

スカイアリーナ

利用者アンケートの自由記述ご意見に対する 施設管理者の考え・対応

令和 3 年 9 月

箕面市立総合運動場指定管理者 ミズノグループ

本施設の設備について

5-①施設の清潔さ

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○トイレの壁、下の方が汚い。	より丁寧な清掃に努めてまいります。	4
2	○前に使った方がモップをかけていないのか、次の使用時の床が汚い。 ○利用後にコート内外のごみ散乱有無をチェックしてほしい。	利用後の清掃徹底の声かけに加え、スタッフも状態を確認してまいります。	3
3	○梅雨の時期の会議室のカーペットが湿っていてかゆくなる。 ○フロアカーペットをキレイに保って欲しい。清掃、消毒後の掲示をしてほしい。 ○会議室の床をもう少し清潔にしてほしい。	会議室は常時換気と、朝に掃除機がけを実施しております。利用後の清掃徹底の声かけに加え、スタッフも状態を確認してまいります。フロアの湿気が気になる場合はウレタンマットをご利用ください。	3
4	○エレベーターの外の鏡をきれいにする。	より丁寧な清掃に努めてまいります。	1
5	○清潔感の向上。	今後も利用者の皆様が快適にご利用いただけるよう施設管理に努めてまいります。	1
その他（お褒めの言葉ほか）			
6	○トイレがキレイだった。 ○施設が清潔。	今後も利用者の皆様が快適にご利用いただけるよう維持管理に努めてまいります。	10

5-②施設の安全性について

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	<p>○メインアリーナの仕切りネットを固定して。踏んでしまったとき、股裂きになり大変だった。</p> <p>○何年か前にも仕切りネットの改善をお願いしたが全然改善されてない。こんなアンケートに意味があるのか？アンケートを書いてもその結果や改善しましたという報告がないので、書いても意味がないと思います。</p>	<p>メインアリーナの仕切りネットはボール等が転がり、隣コートへ侵入する危険のない高さ調整をしておりますのでご理解頂きますようお願いいたします。また、利用者アンケートでいただきましたご要望・ご意見に対する考え・回答は毎年、館内掲示と箕面市HPで報告しております。</p>	2
2	<p>○駐車場の草が伸び、見通しが悪い。</p>	<p>敷地内は年1回、専門業者による剪定と除草を実施しております。随時スタッフによる剪定や除草も実施しておりますので、お手数ですが、見通しの悪い場所は窓口までお申し出ください。</p>	1
3	<p>○駐車場に防犯カメラが欲しい。</p>	<p>現在、駐車場に防犯カメラの設置の予定はございません。</p>	1

5-③備品の充実度について

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	<p>○会議室の鏡を枠の無い大きなものにして。</p> <p>○鏡を増やしてほしい・大きくして欲しい。</p> <p>○会議室のミラーを増やして欲しい。</p> <p>○会議室もトレーニングルームの一部しか鏡がないので、ストレッチや、フォームのチェックが出来ないので、増やしてほしい。</p>	<p>会議室とトレーニングルーム内の鏡を更新する予定はございません。</p> <p>会議室の鏡の増設については、会議室の利用状況から壁面設置場所を検討してまいります。</p>	25

2	○サブアリーナ扇風機の買い替え、音がする。 ○扇風機を新しくしてほしい。	ご不便をおかけして申し訳ございません。音に関しましては、ネジを締め改善いたしました。令和3年9月にサブアリーナ扇風機を1台増設いたしました。	4
3	○使用するマットが古くなってきた。	現在、更新の予定はございません。	2
4	○トイレのオーバースリッパが狭くて脱ぎ履きしにくい。	トイレスリッパは令和3年4月に更新いたしました。オーバースリッパが脱ぎ履きしにくい場合は、靴を脱いで履くスリッパもご用意しておりますので、ご利用ください。	2
5	○トイレ個室に消毒液があったら良いと思います。	多目的トイレの個室にアルコール消毒液を設置しております、ご利用ください。	1
6	○館内スリッパをクロックスと間違えないようにしてほしい。	靴、スリッパの履き間違いについて、注意喚起の案内を行ってまいります。	1
7	○バスケットゴールの軽量化。	メインアリーナのバスケットゴールはゴール自体が転倒する危険のない重さに設定されております。サブアリーナは壁吊式リングを体育館壁面に設置しておりますので、そちらもご利用ください。	1
8	○会議室のカーテンを新しいものに変えて欲しい。	会議室のカーテンについては令和3年5月に更新いたしました。	1
9	○入口に体温計を設置してほしい。	入口に体温計の設置予定はございません。ご来場前にお客様ご自身で体調観察と検温をお願いしております。検温されていない場合は受付に非接触式の体温計を準備しておりますので普段通りの平熱を確認のうえご利用をお願いいたします。	1

10	○ボールの貸し出しをしてほしい。	ボール等、利用者様が使用する備品の貸出を実施する予定はございません。	1
----	------------------	------------------------------------	---

5-④交通アクセスについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	<p>○アクセスが悪い。</p> <p>○止々呂美方面からアクセスが悪い。</p> <p>○ゆずるバスがスカイアリーナまで来てくれるルートを作ってほしい。</p> <p>○バスの頻度を増やす。</p> <p>○駅から遠すぎる、駅からバスをつくる。駅から遠く、山道大変でした。</p> <p>○車が無い時、徒歩では不便。</p> <p>ゆずるバス等、交通手段が欲しい。</p> <p>○交通の便が悪い。</p>	<p>シャトルバスの運行予定はございません。スカイアリーナから南へ徒歩で約5分の場所に、阪急バスとオレンジゆずるバスの新稲停留所がございます。また、箕面駅から来館の際は、箕面駅から南へ徒歩で約5分の場所に阪急バスの箕面六丁目停留所がございます。新稲停留所で下車して北へ徒歩約5分でスカイアリーナがございますのでご利用ください。</p>	27
2	<p>○暑い時期、屋根のある駐車スペースがもう少しあれば良い。</p>	<p>現在屋根付き駐車スペースは6台でございます。新たに整備の予定はございません。</p>	2

5-⑤施設の利用のしやすさ

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	<p>○エアコンを付けて欲しい。</p> <p>○豊中市の体育館は早くから冷房が入っている。平日昼間は高齢者が多いので、熱中症対策をしてほしい。</p> <p>○熱中症になりかけました。夏場は常時エアコンをつけてほしい。計測して、つけたり消したりしないでほしい。</p> <p>○エアコン・クーラーをつけて欲しいもう少し快適に運動したい。</p> <p>○楽しいレッスンをもっとより快適な環境下で行いたい。蒸し暑い劣悪な環境下では体調改善とはならない。汗だけで一生懸命指導して下さる先生に申し訳ない気持ちになる。</p> <p>○空調の改善。</p> <p>○エアコンの電気代を皆で払うようにしたい。（ソフトエアロピクス）</p>	<p>館内は熱中症指標計で暑さ指数の定時測定を実施し、必要に応じて空調を稼働し管理しております。体育館内の専有利用時は、有料となりますが空調設備をご利用いただくことが可能です。</p>	44
2	<p>○シャワーの使用を許可して欲しいシャワーもっと増やして。</p> <p>○トイレ、ロッカールームの充実。</p> <p>○トイレが少ない。</p> <p>○早くシャワー室が使えると良い。</p>	<p>新型コロナウイルスの影響によりトイレや更衣室、シャワー室の利用制限で利用者の皆様にはご不便をおかけしております。感染症対策で、現在メインアリーナ側更衣室は、マスクを着用のうえ更衣のみ、サブアリーナ側更衣室はシャワー利用のみとしております。ご理解とご協力をお願いいたします。</p>	5

3	<p>○スケートボードエリアを整備していただくと、安全にスケートボードができると思います。</p> <p>○スケボーをもう少し広くて整備された路面で練習したい。</p> <p>○スケートボードエリアの路面補修とエリアの使用期間継続。</p> <p>○スケートボードエリアがひび割れて、ややすべりにくくなった。</p>	<p>現在、スケートボード全面整備の予定はございませんが、危険な箇所に関しましては、随時部分補修を実施しております。気になる箇所があれば、スタッフまでお声かけください。</p>	4
4	<p>○夏のトイレの便座温度を「低」かオフにして。</p> <p>シャワーもお湯オフでもいいかも。</p>	<p>トイレの便座温度と温水温度を「低」に設定変更しました。</p>	3
5	<p>○シャワーは夏季、温度がもう少し低くてもいいのでは。</p>	<p>シャワー給湯温度について、夏場は40度、冬場は45度に設定しております。</p>	2
6	<p>○もう少し早く電気を付けて欲しい。</p>	<p>体育館の利用時間内の照明利用にご理解とご協力をお願いいたします。</p>	2
7	<p>○照明料を取らないでほしい。</p>	<p>利用料金を安価にするよう努めておりますが、相当の経費を必要とするためご理解とご協力をお願いいたします。</p>	1
8	<p>○エレベーターの出入口を広くしてほしい。</p>	<p>現在、エレベーター改修の予定はございません。</p>	1
9	<p>○1～2時間程度の利用を可能にしてほしい。</p>	<p>体育館の貸出単位は3時間ですが、貸出単位内の1～2時間利用も可能です。どうぞご利用ください。</p>	1
10	<p>○男子トイレのドアが開いている。振り向いたら歩いている女性と目が合った。</p>	<p>換気のため、トイレ出入り口ドアを開放しておりますが、ご利用される際は扉を締めてご利用ください。</p>	1
11	<p>○カーテンが閉まらない。</p>	<p>体育館や更衣室カーテンは換気のため、開けておりますが、ご利用の際はカーテンを閉めてご利用をお願いいたします。</p>	1

12	○更衣室があるから通れない場所があるのは不便。	メインアリーナ体育館東西に男女更衣室がそれぞれ併設されております。体育館への出入りは、体育館中央をご利用ください。ご理解とご協力をお願いいたします。	1
13	○朝 8 時から使用できるとありがたいです。	現在、開館時間 9～21 時の変更予定はございません。	1
14	○車いすトイレの手洗いセンサーが弱い。	ご不便をおかし申し訳ございません。館内トイレの手洗いセンサーを全て確認し、水量が少ない箇所は水量を増やしました。	1
15	○カランが斜めになったまま。	ご不便をおかけし申し訳ございません。トイレ水栓レバーのボルトを締めました。	1
その他（お褒めの言葉ほか）			
16	○いつも利用させて頂いているので協力させて頂きました。いつもありがとうございます。 ○待ち時間にプレイルームが使えるのはありがたい。 ○窓やドアが大きい、水分補給もでき使いやすい施設です。	皆様に快適にご利用いただくため、適切な施設管理運営に努めてまいります。	6
17	○バスケットボールが長い時間できた。	またのご利用をお待ちしております。	1

6.本施設の運営

6-①スタッフの接客対応のよさ

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○教室連絡を早く、正確にしてほしい。 ○教室日程の変更等の連絡を迅速、正確に。 ○教室お休みの日の連絡をきっちりして欲しいです。 ○コロナで教室休む際の電話対応が悪い。伝えたのに会費の点で勘違いされたことがある。	迅速かつ正確な連絡の徹底に努めてまいります。	8

2	<p>○スポーツ施設なのでスタッフさんは元気な方がいい。</p> <p>○スタッフ同士の連絡が出来ていない。割引など利用した時に、システムを熟知していないため非常に時間がかかることがあります、困る。</p>	皆様に気持ちよくご利用いただけるよう、スタッフ研修等を実施し待遇向上に努めてまいります。	2
その他（お褒めの言葉ほか）			
3	<p>○いつも挨拶していただき、気持ちがいい</p> <p>○いつもありがとうございます。</p> <p>○今後も宜しく願います。</p> <p>○スタッフさんがやさしかった。</p> <p>○コロナ禍で良くやっている。</p>	皆様に気持ちよくご利用いただけるよう、スタッフ研修等を実施し待遇向上に努めてまいります。	9

6-② 予約受付方法の便利さ

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○ネット予約があればいいのでは？	施設利用についてはインターネットでのご予約が可能です。詳しくはお電話または窓口までお問い合わせください。	3
2	○施設予約を電話でできたらありがたいです。	電話予約については、聞き取り間違いが発生する恐れがあることから導入の予定はございません。	1

6-③ スポーツ教室の内容

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	<p>○夜の教室を増やして欲しい。</p> <p>○会社員の為の土日夜のレッスン充実。</p> <p>○夜ヨガを、月・火くらいにもしてほしい。</p> <p>○競技種目の増。</p>	現在、新規の教室開講の予定はございませんが、今後の教室展開や見直しの参考にさせていただきます。	5
2	<p>○市外の人でも教室に参加したい。</p> <p>○教室に参加できるようにしてほしい。（市外）</p>	市外のかたがご参加いただける教室もごございます。スタッフまでお問い合わせください。	5

3	○バドミントンの打ち方、試合の動きの仕方を学びたい。	スクール内で個人指導は行っておりませんが、バドミントンスクールのコーチへご相談ください。	2
4	○初心者なので期待度は不明。 ○いつもこんなものと思っている。	参加者の皆様により満足いただける内容を目指し、スクール運営に努めてまいります。継続してのご参加をお待ちしております。	2
5	○キャッシュレスによる支払いができるようにしてほしい。	現在、教室参加費をキャッシュレス支払いシステム導入の予定はございません。	1
6	○メインアリーナで照明が全部ついていないとシャトルが見にくい。(ミズノバドミントン)	メインアリーナの使用コートに合わせた照明を点灯しております。ご理解をお願いいたします。	1
7	○高齢者も比較的参加しやすい(プログラム、参加費など)内容にして欲しい。	様々な年代のかたが利用しやすい教室運営に努めてまいります。	1
8	○季節の良い時は屋外でのイベントがあると嬉しい。	6月～10月に屋外にてムーンヨガ教室を開講しております。また、毎月ノルディックウォーク教室も開催しております。ぜひご参加ください。	1
9	○ノルディックの曜日変更。	現在、曜日変更の予定はございません。	1
10	○寝ころびヨガをもっと早い時間にしてほしい。	令和3年8月より、火曜日の午前中に開講いたしました。	1
11	○ヶ月更新やキャンセル時期など、制度が少々古臭く感じる。毎週参加できないのもう少し自由なチケット制にしてもらえたら嬉しい。	現在チケット制の導入予定はございません。定員に空きのある教室については、ビジター参加も可能となっておりますのでどうぞご参加ください。	1

12	<p>○コーチがコロナ感染していたということを随分時間が経って間接的に知った。私たちがどの時期にレッスンでコーチと接していたかが不明瞭。濃厚接触にあたなくても、万が一ということがある。施設の方から事情と、体調の変化に注意してください等の連絡が欲しかった。</p>	<p>ご心配をおかけし申し訳ございません。コーチが感染されたことは事実ですが、感染が判明する前に開講した箕面スクールは保健所から濃厚接触の対象にはならないことを確認しました。又、以後のスクールも代理コーチで休講せずに続けさせて頂きましたので施設としては感染したコーチのプライバシー保護の観点よりスクール生へ公表の必要は無いと判断致しました。</p>	1
13	<p>○ゼロトレ（石村友見さん）の教室があったらやってみたい。</p>	<p>開講の予定はございません。</p>	1
14	<p>○子供が前の教室体験に行ったが、スタッフに「初心者で全くできない。ラケットもない。」と伝えていたにも関わらず、先生に「なぜラケットもないのか？」と言われたり、「こんなこともできないのか？」というようなことも言われたり、初めて体験したので右往左往していても全く声掛けもなく「明るく楽しい」というキャッチフレーズに非常に疑問を感じた。本当に唯一のいやな体験であった。</p>	<p>申し訳ございません。今後同様のことがないように、講師へヒアリングのうえ、指導いたします。初心者のかたも楽しんでもらえるスクール運営ができるよう努めてまいります。</p>	1
その他（お褒めの言葉ほか）			
15	<p>○先生が良い。（パワーヨガ・ズンバ） ○長年お世話になっている。 ○講師が丁寧に指導してくれる。 ○コーチが優しい。 ○卓球教室のコーチが二人いて良い。 ○先生の熱心な指導、心遣いに尽きる。 ○先生のプログラムが気温や体力に感じて考えて下さっている。 ○ミズノバドミントンコーチのスポーツ教室に通っています。子供のやる気を引き起こす声掛けや、毎日少しずつ違うパターンを取り入れて下さり、今日は何をするのだろう？とワクワクしながら参加</p>	<p>参加者の皆様により満足いただける内容を目指し、今後とも講師とスクール運営に励んでまいります。継続してのご利用をお待ちしております。</p>	13

	できています。1回1回を大事に参加させていただきます。		
16	○プログラムは満足している。 ○週一で通いやすい。 ○自分の家ではできないことが出来る。	参加者の皆様に、より満足いただける内容を目指し、スクール運営に努めてまいります。継続してのご参加をお待ちしております。	3
17	○利用者に親切です。 他の施設では、休講となっても振替や月謝の納付があるため。	参加者の皆様に、より満足いただける内容を目指し、スクール運営に努めてまいります。継続してのご参加をお待ちしております。	1

6-④スポーツのつどいの内容

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○つどいの台、コート取りについて、来た時間に関係なくみんなで使えるようにしてほしい。 ○バドミントンのつどいにて、コートの取り方が公平ではない。 ○バドミントンのつどいの際、三か所の入口から早い者勝ちでコートに走っている状態なので、整列させる様お願いしたい。 ○卓球開放の際、時間が過ぎたら一齐に台の場所取り走らないといけないのが苦痛です。順番に番号札を渡し台についたらいいと思います。 ○卓球開放の際、受付にて順番にほしい。段取りを考えて欲しい。	つどいは専有利用や、先着順で使用できる時間やスペースではなく、譲りあってご利用いただけるようつどい管理者と協力し、声かけと掲示案内をいたします。 また、マナーの悪いかたへはスタッフより利用者様への注意をしております。	5
2	○市外の人もつどいに参加できるようにしてほしい。 ○バドミントン、卓球等の一般開放。 ○市外の人にも開放して欲しい。（利用料金で差をつけるなど）	つどいは、多くの市民のかたにご参加いただいております。市外のかたにご参加いただけるスペースが十分確保できていない状況です。	4

3	○つどいを毎日どこかで出来たらいい。	現在、つどいの増設予定はございません。 木曜日と日曜日は大会が開催されることが多く、つどい開催をしておりませんが、それ以外の曜日は、つどい開催をしております、ぜひご参加ください。	1
4	○回数券などでお得に利用出来たら嬉しい。	現在、回数券制度の導入予定はございません。	1
5	○つどいの際、箕面市内クラブチームがバドミントンをしていることがあるがあまりいい気持ちではない。	クラブチームに所属されていても個人利用でつどい参加は許可しております。 つどい内でのクラブやチーム練習はお断りしており、クラブやチーム練習は体育館占有コートを予約し、ご利用いただいております。	1

6-⑤トレーニングルームの利用

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○トレーニングルームのパワープレートを使用できるようにしてほしい。	パワープレート故障中はご不便をおかけし申し訳ございません。令和3年8月に部品を交換しましたのでご使用ください。	3
2	○ジムは常駐スタッフが一人いると良い。	休憩やその他作業等の為スタッフ不在の場合がございます。入口に設置の内線電話で事務所までご連絡をお願いいたします。	1
3	○ハチが死んでいました。	不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。トレーニングルームの美化に努めてまいります。	1

4	<p>○一人でマシンを長時間占有している人がいるので注意して欲しい。</p> <p>○トレーニングルーム内での利用者同士の会話は少なめにしてほしいです。おばさんの声はご本人が思っている以上に甲高く、集中したいときにイラっとすることが多いです。話は部屋の外でお願いします。</p>	<p>マナーの悪いかたへはスタッフより利用者様への注意をしてみたいです。トレーニングルームスタッフまでお声がけください。</p>	1
---	---	--	---

7. この施設利用によって体力や体調が改善（維持）していると感じますか。

項	ご意見（要約）	考え	件数
改善（維持）していると感じない			
1	<p>○疲れるから。</p> <p>○利用したいと思うができない。</p>	<p>スタッフ一同、皆様の健康増進のお役に立ちたいという気持ちになりました。</p> <p>今後ともよろしくお願ひします。</p>	2
改善（維持）していると感じる			
2	<p>○毎週、同じ曜日、時間に外出するということも大切かと思ひます。</p> <p>○休館などで練習が出来なかつたとき、普段の練習によって体力、体調維持が保たれていることに実感した。</p> <p>○一週間空くと体が硬くなっている。</p> <p>○定期的な運動ができる。</p> <p>○体力低下の予防、改善。</p> <p>○体調維持、改善。</p> <p>○風邪をひかなくなつた。</p> <p>○普段ほとんど運動しないが、施設で体を動かすから。</p> <p>○コロナで教室が一か月以上も休みになると、体が動きにくくなる気がする。週に一回でも、普段意識伸ばすところがないところを伸ばすだけで体調の維持に役立っていると思う。</p> <p>○週一のヨガで心身共にリラックスできる。</p> <p>○継続。他の施設は使えなくても、ここだけは開いていてよかった。</p> <p>○体調にあつた運動を継続して行える。</p>	<p>皆様ご意見ありがとうございます。新型コロナウイルスの影響で永らく閉館しておりましたが、施設再営業への温かいお言葉もたくさん頂戴し、スタッフ一同、改めて皆様の健康増進のお役に立ちたいという気持ちになりました。</p> <p>今後も皆様のご利用をお待ちしております。</p>	97

	<p>○参加しやすい。</p> <p>○他に何もやってないから。</p> <p>○常日頃ウォーキングをしている。</p> <p>○続けていると身体の状態や体型が維持されているように思う。</p> <p>○久しぶりにすると筋肉痛になるので。</p> <p>○友人から元気そうだといわれる、元気になった。</p> <p>○翌日の身体の動きが楽になる。</p> <p>○体力があると思う。</p> <p>○健康の為。</p> <p>○体を動かすことができ楽しかった。</p> <p>○体が軽く、柔らかくなった。</p> <p>○終わった後スッキリする。</p> <p>○肩こり、頭痛、腰痛の改善。</p> <p>○筋肉量が増えているから。</p> <p>○よく運動できるから(運動不足の解消)</p> <p>○心拍の強化。</p> <p>○体を動かすのは、体力的にも精神的にも良いと実感できる。自粛期間中に筋力が落ちたので。</p> <p>○緊急事態で利用不可の際、体力、気力が落ちた。</p> <p>○自分の身体の強弱がわかり意識するようになった。</p> <p>○筋肉や体幹を、日常生活で意識するようになった。</p> <p>○スポーツ教室での技術向上。</p> <p>○自宅でもするようになった。</p>		
3	<p>○子どもの体力向上が見られるため。</p> <p>○子どもの色々な運動神経が適切に伸びている。自信にもつながっている。</p>	<p>今後とも適切な施設管理運営に努めてまいります。継続してのご利用をお待ちしております。</p>	2

8.本施設の総合的な印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	<ul style="list-style-type: none"> ○楽しく運動できるところ。 ○不満はあまりない。 ○きれいで整った施設、使いやすい、ありがたい。 ○美しい、広くて使いやすい。 ○トイレが改修されていた。 ○景色がいい。 ○第二総合より、きれいだと思います。 ○空気が澄みきっている様で、施設がゆったりしていて気持ちが大変良い。 ○駐車場が広い。 ○駐車料金がいらぬ。 ○先生の指導が分かり易く、仲間が出来た。 ○先生やスタッフの方々が親切。 ○管理が行き届いている。 ○スポーツの内容、対応がいい。 ○他の方々と交流出来る。 ○施設が広くてきれい。 ○また来ます、ありがとうございました。 ○市のサービスとして素晴らしい。 ○料金の割にはマズマズ。 	今後とも皆様が快適にご利用いただけるよう適切な施設管理運営に努めてまいります。またのご利用をお待ちしております	68
2	<ul style="list-style-type: none"> ○コロナ対策。 	コロナ対策に万全を期して皆様のご利用をお待ちしております。	1

9.その他のご意見

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	<ul style="list-style-type: none"> ○料金の改善・安くして欲しい。 ○料金を前のように安くして欲しい。 	安価にするよう努めておりますが、相当の経費を必要とするためご理解とご協力をお願いいたします。	4

2	○スケートボードエリアが今後も続きますように。スケボーを10年前に購入したが、パークは怖くて行けなかった。このエリアで練習し、スケボーパークへ行き始めました。スケボーエリアが今後も続きますように。そして市営スケボーパークの開設を期待しております。松原市に負けるな。	スケートボード許可エリアは令和2年11月より令和3年12月まで開放し、利用者数や整備ニーズを調査する実証実験を実施しております。指定管理者として箕面市と情報を共有し、エリア開放を検討してまいります。	2
3	○個人的に借りたくてもミズノのスクールが多く、体育館、会議室予約できない。どの施設も多いのではないかと？スクールの見直しをされては？	ミズノスポーツ教室は、体育館や会議室の空きが多い、施設と時間帯で開催しております。	2
4	○食品をもっとおいてほしい。簡単なものでいいので充実させて。	現在、食品販売の予定はございません。受付にてゼリーの販売しておりますのでご利用ください。	1
5	○プール施設も作って欲しい。	現在、プール施設の新設予定はございません。	1
6	○立ち入り禁止の早急な修理をしてほしい。 (箕面市への要望)	立入禁止ロープについては、階段の壁面タイルが剥がれているため立入禁止にしております。ご理解をお願いいたします。	1
その他（お褒めの言葉ほか）			
7	○箕面卓球協会の大会運営が上手です。 ○良い環境で大会が出来た。 ○箕面卓球協会の皆さんは良くやってくれていて、いつも感謝しています。ありがとうございます。 ○コートの上すみも広いのでプレイしやすい。	今後も利用者の皆様に快適にご利用いただくため、適切な施設維持管理に努めてまいります。	6
8	○（大会）楽しかったです、ありがとうございました。 ○涼しかった。	ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。	5
9	○紙カップの自販機があった。	皆様に快適にご利用いただくため、適切な施設維持管理に努めてまいります。	1