

平成25年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立総合運動場
指定管理者	ミズノグループ
指定期間	平成23年4月1日から平成33年3月31日まで
施設概要	条例で定める箕面市立の運動施設2カ所（第一・第二総合運動場）
市支出額	委託料 95,000,000円 / 年度

2. 事業の実施状況

生涯スポーツの推進に関する業務	箕面市民の体と心の健康を願い、年齢・性別・障がいの有無に関わらず一人一人がライフスタイルに応じて楽しめる各種スポーツのつどいやスポーツ教室、トレーニングや健康、運動に関するアドバイスなどを実施しました。
地域の子供たちの健全育成と競技力向上に関する業務	ミズノスポーツスクールや各種スポーツ教室において、ジュニア向けの教室を実施し、スポーツ振興と競技力向上、及び健全な青少年育成に貢献しました。
総合型地域スポーツクラブへの支援に関する業務	総合型地域スポーツクラブが実施するスポーツ活動に、場の提供、指導者の派遣、広報協力、備品の貸し出しなどを行いました。
公の施設の管理者として適切な施設運営に関する業務	安全・安心・快適な施設環境を維持し、気軽にスポーツを楽しめる場を提供するため、清掃などの日常管理業務を適正に実施するとともに、スポーツを始めていただくきっかけづくりとして様々な体験会を実施しました。
利用率向上と利用者サービス・利用者満足への追求に関する業務	利用者のニーズに応じた多様な事業とサービスの提供で、利用率とサービスの向上を目指しました。又、利用者のご意見をアンケートや日々のコミュニケーションなどで収集し、要望について出来ることから順次改善を図りました。
施設・設備・備品の維持管理に関する業務	安全・安心を提供するため、維持管理体制に基づいた施設管理を行いました。
快適な施設の提供に関する業務	清掃業務においては予防保全を意識し、少しでも綺麗な施設になるように心掛けました。
危機管理対策に関する業務	危機管理体制の強化を図るために、危機管理マニュアルに基づきスタッフ教育を行いました。又、事故やトラブルを防止するため、日常のこまめな点検や巡回を実施しました。
自主事業（スポーツ教室）の実施	各種スポーツ教室(対象：一般、ジュニア、高齢者・障がい者)を実施しました。
地域スポーツへの貢献業務	市民スポーツカーニバルやマラソン大会、スポーツ講習会などの各種市主催事業への協力を行いました。また、健康増進課と連携したウォーキングの普及活動にも取り組みました。

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	『スタッフの対応』に対して、満足度の評価は、3館とも相対的に高い評価を頂いておりますが、サービスや接遇力の向上を図るためスタッフ教育をさらに充実させます。次に、『施設の衛生面』や『利用者の施設利用』に対する満足度の評価は、3館とも及第点となる評価を得ているものの、老朽化は否めず、日頃のこまめな清掃と点検を行い、館内の美化と利用者の安全・安心の確保に努めて参ります。最後に、自由記述でトイレの洋式化や空調設備の設置に関するご意見を、従前と同様に多数頂戴しています。今後、箕面市とも協議を進めながら、スピード感を持って出来ることからひとつひとつ改善していきたいと考えています。
------------	---

(2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	スポーツ教室開催やトレーニングルームの利用に関しては「概ね良好」との評価をいただきましたが、グラウンド整備や、体育館の管理面に課題があるとの指摘を受けました。また、経年劣化に伴う施設改修についてのご要望を多数いただきました。ご意見の多かったトイレの洋式化や空調機の整備等、現行の修繕費では対応出来ない内容については市と協議を進める予定です。
------------	--

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	新たな教室の提案や人気の高い教室のクラスを増設しました。また、H24年度から利用時間の区分を変更したことで、利用者を増やす事が出来ました。
-----------	---

4. 収支状況

(収入) 174,110,000円 (支出) 191,650,000円 (収支) △17,540,000円 ※電気料金値上げの影響を受けました。(約420万)
--

5. 特別提案の状況

スカイアリーナ及び第二総合運動場トレーニングルームにおける内装改修及びトレーニングマシンの整備	計画的に整備を進めます。
総合運動場の各施設におけるLED照明への切り替え	今年度から随時改修していく予定です。
第二総合運動場における「駐車場有料化」に関連する駐車場整備	完了しました。
第一テニスコートの人工芝	今後、実施の時期や改修内容について市と協議を進めます。

6. 指定管理者の自己評価

「ミズノグループ」として3年目となる指定管理業務でしたが、利用者アンケートの各項目において高い評価を頂き、指定管理者として及第点を頂ける評価と考えています。 特に多くの方に施設を利用して頂く為に、新しいスポーツ教室や無料体験教室、及び各種イベントを数多く開催した事で、今まで施設を利用されることが無かった方々にも施設を利用して頂ける機会と場作りが出来ました。また、市が主催する各種イベントにも積極的に協力し、地域のスポーツ振興や市民の健康作りに貢献することができました。 最後に、『利用者アンケート』及び『意見交換会』でのご意見に対し、出来ることからひとつひとつ改善を行い、市やスポーツ関係各位の皆様との連携を図りながら、地域のスポーツ振興や市民の健康作りを進めていきたいと考えています。
--