

## 平成26年度 お客様アンケート結果（第二総合運動場）

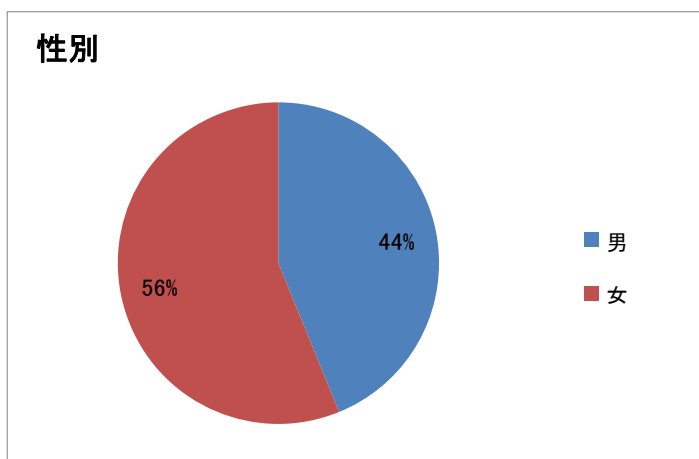
実施日 平成26年8月11日～8月25日

総回答数 男性171名、女性219名 無記名10名 計400名

※ 無記入はカウントしていません。

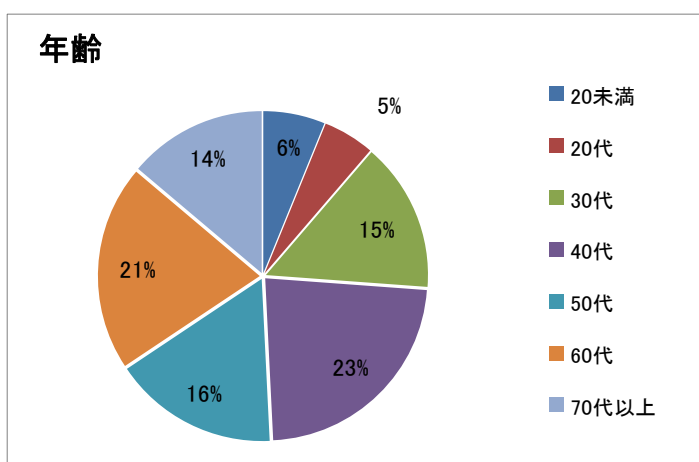
### 1-1. 性別

男	女	計
171	219	390



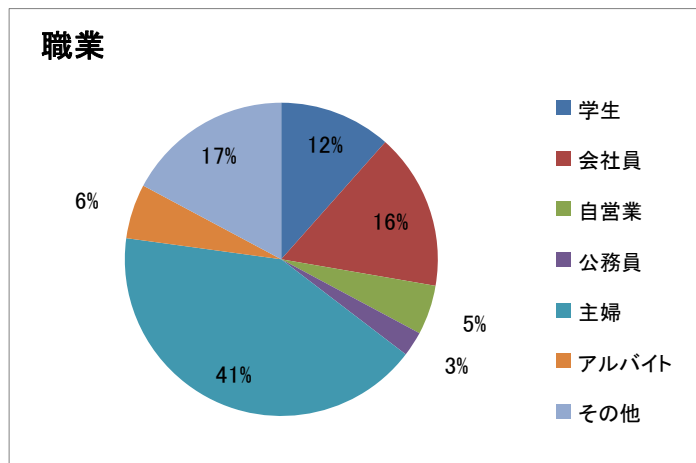
### 1-2. 年齢

20未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	計
24	20	58	90	64	80	54	390



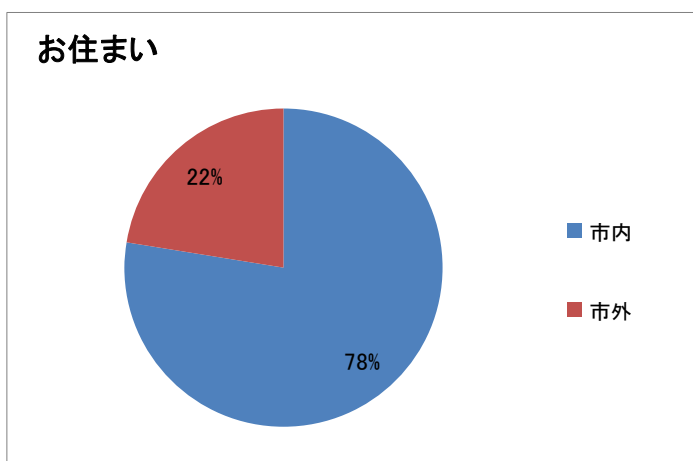
### 1-3. 職業

学生	会社員	自営業	公務員	主婦	アルバイト	その他	計
45	63	20	10	163	22	67	390



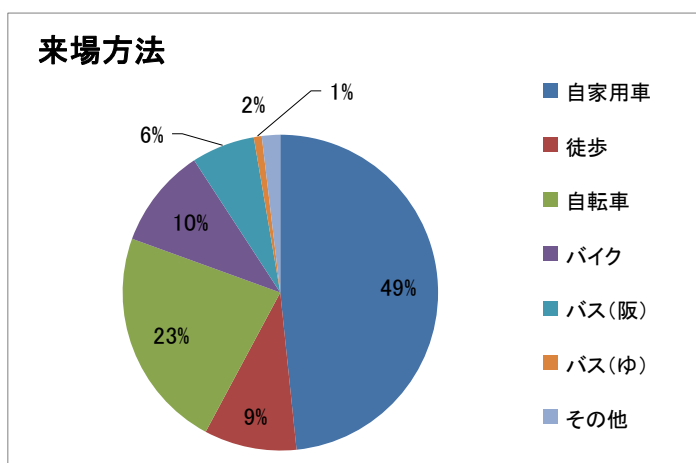
### 1-4. お住まい

市内	市外	計
297	86	383



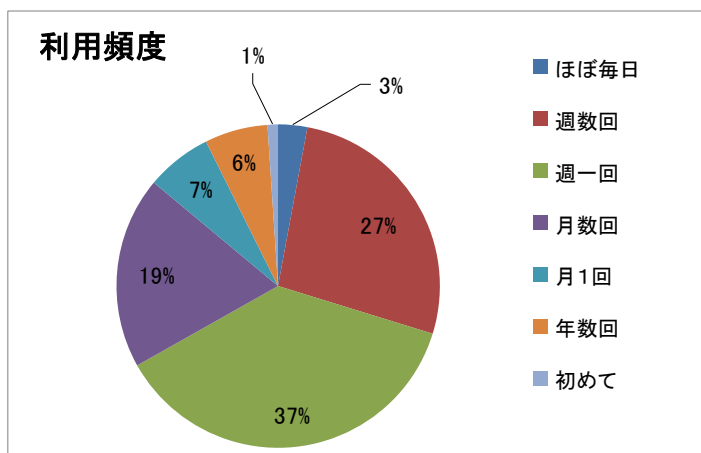
### 1-5. 来場方法 ※複数回答あり

自家用車	徒歩	自転車	バイク	バス(阪)	バス(ゆ)	その他	計
179	35	84	38	24	3	7	370



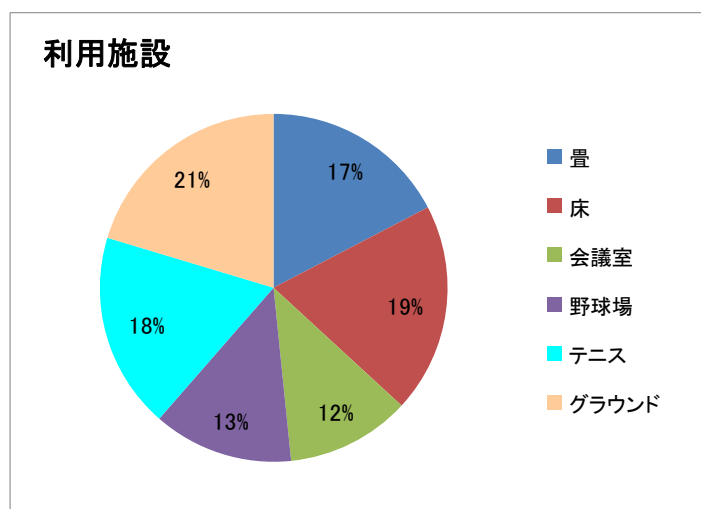
### 1-6. 利用頻度 ※複数回答あり

ほぼ毎日	週数回	週一回	月数回	月1回	年数回	初めて	計
11	102	141	73	25	24	4	380



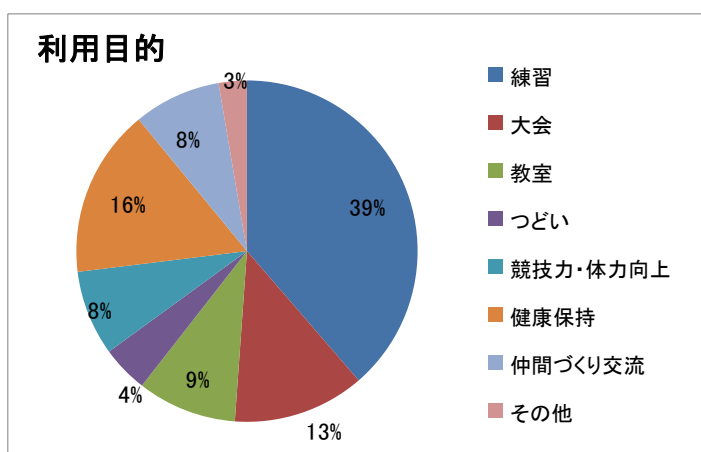
### 2. 利用施設 (複数可)

畳	床	会議室	野球場	テニス	グラウンド	計
81	91	54	61	85	95	467



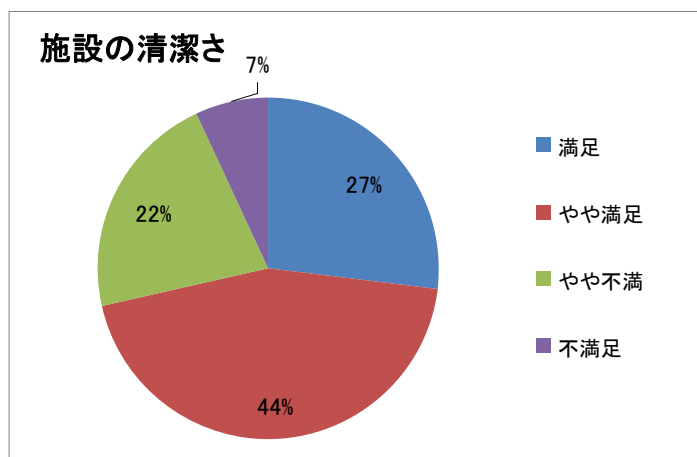
### 3. 利用目的 (複数可)

練習	大会	教室	つどい	競技力・体力向上	健康保持	仲間づくり交流	その他	計
201	65	49	23	42	83	43	14	520



#### 4-1. 施設の清潔さ

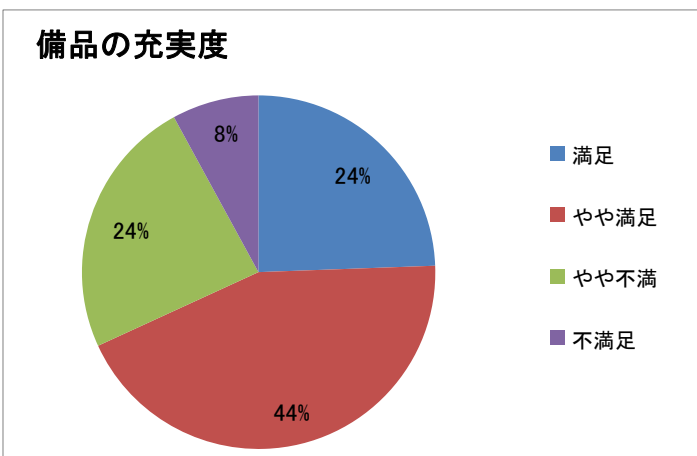
満足	やや満足	やや不満	不満足	計
101	167	81	26	375



老朽化が目立つ	9 件
トイレが汚れている	9 件
シャワー室が汚い	1 件
掃除が行き届いていない	4 件
その他	8 件
計	31 件

#### 4-2. 備品の充実度

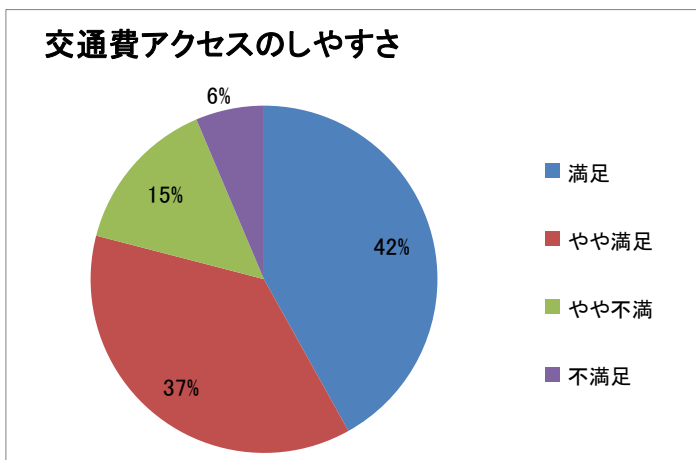
満足	やや満足	やや不満	不満足	計
92	165	90	30	377



道具が劣化している	4 件
会議室に鏡がほしい	6 件
全体的に古い	4 件
備品類を整備してほしい	5 件
その他	6 件
計	25 件

#### 4-3. 交通アクセスのしやすさ

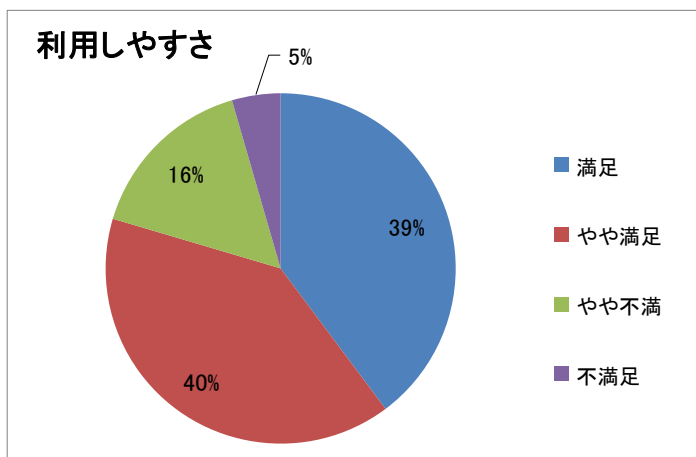
満足	やや満足	やや不満	不満足	計
158	140	55	24	377



車以外は不便	3件
駐車場が狭い	4件
その他	8件
計	15件

#### 4-4. 施設の利用しやすさ

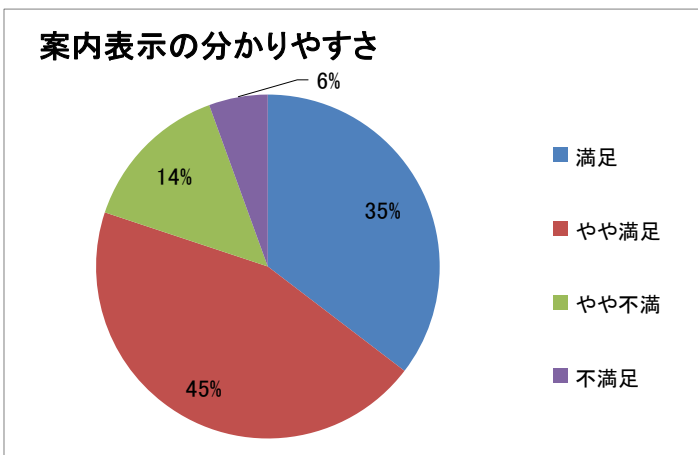
満足	やや満足	やや不満	不満足	計
150	150	60	17	377



利用時間区分を変更してほしい	2件
とても良い	3件
予約がとれない	5件
その他	7件
計	17件

#### 4-5. 案内表示の分かりやすさ

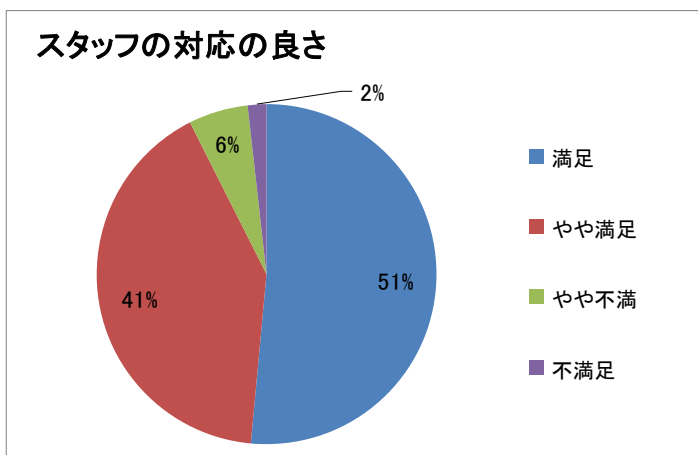
満足	やや満足	やや不満	不満足	計
121	153	49	19	342



わかりにくい	3件
掲示板が更新されていない	1件
計	4件

#### 5-1. スタッフの対応のよさ

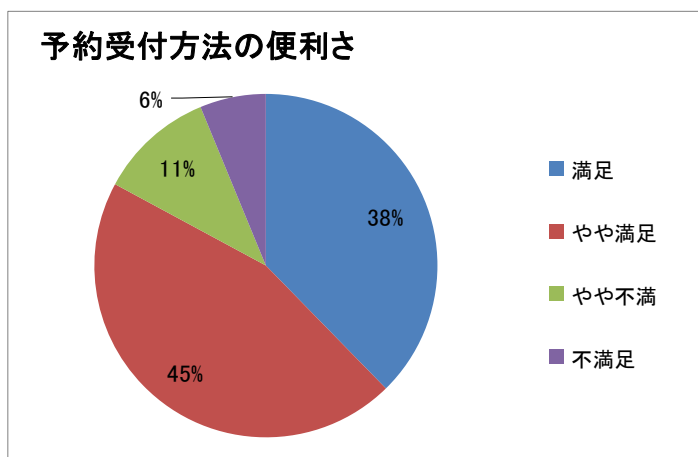
満足	やや満足	やや不満	不満足	計
173	138	19	6	336



接客業がなっていない	1件
駐車券を間違えて渡された	1件
計	2件

### 5-2. 予約受付方法の便利さ

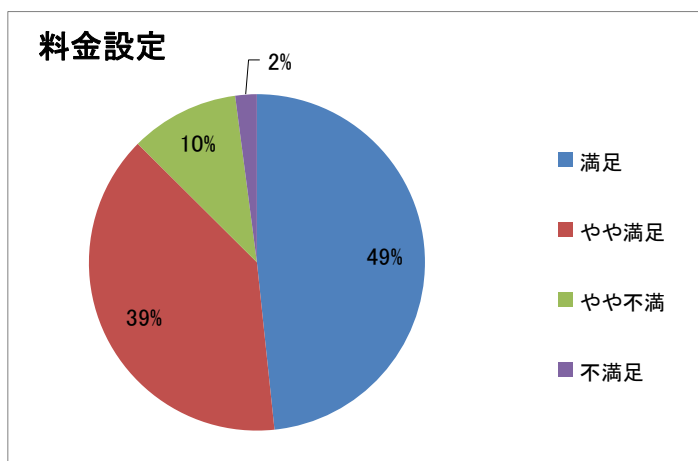
満足	やや満足	やや不満	不満足	計
121	145	35	20	321



電話、窓口でも受け付けてほしい	2件
システムが使いにくい	2件
その他	4件
計	8件

### 5-3. 料金設定

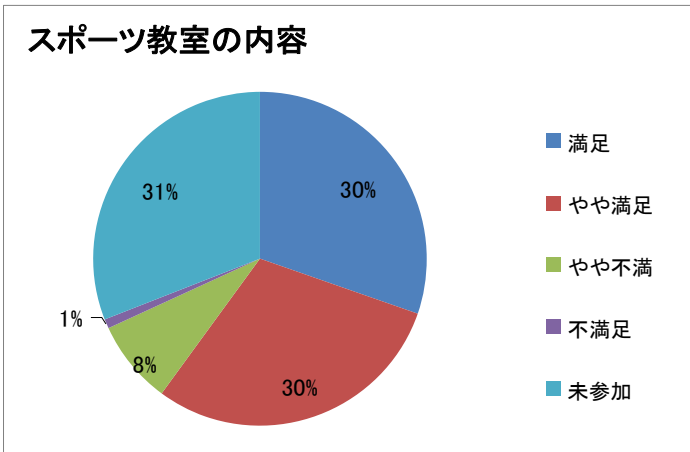
満足	やや満足	やや不満	不満足	計
162	131	35	7	335



安い	3件
市外料金が高い	1件
教室の料金が高い	1件
計	5件

### 5-4. スポーツ教室の内容

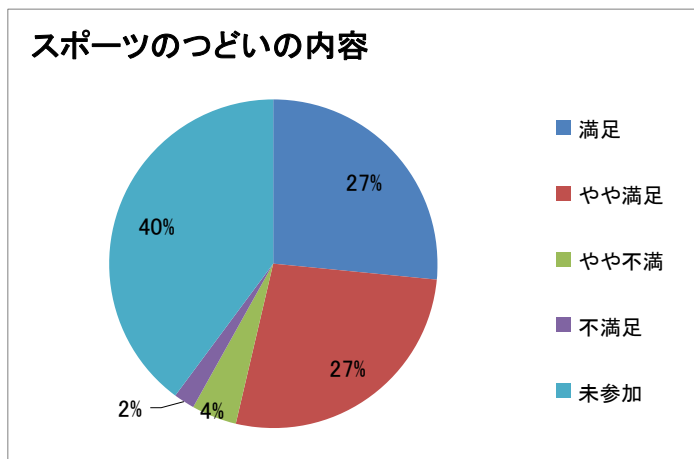
満足	やや満足	やや不満	不満足	未参加	計
101	99	27	3	103	333



先生が熱心	1 件
スカイアリーナの方が良い	2 件
計	3 件

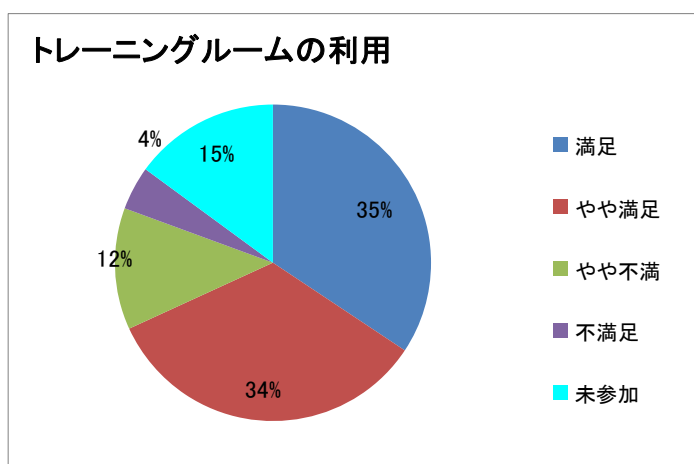
### 5-5. スポーツのつどいの内容

満足	やや満足	やや不満	不満	未参加	計
90	92	15	7	135	339



### 5-6. トレーニングルームの利用

満足	やや満足	やや不満	不満	未参加	計
69	68	25	9	30	201

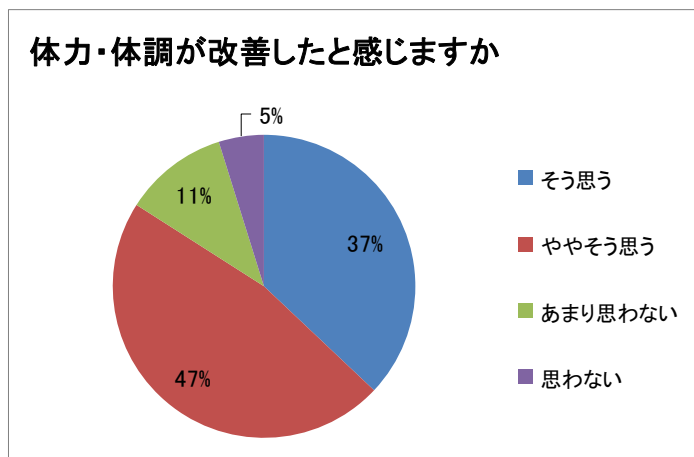




スタッフがあまりいない	1件
スミスマシンがほしい	1件
その他	4件
計	6件

### 6. 体力や体調が改善したと感じますか

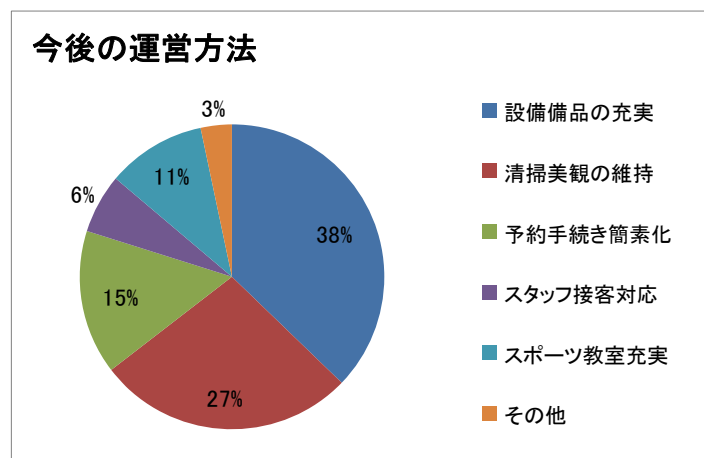
そう思う	ややそう思う	あまり思わない	思わない	計
123	156	37	16	332



筋力が強くなった	1件
体を動かすのが楽しくなった	1件
トレーニングの日は体調が良い	1件
計	3件

### 7. 今後、本施設にどのような運営を望みますか（複数可）

設備備品の充実	清掃美観の維持	予約手続き簡素化	スタッフ接客対応	スポーツ教室充実	その他	計
124	91	51	21	35	11	333



(設備備品の充実)

空調の新設	2件
体育館の改修	4件
シャワー室の改装	5件

会議室に鏡を置いてほしい	11 件
車を止めるスペースをもっと欲しい	2 件
テニスコートを修繕して欲しい	10 件
トイレの改修	9 件
新しいトレーニング機器が欲しい	4 件
壊れている備品が多い	10 件
その他	8 件
計	65 件

(清掃・美観の維持)

トイレの改装	12 件
トイレのにおいが気になる	4 件
トイレのスリッパを替えてほしい	2 件
床などにほこりがたまっている	3 件
その他	11 件

(予約・申請書手続きの時間短縮や簡素化)

手続きを簡単にしてほしい	3 件
新しいシステムが使いにくい	2 件
計	5 件

(スタッフの接客対応の改善)

いいと思う	3 件
一度えらそうにいわれた	1 件
積極的に声をかけてほしい	2 件
計	6 件

(スポーツ教室の充実)

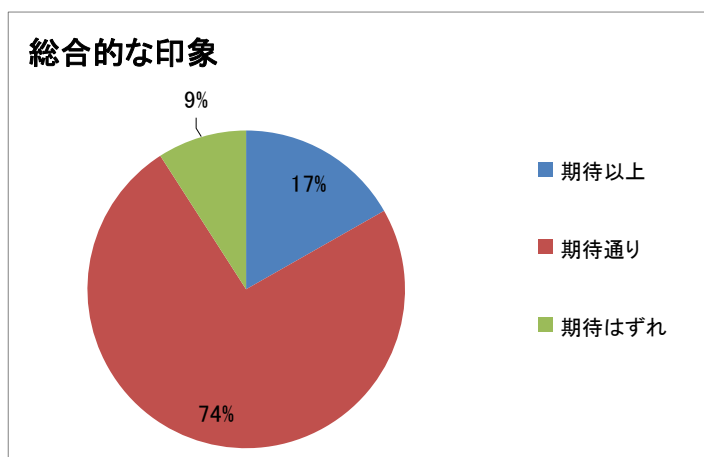
小さい子持ちのママもできる運動	1 件
バレーボール教室をして欲しい	1 件
計	2 件

(その他)

駐車場を増やして欲しい	1 件
テニスの時計が見にくい	1 件
その他	5 件
計	7 件

## 8. 総合的な印象

期待以上	期待通り	期待はずれ	計
35	155	19	209



施設が想像以上に老朽化している	4 件
備品がスカイアリーナとくらべて古い	1 件
もっときれいに	1 件
スタッフの対応が良い	3 件
外のトイレを清潔にして欲しい	2 件
その他	14 件
計	25 件

### 9-1. 改善すべきと思われたところ

トイレの改装	22 件
更衣室、シャワーの改装	4 件
駐車場の増設	2 件
グラウンド外周ネットを高く	2 件
グラウンドネットが破れている	2 件
ラインカーなど備品の点検、更新	2 件
公共施設は全面禁煙にすべき	1 件
テニスコート改修	4 件
体育館のフロアの改修	4 件
その他	16 件
計	59 件

### 9-2. 今後取り組んだ方がよいと思われたこと

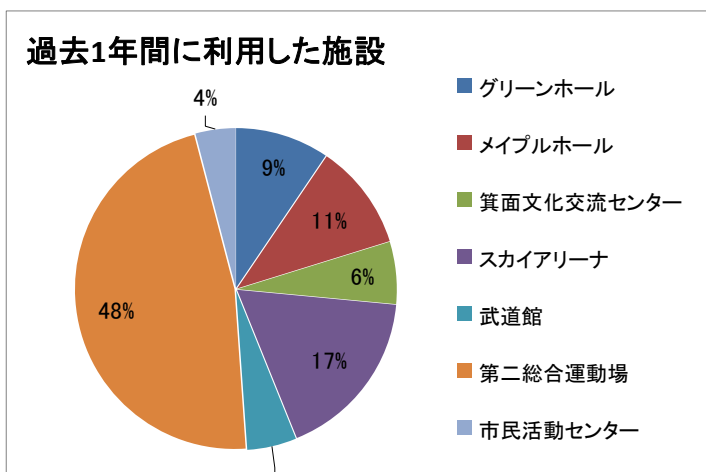
老朽化施設の改修	2 件
交通手段の充実	2 件
グラウンド整備	2 件
トイレ改修	1 件
時間の割り振りの見直し	1 件
その他	9 件
計	17 件

### 9-3. 其他のご意見

駐車場の数を増やして欲しい	4件
会議室に鏡を増やして欲しい	3件
スカイアリーナは遠くて通えないので第二グラウンドに照明をつけて欲しい	1件
卓球台が足りない	2件
ミニバスケのゴールが欲しい	1件
下駄箱のところに長いすが欲しい	1件
その他	3件
計	16件

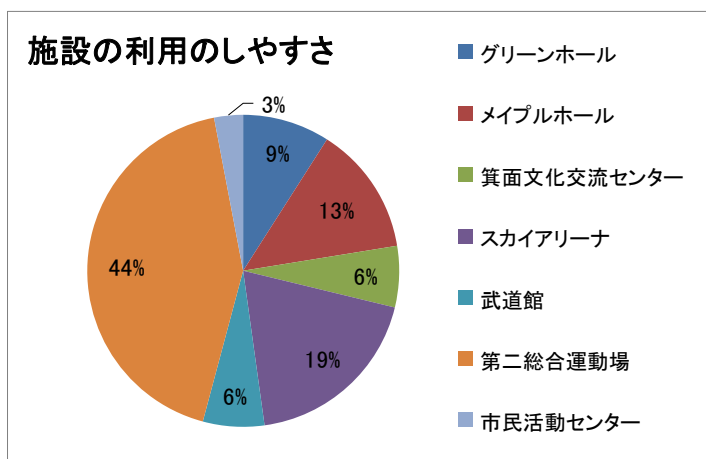
### 10-(1) 過去1年間に利用した施設

グリーンホール	メイプルホール	箕面文化交流センター	スカイアリーナ	武道館	第二総合運動場	市民活動センター	計
51	58	34	94	27	254	22	540



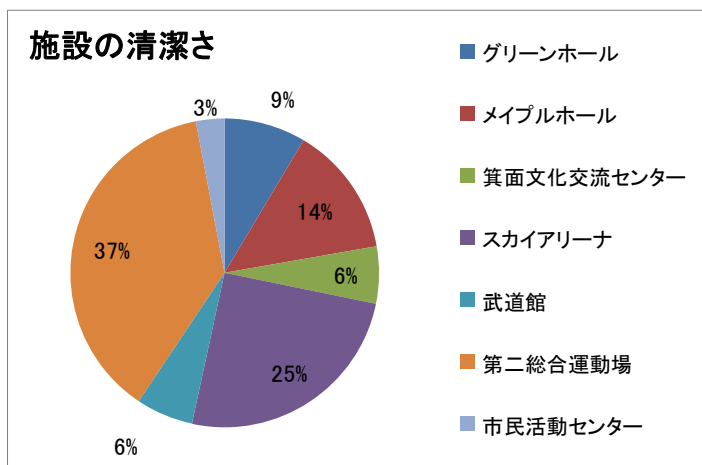
### 10-(2)-1 施設の利用のしやすさ (施設ごとの順位)

グリーンホール	メイプルホール	箕面文化交流センター	スカイアリーナ	武道館	第二総合運動場	市民活動センター	計
27	40	19	57	19	128	9	299



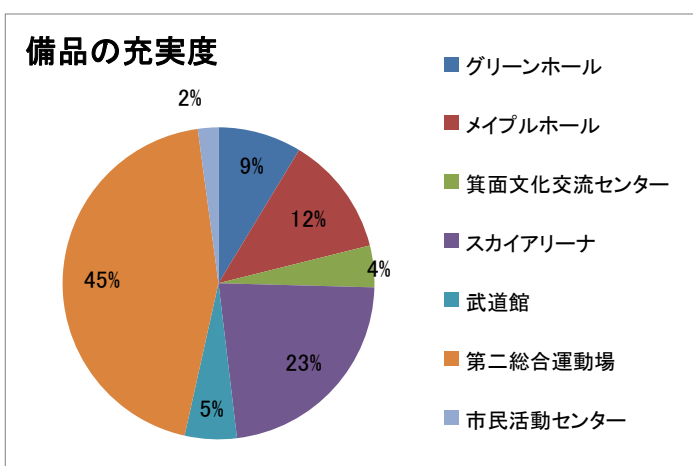
### 10-(2)-2 施設の清潔さ (施設ごとの順位)

グリーンホール	メイプルホール	箕面文化交流センター	スカイアリーナ	武道館	第二総合運動場	市民活動センター	計
20	32	14	59	14	88	7	234



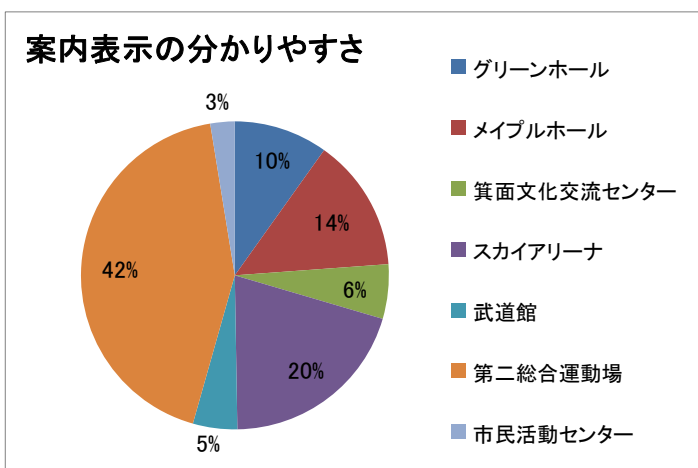
### 10-(2)-3 備品の充実度 (施設ごとの順位)

グリーンホール	メイプルホール	箕面文化交流センター	スカイアリーナ	武道館	第二総合運動場	市民活動センター	合計
16	23	8	42	10	82	4	185



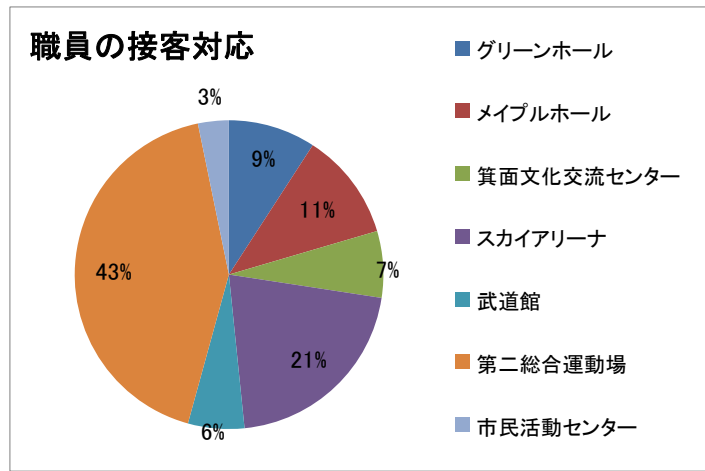
### 10-(2)-4 案内表示のわかりやすさ (施設ごとの順位)

グリーンホール	メイプルホール	箕面文化交流センター	スカイアリーナ	武道館	第二総合運動場	市民活動センター	合計
19	27	11	39	9	83	5	193



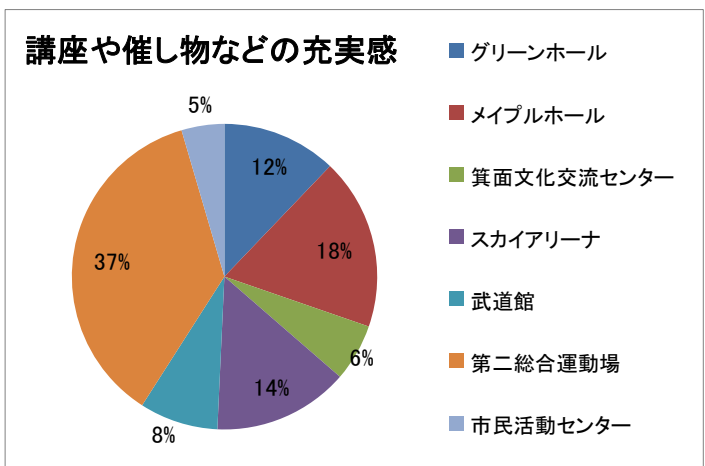
### 10-(2)-5 職員の接客対応 (施設ごとの順位)

グリーンホール	メイプルホール	箕面文化交流センター	スカイアリーナ	武道館	第二総合運動場	市民活動センター	合計
17	21	13	39	11	79	6	186



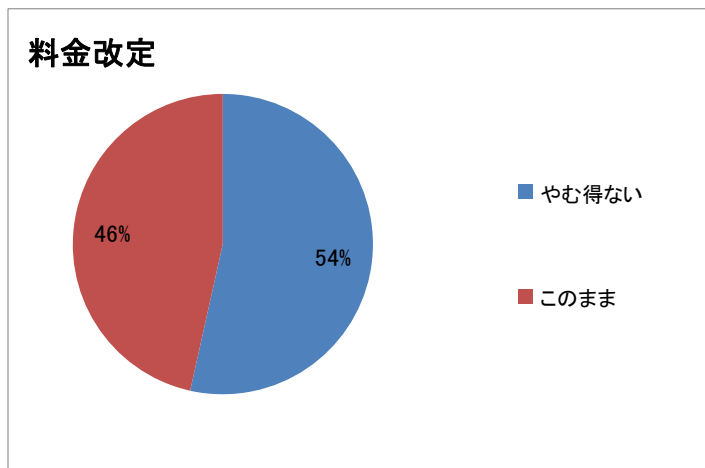
### 10-(2)-6 講座や催し物などの充実感 (施設ごとの順位)

グリーンホール	メイプルホール	箕面文化交流センター	スカイアリーナ	武道館	第二総合運動場	市民活動センター	合計
16	24	8	19	11	48	6	132



### 11. 施設改修を行うための料金改定について

やむ得ない	このまま	計
122	106	228



誰でも安く利用出来るので値上げしないで	6件
市の税金等の有効活用も必要	2件
10%程度なら	3件
経営努力を行うべき	2件
利用しやすい金額にしてもれえればよい	1件
料金を上げ施設の為早急な改善を	2件
トレーニング機器を新しくして欲しい	2件
改修のための料金値上げに賛成	3件
料金が低い	1件
その他	7件
<hr/>	
計	29件