

## 平成26年度 お客様アンケート結果（武道館）

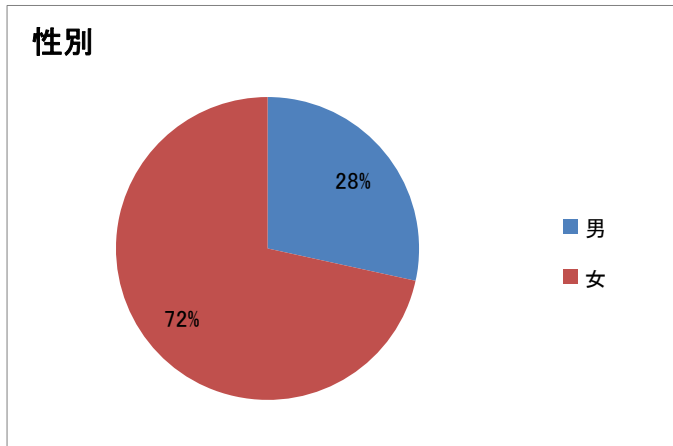
実施日 平成26年8月11日～8月25日

総回答数 男性77名、女性194名 無記名3名 計274名

※ 無記入はカウントしておりません。

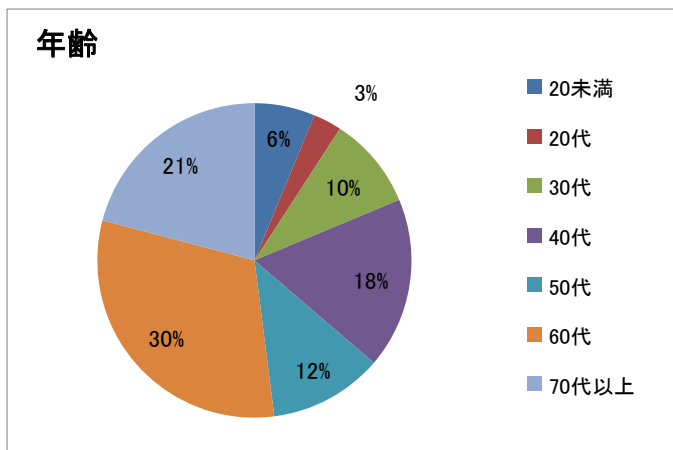
### 1-1. 性別

| 男  | 女   | 計   |
|----|-----|-----|
| 77 | 194 | 271 |



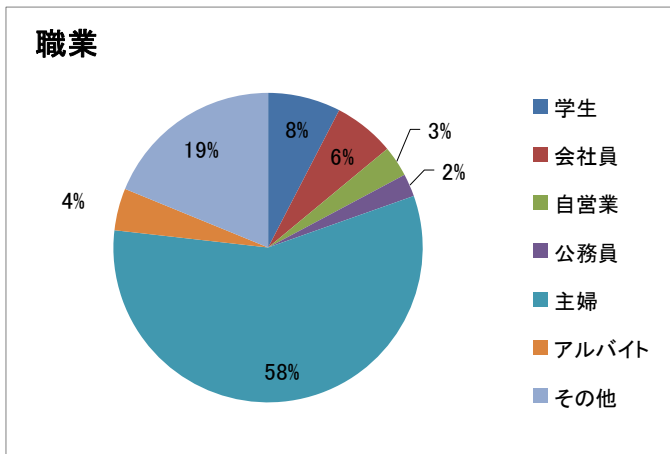
### 1-2. 年齢

| 20未満 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代以上 | 計   |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|
| 17   | 8   | 26  | 48  | 32  | 85  | 57    | 273 |



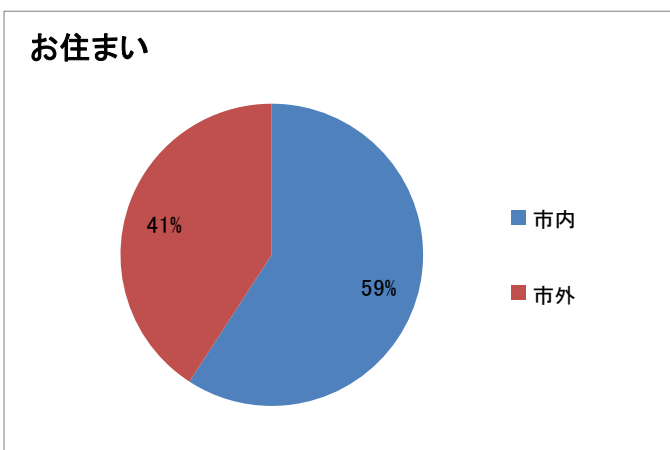
### 1-3. 職業

| 学生 | 会社員 | 自営業 | 公務員 | 主婦  | アルバイト | その他 | 計   |
|----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|-----|
| 19 | 16  | 8   | 6   | 143 | 11    | 47  | 250 |



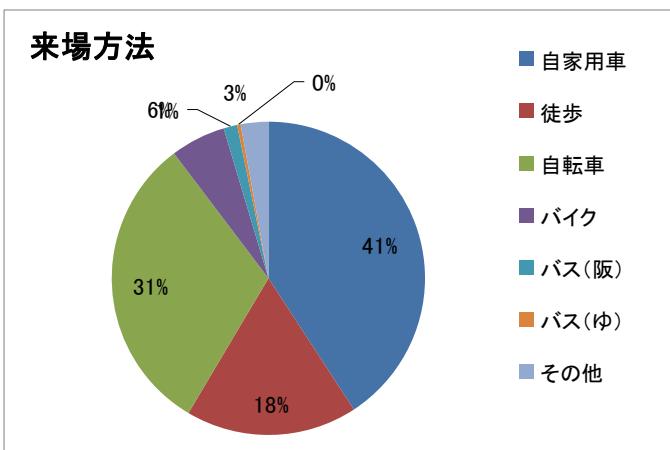
### 1-4. お住まい

| 市内 | 市外 | 計   |
|----|----|-----|
| 71 | 49 | 120 |



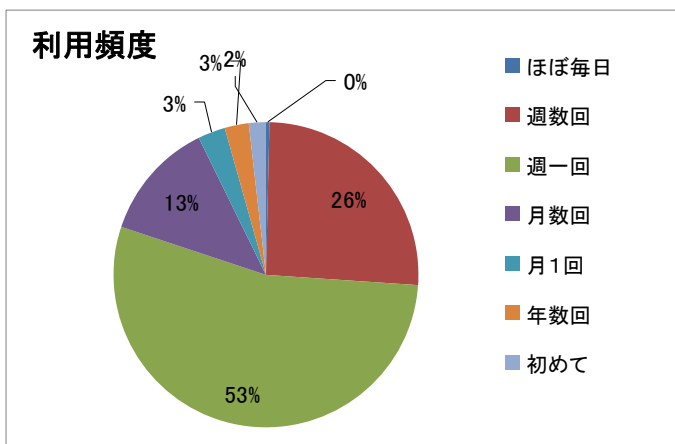
### 1-5. 来場方法

| 自家用車 | 徒歩 | 自転車 | バイク | バス(阪) | バス(ゆ) | その他 | 計   |
|------|----|-----|-----|-------|-------|-----|-----|
| 115  | 50 | 88  | 16  | 4     | 1     | 8   | 282 |



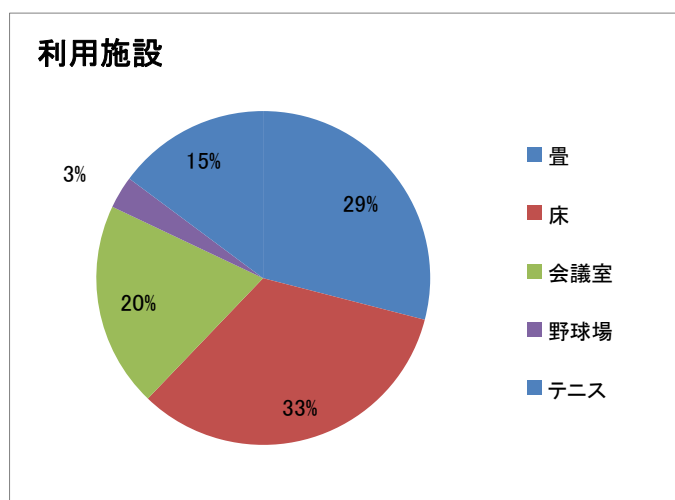
### 1-6. 利用頻度

| ほぼ毎日 | 週数回 | 週一回 | 月数回 | 月1回 | 年数回 | 初めて | 計   |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1    | 71  | 149 | 35  | 8   | 7   | 5   | 276 |



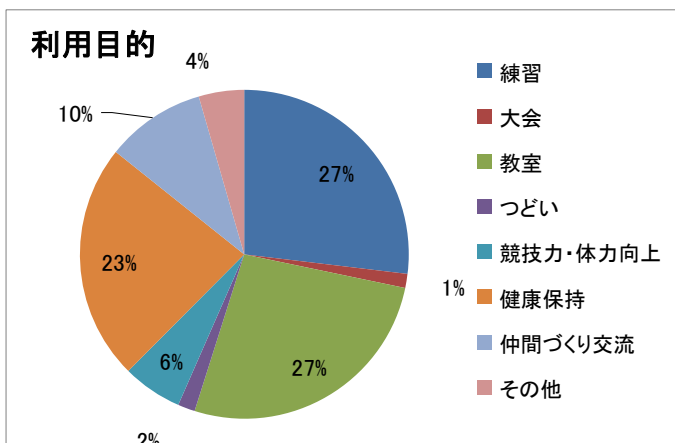
### 2. 利用施設 (複数可)

| 畳  | 床   | 会議室 | 野球場 | テニス | 計   |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 92 | 105 | 63  | 10  | 47  | 225 |



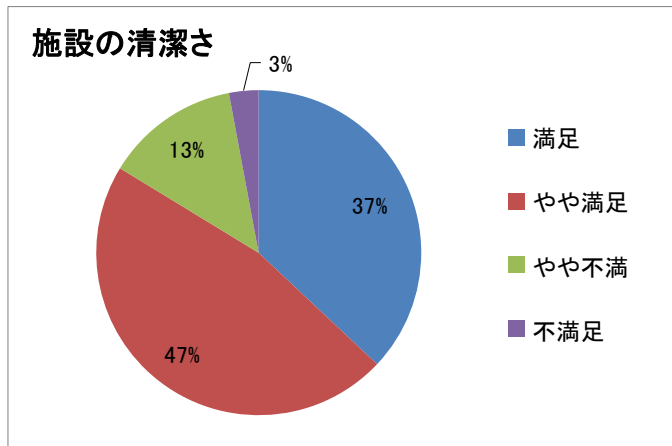
### 3. 利用目的 (複数可)

| 練習 | 大会 | 教室 | つどい | 競技力・体力向上 | 健康保持 | 仲間づくり交流 | その他 | 計   |
|----|----|----|-----|----------|------|---------|-----|-----|
| 96 | 5  | 95 | 6   | 21       | 83   | 35      | 16  | 357 |



#### 4-1. 施設の清潔さ

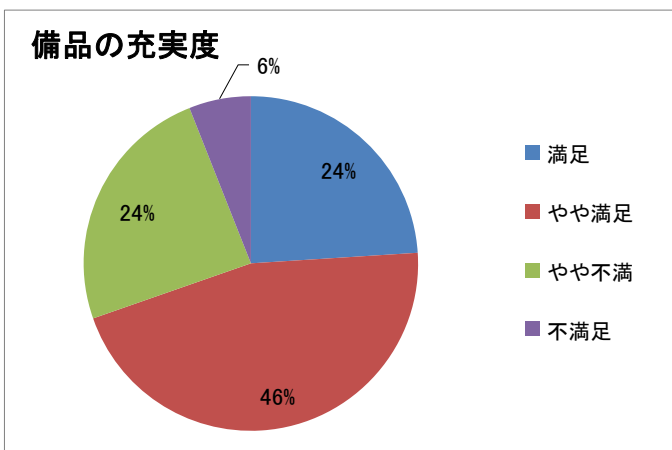
| 満足  | やや満足 | やや不満 | 不満足 | 計   |
|-----|------|------|-----|-----|
| 100 | 126  | 36   | 8   | 270 |



|                 |      |
|-----------------|------|
| 会議室、網戸が汚れている    | 1 件  |
| 更衣室、トイレが老朽化している | 8 件  |
| 清掃が行き届いている      | 3 件  |
| その他             | 3 件  |
| 計               | 14 件 |

#### 4-2. 備品の充実度

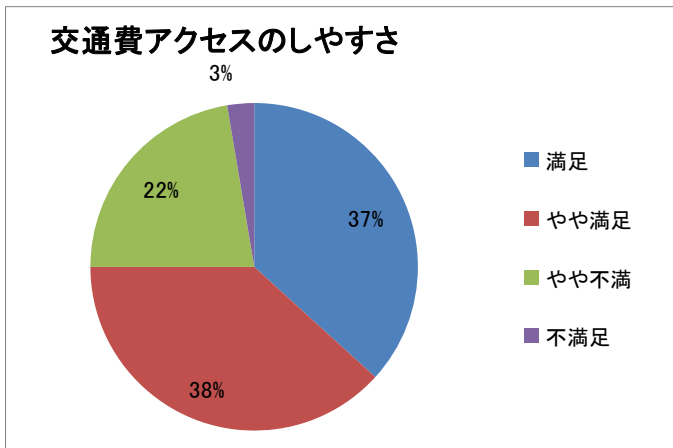
| 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満足 | 計   |
|----|------|------|-----|-----|
| 64 | 122  | 65   | 16  | 267 |



|               |      |
|---------------|------|
| 必要な備品は整備されている | 3 件  |
| エアコンの設置       | 18 件 |
| フラダンス用、鏡の設置   | 29 件 |
| 教室で使用する備品が少ない | 2 件  |
| テニスコートの状態が悪い  | 6 件  |
| その他           | 6 件  |
| 計             | 64 件 |

#### 4-3. 交通アクセスのしやすさ

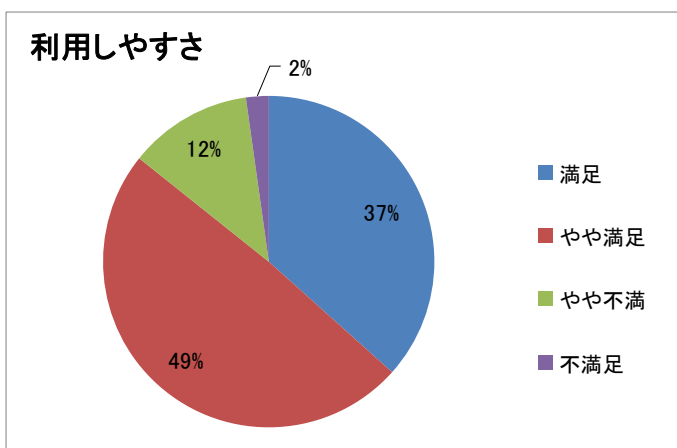
| 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満足 | 計   |
|----|------|------|-----|-----|
| 97 | 101  | 59   | 7   | 264 |



|                 |      |
|-----------------|------|
| 駐車スペースが少ない      | 3 件  |
| 公共交通機関での来館はできない | 3 件  |
| その他             | 15 件 |
| 計               | 21 件 |

#### 4-4. 施設の利用しやすさ

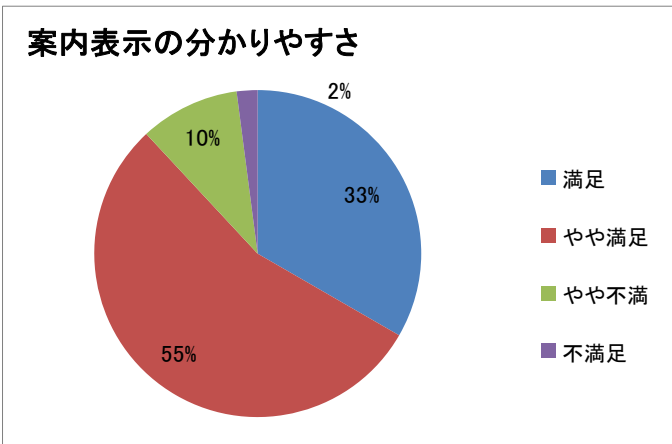
| 満足  | やや満足 | やや不満 | 不満足 | 計   |
|-----|------|------|-----|-----|
| 100 | 134  | 33   | 6   | 273 |



|                        |      |
|------------------------|------|
| テニスコート雨天時、利用の可否が分かりづらい | 3 件  |
| テニスコートのオムニ化            | 1 件  |
| テニスコートの予約が取りにくい        | 1 件  |
| 女子更衣室にコンセント設置          | 1 件  |
| その他                    | 21 件 |
| 計                      | 27 件 |

#### 4-5. 案内表示の分かりやすさ

| 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満足 | 計   |
|----|------|------|-----|-----|
| 81 | 133  | 24   | 5   | 243 |



全館の見取り図があればよい

1 件

道路案内表示がない

1 件

その他

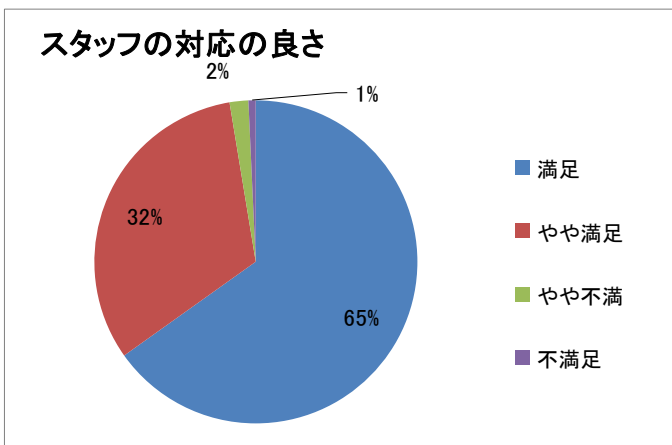
6 件

計

8 件

#### 5-1. スタッフの接客対応のよさ

| 満足  | やや満足 | やや不満 | 不満足 | 計   |
|-----|------|------|-----|-----|
| 174 | 86   | 5    | 2   | 267 |



スタッフの接客の良さが本当に良い

5 件

きつい言い方をするスタッフがいた

1 件

その他

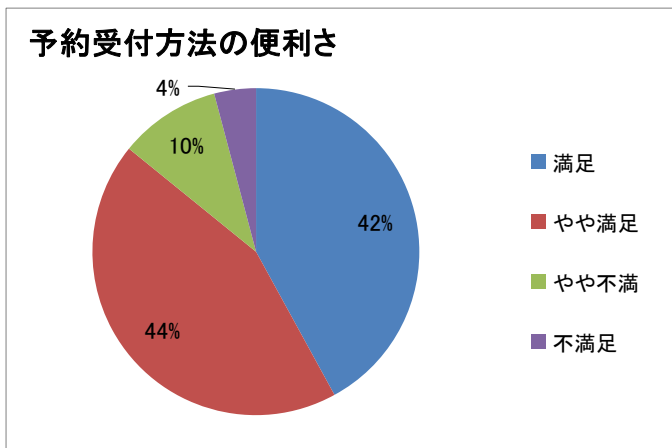
2 件

計

8 件

### 5-2. 予約受付方法の便利さ

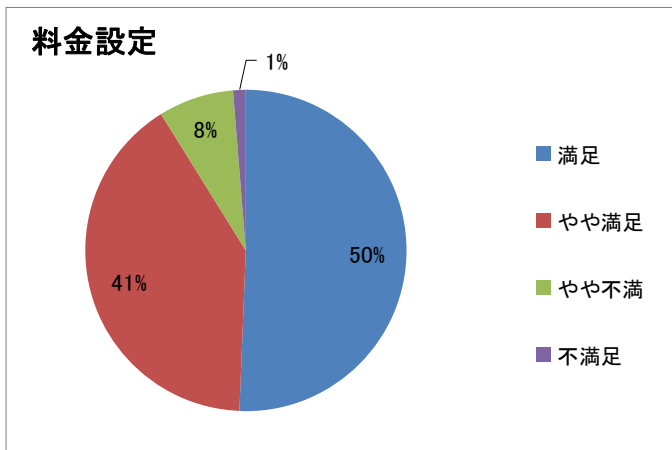
| 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満足 | 計   |
|----|------|------|-----|-----|
| 92 | 96   | 22   | 9   | 219 |



|                      |     |
|----------------------|-----|
| 以前までの予約システムと比べて使いづらい | 8件  |
| 電話予約をOKにしてほしい        | 1件  |
| その他                  | 6件  |
| 計                    | 15件 |

### 5-3. 料金設定

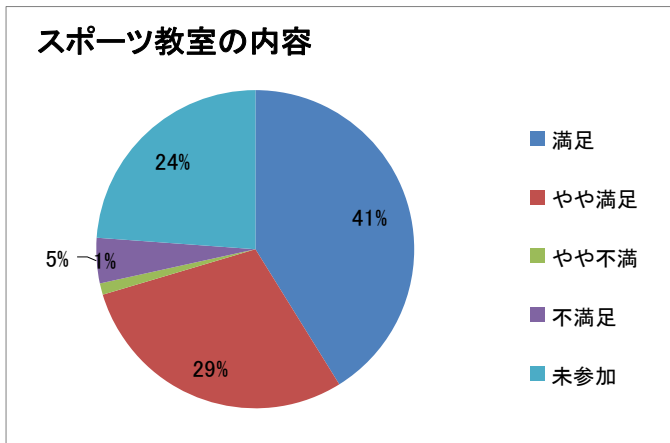
| 満足  | やや満足 | やや不満 | 不満足 | 計   |
|-----|------|------|-----|-----|
| 120 | 96   | 18   | 3   | 237 |



|                   |     |
|-------------------|-----|
| 照明料が高い、以前より値上がりした | 5件  |
| 利用料が安い            | 3件  |
| 利用時間の貸出区分が使いづらい   | 1件  |
| その他               | 1件  |
| 計                 | 10件 |

#### 5-4. スポーツ教室の内容

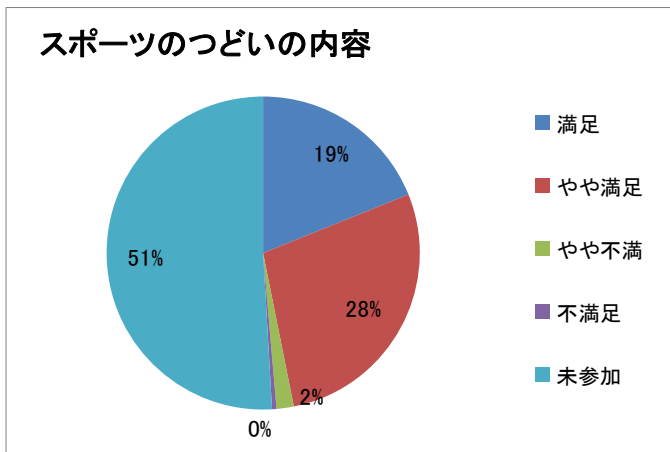
| 満足  | やや満足 | やや不満 | 不満足 | 未参加 | 計   |
|-----|------|------|-----|-----|-----|
| 107 | 76   | 3    | 12  | 62  | 260 |



|                   |    |
|-------------------|----|
| スポーツ教室の参加費が値上がりした | 1件 |
| 内容に満足             | 1件 |
| その他               | 3件 |
| 計                 | 5件 |

#### 5-5. スポーツのつどいの内容

| 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満足 | 未参加 | 計   |
|----|------|------|-----|-----|-----|
| 42 | 62   | 4    | 1   | 113 | 222 |

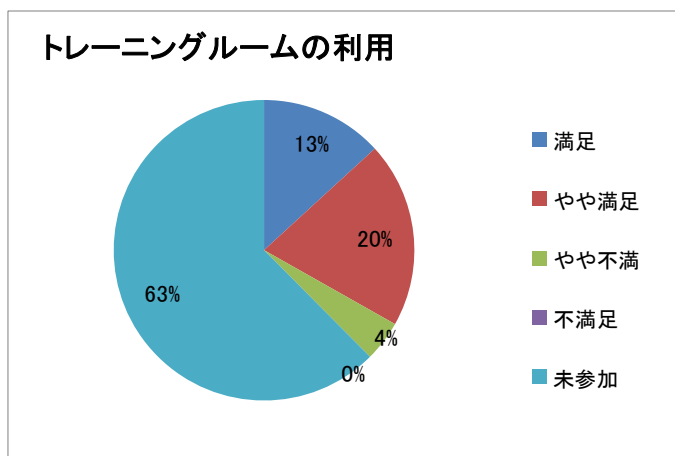


|         |    |
|---------|----|
| 利用していない | 1件 |
| 内容に満足   | 1件 |
| 計       | 2件 |



### 5-6. トレーニングルームの利用

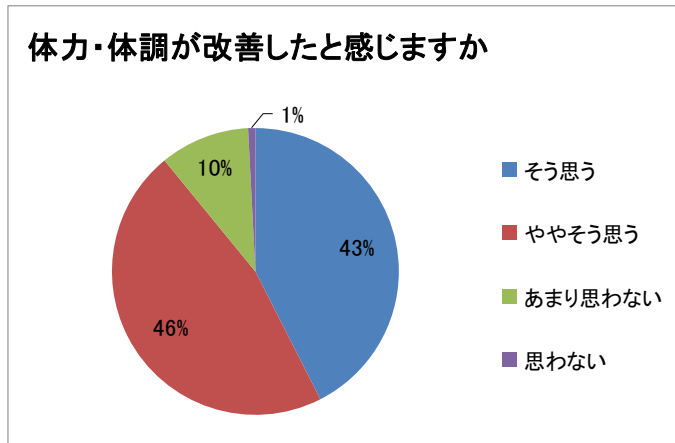
| 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満足 | 未参加 | 計   |
|----|------|------|-----|-----|-----|
| 27 | 41   | 9    | 0   | 128 | 205 |



|                   |    |
|-------------------|----|
| 武道館と距離があるので利用しづらい | 1件 |
| その他               | 4件 |
| 計                 | 5件 |

### 6. この施設の利用によって体力や体調が改善したと感じますか

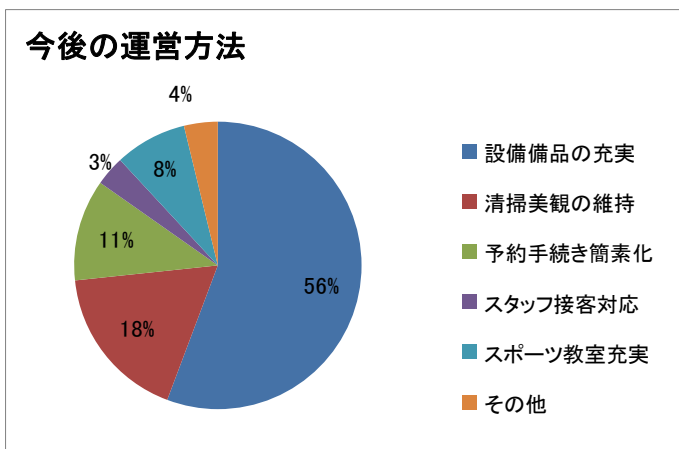
| そう思う | ややそう思う | あまり思わない | 思わない | 計   |
|------|--------|---------|------|-----|
| 105  | 115    | 25      | 2    | 247 |



|           |    |
|-----------|----|
| 健康維持できている | 1件 |
| 喘息が治った    | 1件 |
| その他       | 7件 |
| 計         | 9件 |

## 7. 今後、本施設にどのような運営を望みますか（複数可）

| 設備備品の充実 | 清掃美観の維持 | 予約手続き簡素化 | スタッフ接客対応 | スポーツ教室充実 | その他 | 計   |
|---------|---------|----------|----------|----------|-----|-----|
| 117     | 37      | 24       | 7        | 17       | 8   | 210 |



### （施設の設備・備品の充実）

|                    |              |
|--------------------|--------------|
| テニスコートのオムニ化        | 8 件          |
| 館内エアコンの設置          | 37 件         |
| テニスコートの整備          | 7 件          |
| フラダンスで使用の鏡を設置してほしい | 31 件         |
| ゴミ箱の設置             | 2 件          |
| その他                | 21 件         |
| <b>計</b>           | <b>106 件</b> |

### （清掃・美観の維持）

|           |             |
|-----------|-------------|
| 綺麗に清掃している | 5 件         |
| 施設全般の清掃強化 | 8 件         |
| その他       | 4 件         |
| <b>計</b>  | <b>17 件</b> |

### （予約・申請書手続きの時間短縮や簡素化）

|              |             |
|--------------|-------------|
| 電話予約OKにしてほしい | 1 件         |
| その他          | 17 件        |
| <b>計</b>     | <b>18 件</b> |

### （スタッフの接客対応の改善）

|              |            |
|--------------|------------|
| とても丁寧、親切でよい  | 1 件        |
| 挨拶のないスタッフがいる | 1 件        |
| <b>計</b>     | <b>2 件</b> |

### (スポーツ教室の充実)

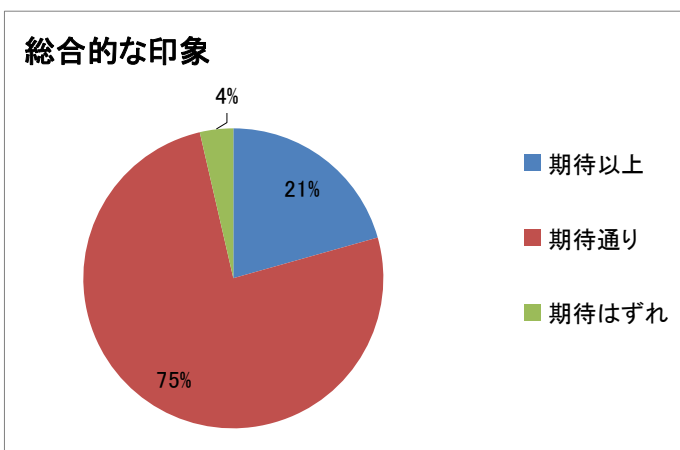
|                  |    |
|------------------|----|
| 開催種目の内容や対象年齢の見直し | 7件 |
| その他              | 2件 |
| 計                | 9件 |

### (その他)

|                      |     |
|----------------------|-----|
| 屋外にスポーツ教室の案内を設置してほしい | 1件  |
| テニス教室、指導者の増員         | 1件  |
| 屋内プールの新設             | 1件  |
| その他                  | 9件  |
| 計                    | 12件 |

## 8. 本施設の総合的な印象

| 期待以上 | 期待通り | 期待はずれ | 計   |
|------|------|-------|-----|
| 40   | 147  | 7     | 194 |



|                    |     |
|--------------------|-----|
| スポーツ教室の内容が良い       | 6件  |
| 老朽化しているが、綺麗に清掃している | 4件  |
| 駐車場が無料で、施設利用料も安い   | 4件  |
| 環境が良い              | 3件  |
| 施設が老朽化している         | 1件  |
| 注意事項の掲示が多い         | 1件  |
| その他                | 12件 |
| 計                  | 31件 |

### 9-1. 改善すべきと思われたところ

|                     |     |
|---------------------|-----|
| テニスコート整備            | 5件  |
| テニスコートのオムニ化         | 10件 |
| 野球場の夜間使用できるように      | 1件  |
| 経年劣化に伴う施設改修         | 15件 |
| 駐車スペースが狭く、大会時の整備が大変 | 4件  |
| その他                 | 26件 |
| 計                   | 61件 |

### 9-2. 今後、取り組んだ方がよいと思われたこと

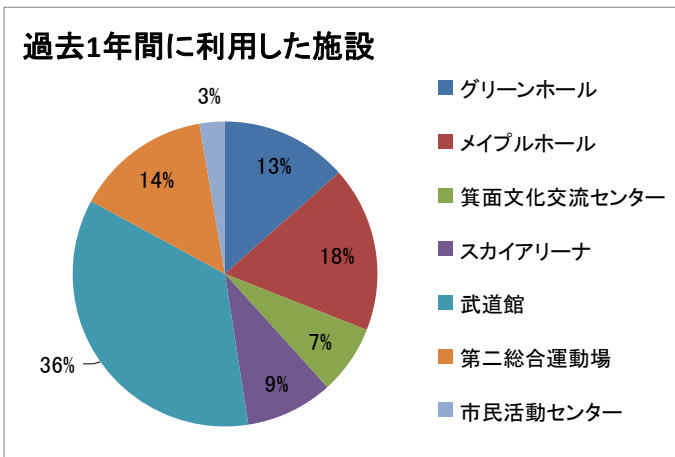
|         |     |
|---------|-----|
| 建物の耐震   | 1件  |
| エアコンの設置 | 19件 |
| その他     | 6件  |
| 計       | 26件 |

### 9-3. その他自由意見

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| 野球場、固定ベース着脱がスムーズにできるように | 1件  |
| 良い指導者に出会えた              | 2件  |
| スロープの設置                 | 1件  |
| その他                     | 11件 |
| 計                       | 15件 |

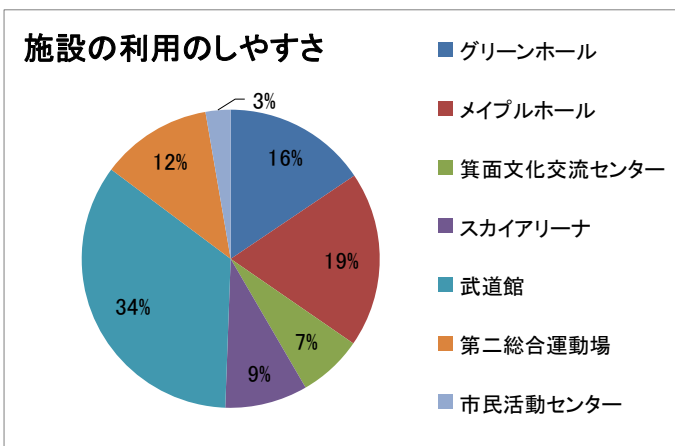
### 10-(1) 過去1年間に利用した施設

| グリーンホール | メイプルホール | 箕面文化交流センター | スカイアリーナ | 武道館 | 第二総合運動場 | 市民活動センター | 計   |
|---------|---------|------------|---------|-----|---------|----------|-----|
| 55      | 72      | 30         | 38      | 145 | 59      | 11       | 410 |



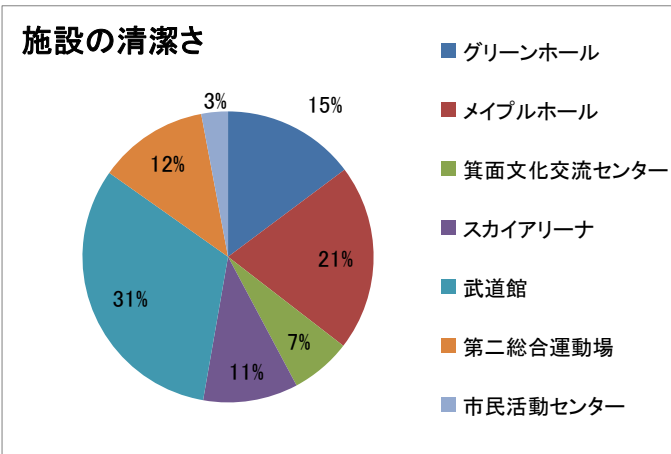
### 10-(2)-1 施設の利用のしやすさ (施設ごとの順位)

| グリーンホール | メイプルホール | 箕面文化交流センター | スカイアリーナ | 武道館 | 第二総合運動場 | 市民活動センター | 計   |
|---------|---------|------------|---------|-----|---------|----------|-----|
| 40      | 49      | 18         | 23      | 89  | 31      | 7        | 257 |



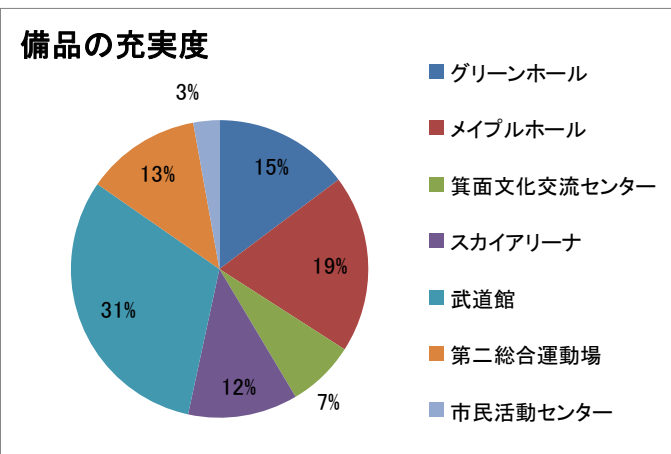
### 10-(2)-2 施設の清潔さ (施設ごとの順位)

| グリーンホール | メイプルホール | 箕面文化交流センター | スカイアリーナ | 武道館 | 第二総合運動場 | 市民活動センター | 計   |
|---------|---------|------------|---------|-----|---------|----------|-----|
| 35      | 49      | 16         | 25      | 76  | 29      | 7        | 237 |



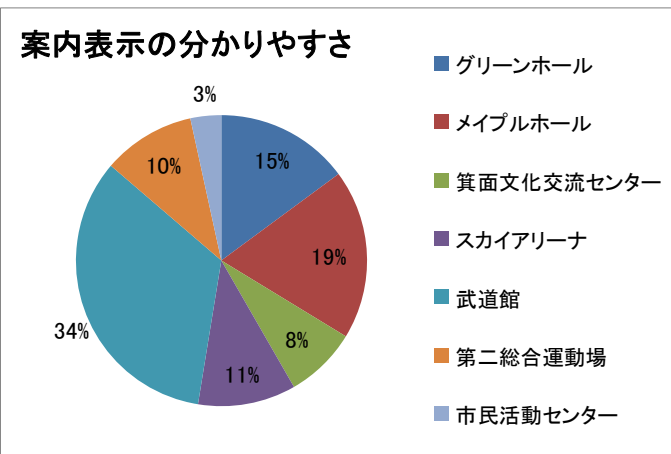
### 10-(2)-3 備品の充実度 (施設ごとの順位)

| グリーンホール | メイプルホール | 箕面文化交流センター | スカイアリーナ | 武道館 | 第二総合運動場 | 市民活動センター | 合計  |
|---------|---------|------------|---------|-----|---------|----------|-----|
| 26      | 34      | 13         | 21      | 55  | 22      | 5        | 176 |



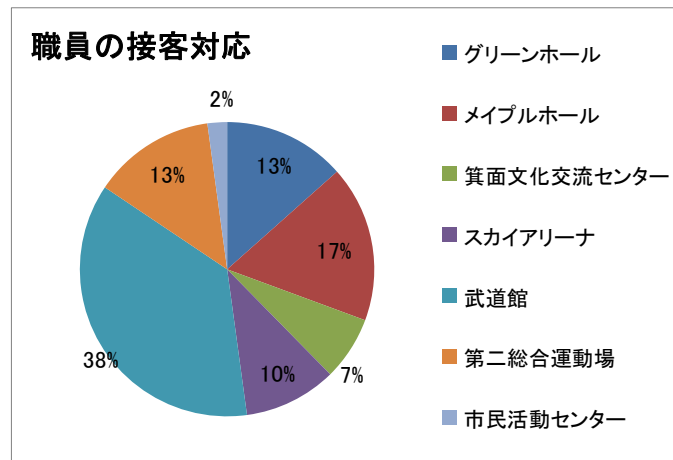
### 10-(2)-4 案内表示のわかりやすさ (施設ごとの順位)

| グリーンホール | メイプルホール | 箕面文化交流センター | スカイアリーナ | 武道館 | 第二総合運動場 | 市民活動センター | 合計  |
|---------|---------|------------|---------|-----|---------|----------|-----|
| 26      | 33      | 14         | 19      | 59  | 18      | 6        | 175 |



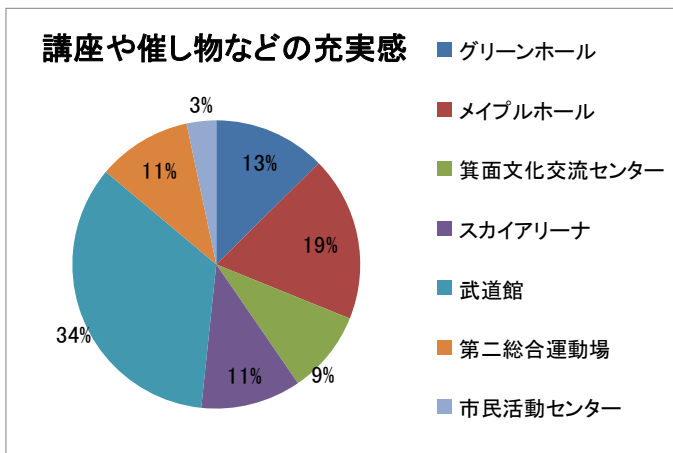
### 10-(2)-5 職員の接客対応 (施設ごとの順位)

| グリーンホール | メイプルホール | 箕面文化交流センター | スカイアリーナ | 武道館 | 第二総合運動場 | 市民活動センター | 合計  |
|---------|---------|------------|---------|-----|---------|----------|-----|
| 25      | 32      | 13         | 19      | 68  | 25      | 4        | 186 |



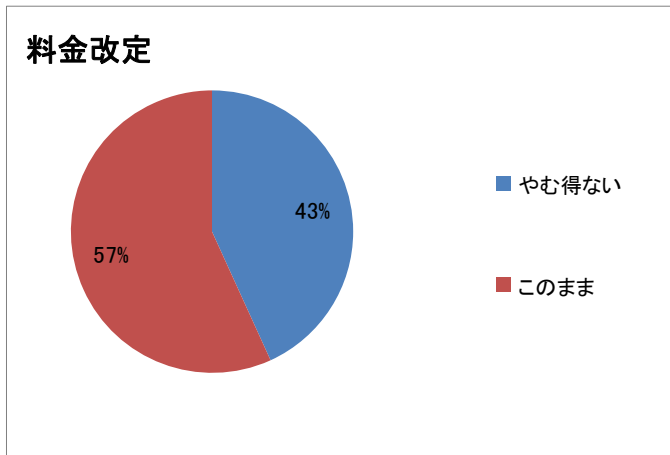
### 10-(2)-6 講座や催し物などの充実感 (施設ごとの順位)

| グリーンホール | メイプルホール | 箕面文化交流センター | スカイアリーナ | 武道館 | 第二総合運動場 | 市民活動センター | 合計  |
|---------|---------|------------|---------|-----|---------|----------|-----|
| 19      | 28      | 14         | 17      | 52  | 16      | 5        | 151 |



### 11. 施設改修を行うために、料金改定はやむを得ない

| やむを得ない | このまま | 計   |
|--------|------|-----|
| 51     | 67   | 118 |



|                         |      |
|-------------------------|------|
| 受益者負担よりも健康増進を重視して欲しい    | 1 件  |
| 市民の健康維持のための施設なので値上げはしない | 2 件  |
| 手軽に利用できるの値上げはしないでほしい    | 3 件  |
| 設備向上のため最低限の値上げはやむを得ない   | 5 件  |
| 安全確保の改修は最低限の値上げはやむを得ない  | 2 件  |
| その他                     | 4 件  |
| 計                       | 17 件 |