

平成26年度 お客様アンケート結果（スカイアリーナ）

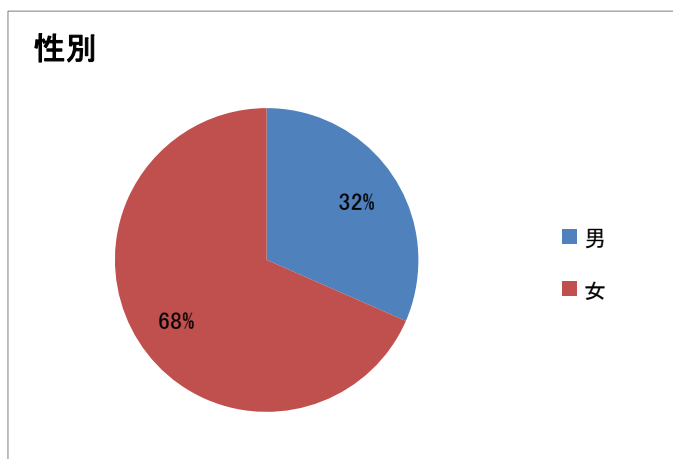
実施日 平成26年8月11日～8月25日

総回答数 男性125名、女性271名 無記名4名 計400名

※ 無記入はカウントしておりません。

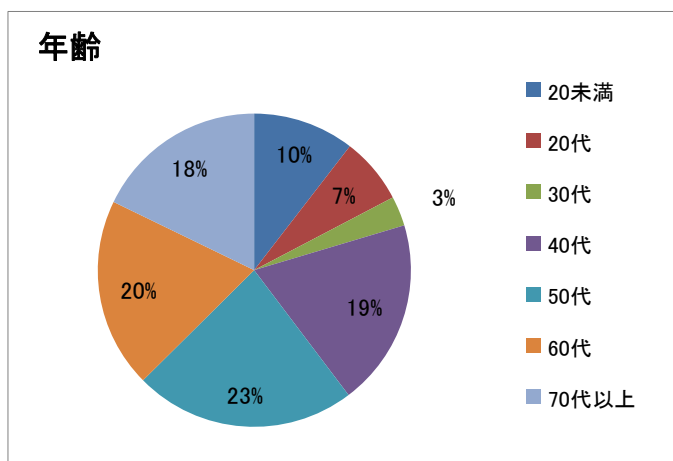
1-1. 性別

男	女	計
125	271	396



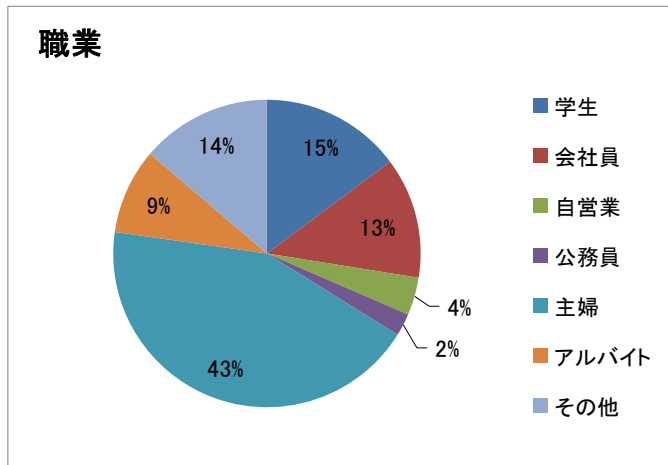
1-2. 年齢

20未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	計
41	27	12	76	90	77	70	393



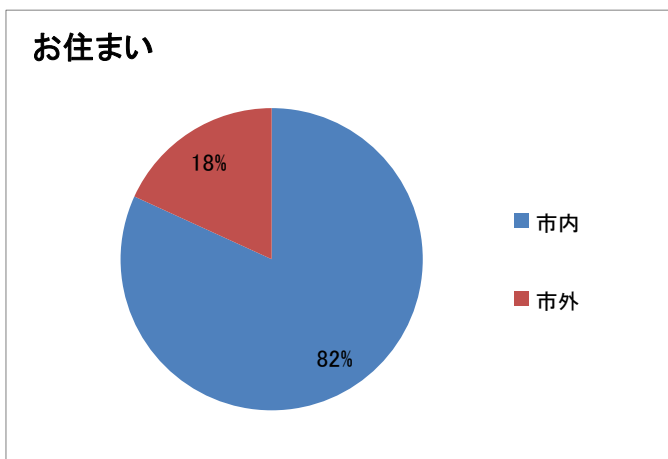
1-3. 職業

学生	会社員	自営業	公務員	主婦	アルバイト	その他	計
56	48	15	9	164	34	52	378



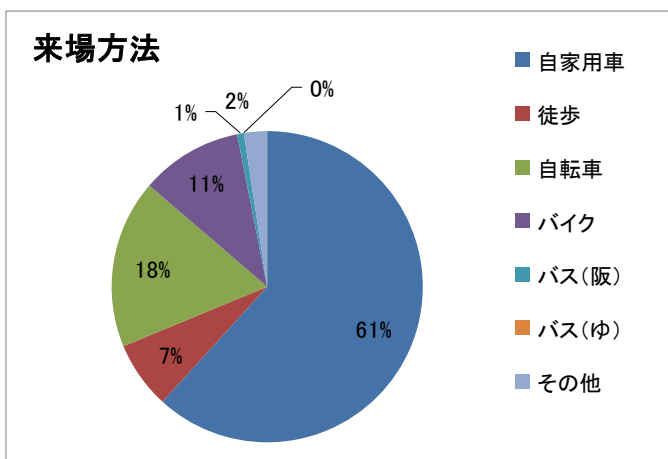
1-4. お住まい

市内	市外	計
324	72	396



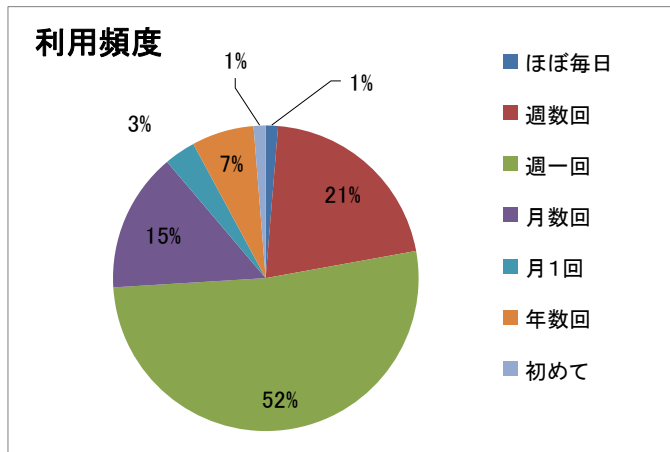
1-5. 来場方法

自家用車	徒歩	自転車	バイク	バス（阪）	バス（ゆ）	その他	計
257	29	73	44	3	0	10	416



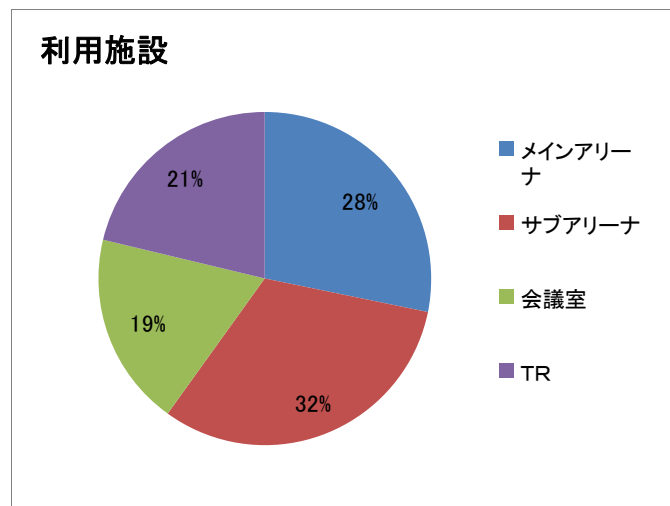
1-6. 利用頻度

ほぼ毎日	週数回	週一回	月数回	月1回	年数回	初めて	計
5	82	204	58	13	26	5	393



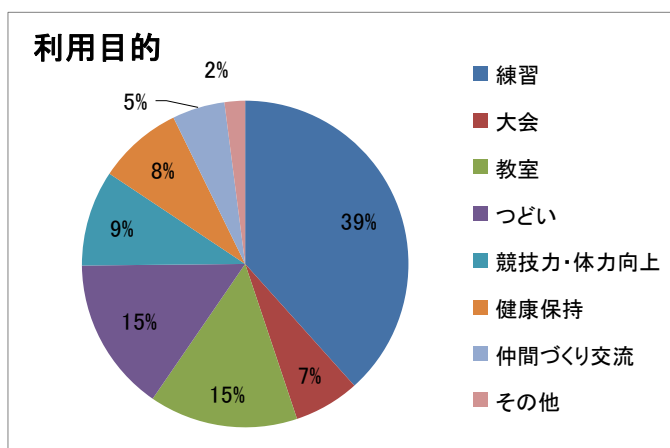
2. 利用施設（複数可）

メインアリーナ	サブアリーナ	会議室	T R	計
81	91	54	61	287



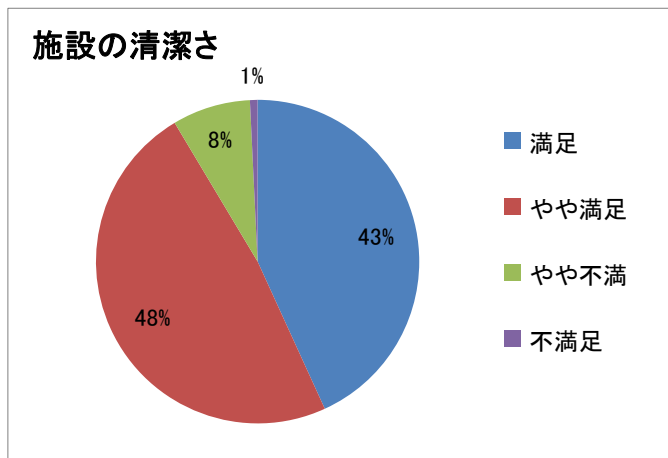
3. 利用目的（複数可）

練習	大会	教室	つどい	競技力・体力向上	健康保持	仲間づくり交流	その他	計
206	35	79	82	51	45	28	11	537



4-1. 施設の清潔さ

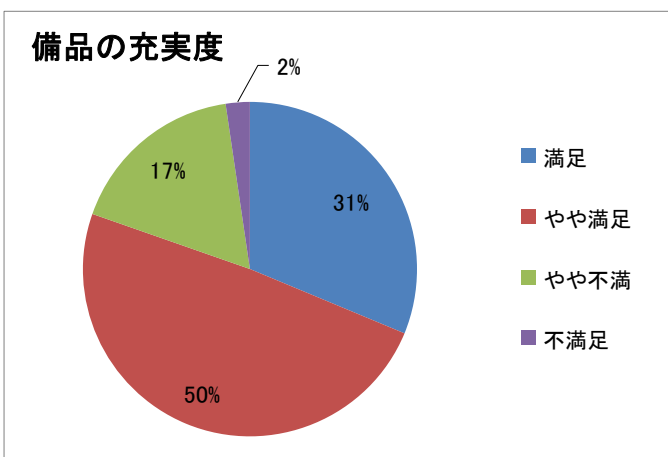
満足	やや満足	やや不満	不満足	計
171	191	31	3	396



施設がきれい	8 件
床にゴミが落ちている	8 件
ゴミ箱がない	3 件
その他	4 件
計	23 件

4-2. 備品の充実度

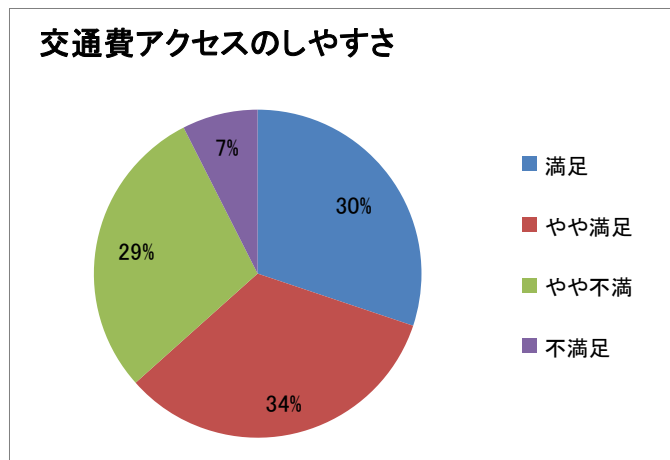
満足	やや満足	やや不満	不満足	計
121	190	67	9	387



備品はキレイなものがそろっている。	11 件
ポール・ネットの一部の破損	6 件
備品が故障しているときがある	8 件
扇風機の数が少ない	3 件
トレーニング機器の定期メンテナンスや更新	7 件
その他	7 件
計	42 件

4-3. 交通アクセスのしやすさ

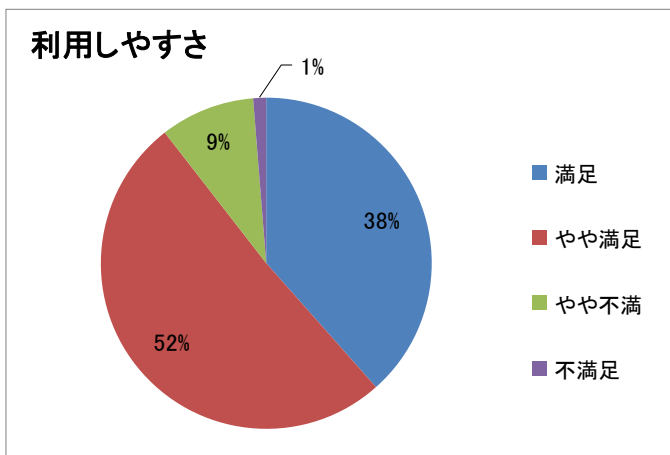
満足	やや満足	やや不満	不満足	計
117	129	113	29	388



車以外は不便	9 件
その他	8 件
計	17 件

4-4. 施設の利用しやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満足	計
150	199	36	5	390

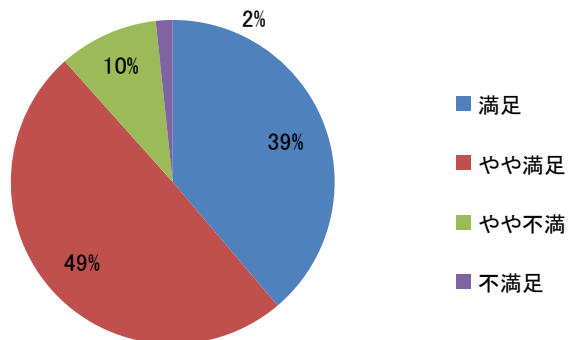


エアコンがついていて良い	3 件
適正な空調管理をしてほしい	2 件
体育館や更衣室の暑い	2 件
その他	18 件
計	25 件

4-5. 案内表示の分かりやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満足	計
137	175	35	6	353

案内表示の分かりやすさ

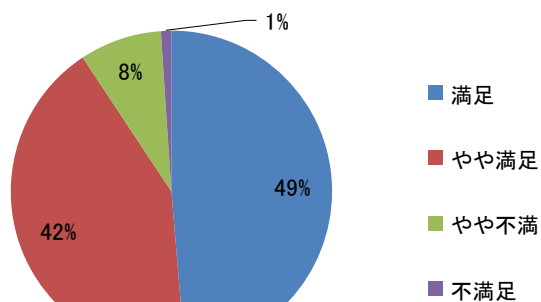


案内表示が分からない	4 件
案内表示は分かりやすい	2 件
初めて使う人にわかりやすい説明書きが必要	2 件
駐車場への案内がもう少しわかりやすくなれば良し	1 件
計	9 件

5-1. スタッフの接客対応のよさ

満足	やや満足	やや不満	不満足	計
183	158	31	4	376

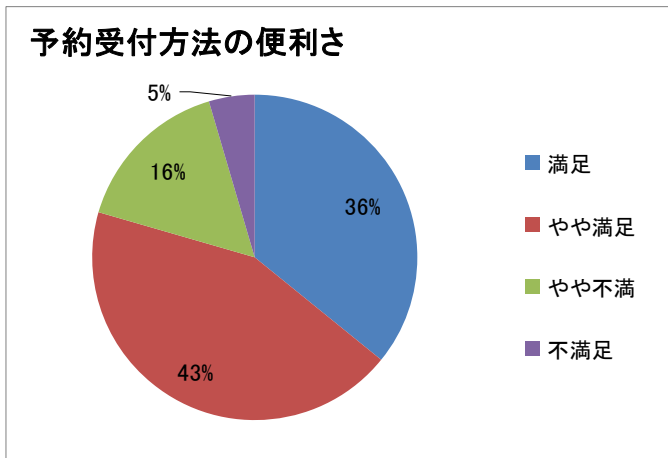
スタッフの対応の良さ



事務所の人があいさつしない	9 件
スタッフの接客の良さが本当に良いと思う	4 件
その他	5 件
計	18 件

5-2. 予約受付方法の便利さ

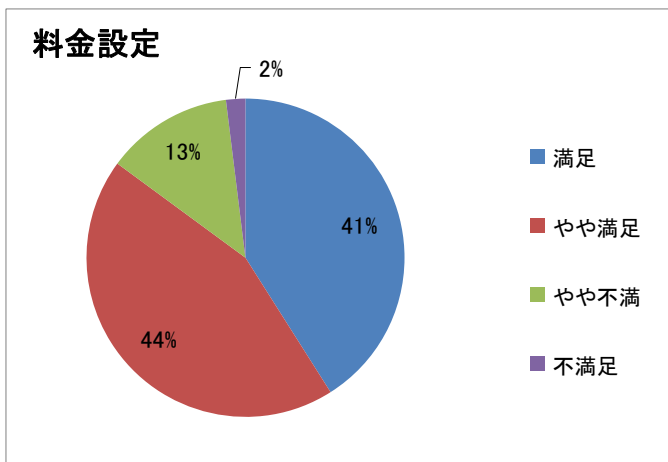
満足	やや満足	やや不満	不満足	計
110	134	49	14	307



体育館予約の都度来館するのが面倒	5 件
以前までの予約システムと比べて使いづらい	4 件
その他	2 件
計	11 件

5-3. 料金設定

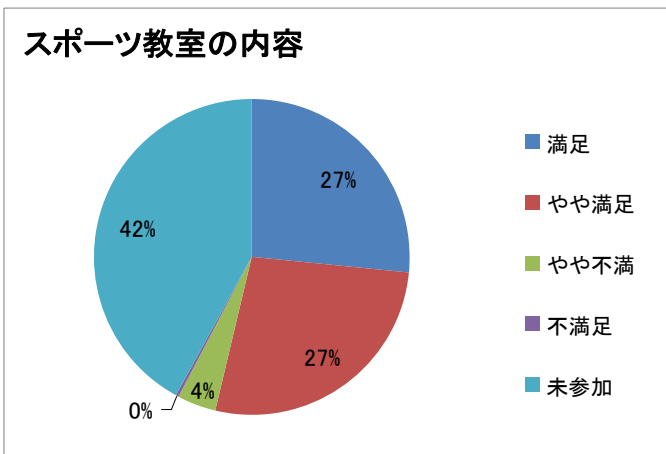
満足	やや満足	やや不満	不満足	計
146	157	46	7	356



料金は安い	4 件
市外が高い	1 件
スポーツ教室の料金がもう少し安いとうれしい	2 件
その他	2 件
計	9 件

5-4. スポーツ教室の内容

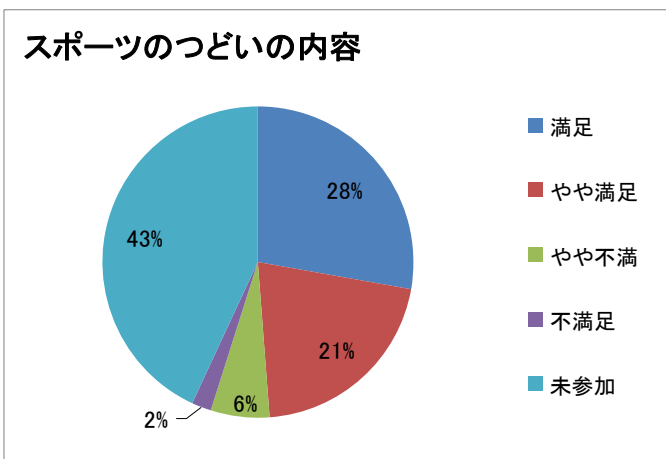
満足	やや満足	やや不満	不満足	未参加	計
93	95	14	1	147	350



教室の内容に満足している	2 件
振替制度を作って欲しい	1 件
月謝ではなく、1 回で支払えるようにしてほしい	1 件
その他	2 件
計	6 件

5-5. スポーツのつどいの内容

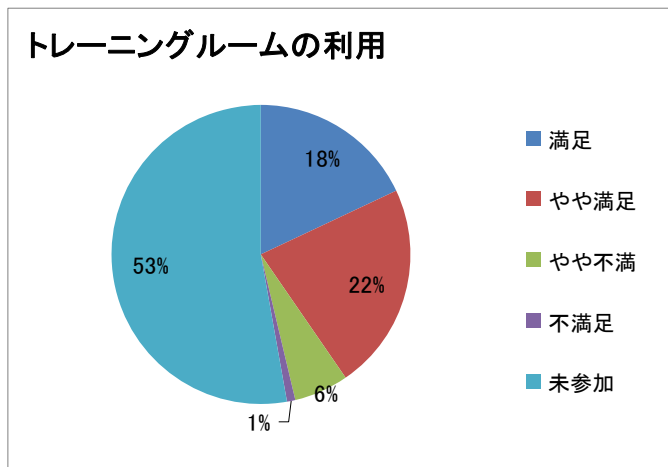
満足	やや満足	やや不満	不満足	未参加	計
82	62	18	6	127	295



つどい卓球台の取り合いの対策をしてほしい	8 件
金曜日の夜のつどい楽しい、大満足	1 件
他市の参加を許可してほしい	7 件
計	16 件

5-6. トレーニングルームの利用

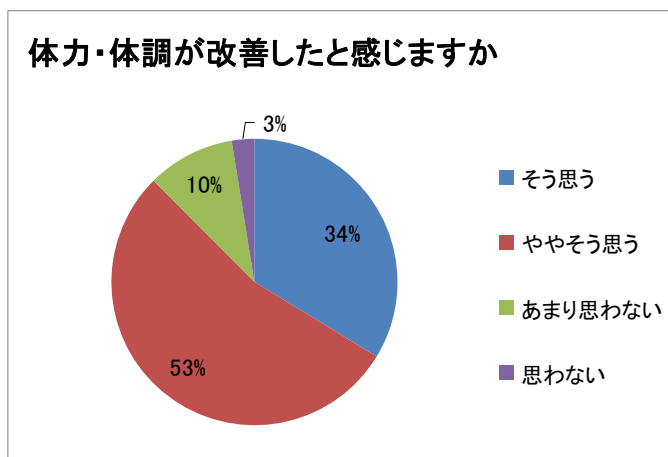
満足	やや満足	やや不満	不満	未参加	計
61	76	20	3	179	339



利用者に器具の使い方をきちんと教えて欲しい	5 件
ルームにスタッフが不在のときがある	3 件
その他	3 件
計	11 件

6. この施設の利用によって体力や体調が改善したと感じますか

そう思う	ややそう思う	あまり思わない	思わない	計
119	190	35	9	353

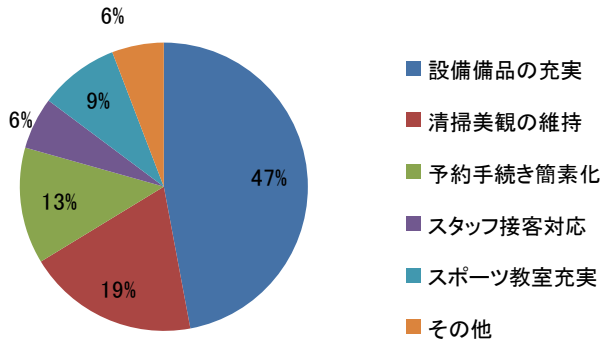


筋力がついた	3 件
改善より維持できている	5 件
その他	10 件
計	18 件

7. 今後、本施設にどのような運営を望みますか（複数可）

設備備品の充実	清掃美観の維持	予約手続き簡素化	スタッフ接客対応	スポーツ教室充実	その他	計
137	56	38	17	26	17	291

今後の運営方法



（施設の設備・備品の充実）

用具の定期更新とメンテナンス	19 件
館内スリッパをすべらないものにしてほしい	2 件
更衣室、シャワーの増設	4 件
お風呂や屋内プールの新設	3 件
その他	26 件
計	54 件

（清掃・美観の維持）

館内全般の清掃強化	5 件
更衣室やシャワー室、トイレの清掃強化	4 件
雨漏り箇所の修繕	2 件
その他	9 件
計	20 件

（予約・申請書手続きの時間短縮や簡素化）

つどい参加時に住所/氏名/電話番号を書くのが手間	1 件
体育館予約手続きの簡素化	2 件
その他	3 件
計	6 件

（スタッフの接客対応の改善）

スタッフの対応が事務的	9 件
スタッフの対応が良い	4 件
その他	4 件
計	17 件

(スポーツ教室の充実)

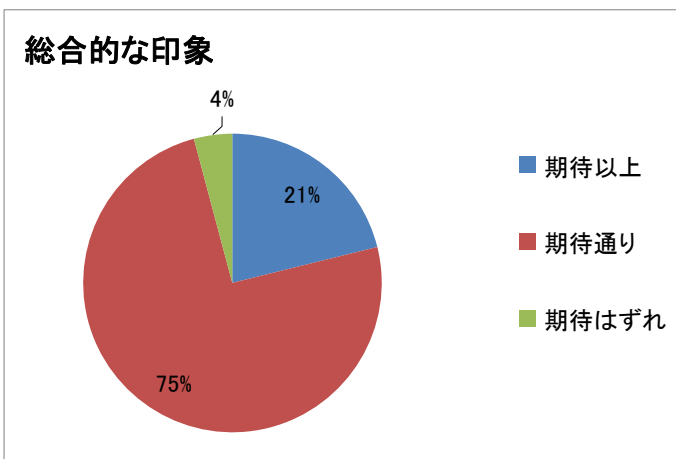
開催中の教室内容や対象年齢の見直し	5 件
手軽に参加できるよう低価格で開講してほしい	2 件
その他	8 件
計	15 件

(その他)

館内の室温管理	2 件
その他	8 件
計	10 件

8. 本施設の総合的な印象

期待以上	期待通り	期待はずれ	計
61	216	12	289



立地が高台で眺めが良い	6 件
施設がきれい	7 件
備品が整備されている	3 件
駐車スペースが広く無料なのが良い	2 件
その他	11 件
計	29 件

9-1. 改善すべきと思われたところ

室温に合わせた空調の管理	20 件
和式トイレを洋式トイレに更新	13 件
つどい混雑時の対策	10 件
利用者のマナー向上	7 件
利用者がいないのに体育館の照明が点灯したまま	5 件
備品の定期更新	4 件
その他	8 件
計	67 件

9-2. 今後、取り組んだ方がよいと思われたこと

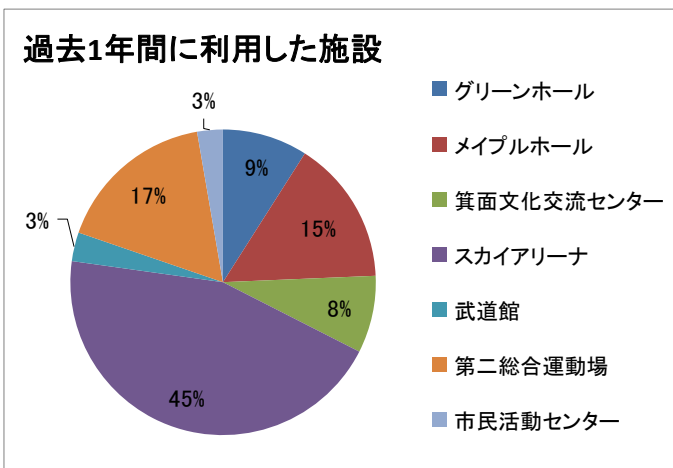
各種イベントの実施	3 件
その他	10 件
計	13 件

9-3. その他自由意見

体育館の貸出区分が利用しづらい	2 件
利用時間9時～21時では満足できない	2 件
その他	6 件
計	10 件

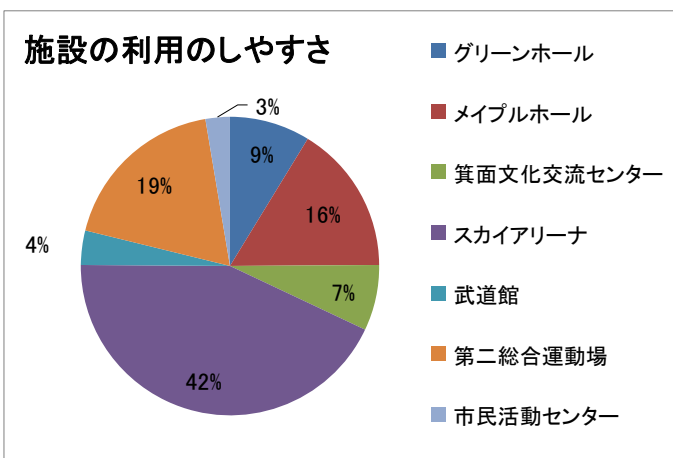
10-(1) 過去1年間に利用した施設

グリーンホール	メイプルホール	箕面文化交流センター	スカイアリーナ	武道館	第二総合運動場	市民活動センター	計
53	90	48	263	18	100	16	588



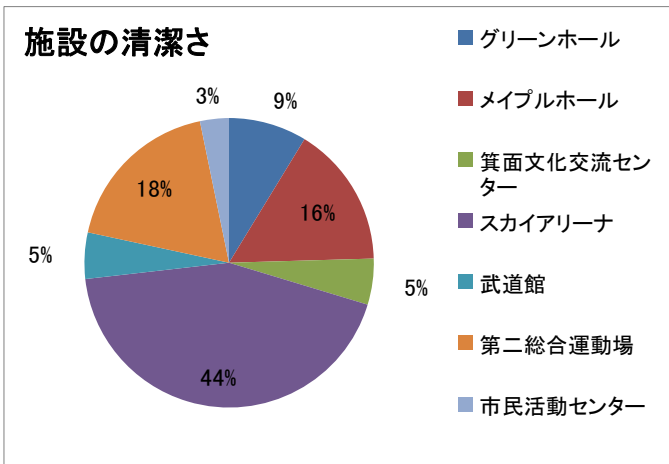
10-(2)-1 施設の利用のしやすさ (施設ごとの順位)

グリーンホール	メイプルホール	箕面文化交流センター	スカイアリーナ	武道館	第二総合運動場	市民活動センター	計
33	61	27	163	14	70	10	378



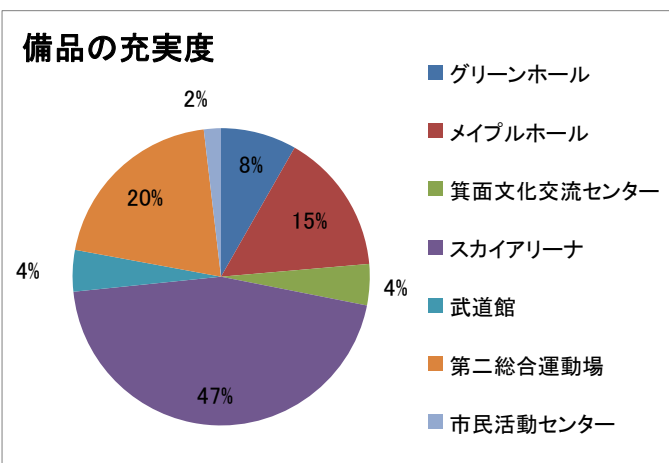
10-(2)-2 施設の清潔さ (施設ごとの順位)

グリーンホール	メイプルホール	箕面文化交流センター	スカイアリーナ	武道館	第二総合運動場	市民活動センター	計
27	49	16	135	16	57	10	310



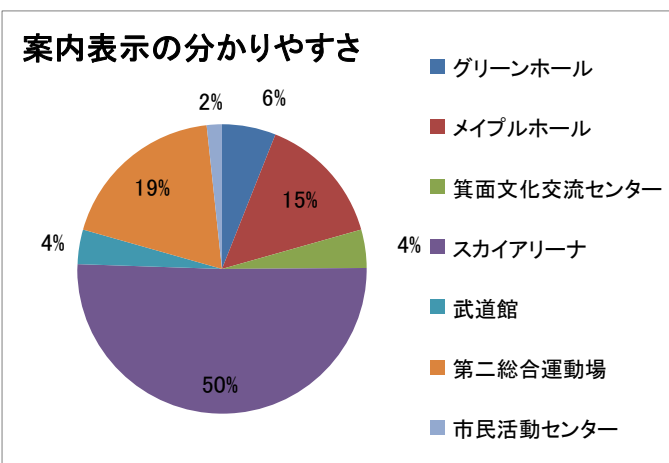
10-(2)-3 備品の充実度 (施設ごとの順位)

グリーンホール	メイプルホール	箕面文化交流センター	スカイアリーナ	武道館	第二総合運動場	市民活動センター	合計
22	41	12	121	12	54	5	267



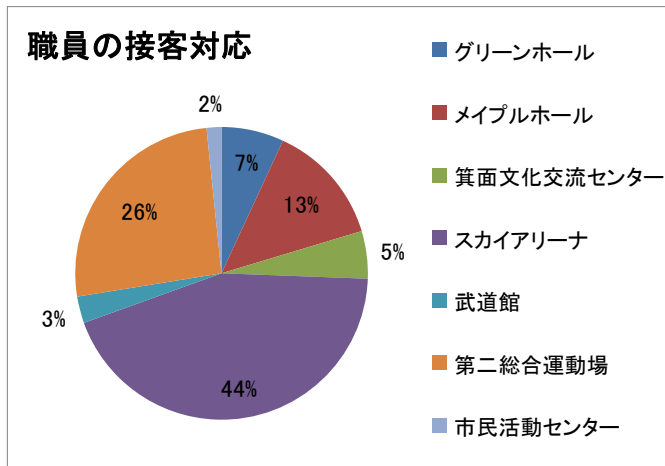
10-(2)-4 案内表示のわかりやすさ (施設ごとの順位)

グリーンホール	メイプルホール	箕面文化交流センター	スカイアリーナ	武道館	第二総合運動場	市民活動センター	合計
14	34	10	118	9	44	4	233



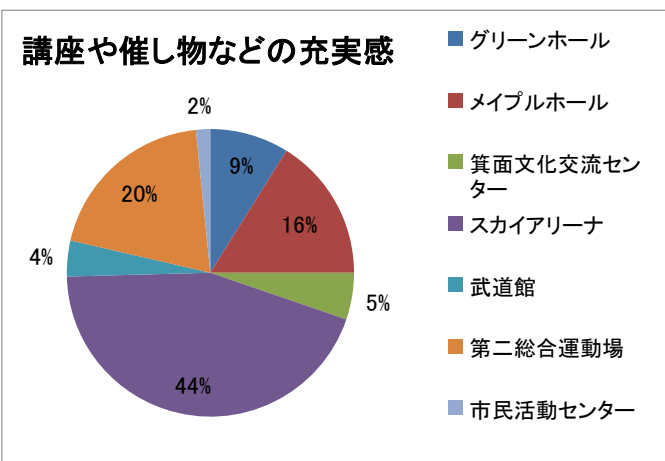
10-(2)-5 職員の接客対応 (施設ごとの順位)

グリーンホール	メイプルホール	箕面文化交流センター	スカイアリーナ	武道館	第二総合運動場	市民活動センター	合計
21	41	16	134	9	79	5	305



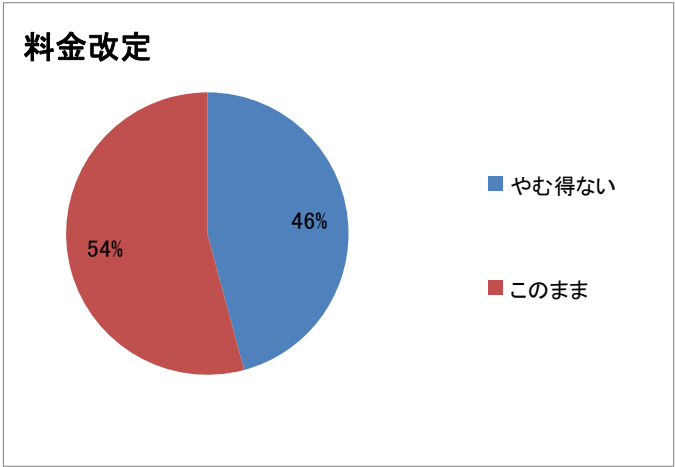
10-(2)-6 講座や催し物などの充実感 (施設ごとの順位)

グリーンホール	メイプルホール	箕面文化交流センター	スカイアリーナ	武道館	第二総合運動場	市民活動センター	合計
22	40	13	110	10	49	4	248



11. 施設改修を行うために、料金改定はやむを得ない

やむ得ない	このまま	計
77	91	168



市の予算を増やして施設改修してほしい	3 件
年金生活なので利用料金は安いほうが良い	2 件
値上げ反対、このままの料金	6 件
備品や設備整備のため最低限の値上げならよい	6 件
料金が値上がりしたら、民間の施設へ行く	1 件
計	18 件