

第二総合運動場

利用者アンケートの自由記述ご意見に対する
施設管理者の考え・対応

平成 26 年 10 月

箕面市立総合運動場指定管理者 ミズノグループ

4. 本施設の設備について

4-①施設の清潔さ

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	トイレが汚れている シャワー室が汚い 掃除が行き届いていない 老朽化が目立つ	現在、日常清掃を実施しているところですが、今後、清掃後の点検等を行うことでより丁寧な清掃に努めます。 老朽化に伴う施設改修は多額の費用が必要となるため、優先順位をもとに計画的に随時実施しております。今後も優先順位をもとに計画的に実施していきます。	23

4-②備品の充実度

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	道具が劣化している 全体的に古い 備品類を整備してほしい	取替えや修理を要するものにつきましては早急に対応するとともに、必要に応じて毎年、更新しているところです。備品の劣化等についてお気付きの点がございましたら、お気軽にご意見をいただきますようお願いいたします。	13
2	会議室に鏡がほしい	鏡の設置については利用者ニーズや費用面を考慮し、設置場所について他の施設利用者との調整の上判断いたします。	6

4-③交通のアクセスのしやすさ

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	車以外は不便。 駐車場が狭い	施設の立地や駐車スペースに関してご不便をおかけしておりますが、ご理解をお願いいたします。また、駐車スペースには限りがありますので、できるだけ乗り合わせてのご来場にご協力をお願いいたします。	7

4-④施設の利用のしやすさ

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	テニスコートの予約が取れない。 予約が取りにくい。	テニスコートは多くの方が利用されますので、ご理解をお願いいたします。	5
2	体育館の使用時間、貸出単位を変更してほしい。 入れ替わりの時間がないので、利用前や利用後に待機する場所が無い。	より多くの方にご利用いただけるよう、利用枠を拡大いたしました。ご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。	2

4-⑤案内表示のわかりやすさ

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	初めての利用する人にはわかりにくい案内表示だと思う。 第二総合運動場の入り口がわかりにくい。 館内掲示板の更新がされていない。	利用者の皆様のご意見をもとに、利用者にとってわかりやすい案内を表示するように努めます。 設置場所等の問題から入り口の案内表示を設置することが困難なため、お手数をおかけしますが、詳細は第二総合運動場までお問合せくださいますようお願いいたします。 館内掲示板の更新は必要に応じて随時行っていきます。	4

5. 本施設の運営

5-①スタッフの接客対応のよさ

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	接客業がなっていない 駐車券を間違えて渡された	スタッフ一同、利用者の皆様が気持ちよく施設をご利用いただけるよう接客能力の向上に努めます。	2

5-② 予約受付方法の便利さ

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	電話でも受付してほしい	聞き間違い等を防止するため、電話による受付は行っておりません。ご不便をおかけしますがご理解とご協力をお願いいたします。箕面市公共施設予約システムをご利用くださいますようお願いいたします。	2
2	システムが使いにくい	本システムは、事業者が開発したシステムを使用しているため、容易にシステム改修を行うことができず、利用者の皆様にはご不便をおかけしております。今後も利用者様のご意見等をもとに、システム事業者に対して改善を要望してまいります。	2

5-③ 料金設定

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	トレーニングルームの利用料金が安い。 施設利用料金が安い。	これからも適正な料金設定を してまいります。	3
2	市外の利用料金が高い。	市内利用者を優先する料金を 設定しております。	1
3	チアダンス教室の料金を安くして欲しい。	参加費は安価にするよう努め ておりますが、相当の経費を必 要とするためご理解をお願い いたします。	1

5-④ スポーツ教室の内容

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	スポーツ教室の内容にスカイアリーナと比べて差がある。	可能な限り参加者の皆様にご満足いただけるよう、講師と時間割や内容について調整いたします。	2

2	先生の熱心な指導に満足している。 スポーツ教室の内容に満足している。 体調に合わせて参加できるので良い。	これからも参加者の皆様を楽しんでいただけるスポーツ教室の開催に努めます。	1
---	--	--------------------------------------	---

5-⑤スポーツのつどいの内容

項	ご意見（要約）	考え	件数
	記述なし		

5-⑥トレーニングルームの利用

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	トレーナーがあまりいない。	基本常駐体制をとっておりますが、不在の場合、お手数をおかけしますが、内線電話で事務所までご連絡ください。	1
2	スミスマシンが欲しい。	現在、スミスマシンの設置やトレーニングマシン更新の予定はありません。 肘あての破れにつきましては早急に対応いたします。	1

6. この施設利用によって体力や体調が改善したと感じていますか。

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	筋力が上がった。 身体を動かすことが楽しくなった。 トレーニングの日は体調が良い。	多くの健康な市民が増えるように、これからも充実したスポーツ教室の開催や、設備の適正管理に努めます。	3

7 第二総合運動場にどのような運営を望みますか

7-①施設の設備・備品の充実

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	空調の新設。	冷暖房機の設置は、多額の経費が必要になることから、現在は、扇風機等で対応しているところです。	2

2	体育館の改修 シャワー室の改修	老朽化に伴う施設改修は多額の費用が必要となるため、優先順位をもとに計画的に随時実施しております。今後も優先順位をもとに計画的に実施していきます。	9
3	会議室に鏡をおいてほしい。	鏡の設置については利用者ニーズや費用面を考慮し、設置場所について他の施設利用者と調整の上判断いたします。	1 1
4	車を止めるスペースをもっとほしい。	施設の立地や駐車スペースに関してご不便をおかけしておりますが、ご理解をお願いいたします。また、駐車スペースには限りがありますので、できるだけ乗り合わせてのご来場にご協力をお願いいたします。	2
5	テニスコートを修繕してほしい	テニスコートやライン整備は定期的を実施しておりますが利用率が高く、整備の時間に限りがあることから、ご不便をおかけしております。 また、テニスコートの屋根は先日修繕を完了しました。	1 0
6	トイレを改修してほしい	トイレの改修につきましては、費用面等で直ちに実施することはできませんが、計画的に洋式化を実施する方向で検討いたします。	9
7	新しいトレーニング機器がほしい	現在、トレーニングマシンを更新する予定はありません。	4
8	壊れている備品が多い	取替えや修理を要するものにつきましては早急に対応するとともに、必要に応じて毎年、更新しているところです。備品の劣化等についてお気づきの点がございましたら、お気軽にご意見をいただきますようお願いいたします。	1 0

7-②清掃・美観の維持

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	トイレの改装	トイレの改修につきましては、費用面等で直ちに実施することはできませんが、計画的に洋式化を実施する方向で検討いたします。	12
2	トイレの臭いが気になる	消臭剤を設置して対応しておりますが、専門業者に相談することなどで他の対応策について検討いたします。	4
3	トイレのスリッパを替えてほしい	スリッパ等の消耗品は順次更新していきます。	2
4	床などにほこりがたまっている	現在、日常清掃を実施しているところですが、今後、清掃後の点検等を行うことでより丁寧な清掃に努めます。	3

7-③予約・申請手続きの時間短縮や簡素化

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	体育館予約手続きを簡素化して欲しい。 新しいシステムが使いにくい	本システムは、事業者が開発したシステムを使用しているため、容易にシステム改修を行うことができず、利用者の皆様にはご不便をおかけしております。今後も利用者様のご意見等をもとに、システム事業者に対して改善を要望してまいります。	5

7-④スタッフの接客対応

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	スタッフに嫌な対応をされたことがある。 もっと積極的に声をかけて欲しい。 駐車券を間違えて渡された。	スタッフ一同、利用者の皆様が気持ちよく施設をご利用いただけるよう接客能力の向上に努めます。	6

7-⑤スポーツ教室の充実

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	小さい子持ちのママもできる運動 バレーボール教室をしてほしい	利用者からのご意見をもとに 多くの方に楽しんでいただける スポーツ教室・イベントの開 催を目指していきます。 また、第二総合運動場や武道館 では屋外のスポーツ教室も開 催しておりますのでお気軽に スタッフにお問合せください。	2

7-⑥その他

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	テニスコート設置の時計が見えづらい。	テニスコートの時計はボール 等が当たっても破損しない場 所に設置しておりますのでご 理解をお願いいたします。	1
2	駐車場を増やしてほしい。	施設の立地や駐車スペースに 関してご不便をおかけしてお りますが、ご理解をお願いいた します。また、駐車スペースに は限りがありますので、できる だけ乗り合わせてのご来場にご 協力をお願いいたします。	1

8.本施設の総合的な印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	施設全体が想像以上に老朽化している。	老朽化に伴う施設改修は多額 の費用が必要となるため、優先 順位をもとに計画的に随時実 施しております。今後も優先順 位をもとに計画的に実施して いきます。	4
2	アクセスが良く、快適に利用できる。 広くて環境が良い。 公営のわりには良い。	これからも気軽に施設をご利 用いただけるよう適正な管理 運営に努めてまいります。	5

3	スタッフの対応が良い。	スタッフ一同、これからも利用者の皆様が気持ちよく施設をご利用いただけるよう接客能力の向上に努めます。	3
4	備品がスカイアリーナとくらべて古い。	取替えや修理を要するものにつきましては早急に対応するとともに、必要に応じて毎年、更新しているところです。備品の劣化等についてお気づきの点がございましたら、お気軽にご意見をいただきますようお願いいたします。	1
5	屋外トイレを清潔にしてほしい。	現在、日常清掃を実施しているところですが、今後、清掃後の点検等を行うことでより丁寧な清掃に努めます。	2

9以下の項目についてのご意見

9-①改善すべきと思われたこと

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	トイレの改修。 和式トイレを洋式化して欲しい。 スリッパを更新して欲しい。	トイレの洋式化につきましては、費用面等で直ちに実施することはできませんが、計画的に洋式化を実施する方向で検討いたします。 スリッパ等の消耗品は順次更新していきます。	22
2	シャワー、更衣室の改修。	経年劣化に伴う施設改修は、優先順位をもとに計画的に実施していきます。	4

3	駐車場の増設。駐車場が狭い。 グラウンド側の駐車場が止めにくい。	施設の立地や駐車スペースに関してご不便をおかけしておりますが、ご理解をお願いいたします。また、駐車スペースには限りがありますので、できるだけ乗り合わせてのご来場にご協力をお願いいたします。駐車場の利用に関する注意事項は掲示物等で周知を徹底いたします。	2
4	グラウンドのネット破れている箇所の修繕。 外周ネットを高く設置して欲しい	経年劣化に伴う改修は優先順位をもとに計画的に修繕します。現在、外周ネットを高くする予定はありません。	4
5	ラインカーなどの定期点検。 グラウンドにある備品の定期点検。	備品等の消耗品については定期的に点検し、取替えや修理を要するものは早急に対応するとともに、必要に応じて毎年、更新しているところです。備品の劣化等についてお気づきの点がございましたら、お気軽にご意見をいただきますようお願いいたします。	2
6	公共施設は全面禁煙にすべき。	館内のみを全面禁煙とさせていただきます。ご理解をお願いいたします。	1
7	体育館フロアの改修 テニスコートの改修	老朽化に伴う施設改修は多額の費用が必要となるため、優先順位をもとに計画的に随時実施しております。今後も優先順位をもとに計画的に実施していきます。	8

9-②今後、取り組んだ方がよいと思われたところ

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	老朽化施設の改修 トイレの改修	老朽化に伴う施設改修は多額の費用が必要となるため、優先順位をもとに計画的に随時実施しております。今後も優先順位をもとに計画的に実施していきます。	3
2	グラウンド整備 グラウンドの水はけが悪い。	グラウンドは日々、整備をしておりますが、今後もより丁寧な整備に努めます。	2
3	専用バスを充実して欲しい。 交通手段の充実。	専用バスの運行を行う予定はありません。	2
4	時間の割り振りの見直し	より多くの方に利用していただけるよう午後の時間帯を分割しました。ご不便をおかけしますがご理解とご協力をお願いいたします。	1

9-③その他のご意見

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	スカイアリーナは遠くて通えないので第二総合運動場で教室の開催をして欲しい。	これからも充実したスポーツ教室の開催に努めます。	1
2	グラウンドに照明をつけて欲しい	現在、グラウンドに照明設備を設置する予定はありません。	1
3	ミニバスケのゴールが欲しい。	必要性は認識しておりますが、多額の費用が必要となることから、現在ミニバスケのゴールを設置する予定にありません。	1
4	故障中が多くて卓球台が足りない	大変ご不便をおかけしていましたが、卓球台の修繕を完了しました。今後、速やかに修繕等の対応を行います。	2

5	駐車場を増やしてほしい	施設の立地や駐車スペースに関してご不便をおかけしておりますが、ご理解をお願いいたします。また、駐車スペースには限りがありますので、できるだけ乗り合わせてのご来場にご協力をお願いいたします。	4
6	会議室に鏡を増やしてほしい	鏡の設置については利用者ニーズや費用面を考慮し、設置場所について他の施設利用者と調整の上判断いたします。	3
7	下駄箱のところに長いすが欲しい。	設置場所等を考慮し、設置する方向で検討します。	1

11 料金改定に伴うご意見

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	改修をする為の料金値上げは賛成。 10%程度なら 利用しやすい金額にして欲しい。 料金を上げ施設の早急な改善を。 トレーニング機器を新しくしてほしい。 改修のための料金値上げに賛成	皆様のご意見を参考に適正な料金設定に努めてまいります。	11
2	誰でも安く利用出来るので値上げしないで欲しい。 経営努力を行うべき。 市の税金等の有効活用も必要。 利用しやすい金額にして欲しい。 料金が低い。	皆様のご意見を参考に適正な料金設定に努めてまいります。	11