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	体育館の使用区分は、入れ替わりの時間がないため利用しにくい。	より多くの方に利用していただけるよう午後の時間帯を分割しました。ご不便をおかけしますがご理解とご協力をお願いいたします。	2

2	トレーニングルームの開館時間が9時～21時では満足できない。	現在、開館時間を変更する予定はありません。	2
3	駐車スペースがないので、消防訓練を営業時間内の駐車スペースでの実施はやめて欲しい。	利用者の少ない時間帯で訓練を実施しておりますが、ご不便をおかけしました。今後、訓練の時間帯や曜日について十分な調整を行いますので、ご理解とご協力をお願いいたします。	1
4	ランニングコースの設置。	現在、ランニングコースの設置は予定にありません。	1
5	約10年前から火曜日の夜にグループで定期的に体育館を借り、練習をしてたが、運営がミズノグループになり、ミズノスポーツ教室開催のため、定期的に予約が取れなくなり、集まれる人数が減っている。	スポーツ教室を実施するため、比較的使用の少ない火曜日を設定しました。 ご不便をおかけしますがご理解とご協力をお願いいたします。	1
6	喫茶店の新設。	喫茶店を新設する予定はありません。	1

## 11 料金改定に伴うご意見

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	料金の値上げはせずに、快適に利用できるように運営して欲しい。 年金生活のため、料金の値上げは実施しないで欲しい。	皆様のご意見を参考に適正な料金設定に努めます。	9
2	施設改修や設備更新のための料金の値上げはしても良いが、必要最小限にして欲しい。	皆様のご意見を参考に適正な料金設定に努めます。	6
3	料金の値上げはせずに、市の予算を増やして施設改修や設備更新をして欲しい。	皆様のご意見を参考に適正な料金設定に努めます。	3