

様式 14

評価員の合議の概要

施設名	箕面市立総合運動場
指定管理者名	ミスノグループ
開催日	平成26年（2014年）11月 5日（水）
開催場所	スカイアリーナ会議室
合議の出席者	施設利用者 大野壽一 氏 辻 哲也 氏 岩重敏子 氏 小島敏彦 氏 大西秀明 氏 稲次明子 氏 清水佐和子氏 齋藤優子 氏

【概要】 別添のとおり

<p>内容</p>	<p>平成26年11月5日(水)にスカイアリーナ会議室にて、指定管理者の評価の合議を実施いたしました。その中で下記のような意見が評価員より提出されました。</p> <p>1) 利用者アンケートの結果について アンケートの結果については、全体的に「概ね良好」とのご意見が多くを占めましたが、一方で経年劣化に伴う施設改修についてのご要望を多数いただきました。施設改修の必要性は認識しているものの、市の財政状況や指定管理者の収支状況から直ぐに改修することは困難な状況にある旨回答しました。</p> <p>2) 意見交換会における指摘や評価について スポーツ教室開催やトレーニングルームの利用に関しては「概ね良好」との評価をいただきましたが、グラウンド整備や、体育館の管理面に課題があるとの指摘を受けました。また、経年劣化に伴う施設改修についてのご要望を多数いただきました。施設管理に関しては利用者のご意見をもとに改善していく旨回答しました。</p> <p>3) 特別提案について 指定管理者からの特別提案の一つである各施設エントランスのLED照明化の進捗状況を確認され、今年度末から随時改修していく旨報告しました。</p> <p>4) 事業結果について 3年連続赤字決算であり、経営改善が進んでいない状況が続いている。このような経営状況では、施設改修等に関する利用者からの要望に応えられないままの状態が続くため、早急に抜本的な改善策を行う必要がある。収益確保のための駐車場の有料化についても以前から、この会議で提案しているが、何も検討されていないように思う。 経営改善の対応策として、例えば、①著名人を招いてイベントを行うなどこれまでと違った視点での営業努力、②施設を改修するための料金改定(施設利用料、駐車料金の見直し)、③施設を良好に維持するための利用後点検の徹底など、施設管理方法の改善などが考えられる。などのご意見をいただきました。ご意見を参考に、速やかに対応策の検討を進める旨回答しました。</p> <p>5) その他、次のご意見をいただきました。 ①収益確保のため、スポーツ教室を増やすことは一定理解できるが、一般利用を圧迫しないバランスを考慮することが重要である。 ②文化施設の要素もあるので、館内掲示物を宣伝ポスターだけでなく、子どもの絵や作文を掲示するなどで、スポーツ施設に親しみを感じていただくような工夫が欲しい。 ③利用後の清掃、及び備品をもとの位置に戻すことを利用者に徹底しなければならない。 ④施設利用者の安全管理という観点から第二総合グラウンドの防球ネットを整備して欲しい。</p> <p>6) 総評 施設の改修要望と、経営改善に関するご意見に集中しました。施設改修にかかる対応策を早急に進めるとともに、運営面においても利用者が「施設が良くなった」と実感できるような経営努力を進めていくべきであることを確認しました。 また、施設利用者と指定管理者の間で、「日頃からお互いに遠慮なく意見交換ができる関係を作っていきたい。」とのご意見もいただきました。</p>
-----------	---