

武道館

利用者アンケートの自由記述ご意見に対する 施設管理者の考え・対応

令和 3 年 9 月

箕面市立総合運動場指定管理者 ミズノグループ

5. 本施設の設備について

5-①施設の清潔さ

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○箕面西公園のトイレをきれいにしてほしい。 ○改修、洋式にほしい。	テニスコート近くの公園トイレは当施設管轄外のため関与はしておりません。市の担当部局にご意見を伝えてまいります。野球場ダッグアウトの黒門が開いていれば、野球場内に併設しておりますトイレをご利用いただくことは可能です。是非ご利用ください。	13
2	○会議室の床が汚い。	休館日にワックスがけを実施いたしました。 清掃スタッフに指示し、清掃を行ってまいります。今後も、利用者の皆様に快適にご利用いただけるよう維持管理に努めてまいります。	1
3	○トイレのスリッパが汚い。	申し訳ございません。汚いスリッパは都度更新して参ります。並びの乱れは巡回時に確認し改善致します。	1
4	○掃除機のごみ処理。	定期的にパックの取り換えを行っております。 必要があれば窓口にお申し付けください。	1

5-②施設の安全性

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○コートが砂が少なくなってきて足がよろけてこけそうになった時が時々あります。いつも良い状態で使用できるようによろしくお願いします。 ○コート整備(砂の配分)。	砂の補充回数の検討を含め、スタッフによる整備の強化を行います。	2

2	○コート内に公園の木がたれこんできている。よって枝切りをして下さい。	都度、公園管理者に連絡し、対応しております。 今後もスタッフにて剪定できる範囲であれば剪定を行ってまいります。	4
3	○雨が降った時、タイルが滑りそうで不安。	滑り止めマットやテープを設置し、マットの増設を行いました。	1

5-③ 備品の充実度

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○机、イスが重く、運びづらい。	新たに1階倉庫内に4台、キャスター式長机を追加しておりますのでご利用ください。	3
2	○テニスコートのネットの布が破れている。	8月の休館日に全コート新しいネットに取り換えを行いました。	3
3	○冬の石油ファンヒーターの数を増やして欲しい。	冬期の寒さ状況を踏まえて、追加購入も検討致します。	1
4	○第一道場に全身が映る鏡を置いてほしい。 ○壁に貼るタイプでもいいので鏡を置いてほしい。 ○鏡の枚数を増やしてほしい。	鏡につきましては現在のところ購入の予定はございません。今後の検討課題とさせていただきます。	4
5	○テニスの壁打ちコートは雨が降ると長期間使えない。 ○オムニコートにしてほしい。 ○水はけを良くしてほしい。	壁打ちコートの水はけについては大掛かりな工事が必要となるため市と協議し、検討してまいります。	7
6	○ロッカー整備をお願いします。	現在はコロナ対応の一環として間引きもおこなっております。	1
7	○野球場の草刈り。（草が多くボールを探すのが大変）	毎年、年/2回の除草（夏・冬前）を業者に委託し、本年は8月に除草を行いました。除草の時期の見直し及びスタッフによる除草も検討しながら皆様のご利用に支障が無いようにさせていただきます。	1

8	○砂利が浮いている。 ○サードとショートの間バラス(石)が危ない。 ○球場の凸凹の改善。	申し訳ありません。今後も毎日のグラウンド整備時に注意してまいります。	3
9	○野球場で水まきをしたいが水圧が普通。水圧を強くして。	一度業者と相談し対応を検討致します。	1
10	○シャワーが必要。(テニスコート)	武道館の更衣室内にシャワーを完備しておりますのでご利用ください。	1

5-④交通のアクセスのしやすさ

項	ご意見(要約)	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○駐車場の駐車できる台数が少ない。 ○駐車場の拡大・整備をお願いします。 ○駐車場がすぐにいっぱいになるので困っています。	駐車場増設の予定はございません。武道館前が満車の際は、野球場裏、市民プール横、箕面西公園南側の各駐車場をご利用ください。	6
2	○ゆずるバスを走らせてほしい。	オレンジゆずるバスのルート変更につきましては管轄外ではございますが、ご意見につきましては、アンケート集計をもって、箕面市に報告させていただきます。	1

5-⑤施設の利用のしやすさ

項	ご意見(要約)	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○女子トイレが1階にしかないのが不便。2階(男子トイレ)も使わせて欲しい。	恐れ入りますが、1階のお手洗いをご利用願います。	2
2	○インターネットが古い。	現状、インターネットを更新する予定はございません。	1
3	○女子更衣室が狭い。ベビーベッドは外に出して欲しい。使っている人を見たことがない。	利用頻度は少ない物ですが、必要とされる方もおられます。置き場所について改めて検討致します。	1
4	○施設利用料の軽減。(70歳以上) ○利用料金の値下げをお願いします。(シニア料金割引等があると嬉しいですが) ○利用料金の値下げ。	シニア料金の設定については、現在予定がございません。	3

5	○受講料が高すぎる。吹田はもっと安い。	施設使用料、講師指導料も考慮し適正な金額で運営しております。	1
6	○テニスコートの空きが最近よくあります。もう少し安いともっとコートを取り易いです。	料金の変更については、現在予定していません。	1
7	○抽選に外れるため使用回数が少ない。 ※7.体力・体調が維持できていないで回答がありました。こちらで回答します。	毎月機械による自動抽選を行っております。	1

6. 本施設の運営

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	○草刈り、トイレの掃除等、利用者が気持ちよくプレーできるようにしてほしい。 ○砂利が浮いている。雑草が多くなっている。駐車場、野球場外の雑草を処理してほしい。 ○各ベンチ内、スタンド廻りの掃除がだめ。使ったチームに指導を。	野球場周辺の除草は8月の休館日に行っております。（5-③-7参照） 清掃面につきましては毎日全利用終了後にスタッフが点検しております。更に広い範囲に目を届かせるよう努力してまいります。	3
2	○ネットで予約出来たら助かる。 ○予約の確認をする時不便。日程の入れ方をもう少し簡単に。利用料金も載せるべき。（ネット予約時） ○ネットで日付を入れるのに手間がかかる。	予約システムに登録をさせていただきますと、三か月先の抽選に参加していただけます。 箕面市公共予約システムにつきましては箕面市とも意見を共有し、より使いやすい物を目指します。	3
3	○コートを取った人が参加出来なくなった時の代理人が窓口受付に赴く旨の電話連絡はなしにしてほしい。	コート予約者のご本人確認及び不正利用防止のため行っております。	1
4	○コートの草むしりをしてほしい。	8月の休館日に当館スタッフが作業を行いました。	1
5	○利用時間を夏場は1時間単位にしてほしい。（テニス）	テニスコートの利用単位の変更は現在予定しておりません。	1
6	○トイレを改善してほしい。 ○トイレをきれいにしたい。 ○テニスコートの近くのトイレがもう少し明るくきれいだとうれしい。	テニスコート近くの公園トイレは当施設管轄外のため関与はしておりません。市の担当部局にご意見を伝えてまいります。野球場	3

		ダッグアウトの黒門が開いていれば、野球場内に併設しておりますトイレをご利用いただくことは可能です。是非ご利用ください。(5-①-1 参照)	
7	○雨天でも使用できる様に芝生にしてほしい。(野球場)	現状、野球場の芝生化、人工芝化は予定しておりません。	1
8	○支払いにクレジットカードが使えるようになるとうれしい。	現状クレジットカード払いの導入は予定しておりません。	3
9	○施設の老化。細かいところに配慮願いたい。	細部にも目を行き届かせ、老朽や故障の早期発見を心掛けてまいります。ご指摘ありがとうございます。	2
10	○もう少し窓など掃除して欲しい。	窓清掃は8月の休館日に実施いたしました。	2

7. この施設利用によって体力や体調が改善・維持出来ていると感じていますか

項	ご意見(要約)	考え	件数
その他(お褒めの言葉ほか)			
1	○運動不足の解消。 ○元気に過ごせている。 ○体調が改善している。 ○肩こり、腰痛、ひざの痛み、姿勢が改善している。 ○数値が下がってきている。 ○風邪をひかなくなった。 ○体力・筋力の低下が抑えられている。 ○汗をかくことが出来る。	皆様より施設のご利用、教室へのご参加で健康を維持・増進されているというお声を多数いただき、施設としても大変嬉しく思います。 今後も地域のコミュニティの中心に武道館・野球場・テニスコートがあり続けるために、職員一同取り組んでまいります。	49
2	○教室に通っているから。 ○週に数回施設に来て運動している。		18
3	○一人や家ではなかなか運動できない。 ○仲間と集まることで元気が出る。		4

4	<p>○指導者がよい。指導に説得力納得感がある。</p> <p>○子ども達からレッスンの上達が伺える。</p> <p>○学校等でボールや縄跳びが上手に扱えるようになった。</p> <p>○ヨガが自分に合っていると思う。</p>		4
5	<p>○コロナでコート close の時にテニスで自分にとってとてもプラスになっていたと体力温存や体力維持について実感しました。</p> <p>○施設が閉鎖中は運動不足で体調が良くなかった。仲間も同じ思いの人が多かった。</p>		2
6	<p>○エアコンが設置され熱中症の心配が軽減した。</p> <p>○施設が整っている。</p> <p>○緑に囲まれた中でテニスができる環境に感謝です。</p>		4
7	<p>○週一回では自身不十分だから。</p>	個人・少人数でのご利用もお待ちしております。	1

8. 本施設の総合的な印象について

8-①期待した以上によかった

項	ご意見（要約）	考え	件数
その他（お褒めの言葉ほか）			
1	○エアコン完備、広い、きれい。	<p>箕面の中でも自然の中で屋外スポーツを楽しめる貴重な場だと思います。</p> <p>より快適にご利用頂けるよう、設備の管理も行ってまいります。</p>	2
2	<p>○オムニコートになった。</p> <p>○緑豊かで落ち着いた中でテニスができる。</p> <p>○少し緑がありとてもよい。</p>		3
3	<p>○家から近いので無理せず通える。</p> <p>○先生がよい。</p>		3

8-②期待どおりだった

項	ご意見（要約）	考え	件数
その他（お褒めの言葉ほか）			
1	<ul style="list-style-type: none"> ○武道をするのにとても良い環境のため。 ○いつ来てもキレイ。 ○エアコンが付いているので運動しやすい。 ○駐車場があり利用しやすい。 ○十分な施設です。 ○道場が広くてきれい。 ○広い場所で環境が良いと思いました。 ○適度な広さがある。 	<p>ありがとうございます。</p> <p>この環境を、維持・向上させてまいります。</p>	9
2	<ul style="list-style-type: none"> ○いろんな要素が取り入れられている。 ○便利なこと。 ○近くて便利。 ○充実した時間を過ごさせています。 ○周囲が緑に囲まれているところが素敵だと思っています。 ○自然に囲まれ快適。 	<p>近隣にお住いの方々には自然豊かで利用しやすい環境になっております。</p>	6
3	<ul style="list-style-type: none"> ○休まず続けられているから。 ○楽しく通えているから。 ○親しみやすく続けやすい。 ○施設管理の職員の対応が良かった。 ○教室の内容には満足していますがもう少し建物の改善をお願いします。 	<p>教室が皆様の健康維持にお役立て頂いている事を嬉しく思います。</p> <p>建物の改善につきましては行政とも協議し可能な範囲で改善を図ります。</p>	5

8-③期待はずれだった

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	<ul style="list-style-type: none"> ○ファースト側のシンク、水が流れにくく砂を撤去したが通りが悪い。 ○立派な施設だが細部（トイレ、雑草処理）が不十分だと思う。 ○外野フェンスの黄色いテープが破れている。 	<p>泥汚れを洗い流すため、多少詰まり易くなっております。</p> <p>細部への取り組みは早急を開始致します。</p>	3

9. その他の自由意見

項	ご意見（要約）	考え	件数
ご要望・ご指摘			
1	<p>○エアコンの基準を緩くして欲しい。</p> <p>○夏場のエアコンについて年齢も基準の中に考慮していただけたらと思います。</p> <p>○酷暑の夏に道場においてクーラーが使用できないのは大変きついです。エアコンの電気代ミズノグループが持つと云う事を聞きました。武道館の利用を推奨しているのが箕面市であれば市が負担するべきではないでしょうか。利用者も多少負担しなければならないと思いますが。</p> <p>○冷暖房安く利用できるように。特に冬場の寒さは身にしみます。床暖とか巨大ホットカーペットでも可。</p>	<p>暑さ指数28℃を越えないように測定を行っており、必要に応じて空調を稼働しています。</p> <p>一般利用につきましては部屋の規模や空調設備の電気使用量から適切な金額を徴収させていただいております。</p>	3
2	<p>○会議室と道場を交代で使ってみてはどうでしょう。設備の面でも平等に使えるのでは。</p> <p>○クーラー代500円(一人当たり)ですが、一時間だけなのでもう少し安くしてほしい。</p> <p>○冷房問題のように一方的に求めるのではなく事前に十分説明して納得を得る。</p>	<p>教室の会場につきましては各教室の定員数や部屋の使用状況を考慮して振り分けており、変更は致しかねます。</p> <p>事前の説明不足について、今後は書面等を用い、事前に十分ご説明致します。申し訳ございませんでした。</p>	3
3	<p>○夏場冬場の空調の効きが悪いのでコロナが落ちついたら改善して欲しい。</p>	<p>現在はコロナウイルス感染防止のため、窓や扉を開け換気と合わせてご利用いただいております。</p> <p>閉め切りますと冷暖房の効果が上がりますので、収束までもう暫くご辛抱願います。</p>	1
4.	<p>○施設内の各機器の故障・不具合に対する復旧が遅い。利用者の身になって緊急に修理を行うよう徹底してもらいたい。</p> <p>○網戸が破けている所があるので直していただければと思います。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし、申し訳ありません。今後は早急に対応できるよう、心がけて参ります。</p> <p>今しっかりできている所は引き続き維持します。</p>	2

5	<p>○レッスン当日が祝日の日はお休みにして欲しい。</p> <p>○60歳以上のストレッチ教室を50歳以上に拡大して欲しい。</p>	<p>祝日の教室開催につきましては、講師からの開催要望をお聞きして日程を組ませていただいております。講師が祝日の開催をご希望の場合は原則開催となります。教室の対象年齢の引き下げにつきましてもプログラムの関係上、講師の要望をお聞きした上で来年度の募集に向けて検討してまいります。</p>	3
6	<p>○テニスコート椅子の破損、ネットの破損利用者から指摘しないと対応してくれない。</p> <p>○テニスの熱中指数の計り方。コート内審判席ではかる事。時間も11:30、14:30高温時適時に。</p>	<p>お客様からのご指摘以前に対応出来るよう、見回り時のチェックを強化致します。</p> <p>熱中症指数の測定場所は誤差の無いように出来る限り同じ場所で毎時測定をしております。場所はお客様のプレーの妨げとならない場所で長年行っておりますが、変更が必要か職員で検討致します。</p>	7
7	<p>○テニスコート専用の手洗い場、トイレ設置を望む。</p>	<p>現状テニスコート専用には手洗い場やトイレの設置予定はございません。</p> <p>野球場、もしくは武道館の設備をご利用ください。</p>	1
8	<p>○サードとショートが土が少なく石がメチャクチャ出ている。現場を見る事。子供がケガする。</p> <p>○手洗の位置、場所再考要。雑草等の早期処理お願いします。</p> <p>○トイレの紙、石鹸の不備が多い。</p>	<p>申し訳ありません。今後も毎日のグラウンド整備時に注意してまいります。</p> <p>トイレや手洗い場につきましても確認を厳に行います。</p>	3
その他（お褒めの言葉ほか）			
1	<p>○クーラーが入って良かった。冬も快適な環境を期待します。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。</p>	1
2	<p>○畳、空調、トイレ等いつもきれいにしていただき感謝しています。</p>		1

3	<p>○第一テニスコートは周囲を緑豊かな木々に囲まれたところにあるので四季の変化を感じながらできる良いコートだと思います。これからも利用者が良い気持ちで過ごせるコートであって欲しいと願っています。もちろん利用する方のマナーも大切ですが・・・。</p>		1
4	<p>○皆様とご一緒出来るのが楽しいです。 ○スタッフの方の対応が丁寧です。 ○利用料上げずに。 ○利用させて頂き感謝申し上げます。 ○市外にも同じような施設があればいつも感じています。 ○スタッフの対応がいつも感じ良いです。いつもありがとうございます。</p>		6