

様式12

利用者等による意見交換会の概要

施設名	箕面市立総合運動場
指定管理者名	ミスノグループ
開催日	平成26年(2014年)10月22日(水)
開催場所	スカイアリーナ会議室
参加人数	9名

【概要】別添のとおり

内容

施設の管理に関すること

【市民野球場】

- ①他市では、グラウンドキーパーが配置されている。箕面市でもグラウンドキーパーの配置をお願いしたい。
- ②野球場のニガリ散布量が少ない。
- ③野球場の正式な入り口は何処なのかわからない。正式な入口を決めて、案内表示が必要である。
- ④ライン引きなどの備品類の管理を徹底して欲しい。

〈考え・対応〉

- ①選任のグラウンドキーパーの配置は考えていません。現状、定期的に整備を行い、年1回内野のみの大きな整備を実施しておりますが、より整備に力を注ぐように努めます。また、整備する上で重要となる整備車両(スポーツトラクター)の導入が図れるように協議し検討して行きます。
- ②ニガリ散布量は効果予測と併せて検討させていただきます。
- ③三塁側より入場をお願い致します。
- ④備品の数量は倉庫に掲示しております。壊れた際は修繕又は更新致します。

【武道館】

- ①柔道場に鏡を設置してほしい。他市の柔道場では設置されている。
- ②し尿中継所と野球場センター側駐車場が暗い。事件が起こってからでは遅いので、早急に照明を設置して欲しい。
- ③スロープの設置工事(H26実施予定)は館内に入るまでのもので、その後館内での動線が不明である。館内の動線の検討するべきである。
- ④第一テニスコートは事務所から離れているので、専用のAEDを設置してほしい。

〈考え・対応〉

- ①鏡の設置を検討致します。
- ②し尿中継所内外灯を点灯させるように修繕致します。
- ③現時点でエレベータの設置は計画しておらず、館内での移動はスタッフ数名で対応いたします。
- ④現状は武道館事務所にのみ設置し、スタッフが持参する体制にしていますが、少し距離があるのも事実ですので、第一テニスコートにAED設置する場合の管理方法を検討させていただきます。

【スカイアリーナ】

- ①トレーニングルームの西側のカーテンが老朽化している。交換をお願いしたい。
- ②トレーニングルームの空調を、自動調節できるものに交換して欲しい。

〈考え・対応〉

- ①トレーニングルームのカーテンの交換について検討致します。
- ②自動調節できるエアコンに交換する予定です。

【第二総合運動場】

- ① 体育館の床は、桜材を使っているため、床を削れば、床面整備が可能である。整備して欲しい。
- ② トレーニングルーム前廊下が暗く、入口扉が鉄扉であるため雰囲気が悪い。室内が見えるよう工夫してほしい。
- ③ アンケートの結果にもあるが、高齢者のためにもトイレの洋式化を進めて欲しい。
- ④ テニスコートの水銀灯柱等が錆びている。メンテナンスが必要である。
- ⑤ 駐車場を有料にするべき。1台 100円。
- ⑥ トレーニングルーム前の廊下奥側が物置状態になっている。美観を維持するため目隠しなどの対策をお願いしたい。
- ⑦ トレーニングルームがせまい。
- ⑧ トイレが臭い、換気扇の清掃をお願いしたい。
- ⑨ 小学生が利用できるよう可動式のバスケットゴールを設置して欲しい。
- ⑩ 施設の古さと汚なさは別物である。きちんと管理（手入れ）をお願いしたい。

〈考え・対応〉

- ① 体育館の床に関しましては、整備方法について専門業者と相談した上で実施に向けて検討いたします。
- ② トレーニングルームの扉につきましては、消防法において現状の防火扉の設置が義務付けられております。トレーニングのお客様の中にも開けないで欲しいという意見もございます。その為、今後扉をつけたまま明るく見えるよう、工夫していきます。
- ③ トイレを洋式化する方向で検討いたします。
- ④ 予算の範囲で優先順位付けを行い、計画的に対応いたします。
- ⑤ 駐車場の有料化につきましては、収益の改善と併せて、駐車場の混雑緩和や利用者へ無料券(サービス券)配布業務の解消など、多くのメリットがありますが、値上げに反対の意見もございます。引き続き、協議させていただきます。
- ⑥ トレーニングルーム前の廊下奥側につきましては、整理いたしました。
- ⑦ トレーニングルームの広さを確保することは困難な状況にあります。
- ⑧ トイレのにおいについては、毎日の清掃・消臭剤の設置・換気扇の掃除などを行っております。臭いが少しでも減少するよう、努力いたします。
- ⑨ 可動式のバスケットゴールの設置につきましては、設置費用等を考慮して検討いたします。
- ⑩ 皆様に喜んで頂けるよう、日々管理努力を行います。

施設の利用に関すること

- ①スカイアリーナのトレーニングルームの使用については、事前講習を1回受けるだけで、使用方法がわからないときは他の利用者使用方法を教わっている。随時講習会を開催してほしい。
- ②利用者の年齢も上がっているので、料金の値上げは反対である。
- ③スカイアリーナのトレーニングルームを週2.3回利用しているが、清掃も器具類の点検も行き届いている。
- ④事故に遭い、リハビリにスカイアリーナのトレーニングルームを利用させていただいたおかげで、知人も増え、社会復帰することが出来た。感謝している。
- ⑤第二総合運動場で実施している「スポーツのつどい」では種目によって照明の明るさが変わるので統一してほしい。
- ⑥スカイアリーナでスポーツ教室が増えたことが嬉しい。
- ⑦武道館玄関周辺の庭や草花の手入れが行き届いている。武道館の女性スタッフによる管理に関心した。

〈考え・対応〉

- ①トレーナーを常時配置しております。初回講習終了後もトレーニングアドバイスを適宜行いますので気軽にお声掛け下さい。
- ②利用料金に関しては、利用者アンケート等のご意見や他市の施設を参考に、適正な料金設定に努めます。
- ③ありがとうございます。今後も快適な空間作りを心掛けてまいります。
- ④ありがとうございます。今後もより良い施設づくりに努めます。
- ⑤照明は、競技種目ごとに、利用者のご意見をもとに設定しております。必要に応じて調整させていただきます。
- ⑥ありがとうございます。今後も利用者からのご意見をもとに、適宜新しい運動・エクササイズの提供に努めます。
- ⑦ありがとうございます。今後もお客様に喜んでいただけるような施設となるよう努めます。